

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

Las presentes condiciones generales de contratación regulan la prestación de los servicios de contratación del forfait o kit de la Ruta de las Golondrinas así como de la información de alojamiento en los refugios de la zona de Pirineo navarro , constituyendo el marco jurídico que regula la relación contractual con el cliente de este servicio.

Como CLIENTE final del servicio de reserva, primero debe leer y aceptar las presentes condiciones generales de contratación.

Este documento es accesible al CLIENTE en la web <https://www.rutadelasgolondrinas.com> , documento que puede descargarse, imprimirse, almacenarse o visualizarse en todo momento por el cliente.

## IDENTIFICACION DE LAS PARTES CONTRATANTES

Las presentes condiciones generales de contratación de los servicios de reserva de forfait y de la Ruta de las Golondrinas se suscriben, por una parte, por NIVE,S.L., con domicilio social en Barrio San Juan S/N, 31415 RONCAL-NAVARRA- SPAIN, con CIF nº B31856925, teléfono 660234703/ 722724858, y dirección de correo electrónico [rutagolondrinas@gmail.com](mailto:rutagolondrinas@gmail.com) , y por otra parte, por el CLIENTE, cuyos datos personales son los consignados por él mismo en el formulario de información de ruta 3 días, 4 días o 5 días, o ruta con guía. Esos datos personales han sido introducidos directamente por el CLIENTE, por lo tanto el titular de la web [www.rutadelasgolondrinas.com](http://www.rutadelasgolondrinas.com) entiende que son datos ciertos, veraces y actuales, según se solicita en el formulario de reserva, el CLIENTE acepta la obligación de facilitar únicamente datos veraces, exactos , vigentes y completos y de actualizarlos cuando sea necesario para que sigan siendo datos veraces, exactos, vigentes y completos.

NIVE S.L., no obstante, proporciona al CLIENTE la posibilidad de rectificar el error o inexactitud en dichos datos personales, si, en el momento en el que se envíe el email de confirmación de reserva realizada, el CLIENTE detectara dicho error, por lo tanto, el CLIENTE puede responder al correo de confirmación y rectificar o modificar dichos datos erróneos o incompletos.

## PROTECCION DE DATOS PERSONALES

INFORMACION BASICA SOBRE PROTECCION DE DATOS	
<b>RESPONSABLE</b>	NIVE S.L.
<b>FINALIDAD</b>	Finalidad de gestión administrativa de la página web <a href="http://www.rutadelasgolondrinas.com">www.rutadelasgolondrinas.com</a> y gestión de la reserva de compra de forfait y alojamiento de refugios.
<b>LEGITIMACION</b>	Consentimiento del interesado
<b>DESTINATARIOS</b>	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
<b>DERECHOS</b>	Dº de acceso, rectificación, supresión y oposición y otros derechos, como se explica en este aviso legal
<b>INFORMACION</b>	Para obtener más información, puede consultar la política de

## INFORMACION BASICA SOBRE PROTECCION DE DATOS

### ADICIONAL

privacidad completa en la página web  
[www.rutadelasgolondrinas.com/politicodeprivacidad](http://www.rutadelasgolondrinas.com/politicodeprivacidad)

## CONDICIONES DE SERVICIO

Estas condiciones generales de contratación se aplican a los servicios de venta de forfait e información de alojamientos.

Cualquier modificación en dichas condiciones generales de contratación, o bien en las ofertas, promociones especiales o descuentos ofrecidos, serán acompañadas de un aviso correspondiente para la consulta, lectura, archivo o descarga, por parte del CLIENTE, de las condiciones específicas de contratación que sean aplicables.

