

Curriculum Vitae - Jan Romme

Min styrke ligger i min evne til at skabe synergi og værdi i krydsfeltet mellem teknologi, forretningsmål, strategi og kundernes behov.

Med en bred og dyb erfaring for at bruge digitale medier til både markedsføring, salg og forretningsudvikling i en omnikanal kontekst, kan jeg hjælpe med at sikre langsigtet vækst og profit i både rent digitale virksomheder og virksomheder, hvor digitale aktiviteter skal gå hånd i hånd med fysiske butikker.

Erhvervserfaring

- Sep 2018 – eCommerce & Marketing Direktør – Convena Distribution A/S**
Convena Distribution er en international distributør af mere end 300.000 IT-reservedele med omsætter for 500 mio. kr. Det overordnede mål med stillingen er at etablere og drive en ny fremtidssikret digital platform, der kan løfte virksomhedens digitale omsætningsgrad markant på et internationalt plan.
- Ansvar for drift og kommercielle udnyttelse af for den digitale forretning herunder online og EDI salg, rapportering og digital strategi
 - Overordnet ansvar for koordinering og eksekvering af alle markedsføringsaktiviteter både online og offline
 - Løfte forretningen gennem datadrevne aktiviteter og automatisering af processer
 - **Resultater:**
Udrulning af nye platforme og infrastruktur som fundament for den digitale forretning som omfatter nyt eCommerce platform, PIM, marketingautomation samt integration til ERP og CRM pr. januar 2021.
+ 30% vækst i konverteringsrate
+ 42% vækst i online omsætning
- Jul 2016 – Chief Digital Officer (CDO) – Lomax A/S**
Aug 2018
Som en del af ledelsesgruppen og med ansvaret for 20 medarbejder var jeg ansvarlig for alle Lomax' digitale aktiviteter, der udgør >80% af Lomax' samlede omsætning på omkring 500 mio. kr.
- Sikre opnåelse af daglige salgsmål og effekt af markedsføring
 - Udvikle digitale platforme og løfte Lomax i DK og ekspandere til udlandet
 - Afsøge nye forretningsmuligheder, partnerskaber og teknologier til at løfte forretningen
 - **Resultater:**
+ vækst af EBIDA på 10%
- Apr 2015 – Online Chef – FONA / F-group A/S**
Jun 2016
Ansvarlig for den digitale revitalisering af FONA der skulle være spydspids for at løfte hele FONA kæden. Som Online Chef havde jeg ansvaret for alt salg på fona.dk, digital markedsføring, kundedialog og CRM, systemudvikling og drift mv.
- Forme og følge digital strategi og businesscase
 - Etablering af e-commerce og dialog-platform
 - Insourcing og etablering af et digitalt team
 - **Resultater:**
Lancering af ny Sitecore 8 platform på 4 mndr.
+33% vækst i online omsætning efter lancering

Mar 2013 –
Apr 2015

E-commerce Chef - SPORTMASTER / Sport Danmark A/S

Overordnet ansvarlig for at udvikle og eksekvere SPORTMASTERS e-commerce og omni-kanal strategi samt alle tilhørende aktiviteter og processer nødvendigt for at kunne drive en digital forretning og integrere den i de fysiske forretninger

- Udarbejdelse af strategi og business cases
- Etablere en online organisation - fra 0 til 12 personer på ét år
- Etablere og udvikle e-commerce platform og omni-kanal aktiviteter
- Ansvarlig for onlinemarkedsføring, produktberigelse, foto mv.
- Ansvar for kundeservice for hele kæden
- **Resultater:**
Skabte den største butik i SPORTMASTER-kæden på ét år
Opnå en omsætning på over 40 mio. kr. på under ét år
SPORTMASTERS kundeklub voksede fra 200.000 til 700.000 kunder på under 2 år

Aug 2011 -
Feb 2013

E-commerce Manager - Københavns Lufthavn A/S

I Københavns Lufthavn sad jeg med ansvaret for at udvikle den kommercielle værdi af Lufthavnens digitale tilstedeværelse. En af mine primære ansvarsområder er at drive og udvikle tax-free.dk gennem markedsføring af - og tiltag på sitet. Men jeg har favnet mange opgaver indtil videre:

