



## **Gedragsregels :**

(onderdeel van de Algemene voorwaarden van het Regionaal Training Centrum Waterpolo Den Haag)

### **Respect en sportief gedrag: het Masterplan Arbitrage**

Respect is een belangrijk thema. Jongeren vragen om respect van organisaties, en organisaties vragen respect van jongeren. Het Regionaal Training Centrum Waterpolo Den Haag, hierna te noemen RTC, is van mening dat respect alleen verkregen kan worden als we de eigen sportbeleving van jongeren als uitgangspunt nemen, en als sportorganisaties hun begeleiding van de jeugd daarop afstemmen. Op die wijze kan sport jongeren sociaal kapitaal meegeven die voor de rest van hun leven van nut is om zo ook maatschappelijk hun weg te vinden.

Het RTC realiseert zich dat zij ook een rol heeft als opvoeder, en een rolmodel is voor de jeugd in zaken als waarden en normen, sportiviteit en respect: naar elkaar, en naar ouders, scheidsrechters, tegenstanders, trainers en coaches, docenten etc.. Het kabinet wil met het Masterplan Arbitrage maatregelen nemen om de sportiviteit van spelers, coaches, publiek, en bestuurders (en dus verenigingen) te vergroten.

Ook KNZB scheidsrechters worden begeleid in hun rol om sportiviteit te vergroten en escalaties te voorkomen. Het RTC ondersteunt van harte deze ontwikkelingen. Daarom heeft het RTC gedragscodes voor de RTC-sporters, en voor de ouders opgesteld, omdat het RTC vindt dat ook de ouders een belangrijke bijdrage kunnen leveren. Bovendien heeft het RTC "10 gouden regels voor een topsporter" opgesteld, die in het verlengde van dit thema liggen.

### **Standaard gedrag**

Het RTC stelt normen aan standaard gedrag waaraan haar leden en deelnemers geacht worden zich te conformeren. Onder "leden en deelnemers" wordt ten behoeve van deze richtlijnen verstaan, de spelers, hun ouders en/of wettelijke verzorg(st)ers, coaches, trainers, bestuurders, alle medewerkers (in dienstbetrekking of vrijwilliger) en commissieleden, die betrokken zijn bij enige of alle activiteiten, programma's en/of evenementen van het RTC of waarin het RTC betrokken is.

Het RTC heeft zich tot doel gesteld om een omgeving te creëren waarin beleefdheid en respect wordt getoond naar ieder individu. Van alle leden en deelnemers van het RTC wordt verwacht dat zij zich gedragen naar de richtlijnen van de KNZB, NOC&NSF en het RTC zelf, waaronder eerlijkheid, rechtvaardigheid, integriteit en wederzijds respect.

Gedurende activiteiten, programma's en/of evenementen van het RTC zullen leden en deelnemers zich onthouden van enig gedrag waardoor het RTC, of de waterpolo sport in het algemeen, in diskrediet gebracht zou kunnen worden. Hieronder wordt ondermeer, echter niet alleen, verstaan het buitenproportioneel gebruik van alcohol, het gebruik van drugs of gebruik van alcohol door minderjarigen (onder de wettelijke grens van 18 jaar). Ook zullen leden en deelnemers zich onthouden van commentaar en/of gedrag dat niet respectvol is, bedreigend overkomt of beledigend, racistisch of seksistisch van aard is. Vooral gedrag als pesten, agressie, mishandeling en aanranding zal niet worden getolereerd en zal op gepaste wijze worden bestraft.

Indien iemand binnen de doelgroep zich niet houdt aan deze gedragsregels, dan kan dit gevolgen hebben voor enige of alle verworvenheden binnen het RTC, inclusief eventuele mogelijkheden om deel te nemen in activiteiten, programma's en/of evenementen voor bepaalde of onbepaalde tijd.

Alle bovengenoemde partijen zullen bij aanvang van deelname bij het RTC en daarna jaarlijks, kennisnemen van de gedragsregels en middels het ondertekenen van het inschrijfformulier bevestigen dat zij deze regels hebben gelezen en begrepen.