En cada caso, el CLIENTE podrá elegir por un tipo de reserva, cuyo precio se especifica junto a la descripción de cada servicio, formalizando su pedido mediante el envío telemático del correspondiente formulario que se pone a disposición en la web [www.rutadelasgolondrinas.com](http://www.rutadelasgolondrinas.com). Las condiciones específicas o normativas aplicables a todos los servicios son las siguientes:

### Normativa

- La reserva se formalizará con una paga y señal de 20€ por persona a modo de pre-reserva. No reembolsable como gastos de gestión.
- La Ruta de las Golondrinas se organiza a través de la web [www.rutadelasgolondrinas.com](http://www.rutadelasgolondrinas.com) que facilita la gestión de la misma. Únicamente a través de esta web tendrás derecho al forfait.
- El precio del forfait es de 34 euros. Incluye: forfait, mapa, termo y un par de alpargatas e incluye el IVA. Así como la coordinación de la misma.
- El precio del picnic es de 12 euros. Puedes reservarlo también a través de la web [www.rutadelasgolondrinas.com](http://www.rutadelasgolondrinas.com)
- La rebaja en el precio de los refugios únicamente se consigue adquiriendo el forfait de la travesía.
- Hay que pagar el importe total (alojamientos + forfait) 12 días antes de iniciar la Ruta de las Golondrinas para que se valide la reserva.
- Si la inscripción es entre 12 y 3 días antes del inicio del recorrido hay que abonar el importe total de la travesía para tener la reserva en firme
- Si una reserva se anula antes de los 12 días del inicio de la travesía no se devolverá el importe de la pre-reserva (20 euros/persona).
- Si la anulación es entre los 12 y 4 días previos del inicio de la travesía, se perderá únicamente el de 25% del total de la reserva por persona.
- Si la anulación es dentro de las 96 horas antes de iniciar la Ruta se pierde el total de la reserva.
- Reserva como mínimo 72 horas antes. No se admiten reservas con menos de 72 horas

- Si no se pernocta en algún refugio a lo largo de la travesía, la pernocta se pierde.
- Se recomienda estar federado y la responsabilidad de cada deportista es exclusivamente suya en la actividad. Existe la posibilidad de contratar un seguro.
- La Ruta se inicia tanto en el refugio de Belagua o el rincón de Belagua para Golondrina Alpina (3 días) o Golondrinas Clásica (4 días). O en Isaba para Gran Golondrinas (5 días).
- Hay que presentar la hoja de reserva en cada refugio.
- Se exige el mayor respeto a la fauna y flora durante la actividad así como minimizar nuestro impacto durante la travesía (excrementos, basuras, etc.).
- En cada refugio nos ceñiremos a su normativa y horarios.
- Si tienes en tu tarjeta de federado reciprocidad UIAA, lo señalas a la hora de realizar la reserva, ya que tienes otro descuento (deberás enseñar el carnet, junto al DNI en los refugios).
- Al rellenar el formulario supone la aceptación de estas condiciones generales y de esta normativa.

## OBLIGACIONES RELATIVAS A LA CONSERVACION DE LOS MENSAJES EN RELACION CON LAS TRANSACCIONES REALIZADAS

Ambas partes se comprometen expresamente a la conservación de todas las informaciones que se realicen entre ellas, como pruebas de las transacciones realizadas electrónicamente, durante el plazo de 12 meses.

## FORMACION DE LA VOLUNTAD CONTRACTUAL Y VALIDEZ DEL CONTRATO

Las presentes condiciones generales de contratación pasarán a formar parte del contrato en el momento de aceptación por parte del CLIENTE, manifestada por medio del envío del formulario de pedido una vez haya accedido y activado la reserva correspondiente. Por lo tanto, es necesario que el CLIENTE comprenda las presentes condiciones generales de contratación y que entienda que éstas son bastantes y suficientes para la exclusión del error en la formación del consentimiento.

## IDIOMA DEL CONTRATO.

La web [www.rutadelasgolondrinas.com](http://www.rutadelasgolondrinas.com) ofrece sus servicios en territorio español, siendo la lengua oficial del contrato la lengua española.

## PLAZOS

A partir del momento en que el CLIENTE envía el formulario, recibirá, en el plazo máximo de 24/48 horas, confirmación de dicha solicitud, al CLIENTE, a través de un correo electrónico identificativo, indicando específicamente los datos personales a efectos de detección de errores o imprecisiones, así como el tipo de producto adquirido y el precio total de los servicios de forfait y alojamiento contratados + impuestos aplicables.