- Udarbejdelse af multikanal-strategi for Københavns Lufthavn
- Forberedelse til platformsskifte og redesign af CPH.DK
- Håndtering af online marketing og salgsaktiviteter
- **Resultater:** 20% vækst af online tax-free salg

Sep 2006 -
Aug 2011

Project manager, department manager, online sales manager - TDC, TDC Online

Jeg startede i TDC som online projektleder med ansvar for salg det daglige salg af fastnet telefoner og fik gradvist flere ansvarsområder der omfattede salg af mobiltelefoner og bredsbåndsabonnementer, samt ansvaret for at drive strategisk vigtige projekter samt ledelse af teams og hele afdelinger.

- Udvikling, implementering og evaluering af markedsføringsaktiviteter og kampagner på tdc.dk, som er blandt de mest besøgte hjemmesider i Danmark.
- Koordinering og planlægning af aktiviteter på tværs af TDC og eksterne bureauer.
- Udvikling af nye marketingskoncepter og implementering af disse.
- Adskillige redesigns af tdc.dk og tdconline.dk
- Implementering af ny webshop-platform til at håndtere salg på tværs af online og de fysiske butikker.
- Skabe link mellem direct marketing aktiviteter på tværs af offline og online kanaler
- Etablere en ny mobilplatform som et alternativ til web (mobil app)
- **Resultater:**
2007: Index 153 for online salg af mobiltelefoner og abonnementer
2008: Index 150 for online leads til butikkerne
2009: 400% vækst i konverteringsrate for onlinesalg pga. redesign
2010: Index 200 for response på direct marketing aktiviteter

Jan 2000 -
Aug 2006

Selvstændig Erhvervsdrivende - We Do Web

Som selvstændig arbejdede jeg med markedsorienteret udvikling af internetløsninger og hjemmesider, grafisk design, samt markedsføring på internettet. Opgaverne var af meget varierende omfang og ansvar; fra udførelse af enkeltstående programmeringsopgaver til koordinering og gennemførelse af større projekter. Jeg har desuden lavet en lang række grafiske produktioner til trykte medier, men internettet er og bliver min passion.

Kunderne omfattede bl.a. MobilCash, Impact Speak, Bryan Rice, Medical-Insight A/S, GUIDED - studie magasin, Naked Girls Wear, Magtenskorridorer.dk, Nanion, J.L. Fondet, TueWest.dk, Manzini.dk, Rush Publications Ltd., MCG Media, Chili A/S, J.P. Galmond & Co., Effect Media, Lycke Branding & Communication, Lilholm & Partnere, Intergolf of Scandinavia, Danguard m.fl.

- Okt 1999 -
Mar 2000** **Marketingassistent - i-COM A/S (studiejob)**
i-COM A/S solgte internet- og intranetløsninger til erhvervslivet. Opgaverne som marketingassistent omfattede bl.a. B2B telemarketing, udarbejdelse af markedsføringsmateriale, mødebookning, forberedelse (programmering) af produkter forud for kundebesøg samt deltagelse i planlægning af markedsførings-strategi i tæt samarbejde med marketingschefen.
- Jan 1998 -
Sep 1999** **Produktudviklingsassistent - IBM Global Services**
For IBM Global Services assisterede jeg i udviklingen af IBMs Navision platform til internt brug i forbindelse med elektronisk handel. Stillingen omfattede bl.a. opgaver som programmering af Navision i AL-kode, krav- og behovsspecificering blandt interne kunder, samt koordinering af projektforløb på tværs af organisationen.
- Aug 1997 -
Dec 1997** **Værnepligtig soldat - Telegraftropperne**
Jeg aftjente min værnepligt hos telegraftropperne i Fredericia.
- Feb 1996 -
Jul 1997** **Receptions- og nattevagt - Dansikring**
- Nov 1995 -
Jun 1996** **IT support - Holte Gymnasium**
To gange ugentligt hjalp jeg lærer og elever med diverse IT-relaterede problemer.
- Apr 1994 -
Jan 1996** **EDB teknikker - Zitech Computer A/S**
Jobbet omfattede reparation og diagnosticering af computere samt kundesupport.