## Gedragsregels voor Spelers

- Ik doe mijn uiterste best om sportiviteit uit te dragen en zal mij onthouden van zaken, zowel in als buiten het water, die hiervan niet getuigen. Hieronder vallen agressie, discriminatie, brutaliteit, intimidatie en onfatsoenlijk taalgebruik in woord of gebaar tegen wie dan ook.
- Ik zal deelnemen aan alle trainingen, activiteiten en wedstrijden waarbij ik aanwezig moet zijn en, indien dit niet mogelijk is, dit tijdig doorgeven aan de juiste trainer, coach of team manager.
- Ik ben 15 minuten voor aanvang van de training aanwezig (of zoveel eerder indien de trainer dit heeft aangegeven).
- Ik zal spelen en strijden voor eigen plezier, dat van mijn team en teamgenoten. Ik zal mijn tegenstander respecteren en mij niet gedragen als iemand die wil winnen "ten koste van alles".
- Ik heb plezier in de sport, maak vrienden, verbeter mijn vaardigheden en hecht waarde aan de veiligheid van mijzelf en anderen.
- Ik leer, begrijp en respecteer de regels van het spel.
- Ik zal elk goed spel, en goede prestaties waarderen – die van mijn team én die van mijn tegenstanders.
- Ik doe mee omdat ik dat zelf wil, niet omdat mijn ouders of coach dat van mij willen.
- Ik zal altijd bedenken dat de coach en de scheidsrechters er zijn om mij te helpen. Ik zal hun beslissingen accepteren en hen respect tonen.
- Ik erken de bevoegdheden van anderen en zal deze naar behoren respecteren.
- Ik zal anderen niet pesten of intimideren, waaronder ook wordt verstaan schelden, geweld, iemand onderdrukken, vernederen, roddelen, manipuleren of aanranden. Ook onthoud ik mij van neerlatende opmerkingen of grappen over iemands uiterlijk, lichaamsbouw, kleding, leeftijd, ras, geloof, sekse of seksuele voorkeur.
- Ik rook niet, gebruik geen en ben tevens niet in het bezit van drugs of doping. Onder de wettelijke leeftijd van 18 jaar drink ik ook geen alcohol.
- Ik ga netjes om met de materialen en de ruimten waarin we sporten of gebruik van maken, inclusief de verblijven die zijn toegewezen tijdens reizen. Alle schade, zowel direct als indirect door mij veroorzaakt, is mijn verantwoordelijkheid (of mijn ouders bij minderjarigheid). Indien meerdere personen verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor de geleden schade, dan zullen de kosten hiervan evenredig worden verdeeld en zal de RWPS voor de inning van deze kosten zorg dragen.

## Gedragsregels voor Trainers en Coaches

- Ik doe mijn uiterste best om sportiviteit uit te dragen en zal mij onthouden van zaken, zowel in als buiten het water, die hiervan niet getuigen. Hieronder vallen agressie, discriminatie, intimidatie en onfatsoenlijk taalgebruik in woord of gebaar tegen wie dan ook.
- Ik zal een consistente en hoge mate van persoonlijke en professionele standaarden nastreven en een positieve uitstraling van de sport en trainerschap laten zien.
- Ik communiceer met spelers, ouders/verzorgers, officiële instanties, bestuurders en overige medewerkers van het RTC op een open, eerlijke en integere wijze. Discussies en onenigheden met partijen handel ik af op gepaste wijze (rustig en kalm), en binnen de regels van het bestuur van het RTC en/of overkoepelende organisaties (KNZB/LEN).
- Ik behandel spelers op een eerlijke en gelijke wijze, hetgeen niet betekent dat iedereen gelijke speeltijd moet hebben. Iedere speler is voor trainer/coach even belangrijk en zal geholpen worden om zijn/haar vaardigheden te verbeteren. Bij wangedrag wordt de strafmaat alleen bepaald op basis van het incident en niet op de mogelijkheden van de speler.
- Ik stel haalbare doelen op voor het team en individuele spelers en promoot veiligheid en plezier in het spel voor allen.
- Ik ben in mijn houding en gedrag een voorbeeld voor anderen en respecteer de spelregels.
- Ik maak geen misbruik van mijn deskundigheid of machtspositie.
- Ik ben medeverantwoordelijk voor het welbevinden van de sporters, daarbij ben ik bewust van het feit dat zij van mij afhankelijk kunnen zijn.
- Ik zorg voor een goede voorbereiding, uitvoering en evaluatie van mijn lessen.
- Ik ga zorgvuldig om met vertrouwelijke gegevens van de sporters en organisatie.
- Ik houd mijn vakkundigheid op peil, blijf op de hoogte van de recente ontwikkelingen op mijn vakgebied en ben bereid om deze vakkundigheid met anderen te delen.
- Ik zal rekening houden met de sociale (bijv. familie of school) omstandigheden van een speler die van invloed kunnen zijn op de prestaties en/of gedrag van die speler. De prestatie op school geniet voorrang, omdat dit de basis is voor een succesvolle maatschappelijke carrière.