Dentro de las 24/48 horas siguientes al envío del correo de confirmación de la reserva, se enviará un correo confirmatorio ("confirmación rutadelasgolondrinas") con el que se entiende formalizado el contrato y efectivo el servicio, procediendo al abono de los 20 euros de pre-reserva de los servicios contratados.

## PRESERVA

El CLIENTE acepta que el trámite de reserva genere el pago de 20 euros en concepto de pre reserva del forfait y alojamiento contratado. Este abono debe realizarse en las 24 horas siguientes al envío del email "confirmación reserva rutadelasgolondrinas", el CLIENTE deberá enviar justificante del pago de pre-reserva al email [rutagolondrinas@gmail.com](mailto:rutagolondrinas@gmail.com).

## RESERVA DEFINITIVA.

12 días antes de las fechas de uso del forfait y alojamiento, deberá realizarse el abono del precio restante definitivo, siguiendo las instrucciones que se envíen por correo electrónico. El CLIENTE acepta que se le envíe factura por medios electrónicos.

## FORMA DE PAGO

A efectos de gestionar el pago, se ponen a disposición del CLIENTE los siguientes medios de pago: se realizará el abono de preserva o reserva definitiva mediante el pago en la cuenta bancaria siguiente: ES54 3035 0058 37 0580085095

El CLIENTE deberá enviar justificante del pago de preserva al email [rutagolondrinas@gmail.com](mailto:rutagolondrinas@gmail.com).

## PRECIO PRODUCTOS.

Cada una de las rutas, forfait, rutas con guía que están a disposición de EL CLIENTE en la página web [www.rutadelasgolondrinas.com](http://www.rutadelasgolondrinas.com) se publican con su correspondiente precio venta público, IVA incluido, donde además se puede leer la información sobre el kit o forfait, tipos de alojamiento o refugios, tipos de ruta, rutas con guía. En cada refugio pueden existir normas distintas de funcionamiento, el CLIENTE se compromete a respetar dichas normas específicas, de las que será informado en cada uno de los refugios.

## DERECHO DE DESESTIMIENTO Y RESOLUCION CONTRACTUAL

NIVE S.L. informa al cliente a través de estas condiciones generales de contratación, de sus derechos como consumidor y/o usuario, que, conforme a la Ley 3/2014, de 27 de marzo que modifica la legislación vigente para la Defensa de Consumidores y Usuarios (Ley 1/2007, de 16 de noviembre), así como conforme a la Ley 34/2002, de 12 de octubre, de servicios sobre la sociedad de la información y comercio electrónico, sobre el derecho de desestimiento o posibilidad de anulación de las reservas y compra del forfait en la ruta de las golondrinas.

**IMPORTANTE:** Se informa al CLIENTE que la reserva de forfait o alojamiento podrá ser anulada, realizado el pago, hasta 96 horas antes del inicio de la ruta. Para anular la reserva, puede dirigirse al email [rutagolondrinas@gmail.com](mailto:rutagolondrinas@gmail.com) o bien a los teléfonos de contacto 660234703/ 722724858.

**Si se realiza la anulación antes del día 12 anterior al inicio de la ruta, se pierde los 20 euros de gastos de gestión.**

**Si se realiza la anulación entre los días 12 a 4 anteriores al inicio de la ruta, se devolverá el importe de la reserva excepto el 25% del total de la reserva.**

**Si se realiza la anulación entre el día 4 y el día de inicio de la ruta, no se podrá**

**devolver ninguno de los importes abonados hasta esa fecha. Conforme al art. 103.apartado l) de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, se informa al consumidor que no podrá ser aplicable el derecho de desestimiento a los servicios de suministro de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos realizados prevén una fecha o un periodo de ejecución específico. Especialmente en la ruta de las golondrinas, dicho desestimiento, para producirse con devolución de la totalidad de los importes abonados (excepto los 20euros de gastos de gestión), debe realizarse 12 días antes como mínimo de la fecha de inicio, o fecha de ejecución de la ruta.**

