

Algemene voorwaarden Roosen Service B.V
h.o.d.n. Roosen Zwembaden en Starline Zuid

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtnemer: de besloten vennootschap Roosen Service B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 73161055.
- b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie opdrachtnemer een overeenkomst heeft afgesloten of wie van opdrachtnemer een offerte of aanbieding heeft ontvangen.
- c. overeenkomst: de overeenkomst (inclusief de daarbij behorende bijlagen) tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- d. product/zaak: alle denkbare producten die door Opdrachtnemer worden geleverd, welke verband houden met zwembaden, waaronder begrepen (onderdelen van) zwembaden, één en ander in de ruimste zin van het woord.
- d. Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker: de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG").
- e. Autoriteit Persoonsgegevens: de toezichthoudende autoriteit, bedoeld in artikel 51, eerste lid, van de AVG.
- f. Betrokkene: een geïdentificeerde of identificeerbare, natuurlijke persoon als bedoeld in artikel 4 van de AVG.
- g. Functionaris voor Gegevensbescherming: de door opdrachtgever en/of opdrachtnemer benoemde functionaris als bedoeld in artikel 37 AVG.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes opgesteld door opdrachtnemer, alsmede op alle tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomsten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer waarbij derden door opdrachtnemer betrokken dienen te worden.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever. Ook indien de voorwaarden van opdrachtgever een bepaling van gelijke strekking hebben als hiervoor vermeldt, hebben de algemene voorwaarden van opdrachtnemer te allen tijde voorrang boven dergelijke eventuele voorwaarden van opdrachtgever.
- 2.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden.
- 2.8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.9. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn tussen partijen, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen zijn, zowel ten aanzien van de prijs, de inhoud, de uitvoering als de levering, steeds vrijblijvend. Indien de aanbieding of offerte wordt aanvaard door opdrachtgever, dient deze nog door opdrachtnemer bevestigd te worden. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn voor opdrachtnemer slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijke door opdrachtnemer is bevestigd.
- 3.4. Alle offertes zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 3.5. De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) blijven het eigendom van opdrachtnemer. Zij mogen niet zonder zijn toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
- 3.6. Indien opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige artikel bedoelde gegevens terug te geven aan de installateur en geheimhouding als vermeld in artikel 16 in acht te nemen.
- 3.7. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het aanbod in rekening te brengen.

Artikel 4. De overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt slechts tot stand op het moment dat opdrachtnemer:
 - hetzij de opdracht van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of deze schriftelijk bevestigt;
 - hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt.
- 4.2. Voor werkzaamheden of producten waarvoor in verband met de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.
- 4.3. Een schriftelijke overeenkomst, inclusief alle van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaring en/of uitlatingen van partijen.
- 4.4. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen anders zijn overeengekomen.
- 4.5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Algemene voorwaarden Roosen Service B.V
h.o.d.n. Roosen Zwembaden en Starline Zuid

