

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft
- leverancier: Roerconsult B.V.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen leverancier en opdrachtgever
- b. Door ondertekening van een overeenkomst met leverancier verklaart opdrachtgever op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden en tevens akkoord te gaan hiermee
- c. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit expliciet wordt vermeld in een overeenkomst die door beide partijen schriftelijk moet zijn bevestigd
- d. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - i. Programma: een cursus, training en/of andere vorm van opleiding
 - ii. Opdracht: opdracht voor een project, projectleiderschap

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen en offertes van leverancier zijn vrijblijvend
- b. Offertes en prijsopgaven van leverancier zijn 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld. Facturering geschiedt op basis van deze offerte
- c. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten
- d. De overeenkomst tussen leverancier en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van offerte door opdrachtgever, (2) door ondertekening van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever of (3) door de schriftelijke bevestiging door leverancier van de telefonische aanmelding of opdracht van opdrachtgever
- e. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan
- f. Aanvulling of wijzigingen op de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk

4. Annulering of wijziging van programma door opdrachtgever

In het geval van een open inschrijving op een programma geldt:

- a. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden
- b. De wettelijke bedenktijd geldt
- c. Bij annulering van een inschrijving -langer dan 4 weken voor de aanvangsdatum van een programma, brengt de leverancier geen kosten in rekening
- d. Annuleert de opdrachtgever binnen 4 weken, worden de volledige kosten in rekening gebracht
- e. Bij niet verschijnen op de eerste dag van training, tussentijdse beëindiging van deelname, worden eveneens kosten in rekening gebracht
- f. Het is mogelijk een geschikte vervanger bij verhindering te sturen
- g. Verzetten is slechts mogelijk indien leverancier dit ook kan waarmaken

In het geval van in-company of maatwerk geldt:

- h. Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever tot 8 weken voor aanvang van de (deel) opdracht is de opdrachtgever verplicht 25% van het offertebedrag te vergoeden
- i. Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de (deel) opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden

- j. Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de (deel) opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden
 - k. Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de (deel) opdracht is de opdrachtgever verplicht 100% van het offertebedrag te vergoeden
 - l. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de (deel) opdracht een aanvang zou nemen
5. Annulering door leverancier
- Leverancier heeft het recht zonder opgave van redenen een overeenkomst te annuleren of deelname van een opdrachtgever -dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer – te weigeren, in welke gevallen opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan leverancier betaalde bedrag.
6. Vervanging voor programma
- De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het programma laten deelnemen, indien het plannen van de benodigde voorbereiding nog mogelijk is. Vervanging na de start van het programma is niet toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van leverancier op grond van artikel 5.
7. Uitvoering van de opdracht of programma
- a. Leverancier zal de opdracht of programma naar beste inzicht en kunnen laten uitvoeren
 - b. Leverancier bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende overeenkomst wordt uitgevoerd
 - c. Als leverancier het wenselijk acht vanwege een goede uitvoering van de werkzaamheden derden bij de uitvoering van de opdracht te verrichten, heeft leverancier het recht daartoe
 - d. Als de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd
 - e. Leverancier kan eerst meer werkzaamheden verrichten en dit aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
8. Terbeschikkingstelling van informatie of medewerkers door opdrachtgever
- a. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, die leverancier overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en wijze aan leverancier worden verstrekt. Dit geldt eveneens voor de informatie waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
 - b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan leverancier ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Dit geldt ook voor de gegevens en informatie die van derden afkomstig zijn.
 - c. De ter beschikking gestelde bescheiden zullen op verzoek van de opdrachtgever aan hem worden geretourneerd.
 - d. Als de informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht niet tijdig of behoorlijk ter beschikking wordt gesteld, heeft leverancier het recht de uitvoering van de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en/of op te schorten en/of de kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen aan opdrachtgever
9. Geheimhouding
- a. Leverancier is, tenzij hij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden

