

Beredskabsplan for Ryomgård Vandværk

Indhold

1. Indledning	3
2. Generel ansvarsfordeling	3
3. Generel handling i beredskabssituationer	4
4. Telefonliste - vandværkets bestyrelse, driftspersonale, håndværkere, materiel	5
5. Telefonliste med følsomme forbrugere	7
6. Telefonliste - Myndigheder, politi mv.	9
7. Oversigt over tilgængelig information om vandforsyningen	10
8. Eksempler på handeplaner i beredskabssituationer	11
9. Kogeanbefaling - eksempler	187

1. Indledning

En beredskabsplan er en køreplan for, hvordan vandforsyningen skal gribe tingene an, når det ikke er muligt at opretholde den normale forsyningssituation. Det kan eksempelvis være ved forurening af vandet, langvarigt strømsvigt eller større ledningsbrud.

Formålet med planen er at skabe grundlag for, at der i indsatsfasen kan handles hurtigt, målrettet og koordineret med henblik på at begrænse forureningsperioden mest mulig.

Denne beredskabsplan tager udgangspunkt i beredskabsplanen for de almene vandværker i Syddjurs kommune. Planen kan findes på www.syddjurs.dk.

Vandværket bør lægge en kopi af planen på deres hjemmeside. Dels som en god information til forbrugerne, men også som en ekstra sikkerhed, hvis uheldet skulle være ude, således at alle bestyrelsesmedlemmer og andre relevante instanser har adgang til planen.

Vandværkets bestyrelse er ansvarlig for at beredskabsplanen holdes opdateret.

2. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder. Af listen her fremgår prioriteringen af den ansvarlige:

1. Formand
2. Næstformand
3. Driftsleder

Dvs. hvis formanden er til stede, er kun han/hun den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han/hun er til stede, overgår ansvaret til næstformanden osv.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til det videre forløb.

Der skelnes mellem tre typer af beredskabssituationer:

1. Driftsforstyrrelse - mindre forurening: vandværket afhjælper skaden og foretager evt. kildeopsporing i samråd med Syddjurs kommune.
2. Truet forsyning - større forurening: Syddjurs kommune kontaktes. Kommunen vurderer i samråd med embedslægen og evt. beredskabet om der skal nedsættes en koordinationsgruppe. Udenfor normal arbejdstid kontaktes beredskabet.
3. Krisesituation - Livstruende forurening: Kommune og beredskab kontaktes. Kommunens krisestab forestår det videre forløb.

3. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen skal altid findes på vandværket.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer. Opgaverne uddelegeres af bestyrelsen.

I hver enkel beredskabssituation (fx lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen i en logbog med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, samt politi eller anden myndighed.

I alle beredskabssituationer samt i den efterfølgende fase omkring kildeopsporing skal der være en tæt dialog med Syddjurs kommune,

Styrelsen for Patientsikkerhed er rådgivende overfor kommunen og bistår med vurderingen af de sundhedsmæssige konsekvenser. Vurdering af hvorvidt vandet er sundhedsfarligt, foretages i samråd med Styrelsen for Patientsikkerhed og i situationer, hvor der er tale om forurening af drikkevandet, skal Styrelsen for Patientsikkerhed altid inddrages. Kommunen forestår al kontakt til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

Eksempler på henvendelser vedrørende unormal vandforsyning:

- Rutinemæssig kontrol med vandkvaliteten påviser en mikrobiel forurening.
- Større brud på ledninger
- Indberetning om uheld med f.eks. kemikalier på en virksomhed
- Trafikuheld med udslip af kemikalier
- Hærværk eller indbrud på vandforsyningens ejendom
- Indberetning af sygdomstilfælde fra de lokale læger til Styrelsen for Patientsikkerhed

4. Telefonliste - vandværkets bestyrelse, driftspersonale, håndværkere, materiel

Bestyrelse	Navn	Adresse	Email	Telefon	Har nøgle til vandværk
Bestyrelsesmedlem, Formand	Palle Knudsen	Bøjstrupvej 23 8550, Ryomgård	formand@ryomvand.dk	21 69 64 70	ja
Bestyrelsesmedlem, Næstformand	Jonas Hougaard	Skovtoften 42 8550 Ryomgård	naestformand@ryomvand.dk	60608572	ja
Bestyrelsesmedlem, Kasserer	Tina Norsgaard Moslund	Tjerrildvej 8 8550 Ryomgård	kasserer@ryomvand.dk	26744403	ja
Bestyrelsesmedlem, Sekretær	Trygve Bjerkø	Skovvej 23B, 8550 Ryomgård	sekretaer@ryomvand.dk	25883699	ja
Bestyrelsesmedlem, IT ansvarlig	Anders Harder	Skovtoften 23 8550 Ryomgård	Bestyrelsesmedlem@ryomvand.dk	29619972	ja
Suppleant 1	Dan Føh	Skovbakken 30 8550 Ryomgård		86394813	nej
Suppleant 2	Michael Mikkelsen	Esmarcksvej 53, 8550 Ryomgård		26855960	nej
Driftspersonale	Navn	Adresse	Email	Telefon	
Driftleder	Bo Nielsen	Kanalvej 83 8560 Kolind	drift@ryomvand.dk	86394464	ja