- 4.6.** Opdrachtnemer kan niet gehouden worden om uitvoering aan zijn (verdere) werkzaamheden te geven, indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, waaronder doch niet uitsluitend zoals bepaald in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.
- 4.7.** Opdrachtnemer zal met opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, alsmede naar de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.8.** Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.9.** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van de door opdrachtgever ingeschakelde derden. de Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer hiervoor.
- 4.10.** Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is gesteld, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijke in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden gebonden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Ten aanzien van aanneming van werk wordt op dit punt verwezen naar artikel 8 van deze voorwaarden.
- 4.11** Indien en zodra de Opdrachtgever na accordering van de offerte en/of na ondertekening van de overeenkomst, de opdracht wenst te annuleren, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan de Opdrachtnemer. Voornoemde vergoeding bestaat tenminste doch niet uitsluitend uit de kosten die Opdrachtnemer reeds tot en met het moment van annulering heeft gemaakt vermeerderd met de kosten die Opdrachtnemer heeft gemaakt, waaronder doch niet uitsluitend begrepen het omzetverlies als gevolg van het vrijhouden van de planning voor de specifieke opdracht.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1.** Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 5.2.** Indien opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs is overeengekomen, dan is zij onder de navolgende voorwaarden, niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
- indien de prijsstijging het gevolg is van een overeengekomen wijziging van de overeenkomst, waaronder bestekwijzigingen en wijziging van bouwvoorschriften;
 - indien de prijsstijging het gevolg is van verhoging van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan opdrachtnemer toekomstende bevoegdheid of een op opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet of de overeenkomst;
 - indien de prijsverhoging het gevolg is van kostenverhogende omstandigheden, die niet te wijten zijn aan opdrachtnemer.
- 5.3.** Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de aldus uitgevoerde gedeeltes afzonderlijk te factureren aan opdrachtgever.
- 5.4.** Opdrachtnemer zal vooraf met opdrachtgever overleg voeren over meer- of minder werk en zal de omvang daarvan alsdan zoveel mogelijk begroten. Opdrachtgever is niettemin gehouden meerwerk te voldoen indien hij daarvan op de hoogte is dan wel redelijkerwijs op de hoogte moet zijn geweest en hiertegen niet bijtijds schriftelijk heeft geprotesteerd zodra de meerwerkzaamheden zijn aangevangen.
- 5.5.** In geval van omstandigheden die lijden tot een prijsverlaging, waaronder bestekwijzigingen en verlaging van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden, dan zal deze prijsverlaging worden verrekend in de eindafrekening.

Artikel 6. Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1.** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens c.q. bescheiden, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de bescheiden aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- 6.2.** Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat opdrachtnemer te allen tijde vrije toegang heeft tot het terrein en gebouwen van opdrachtgever, waar opdrachtnemer werkzaamheden dient te verrichten, dan wel waar eigendommen en/of onderpanden van opdrachtnemer aanwezig zijn, dan wel waar opdrachtnemer toegang nodig heeft in verband met het leveren, terugnemen of ongedaan maken van prestatie.
- 6.3.** Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van opdrachtnemer, onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden op een door opdrachtgever aangewezen locatie, die niet voldoet aan de door opdrachtnemer gesteld eisen van veiligheid, te weigeren en de hierdoor ontstane schade en kosten in rekening te brengen bij opdrachtnemer.
- 6.4.** Opdrachtgever dient opdrachtnemer te allen tijde de beschikking te verschaffen over door haar bij de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden benodigde voorzieningen, zoals water en elektriciteit.
- 6.6.** Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden, die niet tot werk van opdrachtnemer behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk van opdrachtnemer geen vertraging ondervindt.
- 6.7.** Opdrachtgever dient er op zijn eigen kosten zorg voor te dragen dat hij beschikt over de vereiste ontheffingen en/of vergunningen voor de uitvoering van de met opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden.
- 6.8.** In het kader van door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden is opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat de bodem c.q. de locatie schoon, vrij van obstakels en vlak dient te zijn en dat de grondwaterstand geen beletsel vormt voor de werkzaamheden van opdrachtnemer. Indien opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, is opdrachtnemer gerechtigd voor rekening en risico van opdrachtgever zorg te dragen voor een schone, vlakke bodem c.q. locatie vrij van obstakels en voor een plaatselijke, kunstmatige verlaging van het grondwater. Indien de werkzaamheden door opdrachtnemer worden verricht in een door opdrachtgever aangewezen binnenruimte, dient deze binnenruimte waterdicht en tochtvrij te zijn.
- 6.9.** Opdrachtgever is verplicht duidelijk zichtbare markeringen te plaatsen op plekken waar mogelijk schade zou kunnen ontstaan aan de bodem alsmede op plekken waar in de bodem of in de locatie leidingen en kabels bevinden in het kader van door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.

Algemene voorwaarden Roosen Service B.V
h.o.d.n. Roosen Zwembaden en Starline Zuid

6.10. Opdrachtgever draagt in het kader van door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden het volledige risico en de aansprakelijkheid voor de gesteldheid en geschiktheid van de bodem respectievelijk de locatie, voor beschadiging en/of tenietgaan van de bodem respectievelijk de locatie alsmede van al hetgeen zich op, onder, boven, in of naast de bodem respectievelijk de locatie bevindt.

