

## Algemene voorwaarden

Hieronder vind je de afspraken terug die ik met jou wil maken. Ik vind het belangrijk om hierover transparant en duidelijk te zijn. Deze bepalingen gelden van zodra je ingeschreven bent voor een opleiding, een afspraak hebt gemaakt voor een individuele sessie of een zelfstudie pakket hebt aangekocht.

### 1. Aankoop

Een bestelling is slechts bindend indien ze door Sander Bogaerts/ SaBog uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Annulering van een zelfstudie pakket is niet mogelijk. Annulering van een opleiding is mogelijk tot 15 dagen voor de start van de opleiding. Annulering van een individueel traject is mogelijk tot 2 dagen voor de eerste sessie. Vanaf dat de eerste sessie heeft plaatsgevonden is een annulering niet meer mogelijk. Een geplande datum van een individuele sessie kan kosteloos verzet worden indien 48 uur op voorhand verwittigd. Eventueel betaalde voorschotten worden in bovenstaande gevallen niet terugbetaald. Annulering na betaling van het verschuldigde bedrag kan volgens bovenstaande regels mits vergoeding van 25% (exclusief BTW)

### 2. Aflevering

Diensten worden geleverd binnenin de overeenkomst vermelde termijn. Indien het minimum aantal deelnemers voor een opleiding niet wordt gehaald of ingeval van onvoorziene omstandigheden of overmacht, behoud ik me het recht voor om de opleiding niet te laten doorgaan. Eventueel kan de opleiding of individuele sessie worden verschoven naar andere data. Een zelfstudie pakket krijg je onmiddellijk na betaling toegestuurd. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de opleidingen, cursussen en ander ontwikkeld materiaal behoren toe aan Sander Bogaerts/ SaBog

### 3. Betaling

Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur contant betaalbaar. Dit via de online betalingstool op [www.sabog.be](http://www.sabog.be), BCMT app of eventueel via overschrijving. Indien er nog niet betaald is, volgt er één aangetekende ingebrekestelling en wordt de factuur automatisch verhoogd met een schadevergoeding ten belope van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50 euro, onverminderd de verwijlinteressen en eventuele gerechtskosten. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft de verkoper het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

### 4. Aanbod

Sander Bogaerts/ SaBog is bevoegd elk aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van de wederpartij te herroepen.

Sander Bogaerts/ SaBog heeft het recht aanbiedingen van de website te verwijderen en van levering af te zien, alsook de prijzen en inhoud van de producten of diensten te wijzigen. Sander Bogaerts/ SaBog kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Prijzen

Sander Bogaerts/ SaBog hanteert de prijzen zoals deze vermeld zijn op de website, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De op de website genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W. en exclusief eventuele bezorgkosten.

6. Meningsverschillen en conflicten

Ingeval van een meningsverschil of een conflict tussen jou en mij, engageren we ons om in eerste instantie constructief, open en eerlijk met elkaar te praten met het oog op het vinden van een oplossing die voor beiden werkt. Als blijkt dat een gesprek met elkaar niet meer zou kunnen om welke reden dan ook, dan zullen we een erkend bemiddelaar aanstellen om samen met hem/haar naar een oplossing te werken. We engageren ons om minstens 2 volwaardige sessies te doorlopen bij deze bemiddelaar, alvorens er eventuele stappen worden genomen naar een Rechtbank om het geschil te laten beslechten. De kosten van deze bemiddeling worden gelijk verdeeld tussen ons. Indien het aangegane bemiddelingsproces niet resulteert in een oplossing voor het conflict, dan kan het worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank ter beslechting. De Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen zijn bevoegd en het Belgische recht is van toepassing.

7. Privacy

Sander Bogaerts/ SaBog zal je contactgegevens opnemen in een mailinglijst met als doel jou regelmatig op de hoogte te brengen van het aanbod, blog, nieuws en de activiteiten van Sander Bogaerts/ SaBog. Je contactgegevens worden in geen geval doorgegeven aan derden. Je kan je ook steeds uitschrijven van deze mailinglist. Tenslotte kan je steeds vragen om je contactgegevens in te kijken of te wijzigen.