

Privacy verklaring Roerconsult BV  
Bedrijfsgegevens  
Roerconsult BV  
info@roerconsult.nl  
0475 57 57 93

Daar waar klanten wordt genoemd, lees klanten/belanghebbenden/opdrachtgever. Roerconsult legt gegevens vast op: - Mobile devices zoals mobiele telefoon: om klanten en belanghebbenden te kunnen bellen of bericht te kunnen sturen gerelateerd aan de diensten van Roerconsult zoals vastgelegd in de KVK. - Werkstation (PC): om klanten e-mail berichten te kunnen sturen en te kunnen uitnodigen voor videobellen gerelateerd aan de diensten van Roerconsult zoals vastgelegd in de KVK: - E-mail adressen - Locatie werkzaamheden - Telefoonnummers - Onderzoekresultaten van klanten gerelateerd aan de diensten van Roerconsult zoals vastgelegd in de KVK. - E-mail adressen van personen werkzaam voor de organisatie die Roerconsult inhuurt met als doel e-mail berichten te sturen uitsluitend bedoeld voor onderzoeksdoeleinden die passend zijn en gerelateerd zijn aan de diensten van Roerconsult zoals vastgelegd in de KVK. - E-mail adressen van ouders/verzorgers wiens kinderen op school zitten die Roerconsult inhuurt met als doel e-mail berichten te sturen die uitsluitend bedoeld zijn voor onderzoeksdoeleinden die passend zijn en gerelateerd zijn aan de diensten van Roerconsult zoals vastgelegd in de KVK. - Resultaten voortvloeiende uit onderzoek, vragenlijsten en enquêtes zijn anoniem en blijven eigendom van de opdrachtgever. Roerconsult behoudt het recht een kopie van het onderzoek te bewaren voor lerend gebruik, benchmarking en eigen onderzoek. Aan Roerconsult verstrekte E-mail adressen worden toegevoegd aan een mailinglist in de systemen van derde partijen waar Roerconsult een samenwerkingsovereenkomst danwel klant-leverancier relatie mee heeft, vallende onder de Europese Wetgeving. De toepassing van dergelijke systemen is uitsluitend bedoeld voor onderzoeksdoeleinden die passend zijn en gerelateerd zijn aan de diensten van Roerconsult zoals vastgelegd in de KVK. Gegevens worden 12 maanden na afronding van de opdracht vernietigd (op anonieme onderzoeksresultaten na). Roerconsult heeft in principe geen tot personen herleidbare gegevens nodig op regulier contact met de klant na. Tot personen herleidbare gegevens worden bewaard op digitale devices zoals PC (werkstation) en mobiele telefoon waartoe uitsluitend Roerconsult toegang heeft. Alle devices zijn beveiligd met wachtwoorden, 2 weg authenticatie danwel vingerafdruk of pincode. Overige, niet tot personen herleidbare gegevens worden zo onherkenbaar en ondeelbaar mogelijk bewaard en zijn alleen toegankelijk middels voornoemde beveiligingen. Alle betrokkenen bij Roerconsult hebben inzage in, mogen correctie uitvoeren op en verzoek tot verwijdering indienen van hun gegevens. De voor de diensten van Roerconsult noodzakelijke onderzoeken worden anoniem uitgevoerd. Het is niet mogelijk om onderzoeksresultaten mee te nemen (dataportabiliteit). Om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen en onze processen te verbeteren, maken wij in bepaalde situaties gebruik van **gespreksopnames**. Deze opnames worden gebruikt voor kwaliteits- en analyse-doeleinden en worden op een zorgvuldige en veilige manier verwerkt. In onze algemene voorwaarden hebben wij opgenomen dat het mogelijk is dat gesprekken worden opgenomen. Deze opnames voldoen volledig aan de AVG en worden geanonimiseerd, zodat ze niet herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon. De AVG vereist dat alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon met de grootste zorg worden behandeld. Door gesprekken zorgvuldig te anonimiseren, zorgen wij ervoor dat:

- De opname niet herleidbaar is tot specifieke personen.

- De AI die we gebruiken uitsluitend toegang heeft tot anonieme informatie.
- Het gebruik van deze data volledig voldoet aan privacywetgeving.
- Onze aanpak scheidt de oorspronkelijke opnames volledig van de geanonimiseerde gegevens die we voor kwaliteits- en analyse-doeleinden gebruiken.