6.11. Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer alle detailtekeningen te verschaffen van de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden, waarbij opdrachtgever verantwoordelijk is voor de juistheid van de op deze tekeningen vermelde maten respectievelijk afmetingen.

6.12. Wanneer opdrachtnemer als gevolg van een schending van een van de in vorenstaande leden genoemde verplichtingen door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld haar werkzaamheden naar behoren uit te voeren, is opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot dat opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding van opdrachtnemer voor de schade die hij als gevolg van de schendingen door opdrachtgever lijdt.

6.13. Indien de werkzaamheden die direct of indirect met de prestatie van opdrachtnemer verband houden, zijn uitgevoerd door opdrachtnemer en een door opdrachtgever ingeschakelde aannemer of een andere derde en er een gebrek is (mede) in de door opdrachtnemer geleverde prestatie dat direct of indirect het gevolg is van de prestatie van die aannemer of derde, dan is opdrachtnemer daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk. Zolang in het hier bedoelde geval niet onomstotelijk vaststaat dat het voormelde gebrek inderdaad uitsluitend te wijten is aan een gebrek in de door opdrachtnemer geleverde prestatie, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

Artikel 7. Garantie, onderzoek en reclame

7.1. De door opdrachtnemer te leveren zaken en werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Bij gebruik buiten Nederland dient opdrachtgever zelf te verifiëren of het de zaken geschikt zijn voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan aldaar gesteld worden. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken.

7.2. Indien opdrachtnemer een garantie heeft verstrekt, dient dit schriftelijk te zijn geschied en is deze garantie in ieder geval beperkt tot de door opdrachtnemer zelf uitgevoerde of verrichte werkzaamheden, derhalve met uitsluiting van de zaken die door een derde zijn geproduceerd of aan het werk zijn aangebracht en die louter door opdrachtnemer zijn gebruikt, geplaatst of geïnstalleerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Ook indien opdrachtgever anderen dan opdrachtnemer reparatiewerkzaamheden aan de betreffende zaken heeft laten verrichten, komt iedere vorm van garantie te vervallen. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen en/of als gevolg van vorst(schade). Tot slot komt de aanspraak op garantie te vervallen indien opdrachtgever gebruikmaakt van andere dan de door opdrachtnemer geadviseerde onderhoudsproducten. Opdrachtgever dient de aankoopnota's van deze onderhoudsproducten te bewaren.

7.4. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7.5. Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.

7.6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving door opdrachtgever, ter vrije keuze van opdrachtnemer, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan opdrachtnemer te verschaffen, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

7.8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de eventuele onderzoekskosten van de zijde van opdrachtnemer, integraal voor rekening van opdrachtgever.

7.9. Na verloop van de garantietermijn komen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief voorrijkosten en montage-uren, voor rekening van opdrachtgever.

7.10. Indien en voor zover ter sprake van het door opdrachtnemer geleverde of verrichte werk – al dan niet door tussenkomst van opdrachtnemer – een (fabrieks-)garantie is verleend door een fabrikant, importeur of andere derde, dan is er sprake van een garantie verleend door de betrokken derde jegens opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zelf geen partij is en waaraan opdrachtnemer niet is gebonden, tenzij uitdrukkelijk zonder mogelijkheid tot twijfel het tegendeel schriftelijk is vermeld. Wel biedt opdrachtnemer aan opdrachtgever de service aan om de garantieafwikkeling van een fabrieksgarantie namens opdrachtgever met de derde (fabrikant) te regelen. Dit betekent dat opdrachtnemer alle mogelijke maatregelen en rechten die onder de fabrieksgarantie vallen op verzoek van opdrachtgever namens opdrachtgever met de derde (fabrikant) zal doen uitvoeren, mits en voor zover opdrachtnemer zowel juridisch als feitelijk in staat is om deze derde (fabrikant) op grond van de fabrieksgarantie daadwerkelijk aansprakelijk te houden. Opdrachtnemer is gerechtigd, indien hij door opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld voor een gebrek dat onder een fabrieksgarantie valt, de rechten uit die fabrieksgarantie van opdrachtnemer over te nemen en deze, in plaats van opdrachtnemer, in te roepen en uit te oefenen jegens de derde die deze garantie heeft verleend.

