

# Privatlivspolitik for Rudbæk Invest ApS

*Rudbæk Invest ApS er dataansvarlig og sikrer at behandlingen af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende lovgivning.*

*Version 2 - marts 2019*

## Dataansvar

Rudbæk Invest ApS er dataansvarlig og sikrer at behandlingen af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Vi har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun benytter personoplysninger til bestemte formål. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

## Kontaktoplysninger på den dataansvarlige

Har du spørgsmål til vores behandling af personoplysninger, så er du meget velkommen til at rette henvendelse til administrationen i Rudbæk Invest ApS ved at sende en besked på vores hjemmeside <http://www.rudbaekinvest.dk/administration/> eller på vores mail [rudbaekinvest@gmail.com](mailto:rudbaekinvest@gmail.com).

## Behandling af personoplysninger og formål

Vi indsamler, behandler og opbevarer de personoplysninger, der er nødvendige for at servicere en lejeaftale med dig. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type personoplysninger, vi skal indsamle, eller det kan være for at opfylde eller sikre en retstilstand. I Rudbæk Invest behandler vi følgende personoplysninger:

Oplysninger om lejere, fremlejer og ansøger:

- Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, IP-adresse, lejemålsnummer.
- Titel, erhverv og uddannelsesmæssig baggrund
- Familiemæssige forhold og oplysninger om husstand, herunder oplysninger om separation, skilsmisse og samlivsophævelse.
- Betalingsoplysninger, herunder bankkonto, evt. betalingsmisligholdelse, insolvens- eller konkurserklæringer og udlæg i deposita.

- Oplysninger om og korrespondance vedrørende leje- eller fremlejerforhold, herunder lejekontrakt, lejemålets indretning, forbrugsregnskaber, varslingsbreve, vaskekort, adgangsnøgler- og kort, klagesager, boligstøtte.
- Registreringsnummer på biler, ved leje af parkeringsplads
- Årsag til fraflytning, herunder dødsfald eller flytning til plejehjem

Oplysninger om kontaktpersoner hos leverandører og samarbejdspartnere:

- Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, IP-adresse
- Titel, erhverv, stilling og uddannelsesmæssig baggrund

Rudbæk Invest ApS behandler som udgangspunkt ikke særligt følsomme oplysninger eller oplysninger om strafbare forhold.

### Indsamling af oplysninger

Normalt får vi oplysningerne direkte fra dig. I nogle tilfælde kan det være fra andre kilder, typisk:

- Offentlige myndigheder, f.eks. nødvendige skatteoplysninger ved udbetaling af løn
- Ejendomsrådgivere
- Tidligere vores/foreningens tidligere ejendomsadministrator
- Andre beboere på ejendommen

### Formål med behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål som har en lovlig grund.

Lovlige grunde til behandling er sædvanligvis:

- At det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt/aftalegrundlag med dig.
- Behandling i henhold til lovkrav, herunder Lejelov, Boligreguleringslov, Bogføringsloven og Hvidvaskloven.
- Vores berettigede (legitime) interesser i at behandle dine oplysninger (interesseafvejningsreglen).
- Behandling med samtykke.

Formål med behandling af oplysninger på lejere og fremlejer:

- Håndtering af leje- eller fremlejerforhold, herunder opkrævning af husleje og udbetaling af depositum og lignende
- Opfyldelse af lovkrav
- Administration af din relation til os

Formål med behandling af oplysninger om kontaktpersoner hos leverandører og samarbejdspartnere:

- Håndtering af leverandør- eller samarbejdsaftale
- Opfyldelse af lovkrav

- Administration af din relation til os

### Behandling af personoplysninger ud fra legitime interesser

I det omfang vi behandler dine personoplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen, vil denne behandling udelukkende være motiveret af berettigede (legitime) interesser. Følgende behandling kan typisk forekomme:

- Vi opbevarer dine almindelige personoplysninger i en periode efter ophør af dit lejeforhold, eller efter ophør af din leverandøraftale, dit kundeforhold mv. Det sker både i forhold til gældende lovgivning (f.eks. Hvidvaskloven eller Bogføringsloven), der forpligter os, til at opbevare oplysninger i en given periode. Derudover opbevares oplysninger af praktiske og administrative hensyn og med henblik på forældelsesreglerne.
- Vi videregiver dine almindelige personoplysninger til revisor, håndværkere, huslejenævn, advokat, ejendomsmæglere, potentielle købere af ejendommen i relevant og nødvendigt omfang i forbindelse med drift og administrationen af ejendommen.
- Din lejekontrakt kan blive videregivet til brug som sammenligningslem til advokat, huslejenævn eller andre udlejere, samt deres repræsentanter, der har en interesse i at få dokumenteret det lejdes værdi.
- Både opbevaring og videregivelse sker under hensyn til vores interesse i at kunne dokumentere grundlag for lejefastsættelsen i ejendommen eller i et bestemt lejemål samt vores pligt til og interesse i at opretholde god skik og orden i ejendommen.

