



## Algemene Voorwaarden Rouw en verlies in beweging

---

### Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de overeenkomst tussen Els Schuijlenburg, eigenaar van Rouw en verlies in beweging, opdrachtnemer/dienstverlener en de cliënt als opdrachtgever.

### Rouw en verlies in beweging, Eenmanszaak, KvK nummer 86419277

Gevestigd: Hendrik Ido Ambacht, T. +31650523863, E. [info@rouwenverliesinbeweging.nl](mailto:info@rouwenverliesinbeweging.nl)

### De overeenkomst

In de overeenkomst die wordt gesloten tussen de opdrachtnemer en de cliënt/opdrachtgever, of werkgever worden de afspraken vastgelegd (inclusief tarieven), zoals deze worden overeengekomen. Deze dient door opdrachtnemer en cliënt/opdrachtgever te worden ondertekend.

### Kennismakingsgesprek

De begeleiding start altijd met een kennismakingsgesprek (30 min, gratis), dit kan telefonisch, online of op afspraak op locatie, waarin we bespreken waar je behoefte aan hebt, hier licht de opdrachtnemer de werkwijze toe en bespreken we of je verder wilt.

### Begeleidingssessies

Het eerst begeleidingsgesprek is een intake, waarbij we samen gaan kijken wat er speelt en wat de unieke situatie is van de cliënt. Dit duurt 1,5 tot 2 uur.

Na deze uitgebreide intake, ontvangt de cliënt een voorstel (de overeenkomst), met de aandachtsgebieden waarmee we gaan werken. Het aantal gesprekken en het traject wordt afgestemd met de cliënt en vastgelegd in de overeenkomst.

Afhankelijk van de behoefte van de cliënt kunnen we tijdens het traject het aantal gesprekken bijsturen, dit altijd in overleg met de cliënt. De hieruit voortvloeiende afspraken worden schriftelijk overeengekomen. De cliënt blijft op ieder moment zelf verantwoordelijk voor zijn/haar proces.

### Geheimhouding

Cliënt en opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Privacy

Hoe Rouw en verlies met de privacy van de cliënt omgaat, is vastgelegd in de privacyverklaring.

### Locatie

De begeleiding kan plaatsvinden op locatie (regio Drechtsteden), bij de cliënt thuis, online, op het werk, of tijdens een wandeling. Dit wordt afgestemd met de cliënt.

Voor online sessies worden dezelfde tarieven gerekend als persoonlijke sessies op locatie.

### Betalingsvoorwaarden

Particulieren ontvangen een factuur per e-mail en de betalingstermijn is 14 dagen.

Werkgevers krijgen een factuur en moeten deze binnen 14 dagen betalen, tenzij in de offerte andere afspraken zijn gemaakt.

Als de betaling te laat is, kan Rouw en Verlies in Beweging extra kosten rekenen, zoals wettelijke rente en incassokosten.

### Annuleren of verzetten van een afspraak

Er wordt tijd gereserveerd voor een begeleidingssessie en daarom gelden de volgende afspraken voor het verplaatsen of annuleren van een begeleidingssessie.

Tot 24 uur voor de sessie is het afzeggen kosteloos en wordt er een nieuwe afspraak gepland.



## Algemene Voorwaarden Rouw en verlies in beweging

Als de afspraak in minder dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd of de cliënt niet komt, dan wordt de volledige sessie in rekening gebracht.

### **Aansprakelijkheid**

Rouw en verlies in beweging is jegens cliënt/opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd.

Indien Rouw en verlies in beweging aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Rouw en verlies in beweging is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Rouw en verlies in beweging is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

### **Klachtenregeling**

Indien de cliënt een klacht heeft, dan verneemt de opdrachtnemer dat graag. In een persoonlijk gesprek bespreken we de klacht om samen tot een oplossing te komen.

### **Afsluiting**

Hopelijk zijn de algemene voorwaarden begrijpelijk. Indien er nog vragen zijn, neem dan contact op met de opdrachtnemer. Anders gaan we ervan uit, dat de cliënt/opdrachtgever akkoord gaat met de voorwaarden.

### **Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen Rouw en verlies in beweging en cliënt/opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Onverminderd is het recht van Rouw en verlies in beweging een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De geschillen tussen partijen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Rouw en verlies in beweging, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgemaakt in maart 2025.