Uddannelse

- Sep 2001 -
Jun 2003** **Cand.Merc Design & Communications Management - Handelshøjskolen i København (speciale ikke afsluttet)**
Cand.Merc. linien Design and Communication Management er en afsætnings-økonomisk linie, der behandler teoretiske begreber inden for fagområderne marketing, strategi, organisation, kommunikation og forbrugeradfærd. Al undervisning tager udgangspunkt i ægte virksomhedscases.
- Mine valgfag omfattede:
- Projektledelse
 - Reklamens organisation, gennemførelse og evaluering
 - Brand Management
 - Intergrated Marketing Communication and Promotion management
- NB: Speciale mangler; studiet derfor ikke formelt afsluttet / bestået
- Sep 1998 -
Jun 2001** **HA.Almen bachelor - Handelshøjskolen i København**
HA Almen Erhvervsøkonomi er en 3-årig bacheloruddannelse, der giver en alsidig og anvendelig erhvervskompetence, som kan bruges i stort set alle funktioner i virksomhederne, uanset branche og størrelse. Resultatet er en solid økonomisk all-round viden med både teori og praktisk kendskab til forholdene i erhvervslivet.
- Aug 1995 -
Jun 1997** **Matematisk student - Holte Gymnasium / N. Zahles Gymnasium**
Matematisk student fra N. Zahles Gymnasium i en international klasse med matematik og fysik på højt niveau.
- Aug 1984 -
Jun 1994** **1. til 9. klasse på Holte Gymnasium Grundskole**
I perioden 1990 til '93 var min regulære skolegang dog afbrudt af 3 års skolegang i amerikansk folkeskole

Øvrige kompetencer og relevante informationer

Kurser	2011 - Commercial Partner-forløb i Københavns Lufthavn, 5 moduler 2011 - IPMA-D projektleder certificering I foråret 2011 blev jeg certificeret projektleder via IPMA på D-niveau 2008 - Ledelse i TDC TDCs obligatoriske lederuddannelse, der gennem en kombination af teori og praktik sikrer de nødvendige kompetencer inden for personaleledelse, medarbejderudvikling, forretningsforståelse, strategiudvikling, kompetenceudvikling og konflikthåndtering
Priser mv.	<ul style="list-style-type: none">• Maj 2014, SPORTMASTER: FDIH E-handelse prisen: Vinder af kategorien 'Bedste Omnikanal virksomhed'• Maj 2014, SPORTMASTER: FDIH E-handelse prisen: Finalist i kategorien 'Bedste Redesign'• Marts 2014, SPORTMASTER: Drupal Awards: Vinder af Bedste e-commerce Site
Netværk	<ul style="list-style-type: none">• Next Digital Network (nextdigitalnetwork.dk)• Netværk Danmarks erfagruppe "E-commerce/E-Business Direktører"• Formand for FDIHs erfagruppe "Online forretningsoptimering"
Tekniske kompetencer	Programmeringssprog (X)HTML, XML, PHP, ASP, JavaScript, jQuery, SQL, SSI, ActionScript (Flash), CSS mv. Software Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access), MS Project, Dreamweaver, Flash, Photoshop, Illustrator, InDesign, Fireworks, Navision, Omniture / SiteCatalyst mv. Google (Analytics, Tag manager, Docs, Mail, osv.), Drupal, Wordpress, Sitecore 6&8, Apsis, Exacttarget og meget mere...
Øvrig trivia	<ul style="list-style-type: none">• Jeg bor sammen med min hustru, som jeg har 4 børn sammen med, i en dejlig gammel muremestervilla med stor have - så der er altid nok at se til.• Har boet 3 år i USA og er derfor vant til at begå mig på engelsk på skrift og i tale• Har en ren straffeattest• Født 30. juni, 1978
Find mig også her	LinkedIn http://dk.linkedin.com/in/janromme

Referencer og eksamensbeviser kan fremsendes efter behov.

Med venlig hilsen

Jan Romme

Kajerødvej 68
3460 Birkerød

Telefon +45 - 29 11 33 12
E-mail jan@romme.nu