### Samtykke

Oftest vil vores behandling af dine personoplysninger basere sig på et andet lovligt grundlag end samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når du sender en ansøgning eller en besked på vores hjemmeside på [www.rudbaekinvest.dk](http://www.rudbaekinvest.dk).

I forbindelse med din ansøgning og registrering i vores ansøgerkarotek registrerer vi de oplysninger, som du selv afgiver til os i forbindelse med din ansøgning. Vi behandler disse oplysninger for at kunne administrere og betjene dig som ansøger til en af vores boliger samt for at overholde gældende lovgivning. Det omfatter som udgangspunkt følgende oplysninger på ansøger: navn, adresse, mail, tlf.nr., oplysninger om husstanden, præferencer for en kommende bolig og ansøgers egen beskrivelse/eventuelle oplysninger i kommentarfeltet.

Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked.

### Videregivelse af dine personoplysninger

I forbindelse med drift og administration af vores ejendomme sker der videregivelse af oplysninger til ansatte, samarbejdspartnere og leverandører, herunder revisorer, advokater, forsyningsselskaber og ejendomsmæglere, samt til tvistinstanser, såsom huslejenævn og domstole.

Behandling hos tredjeparter sker udelukkende til specifikke formål. Videregives oplysninger vil der foreligge en databehandleraftale, der forpligter disse til at behandle dine personoplysninger fortroligt.

Bliver ejendomme solgt, videregives relevante oplysninger om ejendommen, herunder beboelses- og lejeforhold, til potentielle købere. Er ejendommen omfattet af reglerne for tilbudspligt, bliver oplysningerne ligeledes videregivet til ejendommens andre beboere.

Lejekontrakter kan blive videregivet til brug som sammenligningslemåål til udlejers advokat, huslejenævn eller andre udlejere samt deres repræsentanter, der har en interesse i at få dokumenteret det lejedes værdi.

Er der etableret beboerrepræsentation i en ejendom, sker der i henhold til lejelovgivningen videregivelse af relevante lejeroplysninger til beboerrepræsentationen.

Dine personoplysninger vil ikke blive overført til andre lande uden for EU/EØS og lande, der ikke har love, der giver særlig beskyttelse af personoplysninger, der sikrer behandlingen.

Vi videregiver ikke personoplysninger til firmaer til markedsføring uden dit samtykke.

### Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Der kan forekomme behandlingsformål og opbevaringsperioder alt efter, om vi behandler dine personoplysninger som lejer eller fremlejer, som ansøger, som kontaktperson hos en leverandør eller samarbejdspartner.

Lejer, fremlejer, ansøger, leverandører og samarbejdspartnere:

Vi vil opbevare dine personoplysninger i en periode fra ophøret af dit leje- eller fremlejeforhold, eller kundeforhold eller som ansøger i overensstemmelse med følgende kriterier:

- Af praktiske og administrative hensyn og med henblik på bogføringsloven, hvidvaskloven og forældelsesreglerne opbevarer vi dine oplysninger i op til 5 år efter udløbet af det regnskabsår, hvor dit virke er ophørt.

### Brug af cookies

På vores hjemmeside gøres der brug af 'cookies'. En cookie er en lille tekstfil, som gemmes i webbrowseren på din computer, smartphone, iPad, eller hvad du ellers benytter, når du besøger hjemmesiden. Cookies gør det muligt at genkende din computer mv. og samle information om din adfærd på nettet, herunder hvilke sider og funktioner, der besøges med din browser, samt sikre at den fungerer rent teknisk. I nogle tilfælde er cookies den eneste måde at få en hjemmeside til at fungere efter hensigten. En cookie er en passiv fil og kan **IKKE** indsamle oplysninger på din computer, sprede computervirus eller andre skadelige programmer. Den er anonym og indeholder ingen personoplysninger. Cookies anvendes af stort set alle hjemmesider.

### Dine rettigheder

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data
- Retten til indsigt i egne personoplysninger
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet (udlevering af data i et almindeligt anvendt format)
- Retten til indsigelse

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til administrationen i Rudbæk Invest. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

Hvis du eksempelvis henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt og gennemfører i så fald ændringer eller sletning hurtigst muligt.

#### Revidering af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i privatlivspolitikken. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på vores hjemmeside.