7.11. Een eventueel door fabrikant, importeur of andere derde verleende garantie doet niets af aan de rechten die opdrachtgever jegens opdrachtnemer kan doen gelden op grond van de wet en de tot stand gekomen overeenkomst met inbegrip van de toepasselijke algemene voorwaarden van opdrachtnemer, inclusief de door opdrachtnemer zelf verstrekte garantie, indien van toepassing, zoals bedoeld in artikel 7.1.

Algemene voorwaarden Roosen Service B.V
h.o.d.n. Roosen Zwembaden en Starline Zuid

In geen geval is opdrachtnemer evenwel aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van een door een derde verleende garantie, ongeacht of opdrachtnemer met de afwikkeling daarvan enige bemoeienis heeft gehad. Indien opdrachtgever uitdrukkelijk, mondeling of stilzwijgend aan opdrachtnemer heeft verzocht de afwikkeling van een fabrieksgarantie ten uitvoer te brengen, is opdrachtnemer gerechtigd de redelijke daarmee gepaard gaande kosten, zoals onder meer verzendkosten en bezoekkosten, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8. Oplevering bij verrichten van werkzaamheden

8.1. Ter aanvulling op artikel 4.12 wordt bij aanneming van werk getracht het werk op te leveren op de overeengekomen datum; deze datum is echter geen fatale datum. Bij overschrijding van de opleverdatum dient opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

8.2. Indien door vertraging te wijten aan anderen dan opdrachtnemer, waaronder doch niet uitsluitend begrepen leveranciers en andere aannemers of derden die bij het werk betrokken zijn, waardoor opdrachtnemer niet in staat is het product op te leveren op de overeengekomen datum, dan is opdrachtnemer gerechtigd eenzijdig de datum van oplevering op te schorten tot het moment dat opdrachtnemer weer in staat is haar werkzaamheden af te ronden en het werk op te leveren.

8.3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- wanneer opdrachtgever aan opdrachtnemer mededeelt dat het werk is goedgekeurd of wanneer hij het werk, al dan niet onder voorbehoud, aanvaardt, waarbij opdrachtgever geacht wordt het werk te hebben aanvaard wanneer hij het werk (vroegtijdig) zonder voorafgaand schriftelijk protest in gebruik neemt;
- wanneer opdrachtnemer aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 10 dagen na deze mededeling opdrachtnemer schriftelijk bezwaar maakt tegen de oplevering onder opgave van de gebreken.

8.4. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden zullen de oplevering niet in de weg staan.

8.5. Oplevering ontslaat opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid voor alle gebreken, die opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

8.6. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van opdrachtnemer naar opdrachtgever. Opdrachtgever blijft dan de overeengekomen prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk.

8.7. Indien opdrachtnemer aan opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat het werk (op een bepaalde datum) is of zal worden opgeleverd, dan is opdrachtgever gehouden aan die oplevering mee te werken, tenzij hij tijdig aangeeft verhinderd te zijn, in welk geval opdrachtnemer zo snel mogelijk een nieuwe opleveringsdatum zal aanwijzen. Indien opdrachtgever zonder geldige afmelding weigert om op de aangegeven opleveringsdatum aan de keuring en/of oplevering mee te werken, zal de oplevering geacht worden op die datum te hebben plaatsgevonden. In dat geval kan opdrachtnemer aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent en is opdrachtnemer tevens bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, onverminderd enige andere rechten of wettelijke bepalingen van opdrachtnemer.