## CONDUCTA DEL CLIENTE

El CLIENTE acepta que no utilizará el servicio con propósitos ilegales. En el caso de conducta ilegal por parte del cliente, el titular de la web [www.rutadelasgolondrinas.com](http://www.rutadelasgolondrinas.com) podrá denegar el servicio, resolviendo el presente contrato de forma inmediata al momento en que se tuviera conocimiento del uso ilícito de la web. Igualmente, el CLIENTE acepta que el titular del sitio web facilite, en caso de denuncia o atentado contra los derechos propios o de terceros, o en caso de que así lo requieran las autoridades administrativas o judiciales pertinentes, toda la información de que disponga el titular del sitio web sobre el CLIENTE o sobre los productos o servicios adquiridos en dicha página web.

## DERECHOS RESERVADOS SOBRE LOS CONTENIDOS

Las presentes condiciones generales de contratación no constituyen una licencia al CLIENTE para el uso de la marca comercial, los contenidos, diseños, estructura, bases de datos, etc, cuya titularidad pertenece al titular la Federación de Asociaciones y organizaciones turísticas de Navarra o a sus legítimos propietarios.

El CLIENTE se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial existentes sobre la página web de reserva [www.rutadelasgolondrinas.com](http://www.rutadelasgolondrinas.com) y a no utilizar los contenidos sin autorización previa de su titular. El CLIENTE necesitará autorización previa y expresa para la reproducción, distribución, incluyendo alquiler y préstamo, comunicación pública, incluyendo puesta a disposición en redes de comunicación global, o transformación, de los contenidos que se ponen a disposición en la web [www.rutadelasgolondrinas.com](http://www.rutadelasgolondrinas.com). Se aplicará en lo no previsto en las presentes condiciones generales de contratación las normas de la ley de propiedad intelectual vigente.

## NULIDAD PARCIAL

Si parte de estas condiciones generales de contratación fuera contraria a derecho, y por tanto, inválida, no afectará a las otras disposiciones que son conforme a derecho, por lo tanto, las partes se comprometen a renegociar aquellas cláusulas o condiciones del servicio que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones válidas.

## LEY APLICABLE Y JURISDICCION COMPETENTE

Ambas partes reconocen que la legislación aplicable a dicho contrato, y a todas las relaciones jurídicas que deriven del mismo, será la española, por expresa aplicación de lo

dispuesto en el art. 1262 del CC. De forma específica, se aplicarán las reglas establecidas en la Ley 5/2012, de mediación en conflictos civiles y mercantiles, así como sus reglamentos desarrolladores (Real Decreto 980/2013). Si existieran conflictos o discrepancias entre las partes sobre la aplicación, interpretación o ejecución de estas condiciones generales de contratación, ambas partes se comprometen a someterse a los sistemas extrajudiciales de resolución de conflictos determinados en el art. 24.1 de la ley 1/2007 , que existan a disposición de las partes en la ciudad de PAMPLONA- ESPAÑA. A tal efecto, se pone a disposición del cliente la información siguiente sobre los sistemas extrajudiciales de resolución de conflictos relativos al consumo en línea.

#### RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LINEA EN MATERIA DE CONSUMO

Conforme al art. 14.1. del Reglamento Europeo 524/2013, la Unión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea disponible en el enlace siguiente:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

EL CLIENTE podrá someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de conflictos en línea mencionada.

#### MAS INFORMACION

Para cualquier solicitud de información adicional, sugerencia o propuesta de colaboración puede dirigirse a NIVE,S.L., Barrio San Juan S/N, 31415 RONCAL-NAVARRA- SPAIN, teléfono 660234703/ 722724858, y dirección de correo electrónico [rutagolondrinas@gmail.com](mailto:rutagolondrinas@gmail.com)