

Privacy verklaring Roerconsult BV
Bedrijfsgegevens
Roerconsult BV
info@roerconsult.nl
0475 57 57 93

Daar waar klanten wordt genoemd, lees klanten/belanghebbenden/opdrachtgever. Roerconsult legt gegevens vast op: - Mobile devices zoals mobiele telefoon: om klanten en belanghebbenden te kunnen bellen of bericht te kunnen sturen gerelateerd aan de diensten van Roerconsult zoals vastgelegd in de KVK. - Werkstation (PC): om klanten e-mail berichten te kunnen sturen en te kunnen uitnodigen voor videobellen gerelateerd aan de diensten van Roerconsult zoals vastgelegd in de KVK: - E-mail adressen - Locatie werkzaamheden - Telefoonnummers - Onderzoeksresultaten van klanten gerelateerd aan de diensten van Roerconsult zoals vastgelegd in de KVK. - E-mail adressen van personen werkzaam voor de organisatie die Roerconsult inhuurt met als doel e-mail berichten te sturen uitsluitend bedoeld voor onderzoeksdoeleinden die passend zijn en gerelateerd zijn aan de diensten van Roerconsult zoals vastgelegd in de KVK. - E-mail adressen van ouders/verzorgers wiens kinderen op school zitten die Roerconsult inhuurt met als doel e-mail berichten te sturen die uitsluitend bedoeld zijn voor onderzoeksdoeleinden die passend zijn en gerelateerd zijn aan de diensten van Roerconsult zoals vastgelegd in de KVK. - Resultaten voortvloeiende uit onderzoek, vragenlijsten en enquêtes zijn anoniem en blijven eigendom van de opdrachtgever. Roerconsult behoudt het recht een kopie van het onderzoek te bewaren voor lerend gebruik, benchmarking en eigen onderzoek. Aan Roerconsult verstrekte E-mail adressen worden toegevoegd aan een mailinglist in de systemen van derde partijen waar Roerconsult een samenwerkingsovereenkomst danwel klant-leverancier relatie mee heeft, vallende onder de Europese Wetgeving. De toepassing van dergelijke systemen is uitsluitend bedoeld voor onderzoeksdoeleinden die passend zijn en gerelateerd zijn aan de diensten van Roerconsult zoals vastgelegd in de KVK. Gegevens worden 12 maanden na afronding van de opdracht vernietigd (op anonieme onderzoeksresultaten na). Roerconsult heeft in principe geen tot personen herleidbare gegevens nodig op regulier contact met de klant na. Tot personen herleidbare gegevens worden bewaard op digitale devices zoals PC (werkstation) en mobiele telefoon waartoe uitsluitend Roerconsult toegang heeft. Alle devices zijn beveiligd met wachtwoorden, 2 weg authenticatie danwel vingerafdruk of pincode. Overige, niet tot personen herleidbare gegevens worden zo onherkenbaar en ondeelbaar mogelijk bewaard en zijn alleen toegankelijk middels voornoemde beveiligingen. Alle betrokkenen bij Roerconsult hebben inzage in, mogen correctie uitvoeren op en verzoek tot verwijdering indienen van hun gegevens. De voor de diensten van Roerconsult noodzakelijke onderzoeken worden anoniem uitgevoerd. Het is niet mogelijk om onderzoeksresultaten mee te nemen (dataportabiliteit). Klanten van Roerconsult worden bij aanvang van de diensten verwezen naar de Algemene Voorwaarden en de Privacy Verklaring waarmee Roerconsult de klant akkoord vertrouwd. Hieronder vallen ook de volgende rechten en plichten:

- het recht op intrekking van verleende toestemming
- het recht om een klacht in te dienen