	Navn	Adresse	Email	Telefon
Elektriker	Leif Press	Park Alle 3, 8550 Ryomgård		<u>51 92 47 21</u>
VVS	Midtdjurs VVS Phillip Rasmussen	Industrivej 25, 8550 Ryomgård		86 39 44 60/71 70 71 99
Entreprenør	Gerstrøm	Vestergade 77, 8550 Ryomgård		86 39 46 68/42 13 03 01
El-forsyning	NRGI	Dusager 22, 8200 Århus		77 22 65 00
LER (påvisning af kabler/ledninger)	Via www.ler.dk			
Teknisk rådgiver (net)	Envidan Teis Hindsig		Tfn@envidan.dk	28574880
Teknisk rådgiver	Vand og Teknik			87441055
Leverandør tankvogne/palletanke	LS Intertank			4051 3191 (alternativt 40574007 el. 40591777)
Nødstrømsanlæg	Forefindes ikke			
Rendegraver	Gerstrøm	Vestergade 77, 8550 Ryomgård		86 39 46 68/42 13 03 01
	Navn	adresse	Email	Telefon

Brøndborer	SP Brøndboring	Haurum Byvej 7 8450 Hammel	Info@godtvand.dk	86 96 42 61
Lækageudstyr	Aarhus Termografi	Østmarksvej 13 8381 Tilst	post@aarhus- termografi.dk	86 24 16 77
Slamsuger	Midtdjurs Kloakservice	Elholtvej 15 8581 Nimtofte	p.ejlensen@mail.dk	86 39 42 79
Styring og SRO	Vand og Teknik TorbejnPedersen	Rosbjergvej 26 8220 Brabrand	<u>Tpe@vandogteknik.dk</u>	40287937
Vandbehandlingsanlæg	Kruger	Haslegårdsvænget 18, 8210 Århus	<u>blo@kruger.dk</u>	87 46 33 00/60 38 41 84
	Vand og Teknik	Michael Drewsens Vej 23, 8270 Højbjerg	<u>jk@vandogteknik.dk</u>	87 44 10 55/61 61 25 50
Pumper	Grundfos	Poul Due Jensens vej 7, 8850 Bjerringbro		87 50 50 50
Laboratorium	Eurofins Miljø A/S	Ladelundvej 85, 6600 Vejen	<u>rentvand@eurofins.dk</u>	70 22 42 66

5. Telefonliste med følsomme forbrugere

Type	Navn	Adresse	Telefon	Email
Bosted	Syddjurs Bo-og Aktivitetstilbud	Vestergade 114	87 53 50 00	<u>syba@syddjurs.dk</u>

Hjemmehjælpen	Praktisk Bistand - Ringparken	Nordre Ringvej 9k	87 53 57 30	kaj@syddjurs.dk
Skoler	Ryomgård Realskolen	Vestergade 34C	86 39 40 02	ryomreal@ryomreal.dk
	Marienhoffskolen	Marienhoffvej 11B	87 53 58 30	info@marienhoffskolen.dk
	FGU	Vestergade 67	23393227	kpe@fguoj.dk
Børneinstitutioner	Børnehuset Ringvejen	Nordre ringvej 5	87 53 63 50	lsde@syddjurs.dk
	Poppelvejens Børnehave	Poppelvej 9	87 53 60 26	Kjmo@syddjurs.dk
	Realskolens Børnehave	Vestergade 34C	20 35 57 77	ryomreal@ryomreal.dk
Dagplejekontoret	Dagplejekontoret Syddjurs	Lundbergsvej 2 8400 Ebeltoft	87 53 50 00 / 24 75 50 70	amec@syddjurs.dk
Læger	Lægehuset Ryomgård	Jernbanegade 13	86 39 44 22	-
Tandlæger	Bindesbøll & Rasmussen	Skovvej 11	86 39 49 49	skovvej11@mail.dk
Levnedsmiddelproducenter	Super Brugsen	Vestergade 61	86 39 40 19	kontakthossandra@gmail.com
	Star Pizza	Slotsgade 10	86 39 50 85	
	Pizza master	Jernbanegade 17	86 37 30 00	
	Klubhusets Cafeteria	Marienhoffvej 13C	28 49 98 18	
	DEJA VU – hos Sandra	Markedsgade	86 39 40 07	
	Bodega			