- Ik zal onder geen beding het gebruik van drugs of doping aanbevelen of toestaan, noch deze middelen verstrekken.
- Ik ben in het bezit van een recentelijk goedgekeurde Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), behorende bij mijn functie binnen het RTC.
- Ik zal mij gedragen naar de regels van de KNZB zoals vermeld in haar Reglement Q "Beroepscode"

### **Gedragsregels voor Ouders en/of wettelijke verzorg(st)ers**

- Ik doe mijn uiterste best om sportiviteit uit te dragen en zal mij onthouden van zaken, zowel in als buiten het water, die hiervan niet getuigen. Hieronder vallen agressie, discriminatie, intimidatie en onfatsoenlijk taalgebruik in woord of gebaar tegen wie dan ook.
- Ik zal mijn kind aanmoedigen tot goede inzet, plezier in de sport en sportief gedrag. Tevens zal ik uitdragen dat winnen of verliezen onbelangrijk is, maar slechts onderdeel van een leerproces tot topsporter.
- Ik zal mijn kind niet dwingen om aan waterpolo deel te nemen
- Ik zal mijn kind leren dat zijn/haar best doen minstens net zo belangrijk is als winnen, zodat mijn kind zich nooit door het resultaat van een wedstrijd verslagen zal voelen.
- Ik zal mijn kind steeds het gevoel van een winnaar geven, door hem/haar steeds te loven voor fair play en inzet
- Ik zal nooit schelden, schreeuwen of mij anderzijds neerbuigend uitlaten over of tegen mijn kind als hij/zij een fout maakt.
- Ik help mijn kind om de regels van het spel te begrijpen en te respecteren. Ik zal tevens mijn kind het belang van een goede teamgeest bijbrengen, waarbij inzet en gedrag in dienst moet staan van het gehele team.
- Ik respecteer de beslissingen en gevoelens van officials (bijv. scheidsrechters), spelers, trainers/coaches en andere medewerkers van het RTC en zal hun initiatieven en/of beslissingen niet ondermijnen. Ik zal mijn kind niet aanmoedigen om een wedstrijd te spelen op een manier dat niet in lijn is met de instructies van de coach.
- Ik zal respect en waardering tonen voor de begeleiders en coaches die hun tijd geven om de sport voor mijn kind te verzorgen, omdat ik begrijp dat ik daardoor bijdraag aan de ontwikkeling van mijn kind.

### **Gedragsregels voor alle overige RTC medewerkers (in dienstbetrekking of als vrijwilliger) en commissieleden**

- Ik doe mijn uiterste best om sportiviteit uit te dragen en zal mij onthouden van zaken, zowel in als buiten het water, die hiervan niet getuigen. Hieronder vallen agressie, discriminatie, intimidatie en onfatsoenlijk taalgebruik in woord of gebaar tegen wie dan ook.
- Ik leer, begrijp en respecteer de regels van het spel en behandel iedereen op een eerlijke, integere en gelijke wijze.
- Ik moedig spelers aan om plezier in de sport te hebben, vrienden te maken, vaardigheden te verbeteren en zich bewust te zijn van het belang van veiligheid voor henzelf en anderen.
- Ik neem, indien noodzakelijk, gepaste maatregelen om de veiligheid van spelers, officials (bijv. scheidsrechters), trainers/coaches, ouders/verzorgers en andere medewerkers te garanderen of verbeteren.
- Ik verstrek geen vertrouwelijke informatie over personen aan derden, alleen met toestemming van direct betrokkene(n) of op een wijze dat de naam van het betreffende individu niet kan worden achterhaald.

