

Instruks til rådgivere i Retshjælpen på Stevns

Retshjælpen på Stevns har en persondatapolitik, der er indsat nedenfor i denne instruks.

Persondatapolitikken har to uafhængige målgrupper

- Foreningens medlemmer
- Personer til hvem foreningen yder rådgivning

Som rådgiver er det primært forholdene i relation til ydet rådgivning, der er relevant.

Overordnet er det foreningens politik, at rådgivning skal kunne søges anonymt, og at foreningen ikke skal ligge inde med personoplysninger, med mindre de er nødvendige for udøvelsen af rådgivningen.

Rådgivere må derfor ikke gemme optegnelser med personfølsomme oplysninger på rådsøgende, men alene gemme nødvendige oplysninger i anonymiseret form. Notater om navn, adresse, telefonnummer eller andre personidentificerbare oplysninger bør destrueres straks efter brug, medmindre rådsøgendes tilladelse til opbevaring opnås. I dette tilfælde gøres et notat herom på sagen.

Persondataansvarlig er den til enhver tid siddende formand for foreningen.

Persondatapolitik for foreningen Retshjælpen på Stevns

Introduktion

For at kunne leve op til foreningens vedtægter er der fundamentale personoplysninger vi har behov for at behandle. Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, du vil tage dig tid til at læse dem.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere informationer, er du velkommen til at rette henvendelse til vores persondataansvarlige:

Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Formand: Elisabeth Riber Christensen

E-mail: elisabethriber@hotmail.com

Mobil: 2023 7485

Dataansvarlig: Retshjælpen på Stevns, c/o Elisabeth Riber Christensen, Åbakken 5, 4671 Strøby

Vores behandling af dine personoplysninger som medlem

Vi behandler personoplysninger, som du har udleveret til os i forbindelse med tegningen af dit medlemskab. Disse personoplysninger behandler vi for at kunne leve op til vore forpligtelser i henhold til vedtægterne. Uden disse oplysninger vil vi f.eks. ikke kunne sende indbydelse eller kontingentopkrævninger ud, invitere til arrangementer m.v.

Det drejer sig alene om disse personoplysninger: Navn, Adresse, Telefon, Email.

Tidsfrister for sletning / opbevaring

Vi tilsiger at slette (eller anonymisere) personoplysninger så snart de ikke har nogen relevans, dvs. så snart vi har registreret din udmeldelse af foreningen.

Dog opbevarer vi dem altid minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven.

Vores behandling af dine personoplysninger som rådsøgende:

Når du søger råd hos os, er udgangspunktet, at du har ret til at være anonym, og således ikke behøver at give os oplysninger som kan henføres til reglerne i persondataforordningen.

I en række tilfælde kan din anmodning om hjælp medføre, at vi har brug for personlige oplysninger, som f.eks. navn, adresse og personnummer kombineret med oplysninger om, hvad din henvendelse drejer sig om. Det kan f.eks. være tilfældet, hvis vi skal hjælpe med at rette henvendelse til myndigheder mv. Når du giver os sådanne oplysninger, er du beskyttet af reglerne i persondataforordningen, som du kan læse mere om neden for.

Som udgangspunkt vil det være sådan, at rådgivning ikke medfører, at retshjælpen efter din henvendelse sidder inde med dine personlige oplysninger, men at disse bliver slettet umiddelbart efter rådgivningen.

I tilfælde hvor vi efter aftale med dig har brug for at ligge inde med personoplysninger, vil disse blive opbevaret elektronisk på pc, som alene retshjælpens rådgivere har adgang til. Når en rådgivning er afsluttet, vil sådanne oplysninger blive slettet.

Retshjælpen skal til brug for viden om ydet rådgivning og udarbejdelse af årsberetning registrere hvor mange henvendelser, der har været og hvad de har omhandlet. Disse oplysninger vil derfor blive registreret, men uden oplysninger om, hvem der har rettet henvendelse.

Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om en behandling af sine personoplysninger (oplysningspligt)
- Retten til at indsigt i dine personoplysninger
- Retten til at få urigtige personoplysninger berigtiget
- Retten til at få dine personoplysninger slettet
- Retten til at gøre indsigelse mod at personoplysninger anvendes til direkte markedsføring
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering
- Retten til at flytte sine personoplysninger (dataportabilitet)

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger eller noget, som ville være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger, der findes som sikkerhedskopier). Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette gratis, undtagen hvis det kræver en uforholdsmæssig stor indsats.

Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig destruktion.

Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det muligt, at vi ikke altid kan slette til hørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer.

Du har til enhver tid retten til atklage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for Retshjælpen på Stevns, undtagen i disse tilfælde:

1) Med dit samtykke. Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Retshjælpen på Stevns, hvis vi har dit samtykke.

Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger.

2) Af juridiske årsager. Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Retshjælpen på Stevns, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendige for at:

a. Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.

b. Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.

c. Registrere, forhindre eller på anden måde at beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.

d. Skadesfriholde Retshjælpen på Stevns, vores medlemmers eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere.

Vi kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om, hvordan foreningen udvikler sig.

Informationssikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte Retshjælpen på Stevns og vores medlemmer mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller destruktion af personoplysninger, som vi lagrer. Retshjælpen på Stevns har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt:

- 1) Antivirus på alle IT systemer, der behandler personoplysninger.
- 2) Backup af alle IT systemer, der behandler personoplysninger.
- 3) Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der udelukkende gives adgang hvor nødvendigt.
- 4) Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver, for personale med adgang til informationssystemer.
- 5) Gennemførelse af risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen i Retshjælpen på Stevns.

Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt vores egen overholdelse af vores persondatapolitik. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante myndigheder, f.eks. datatilsynet, om at løse klager vedrørende overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

Ændringer

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke.

Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik vil blive meddelt pr. e-mail.

Revisionshistorik

Version	Note	Dato	Redigeret af
V1.00	Første publicering af persondatapolitikken	5. januar 2022	Karen Poulsen