- b. Leverancier is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval leverancier voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
 - c. Opdrachtgever zal de door leverancier uitgebrachte offerte en de daarin opgenomen kennis en ideeën van leverancier uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij verlening van de opdracht
 - d. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier aan derden geen mededeling doen over de aanpak van leverancier of over de werkwijze en dergelijke, noch offerte, rapportage of andere schriftelijke uitingen van leverancier aan derden ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal er tevens zorg voor dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis zullen nemen
 - e. Leverancier en opdrachtgever zullen hun verplichtingen van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden
10. Honorarium
- a. Het honorarium van leverancier is afhankelijk van de uitkomst van de door opdrachtgever verstrekte opdracht
 - b. Wanneer na de totstandkoming van de overeenkomst maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is leverancier gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. Dit, tenzij opdrachtgever en leverancier daar andere afspraken over hebben gemaakt
 - c. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld
 - d. Voorschotnota's die bij aanvang van de opdracht in rekening worden gebracht, worden verrekend met de laatste nota na het afronden van de werkzaamheden.
11. Betaling
- a. Leverancier brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen, zonder aftrek, korting of schuldverrekening binnen 15 dagen na factuurdatum.
 - b. In geval van een programma met open inschrijving of in-company wordt de factuur een maand voor aanvang van het programma verstuurd.
 - c. De betaling vindt plaats in Euro, door het bedrag over te maken ten gunste van een bankrekening die leverancier aanwijst.
 - d. Voor programma's zijn de reis-en verblijfskosten alsmede literatuur in verband met deelname aan het programma niet in cursusgeld begrepen, tenzij anders overeengekomen
 - e. Betalingsverplichting geldt vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand komt tussen de opdrachtgever en leverancier, of vanaf het moment van acceptatie van een vrijblijvende aangeboden bijdrage. Dit, ongeacht het moment van publicatie.
 - f. Als opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal leverancier de opdrachtgever een aanmaning tot betaling sturen. Wanneer binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling is verricht, is leverancier gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van leverancier, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van volledige betaling.
 - g. Alle met incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten komen ten laste van opdrachtgever.

- h. Leverancier is gerechtigd indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van leverancier daartoe aanleiding geeft, de verdere uitvoering van de overeenkomst met directe ingang op te schorten. Tevens is alles wat opdrachtgever aan leverancier verschuldigd is, direct opeisbaar. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding
- i. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden voor gezamenlijk opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

12. Aansprakelijkheid

- a. Leverancier zal haar werkzaamheden naar beste kunnen (laten) verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.
- b. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook als een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en/of de aard van de opdracht wijzigt ten tijde van uitvoering. Als opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van leverancier die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden is de leverancier voor de schade aansprakelijk tot maximaal 75 % van het bedrag van het honorarium dat de leverancier voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 maanden.
- c. Leverancier zal bij inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
- d. Opdrachtgever vrijwaart leverancier van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van leverancier.

13. Termijnen en levertijd

- a. Indien opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of hij voor uitvoering benodigde materialen en/of informatie ter beschikking moet stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen en de materialen en/of informatie geheel ter beschikking zijn gesteld
- b. Na aanvaarding van de opdracht heeft leverancier twee jaar de gelegenheid de werkzaamheden af te ronden, mits anders overeengekomen. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn afgerond, zijn te beschouwen als definitieve termijnen.
- c. Tenzij de uitvoering absoluut blijvend onmogelijk is, kan opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden wegens termijnoverschrijding. Mocht leverancier onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan de verplichtingen te voldoen, kan leverancier alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij leverancier een termijn van minimaal 14 dagen wordt gegund om de verplichting na te komen. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 256 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

14. Overmacht

- a. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer leverancier als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen
- b. Indien de overmacht tijdelijk van aard is, zal leverancier alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer opdrachtgever en leverancier in overleg concluderen dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst eveneens in overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds

geleverde prestaties van leverancier tot aan het moment van overmacht zullen dan als nog gefactureerd worden

15. Auteurs-en Eigendomsrecht

- a. Het auteursrecht op de door leverancier uitgegeven brochures, projectmateriaal, programma materiaal en literatuur, berust bij leverancier tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd of aangewend voor les-en/of commerciële doeleinden.
- b. Auteursrechten op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van leverancier, berust uitsluitend bij leverancier tenzij schriftelijk anders overeengekomen

16. Reclame

- a. Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, de gelegenheid schriftelijk de gebreken te melden met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag. Wanneer opdrachtgever binnen de genoemde termijn geen gebreken meldt, vervalt de mogelijkheid tot reclameren.
- b. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op
- c. In geval van een terecht uitgebrachte reclame, heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeelte niet verder uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en leverancier waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden tot een minnelijke schikking te komen. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan is de rechter in het gebied van de leverancier of zijn gemachtigde de geschillenrechter.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van leverancier:

www.roerconsult.nl

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Roerconsult B.V. © Alle rechten voorbehouden