**Wanneer maken wij opnames?**

- Gesprekken kunnen worden opgenomen wanneer dit nodig is voor kwaliteitsverbetering of analyse-doeleinden. Deze mogelijkheid is opgenomen in onze algemene voorwaarden.
- De betrokken partijen worden geïnformeerd over de opname via onze algemene voorwaarden of voorafgaand aan het gesprek.
- **Welke gegevens worden vastgelegd?**
  - De gesprekken worden opgenomen, maar er worden geen expliciete namen of andere identificerende gegevens gekoppeld aan de sprekers.
- **Opslag van opnames:**
  - Opnames worden tijdelijk opgeslagen op beveiligde systemen die voldoen aan de **AVG** en de **Wet bescherming persoonsgegevens**. Deze systemen bevinden zich in Nederland.
- **Beveiligingsmaatregelen:**
  - Toegang tot deze opnames is strikt beperkt tot geautoriseerde medewerkers en systemen.

Zodra een opname is vastgelegd, verwerken wij deze volgens een strikt anonimiseringstraject:

1. **Sprekeridentificatie zonder persoonsgegevens:**
  - a. In de opname worden sprekers alleen geanonimiseerd geïdentificeerd (bijv. "Spreker 1", "Spreker 2"). Er worden geen namen of andere gegevens gekoppeld aan de sprekers.
2. **Gegevensminimalisatie:**
  - a. Niet-relevante delen van de opname worden verwijderd indien deze niet bijdragen aan de analyse.
3. **AI-verwerking van geanonimiseerde data:**
  - a. De opname wordt omgezet in tekst en geanalyseerd door AI-systemen die alleen toegang hebben tot volledig geanonimiseerde data.
4. **Validatie van anonimiteit:**
  - a. Ons team controleert dat de gegevens volledig geanonimiseerd zijn voordat ze worden gebruikt voor kwaliteits- en analyse-doeleinden.
- **Gebruik van AI voor analyse:**
  - Geanonimiseerde opnames worden verwerkt door een AI-systeem dat trends, inzichten en kwaliteitsverbeteringen identificeert. Dit systeem kan buiten de EU worden gehost, maar de input bestaat uitsluitend uit volledig geanonimiseerde gegevens.
- **Geen herleidbaarheid:**
  - De AI heeft geen toegang tot persoonlijke gegevens en kan de inhoud van gesprekken niet koppelen aan een specifieke natuurlijke persoon.

Om de veiligheid en AVG-conformiteit van ons gebruik van gespreksopnames te garanderen, hanteren wij de volgende stappen:

1. **Algemene voorwaarden:** Wij hebben opgenomen in onze algemene voorwaarden dat gesprekken kunnen worden opgenomen voor kwaliteits- en analyse-doeleinden.

2. **Beveiligde opslag:** Opnames worden tijdelijk opgeslagen op beveiligde systemen die voldoen aan de AVG en in Nederland staan.
3. **Sprekersanonimisering:** Sprekers worden uitsluitend geïdentificeerd met generieke labels (bijv. "Spreker 1") en niet met persoonlijke gegevens.
4. **Gegevensminimalisatie:** Alleen relevante delen van de opname worden behouden voor analyse.
5. **AI-verwerking:** De opname wordt verwerkt in een AI-systeem dat alleen geanonimiseerde data gebruikt en geen toegang heeft tot identificerende gegevens.
6. **Validatie:** Ons team controleert dat de gegevens volledig anoniem zijn voordat ze worden gebruikt.

Onze aanpak voldoet aan de volgende eisen:

- **Nederlandse wetgeving:** Opnames worden opgeslagen op systemen in Nederland die voldoen aan de AVG en de Wet bescherming persoonsgegevens.
- **Internationale compliance:** AI-verwerking vindt plaats met volledig geanonimiseerde data, waardoor de opnames niet herleidbaar zijn tot natuurlijke personen.
- **Veilige processen:** Onze processen zijn ontworpen om persoonsgegevens volledig gescheiden te houden van analysegegevens.

Voor onze onderzoekswerkzaamheden verzamelen we met onze klant data. Deze data worden verzameld op SmartSchools waarvoor de klant een verwerkersovereenkomst tekent met SmartSchools en Roerconsult, beiden vallende onder EDIET BV.