6. Telefonliste - Myndigheder, politi mv.

Navn	Telefon	Email
Beredskab/politi	1-1-2	
Beredskab og Sikkerhed/ Beredskabsdirektøren	89 15 21 12	post@bsik.dk
Syddjurs Kommune	87 53 50 00	syddjurs@syddjurs.dk
Syddjurs Kommune Natur- og Miljøchef	87 53 54 10	natur.miljoe@syddjurs.dk
Syddjurs Kommune Natur og Miljø - Grundvandsgruppen	87 53 54 10	grundvand@syddjurs.dk
Forsikring – Trygvesta	44 20 37 23	tryg@tryg.dk
Giftlinen	82 12 12 12	giftlinjen@regionh.dk

7. Oversigt over tilgængelig information om vandforsyningen

Materiale	Hvor findes oplysninger
Ledningsplaner	http://www.ryomvand.dk/
Tegninger over vandværket	http://www.ryomvand.dk/
El-tegninger for tavler	Forefindes ved tavlen på vandværket
Funktionsbeskrivelser for vandværket	http://www.ryomvand.dk/

8. Eksempler på handleplaner i beredskabssituationer

8.1 Driftsforstyrrelse – større brud på rør

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse og der spørges ind til skadens omfang og lokalitet.
Varsling	Ansvarlig teknisk personale indkaldes fx driftsleder, VVS eller smed.
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier
Handling	Lækagen lokaliseres, og området afspærres vha. afspærringsmateriel. Evt. nødvandsforsyning etableres.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres vha. hjemmeside og løbesedler/sms-service.
Udbedring af skade	Kontakt kommunen for at indhente gravetilladelse og ledningsoplysninger fra andre ledningsejere. Kontakt gravemandskab og påbegynd reparation så hurtigt som muligt. Når skaden er udbedret, skal rørene gennemspules og om nødvendigt desinficeres.
NB!	Hele forløbet noteres med tid og initialer.

8.2 Truet forsyning - Længerevarende strømsvigt

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	El-installatør kontaktes. Ved større strømsvigt kontaktes elselskab.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes energiselskabet. Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugere via hjemmeside og løbesedler/sms-service, samt Syddjurs kommune/beredskabschefen.
Udbedring af skade	Skal udbedres af fagfolk af hensyn til risiko for arbejdsulykker
Opfølgning	Forbrugerne informeres via hjemmeside og løbesedler/sms-service om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Ved kendskab til brown-out orienteres forbrugerne forinden, så de har mulighed for at træffe forholdsregler. Hele forløbet noteres med tid og initialer.

8.3 Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Overskridelse på de mikrobiologiske parametre under grænsen for kogeanbefaling, betragtes som udgangspunkt som værende "Ikke kritisk".

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme Ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunen, beredskabschefen og Styrelsen for Patientsikkerhed i samråd med vandværket, om forureningen er alvorlig.
Varsling	Hvis de offentlige myndigheder ikke allerede ved besked fra analyseresultater, varsles kommunens miljøafdeling eller beredskabet.
Konsekvenser	Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Teknisk tilsyn iværksættes (evt. i samarbejde med samarbejdspartner), for opsporing af kilden til overskridelsen/forureningen. Der tages nye prøver. Antallet af prøvetagningssteder vil normalt blive udvidet for hurtigst muligt at indkredse kilden til forureningen. Er overskridelsen på ikke mikrobiologiske parametre, gennemgås og optimeres behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer, at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til "Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier".
Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at resultat af det tekniske tilsyn/optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres med tid og initialer.

8.4 Truet forsyning – overskridelse af mikrobiologiske parametre

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme Ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunen, beredskabschefen og Styrelsen for Patientsikkerhed i samråd med vandværket, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis de offentlige myndigheder ikke allerede ved besked fra analyseresultater, varsles kommunens miljøafdeling eller beredskabet.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af drikkeforbud, kogepåbud m.m. vurderes i samarbejde med Styrelsen for Patientsikkerhed. Alternativ vandforsyning etableres i form af vandtankvogne og vanddunke. Boringer/forsyningsanlæg lukkes i det omfang, det er nødvendigt.
Information	Forbrugere (først følsomme forbrugere) orienteres om situationen via hjemmeside og løbesedler/sms-service. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af fx drikkeforbud, kogepåbud, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. Fx i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og Styrelsen for Patientsikkerhed holdes orienteret via Syddjurs kommune. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres med tid og initialer.