### **• 10 gouden regels voor een topsporter**

1. Gedraag je altijd sportief!
2. Denk niet dat jij de beste speler bent! Alle spelers zijn net zo goed als jijzelf; wees een voorbeeld in gedrag en samenspel!
3. Ook al ben je een goede speler, er valt altijd iets te leren!
4. Onderschat de tegenstander nooit, onderschatting kan je noodlottig worden!
5. Neem iedere wedstrijd en training serieus!
6. Tegenstanders zijn niet je vijand: het zijn vrienden met dezelfde liefde voor waterpolo als jij!
7. Waterpolo is een teamsport: speel voor het team!

8. Als je een wedstrijd hebt verloren, realiseer je dan dat er snel weer een wedstrijd komt die je kunt winnen.
9. Denk aan alle medespelers: bedenk dat het gemakkelijk scoren is als iemand anders je in die positie heeft gebracht!
10. Respecteer je coach, scheidsrechters, tegenstanders en medespelers: concentreer op hetgeen dat jij kan doen!

## **Te volgen procedure bij overtreding van de Gedragsregels**

### **Geheimhouding en onpartijdigheid**

Het RTC erkent de vertrouwelijkheid en gevoeligheid bij overtredingen van de gedragsregels, met name om deze te melden of ervan beschuldigd te worden, en zal daarom streven naar volledige vertrouwelijkheid in de afhandeling hiervan. Echter het RTC zal, in geval van een wettelijke overtreding, genoodzaakt zijn hiervan melding te maken bij de betreffende instantie(s).

Het is uitermate belangrijk dat de personen die betrokken zijn bij de afhandeling van klachten onpartijdig zijn. Iedereen heeft het recht om een klacht in te dienen, echter degene die wordt beschuldigd heeft tevens het recht om hiervan op de hoogte te worden gesteld en hierop te reageren. Ieder incident kent twee kanten van de werkelijkheid en het is daarom in eerste instantie van belang om de feiten te verzamelen.

### **Type overtredingen:**

1. **Kleine overtredingen** hebben betrekking op incidenten die niet volgens de regels waren, maar die anderen niet hebben beschadigd. Voorbeelden hiervan kunnen zijn;
  - a. Incidenteel geval van respectloos gedrag naar anderen
  - b. Incidenteel geval van onsportief gedrag naar anderen
  - c. Ongeautoriseerd te laat of helemaal niet aanwezig zijn bij een training, wedstrijd of andere RTC activiteit, waarbij het individu werd verwacht
  - d. Incidentele overtreding van het RTC reglement

Alle strafmaatregelen met betrekking tot deze kleine overtredingen zullen genomen worden door de direct betrokken medewerker van het RTC, zijnde de sporttechnisch coördinator, manager, trainer/coach of bestuurders.

2. **Significante overtredingen** hebben betrekking op voorvallen die zijn geresulteerd in, of de intentie hadden tot, het beschadigen van personen, het RTC of de waterpolo sport in het algemeen. Voorbeelden hiervan kunnen zijn;
  - a. Herhaling van kleine overtredingen
  - b. Verstoring van een training, wedstrijd/toernooi of iemands voorbereiding hiervoor
  - c. Uithalen van kattenkwaad of streken waardoor anderen in gevaar zijn gebracht
  - d. Met opzet negeren van het RWPS reglement en de regels van de KNZB
  - e. Met opzet in gevaar brengen van het imago en/of de reputatie van het RTC, inclusief handelingen die gebaseerd zijn op belangenverstremgeling
  - f. Pesten, fysieke, geestelijke of seksuele intimidatie of aanranding
  - g. Drankgebruik door minderjarigen (onder 18 jaar), drankmisbruik, het gebruik of verstrekken van drugs en/of doping

Alle significante overtredingen worden afgehandeld volgens de geldende procedures zoals opgenomen in dit reglement.