8.8. Indien opdrachtgever weliswaar tijdig aan een keuring of aanvaarding van de door opdrachtnemer geleverde of verrichte werkzaamheden meewerkt, maar zonder opgave van redenen of zonder een geldige reden weigert om het opgeleverde werk als zodanig te aanvaarden, zal de oplevering geacht worden op die datum te hebben plaatsgehad, zonder enige klacht of protest van opdrachtgever. In dat geval kan opdrachtnemer aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent en is opdrachtnemer tevens bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, onverminderd enige andere rechten of wettelijke bepalingen van opdrachtnemer.

Artikel 9. Betaling, kosten en zekerheid

9.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze, zonder enige korting, inhouding of verrekening, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer is aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.

9.2. Indien tussen partijen is overeengekomen dat opdrachtgever voorschotten betaald op de overeengekomen prijs in verband met te verrichten werkzaamheden, dan dient de betaling van het eerste voorschot uiterlijk binnen 8 dagen na het sluiten van de overeenkomst te geschieden en voorschotten nadien uiterlijk binnen 8 dagen na toezending van de voorschotfactuur. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de definitieve afrekening in het kader van de opdracht.

9.3. Facturen worden geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien hiertegen niet binnen 7 dagen na factuurdatum door middel van een aangetekende brief aan opdrachtnemer bezwaar is gemaakt.

9.4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling, dan verkeert opdrachtgever van rechtswege, dus zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning, in verzuim. Opdrachtnemer is alsdan bevoegd haar werkzaamheden, leveringen en eventuele garantieverplichtingen per direct op te schorten, onverminderd de haar verdere toekomstige recht.

9.5. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand over het verschuldigde, met een minimum van €25,00 per maand, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening. Hierbij wordt een gedeeltelijke van een maand aangemerkt als een volle maand.

9.6. Indien opdrachtgever in verzuim is in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening zowel om als buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In geval van niet tijdige betaling van een geldsom worden deze kosten hierbij bepaald op een bedrag van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €250,00.

9.7. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in mindering te laten strekken van in de eerste plaats de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en tenslotte van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

9.8. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur noch andere bezwaren van de zijde van opdrachtgever schorten zijn betalingsverplichtingen niet op.

9.9. Indien opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, dan is opdrachtnemer gerechtigd om van opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen. De hoogte van deze te stellen zekerheid en de wijze waarop deze zekerheidsstelling dient plaats te vinden zal worden bepaald door opdrachtnemer.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Het door opdrachtnemer, in het kader van de overeenkomst, geleverde blijft in eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen, waaronder doch niet uitsluitend

Algemene voorwaarden Roosen Service B.V
h.o.d.n. Roosen Zwembaden en Starline Zuid

begrepen de betalingen van alle leveringen zowel huidig als toekomstig. Voornoemde met inbegrip van hetgeen opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

10.2. Het in lid 1 van dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud laat onverlet dat de geleverde zaken voor rekening en risico komen op opdrachtgever bij de levering hiervan aan opdrachtgever.

10.3. De door opdrachtnemer geleverde zaken, die ingevolge het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om deze zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

10.4. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt opdrachtgever zich er jegens opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

10.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel recht daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

10.6. Voor het geval opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen, dan geeft opdrachtgever hierbij bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan opdrachtnemer en door haar in te schakelen derden om al die plaatsen te betreden waar deze eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en om die zaken terug te nemen.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

11.1. De intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever vervaardigde tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, berekeningen, werkmethoden en procedures blijft berusten bij opdrachtnemer. Voornoemde producten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden worden verstrekt, dan wel op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld, noch mogen zij aan derden ter inzage worden verstrekt.

11.2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten als bedoeld in lid 1 van dit artikel, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Opdrachtnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten. Voornoemde geldt ook indien de producten als bedoeld in lid 1 deel uitmaken van het aanbod.

11.3. Zaken en werkwijzen die door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld, worden nimmer het eigendom van opdrachtgever.

11.4. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer de bedrijfsnaam en/of het logo van opdrachtnemer en/of met haar gelieerde vennootschappen/ondernemingen te gebruiken.

