



Privacy Reglement Rouw en verlies in beweging

Bij het verlenen van mijn diensten in de begeleidingspraktijk worden je persoonsgegevens verwerkt. In dit privacyreglement wordt toegelicht op welke wijze en voor welk doel deze gegevens worden verwerkt door Rouw en verlies in beweging.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Rouw en verlies in beweging, Eenmanszaak, KvK nummer 86419277

Gevestigd: Hendrik Ido Ambacht, T. 06 50 523863, E. info@rouwenverliesinbeweging.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van mijn diensten, verstrek je mij jouw persoonsgegevens om deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch, app contact of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van een begeleidingstraject.

Persoonsgegevens

Rouw en verlies in beweging verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Gespreksverslagen

Doeleinden

Rouw en verlies in beweging verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact, ook met opdrachtgevers;
- Dienstverlening kunnen leveren (begeleiding);
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;

Verstrekking persoonsgegevens aan derden:

- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het begeleidingstraject. Ook kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van mijn diensten
- De bescherming van mijn financiële belangen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt gebeurt op grond van toestemming, wordt dit afzonderlijk gevraagd.

Verstrekking aan derden

Rouw en verlies in beweging verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven, tenzij:

- Dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- Dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Rouw en verlies in beweging met jou of de opdrachtgever heeft gesloten;



Privacy Reglement Rouw en verlies in beweging

- Je daarvoor schriftelijke toestemming hebt gegeven;

Plichten

Rouw en verlies in beweging verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Rouw en verlies in beweging heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van aan alle aan Rouw en verlies in beweging verstrekte persoonsgegevens.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat de persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Rouw en verlies in beweging zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe ik uw gegevens beveilig

De persoonlijke gegevens kunnen enkel en alleen door Rouw en verlies in beweging worden ingezien, tenzij in dit reglement anders is bepaald.

De persoonsgegevens worden door Rouw & verlies in beweging beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord in het digitale systeem.

Cookies

Rouw en verlies in beweging maakt op de website gebruik van cookies, Cookies kunnen gebruikers alleen zelf verwijderen.

Profilering

Persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, gebruik ik mogelijk om u gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

Rechten client

Je hebt recht op:

- Informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van de client verwerkt worden en met welk doel;
- Inzage: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet worden geschaad;
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dit nodig mocht zijn

Na ontvangst van het verzoek ontvangt je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kan je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Vragen over deze privacyverklaring, een verzoek over de verwerking van persoonsgegevens, of de website, kan je sturen naar: info@rouwenverliesinbeweging.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van het actuele reglement.

Deze privacyverklaring is opgemaakt mei 2022.