8.5 Krise - Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandværkets indvindingsopland. Det kan være større eller boringsnære uheld med kemikalietransporter eller udslip fra virksomheder.

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til eventuelle symptomer og skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til en eller flere af følgende: <ul style="list-style-type: none">- Syddjurs Kommune- Beredskabschefen- Ansvarlig teknisk personale på vandværket- Politiet Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes beredskabschef eller anden indsatsleder. Indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding stoppes. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandsforsyning. Brandvæsenet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især følsomme forbrugere) og virksomheder informeres vha. hjemmeside og løbesedler/sms-service . Dette arbejde koordineres af indsatslederen.
Udbedring af skade	Kontakt kommunen for indhentelse af gravetilladelse og ledningsoplysninger fra andre ledningsejere. Kontakt gravemandskab og påbegynd oprydningen så hurtigt som muligt.
Opfølgning	Forbrugerne informeres via hjemmeside og løbesedler om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres med tid og initialer.

8.6 Krise - Trusler/mistanke om sabotage eller terror

Ring 114 Politi

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares
Konsekvenser	
Handling	Ring 112. Kontroller at vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til. I krigstilfælde eller krigslignende situationer kan der trækkes på Hjemmeværnet. Aftales med beredskabschefen. Forholdet bør til stadighed tænkes igennem - Det kan ske i morgen.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres med tid og initialer.

9. Kogeanbefaling - eksempler

Information til vandværkets forbrugere om kogeanbefaling

Kogeanbefaling – Ryomgård Vandværk

En analyse af drikkevandet på Ryomgård vandværk har vist, at det er forurenet med bakterier. Det anbefales derfor, at **alt** vand, der bruges til drikkevandsformål **koges inden brug**.



Ved kogning forstås opvarmning til 100 grader ("spilkoge") i 2 minutter.

Ved brug af elkedel gives en portion vand 2 opkog med 2-5 minutters mellemrum. Kaffemaskiner er ikke anvendelige.

Formål	Bemærkninger
Drikkevand	Kun afkølet kogt vand anvendes
Kaffe- og themaskiner	Disse opnår sjældent en temperatur på 100 ^o C i 2 minutter. Varmt vand fra disse maskiner er derfor ikke anvendeligt.
Madlavning	Forurenet vand kan bruges til kogning af kartofler, spaghetti o. lign
Skylning af salat o. lign.	Det forurenede vand må ikke anvendes til skylning af grøntsager, som skal spises rå. I stedet kan skylningen foretages med kogt afkølet vand.
Personlig hygiejne	Vandet kan benyttes til bruse- og karbadning, men vær opmærksom på at børn ikke drikker vandet. Håndvask inden madlavning foretages i kogt afkølet vand
Tandbørstning	Forurenet vand må ikke bruges. Kogt vand kan anvendes. Proteser o. lign. kan ofte renses ved at blive lagt i kogt afkølet vand.
Opvask	Forurenet drikkevand er ikke egnet til opvask i hånden, idet der kan ske smitte via hænderne eller via genstande (indirekte kontaktsmitte). Opvaskemaskiner, der ved sluts skyl opnår en temperatur af vandet på mindst 60 ^o C, kan bruges.
Vanding	Grøntsager, der spises rå, må ikke vandes med forurenet vand.

Indtil nu er der fundet

Vandet skal koges, indtil nye prøver viser, at forureningen er ophørt.

Information til vandværkets forbrugere om at kogeanbefalingen er ophævet

dato xx.xx.xxxx

Til forbrugerne på Ryomgård Vandværk

Kogeanbefaling til forbrugere, der får vand fra Ryomgård Vandværk ophæves.

Kogeanbefaling for Ryomgård Vandværks forsyningsområde ophæves!

Nu er der ikke mere forurening i Ryomgård Vandværks ledningsnet. Derfor ophæves kogeanbefalingen.

Det drejer sig om følgende adresser:

xxxxxxxxx

Vandværket og Kommunen arbejder fortsat på at forhindre, at der opstår nye forureninger, og vil overvåge drikkevandskvaliteten hyppigt i en periode fremover.

Ved ophævelse af kogeanbefalingen anbefales det, at du lader vandet løbe i 10 minutter inden det drikkes.

Yderligere information kan fås hos:

Syddjurs Kommune, Grundvandsgruppen, tlf. nr. 87 53 54 10

Ryomgård Vandværk tlf. 86 39 44 66

Venlig hilsen

Ryomgård Vandværk og Syddjurs Kommune, Grundvandsgruppen