11.5. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

11.6. Op verzoek van opdrachtnemer is opdrachtgever na levering c.q. oplevering gehouden om de verkregen stukken aan opdrachtnemer te retourneren.

Artikel 12. Opschorting/Ontbinding/Schadevergoeding

12.1. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is opdrachtnemer bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

a. opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt;

b. als gevolg van omstandigheden, die opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst ter kennis zijn gekomen, zij goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;

c. opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend dan wel hij in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;

d. opdrachtgever verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

e. indien door vertraging aan de zijde van opdrachtgever dan wel door andere omstandigheden, die zich voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming niet langer van opdrachtnemer gevergd kan worden dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen.

12.2. Indien de opschorting of ontbinding toerekenbaar is aan opdrachtgever, dan heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van alle schade, die hier direct of indirect het gevolg van is.

12.3. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort is opdrachtgever verantwoordelijk zorgvuldig gebruik van het product, alsmede voor het onderhoud van het product en het opvolgen van de onderhoudsinstructies.

12.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen die opdrachtnemer in deze gevallen op opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, terstond en ten volle opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 13. Aansprakelijkheid/Schade

13.1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

13.2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover uitdrukkelijk blijkt uit dit artikel en voorts voor zover daarbij niet de zorg van een goed opdrachtnemer in acht is genomen.

13.3. opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor:

- i. Schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, waaronder door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
- ii. Schade van welke aard dan ook doordat opdrachtgever de door opdrachtnemer voorgeschreven constructies, werkwijze en gebruikersinstructies ten aanzien van het product niet of gedeeltelijk niet heeft nageleefd.
- iii. Schade van welke aard dan ook door onjuist of onoordeelkundig gebruik van het product, dan wel gebruik voor andere doeleinde dan waarvoor het product is bestemd.
- iv. Schade van welke aard dan ook als gevolg van gebrekkig of geen onderhoud, dan wel het niet correct opvolgen van de door opdrachtnemer gegeven onderhoudsinstructies, of die het gevolg zijn van veranderingen die opdrachtgever of derden hebben aangebracht aan het product.
- v. Schade van welke aard dan ook, ten gevolge van slechte weersomstandigheden, sabotage, brand of bliksem.
- vi. Schade en/of gebreken van welke aard dan ook, die (on)rechtstreeks worden veroorzaakt door een doen of nalaten van opdrachtgever en/of door een derde ingeschakelde derde.
- vii. Schade van welke aard dan ook ten gevolge van een gebrekkig product waarvan opdrachtnemer niet de producent van het product is.
- viii. Schade van welke aard dan ook of kosten voortvloeiende uit (herstel)werkzaamheden indien een product of onderdeel daarvan gebrekkig blijkt te zijn.
- ix. Schade door het onjuist gebruik van chemische middelen op, in of rond de zaak.
- x. Schade door overstromingen, grondwater en/of grondverschuiving.
- xi. Schade veroorzaakt door opdrachtgever en derden tijdens of na het aanzanden van het product c.q. zwembad.

13.4. Indien opdrachtnemer (aantoonbaar) aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag der uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval, eventueel vermeerderd met het eigen risico van opdrachtnemer. Met dien verstande dat indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, terwijl niettemin de aansprakelijkheid van opdrachtnemer vaststaat, de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in dat geval beperkt tot een maximum van éénmaal de factuurwaarde.

13.5. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product of advies.

13.6. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

13.7. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van de door hem uitgevoerde werkzaamheden.

13.8. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrekkig product voor zover er een garantie is verstrekt vanuit de leverancier, dan wel voor zover wettelijk is verplicht.

13.9. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen, die door opdrachtgever zijn voorgeschreven en/of ingeschakeld.

13.11. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen.

13.12. Eventuele aanspraken van opdrachtgever als hierboven bedoeld, dienen binnen de termijn van 30 dagen na ontdekking door opdrachtgever schriftelijk te zijn ingediend bij opdrachtnemer. Bij indienen van de eventuele aanspraken na de termijn van 30 dagen, ziet opdrachtgever af van zijn rechten.