### **Rapporteren van klachten en openbaarmaking**

Een ieder die met gegronde redenen een klacht heeft van kleine of significante aard ten aanzien van een incident, welke betrekking heeft op een evenement en/of activiteit van het RTC of waaraan de RTC deelneemt, kan deze (lieft gedocumenteerd volgens het speciaal hiervoor ontworpen formulier) kenbaar maken aan:

- In geval van een klein incident; een medewerker van het RTC
- In geval van een significant incident; bij de sporttechnisch coördinator, manager, bestuur van de RWPS of vertrouwenspersoon

Klachten kunnen ook anoniem behandeld worden, waarbij uitgegaan wordt dat er een mogelijke overtreding is, welke verder onderzocht dient te worden. Het is nochtans van belang dat schriftelijke onderbouwing benodigd is om de vervolgstap(pen) te definiëren.

Na ontvangst van een klacht zal de sporttechnisch coördinator of manager van het RTC, of zijn gedelegeerde, binnen tien (10) dagen bepalen of deze klacht verder onderzocht dient te worden. Tevens zal, indien noodzakelijk, binnen deze periode een tuchtcommissie benoemd worden om de zaak verder af te handelen.

In het geval dat de aanklacht van dusdanige aard is dat het de veiligheid van de melder of anderen in gevaar zou kunnen brengen, dan kan besloten worden om beklaagde per direct en voor de periode van het onderzoek te toegang tot alle RTC gerelateerde activiteiten te ontzeggen, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er zijn gegronde redenen en bewijsstukken die deze beslissing rechtvaardigen
- De beklaagde is mondeling en schriftelijk geïnformeerd over het recht om aanwezig te zijn bij de officiële behandeling van zijn/haar zaak

### **Tuchtcommissie en Procedure**

- Een tijdelijke tuchtcommissie, bestaande uit de sporttechnisch coördinator of manager van het RTC, tevens de voorzitter van deze commissie, eventueel een vertrouwenspersoon en twee door de voorzitter benoemde leden (niet noodzakelijkerwijs RTC medewerkers, maar kunnen ook onpartijdige ouders en/of externe experts zijn). Niemand in deze commissie mag en kan persoonlijke belangen hebben bij de behandeling en uitkomst van de zaak.
- Beslissingen worden genomen bij meerderheid van stemmen.
- De commissie leden worden geacht zich te conformeren aan hun geheimhoudingsplicht.
- De melder en gedaagde worden schriftelijk geïnformeerd over de dag en het tijdstip waarop de zaak wordt behandeld en zij kunnen besluiten om al dan niet bij de behandeling van de zaak in persoon of telefonisch aanwezig te zijn. De gedaagde krijgt hierbij de gelegenheid om zijn/haar verweer te geven op het aan hem/haar ten laste gelegde feit.
- De zaak zal in beslotenheid worden behandeld.

### **Proces van Onderzoek en Tussenkoms**

De tuchtcommissie zal het volgende in overweging nemen:

- Een beknopte versie van de klacht en de relevante feiten
- Een besluit of de klacht al dan niet betrekking heeft op een overtreding van de gedragsregels
- Eventuele maatregelen tegen de gedaagde op basis van; bewijsstukken, aard van de overtreding, of al dan niet fysiek contact is gebruikt, of het een eenmalig incident is of een terugkerend patroon, relatie tussen melder en beklaagde, de leeftijd van beklaagde en slachtoffer(s), het verleden van beklaagde en of beklaagde reactief of proactief heeft gehandeld. Eerder genomen maatregelen door het RTC en/of andere partijen worden ook meegewogen.
- Maatregelen die zijn genomen om de schade of het gevolg, veroorzaakt door gedaagde, te verhelpen of doen verminderen. Deze kunnen betrekking hebben op:
  - o Mondelinge of schriftelijke verontschuldiging
  - o Schriftelijke waarschuwing
  - o Dienst of vrijwillige bijdrage aan het RTC
  - o Innemen van verworven rechten of privileges, incl. status
  - o Aanbeveling om extra te trainen of professionele hulp te aanvaarden
  - o Degradatie van gedaagde
  - o Proeftijd voor een bepaalde periode
  - o Schorsing voor trainingen of wedstrijden van het RTC
  - o Verplicht toezicht van één van de ouders bij trainingen en/of wedstrijden
  - o Beëindigen van verworven positie en/of deelname aan RTC activiteiten
  - o Uitzetting van beklaagde bij het RTC
  - o Iedere mogelijke combinatie van deze maatregelen
- Bovengenoemde maatregelen zijn slechts een mogelijkheid en kunnen aangepast worden naar aanleiding van de omstandigheden en ernst van de zaak.
- Tenzij de commissie anders beslist, zullen genomen disciplinaire maatregelen per direct ingaan.
- In geval van een incident tijdens een (buitenlandse) stage of wedstrijd/toernooi buiten de eigen accommodatie, zal het hoofd van het begeleidingsteam samen met de betreffende trainer/coach, en in overleg met de sporttechnisch coördinator of manager van het RTC, het noodzakelijk kunnen vinden om een tijdelijke maatregel op te leggen. Dit zou kunnen betekenen dat een versturende sporter terug naar huis wordt gestuurd. In een dergelijke zaak zullen de ouders worden geïnformeerd en zijn zij aansprakelijk voor de eventuele extra kosten die dit met zich mee kan brengen. Voorbeelden hiervan kunnen zijn het gebruik van alcohol door minderjarigen (onder 18 jaar) of het gebruik van drugs. Bij

terugkomst van het evenement zal de zaak aan de tuchtcommissie worden overgedragen voor verdere afhandeling en besluitvorming.

### **Beroep Procedure**

De beroepscommissie wordt gevormd om beroep aanvragen naar aanleiding van uitspraken van de tuchtcommissie verder te onderzoeken en hierover te beslissen. Deze beroepscommissie zal ALLEEN de uitspraak in behandeling nemen als aan één van de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Nieuwe relevante bewijsstukken worden overlegd en waren niet beschikbaar tijdens behandeling van de zaak door de tuchtcommissie
- Onregelmatigheden en/of onjuist gevolgde procedures in de oorspronkelijke strafzaak, waardoor mogelijk een onjuiste beslissing is genomen
- De sanctie van de oorspronkelijke strafzaak staat niet in verhouding tot de gepleegde overtreding

De beroepscommissie zal bestaan uit appellant of zijn/haar gedelegeerde (bijv. de ouder), een lid van de oorspronkelijke tuchtcommissie en twee nieuwe leden (niet noodzakelijkerwijs RTC medewerkers, maar kunnen ook onpartijdige ouders en/of externe experts zijn), die geen persoonlijk belang mogen hebben bij de behandeling en uitkomst van deze beroep aanvraag.

### **Vervolg op Schorsing of Uitzetting**

Iemand die is geschorst of uitgezet mag een verzoek richten tot de sporttechnisch coördinator of manager van het RTC voor eventueel opschorting of herplaatsing. Afhankelijk van de statuten, en alleen bij een schriftelijk verzoek tot opschorting of herplaatsing, zal de coördinator of manager en het bestuur van het RTC dit verzoek in behandeling nemen. Indien dit verzoek, naar de mening van de coördinator of manager en bestuur, feiten en andere informatie verstrekt dat recht doet aan een dergelijk verzoek, dan zal zij stappen ondernemen om opschorting of herplaatsing (eventueel onder bepaalde voorwaarden en condities) te bewerkstelligen. In alle andere gevallen zal aanvrager geïnformeerd worden over de reden van afwijzing.

## Rapporteren van een Incident

Datum en tijd van het incident: .....

Naam rapporteur: .....

Relatie tot het RTC .....

Naam van betrokkene(n) bij het incident:

.....  
.....  
.....

Omschrijving van het incident (wees specifiek, accuraat en onpartijdig):

.....  
.....  
.....  
.....

Naam van personen die het incident hebben gezien:

.....  
.....  
.....

Welke maatregelen zijn genomen (indien van toepassing):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Handtekening Rapporteur: .....

Datum: .....