#### **Wat wordt opgeslagen?**

- Wij verzamelen alleen **e-mailadressen** van medewerkers van onderwijsinstellingen (niet hun naam of andere persoonsgegevens). Deze e-mailadressen zijn nodig om vragenlijsten, enquêtes of exit-tickets te verzenden én om de verzamelde data een-op-een terug te koppelen naar de juiste persoon.
- **Opslag in Nederland:**
  - De e-mailadressen worden tijdelijk opgeslagen op een beveiligd systeem dat in Nederland staat en voldoet aan de **AVG** en de **Wet bescherming persoonsgegevens**.
  - Dit systeem wordt uitsluitend gebruikt voor communicatie, zoals het verzenden en ontvangen van informatie, en bevat basale verwerking- en analysefuncties.
- **Beveiligingsmaatregelen:**
  - Toegang tot deze gegevens is strikt beperkt tot geautoriseerde medewerkers.
  - Na voltooiing van de communicatie worden de e-mailadressen verwijderd.
- **Verwerkingsovereenkomst:**
  - Voor iedere opdracht wordt een verwerkingsovereenkomst opgesteld met onderwijsinstellingen waarin wordt vastgelegd hoe contactgegevens worden opgeslagen, beveiligd en verwijderd.

Zodra de data is verzameld, verwerken wij deze volgens een strikt anonimiseringstraject:

1. **Verwijdering van identificatoren:**
  - a. Alle herleidbare gegevens, zoals e-mailadressen of informatie die indirect een persoon kan identificeren (bijv. functietitels of unieke antwoorden), worden volledig verwijderd.
2. **Gegevensminimalisatie:**
  - a. Alleen de gegevens die relevant zijn voor de analyse worden behouden.
3. **Aggregatie van gegevens:**
  - a. Data wordt samengevoegd op een hoger abstractieniveau (bijv. op team-, afdeling- of schoolniveau) zodat individuen niet herkenbaar blijven.

#### 4. Validatie van anonimiteit:

- a. Wij voeren interne controles uit om te garanderen dat geen enkel element in de dataset direct of indirect herleidbaar is tot een persoon.

#### Gebruik van internationale AI-systemen:

- Na anonimisering wordt de volledig geanonimiseerde dataset verwerkt in een AI-systeem dat zich buiten de EU kan bevinden. Omdat de input volledig geanonimiseerd is, vallen de gegevens niet meer onder de AVG.
- **Stuurinformatie op basis van onderwijskundige domeinen:**
  - De AI analyseert de data en genereert uitsluitend trends, inzichten en beleidsaanbevelingen die relevant zijn voor scholen en volledig losstaan van individuele personen.
- **Compliance met extraterritoriale wetten:**
  - Het AI-systeem voldoet aan de Europese wetgeving (zoals de AVG en de AI Act), aangezien het uitsluitend geanonimiseerde data verwerkt.

Om de veiligheid en AVG-conformiteit van onze processen te garanderen, hanteren wij de volgende stappen:

1. **Beveiligde gegevensverzameling:** Contactgegevens (e-mailadressen) worden verzameld en opgeslagen op beveiligde servers in Nederland, uitsluitend voor communicatiedoeleinden.
2. **Verwerkingsovereenkomst:** Elke opdracht omvat duidelijke afspraken over hoe gegevens worden opgeslagen, verwerkt en verwijderd.
3. **Gegevensminimalisatie:** Alleen noodzakelijke gegevens worden geselecteerd en verwerkt. Overbodige gegevens worden onmiddellijk verwijderd.
4. **Anonimisering:** Alle identificerende elementen worden verwijderd of vervangen, en data wordt geaggregeerd op een abstract niveau.
5. **Interne validatie:** Wij testen de geanonimiseerde datasets om te waarborgen dat ze niet herleidbaar zijn tot personen.
6. **Documentatie:** Het anonimiseringstraject wordt gedocumenteerd voor transparantie en naleving van wet- en regelgeving.

Onze aanpak voldoet aan de volgende eisen:

- **Nederlandse wetgeving:** Contactgegevens worden uitsluitend opgeslagen op servers in Nederland en voldoen aan de AVG en Wet bescherming persoonsgegevens.
- **Strikte scheiding van processen:** Persoonsgegevens worden volledig gescheiden van de geanonimiseerde datasets die worden gebruikt voor AI-analyses.
- **Internationale compliance:** Door uitsluitend geanonimiseerde gegevens te gebruiken voor AI-analyse, voldoen wij aan de Europese wetgeving, zelfs als de systemen zich buiten de EU bevinden.

Klanten van Roerconsult worden bij aanvang van de diensten verwezen naar de Algemene Voorwaarden en de Privacy Verklaring waarmee Roerconsult de klant akkoord vertrouwd. Hieronder vallen ook de volgende rechten en plichten:

- het recht op intrekking van verleende toestemming
- het recht om een klacht in te dienen