13.13. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

Artikel 14. Overmacht

14.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, daaronder begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden onder meer begrepen het niet voldoen door leveranciers van opdrachtnemer aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen in het bedrijf van opdrachtnemer, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden, epidemieën en pandemieën.

14.2. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en zonder verplicht te zijn tot vergoeding van schade aan opdrachtgever.

Artikel 15. Opzegging

15.1. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, met dien verstande dat indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, hij opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stelt.

15.2. Indien opdrachtgever tot opzegging overgaat, is hij verplicht om de overeengekomen prijs, inclusief eventuele latere aanpassingen in verband met meer- of minderwerk of anderszins, aan opdrachtnemer te betalen, verminderd met de besparingen die voor opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien. Als de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door opdrachtnemer te maken kosten, word de door opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die opdrachtnemer bij volledige uitvoering van het werk zou hebben gemaakt. Voorgaande met dien verstande dat opdrachtnemer zich in geval van opzegging het recht voorbehoudt de reeds gemaakte kosten, waaronder de voorbereidingskosten, vrijmaken c.q. vrij houden van de planning, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Algemene voorwaarden Roosen Service B.V
h.o.d.n. Roosen Zwembaden en Starline Zuid

15.3. Opdrachtgever is tevens verplicht om de schade die opdrachtnemer lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van opdrachtnemer om die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die opdrachtgever niet kan worden toegerekend.

15.4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

Artikel 16. Geheimhouding

16.1. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door deze algemene voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft verkregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat opdrachtgever geheimhouding daarvan wenst. Het vorenstaande geldt ook ten aanzien van door opdrachtgever of opdrachtnemer ingeschakelde derden.

Artikel 17. Gegevens en privacy

17.1. Opdrachtnemer is Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van haar Werkzaamheden.

17.2. Indien en voor zover een overeenkomst inhoudt dat opdrachtnemer Persoonsgegevens zal Verwerken ten behoeve van opdrachtgever en opdrachtnemer daarbij handelt als Verwerker, dan zal dit artikel, bij gebreke van een separate Verwerkersovereenkomst, gelden als een verwerkersovereenkomst in artikel 28 lid 3 van de AVG.

17.3. Tenzij anders gedefinieerd in deze algemene voorwaarden, hebben de AVG gerelateerde termen gebruikt in deze algemene voorwaarden dezelfde betekenis als gespecificeerd onder de AVG.

17.4. Tenzij wettelijk of krachtens voor opdrachtnemer geldende beroepsregels verplicht, zal Opdrachtnemer de Persoonsgegevens alleen verwerken conform de schriftelijke instructies van opdrachtgever en in overeenstemming met de door opdrachtgever bepaalde doeleinden en middelen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe om de Persoonsgegevens te gebruiken voor statistische- en/of kwaliteitsdoeleinden.

17.5. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de Verwerking van Persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

17.6. Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens, met uitzondering van het bepaalde in vorige lid, alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte ('EER'), tenzij Opdrachtnemer hierover met Opdrachtgever andere schriftelijke afspraken heeft gemaakt of anderszins passende waarborgen heeft getroffen.

17.7. Opdrachtnemer houdt de van opdrachtgever verkregen Persoonsgegevens geheim en verplichten hun medewerkers en eventuele sub-Verwerkers ook tot geheimhouding.

17.8. Opdrachtnemer maakt bij aanvang van de opdracht bekend welke sub-Verwerkers worden ingeschakeld voor de dienstverlening. Het is opdrachtnemer niet toegestaan derden (sub-Verwerkers), anders dan de sub-Verwerkers als hiervoor bedoeld, in te schakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden als dat tot gevolg heeft dat deze derden persoonsgegevens gaan verwerken, tenzij opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk akkoord heeft gegeven. Hiervoor geldt dat opdrachtnemer in haar overeenkomst met de sub-Verwerker dusdanige verplichtingen voor de sub-Verwerker opneemt zodat de verwerking door de sub-Verwerker aan het bepaalde in de AVG en deze Verwerkersovereenkomst voldoet.

17.9. Opdrachtnemer zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens. Hierbij zal opdrachtnemer rekening houden met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging en de redelijkerwijs te verwachten risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

17.10. Voor zover mogelijk verleent opdrachtnemer opdrachtgever bijstand bij het vervullen van zijn verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van betrokkenen onder de AVG af te handelen. In het geval dat een betrokkene een verzoek om uitoefening van hun rechten rechtstreeks richt aan opdrachtnemer, zal opdrachtnemer dit verzoek tijdig doorsturen aan opdrachtgever ter verdere afhandeling.

17.11. In het geval van een inbreuk in verband met de beveiliging van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 33 AVG ('Datalek'), zal Opdrachtnemer zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover binnen 48 uur nadat Opdrachtnemer dit Datalek heeft ontdekt te informeren.

17.12. Een melding moet door opdrachtnemer alleen aan opdrachtgever worden gedaan als een Datalek zich daadwerkelijk voorgedaan heeft en niet indien er slechts sprake was van een (theoretische) kwetsbaarheid.

17.13. Op verzoek van opdrachtgever stelt opdrachtnemer alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van dit in dit artikel beschreven verplichtingen aan te tonen. Opdrachtnemer maakt audits mogelijk, waaronder inspecties, door opdrachtgever of een door opdrachtgever gemachtigde controleur. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor rekening van opdrachtgever.

17.14. Indien de overeenkomst wordt beëindigd dan zal opdrachtnemer de door opdrachtgever verstrekte Persoonsgegevens aan Opdrachtgever terug overdragen of - op verzoek van Opdrachtgever - vernietigen. Opdrachtnemer zal uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als opdrachtnemer hiertoe op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht is.

17.15. Opdrachtnemer heeft het recht om de na bewerking van gegevens verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot een individuele opdrachtgever of individuele opdrachtgevers.

17.16. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze algemene voorwaarden (Verwerkersovereenkomst) dan wel handelen in strijd met de AVG door opdrachtgever. Opdrachtgever is alsdan aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete. Opdrachtnemer heeft het recht een dergelijke boete te verhalen op opdrachtgever indien en zodra deze in strijd heeft gehandeld met de AVG.

Algemene voorwaarden Roosen Service B.V
h.o.d.n. Roosen Zwembaden en Starline Zuid

17.17. Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer en vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van Derde(n) en/of Betrokkene(n) en/of voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete bij overtreding van de AVG en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Opdrachtnemer vergoeden.

Artikel 18. Slotbepalingen

18.1. Op overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zullen, tenzij opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, onverminderd het recht van opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het gebied waar opdrachtgever woonachtig is respectievelijk gevestigd is.

18.3. Ook indien opdrachtgever niet in Nederland woont of is gevestigd, is uitsluitend de Nederlands rechter bevoegd om van enig geschil kennis te nemen, onverminderd het recht van partijen om een gerechtelijke procedure aanhangig te maken bij of voor de rechter in het land waar de andere partij domicilie heeft overeenkomst de normale daarvoor geldende regels in dat land.

18.4. Deze algemene voorwaarden kunnen door opdrachtnemer worden gewijzigd. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, waarbij opdrachtnemer zorg zal dragen voor kennisgeving aan opdrachtgever.

18.5. Indien en voor zover opdrachtgever een consument is en een van vornoemde bepalingen niet strookt met het wettelijk geregelde consumentenrecht, zal aangesloten worden bij de wettelijke bepalingen ten aanzien van het consumentenrecht.

Vragen

Heeft u vragen over de algemene voorwaarden van opdrachtnemer, dan kunt u contact opnemen met Frank Roosen.

Roosen Service B.V.

Vinkenlaan 3

5104 PD Dongen

admin@roosenservice.nl

Bezoekadres:

Procureurweg 47

5103 BP Dongen