

1. Definities

In deze algemene voorwaarden gelden volgende definities:

- **Dienstverlener:** RoadtoRemote
- **Klant:** de ondernemer of consument die een overeenkomst afsluit met de Dienstverlener en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst aangaan tussen de Klant en Dienstverlener
- **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven uitgaande van de Dienstverlener, website, sociale media en e-mail.
- **Dienst:** diensten geleverd van de Dienstverlener en die de Klant afneemt
- **Producten:** de online e-books, workshops, online cursussen, evenementen en producten die via de website verkocht worden.
- **Website:** www.roadtoremove.be

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen RoadtoRemote en haar klanten met betrekking tot opleidingen, programma's en evenementen; voor zover er niet schriftelijk van afgeweken wordt bij bijzondere voorwaarden of overeenkomsten. Onze algemene evenals onze bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door onze klant, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden. Deze laatste binden ons slechts wanneer wij ze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de handelsovereenkomst aanvaard zouden hebben zonder te protesteren tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden of naar andere gelijkaardige bepalingen van de koper. De aangestelde, de medewerker, de echtgenoot of ieder ander familielid van de koper vertegenwoordigt hem en wordt verondersteld te beschikken over de nodige lastgeving om hem te verbinden tegenover ons.

Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de Klant, voor zoverre niet van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

De laatste versie van deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.

3. Aanbod & Aanvaarding

De Dienstverlener toont het aanbod via de website, via e-mail of sociale media. De prijzen worden uitgedrukt in euro en de Dienstverlener rekent 21% BTW aan. De Dienstverlener behoudt het recht om de tarieven en/of voorwaarden ten allen tijde aan te passen. Wanneer de Klant een aankoop volbrengt, geldt het aanbod zoals omschreven op het moment dat de Klant het aankoopt en dus aanvaardt. Indien de Klant redelijkerwijze kon begrijpen dat een aanbod (of een onderdeel daarvan) een materiële vergissing of verschrijving omvat, zoals een ongewone lage vraagprijs of onrealistische hoge korting, kan de Dienstverlener niet aan het aanbod gehouden worden. Bij aankoop van een product of dienst gaat de Klant ermee akkoord dat de overeenkomst onmiddellijk wordt uitgevoerd en nagekomen. De Klant ziet hiermee af van zijn herroepingsrecht indien dit van toepassing zou zijn.

Wanneer de Klant ervoor kiest te starten met een traject en m.a.w. het aanbod accepteert, bestaat de verplichting tot betaling van de volledige som binnen de 8 kalenderdagen na aankoop. Zelfs wanneer het traject voortijdig zou worden beëindigd door de Klant, zal de Klant toch tot volledige betaling moeten overgaan.

4. Aansprakelijkheid

Ofschoon de vennootschap zich zal inspannen haar cursussen naar beste inzicht en vermogen te (doen) geven, is de vennootschap - behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de Vennootschap - niet aansprakelijk voor enige door de klant of diens personeel geclaimde schade, waaronder schade die direct of indirect mocht voortvloeien uit of anderszins verband mocht houden met het gebruik van het cursusmateriaal, de inhoud van de cursus, de toepassing of het resultaat daarvan. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat de Klant beoogde. De Klant erkent dat de Dienstverlener slechts een inspanningsverplichting heeft en geen resultaatsverplichting. Het beoogde resultaat is steeds mede-afhankelijk van de inzet van de Klant. De klant verplicht zich de vennootschap voor mogelijke aanspraken van derden terzake van zulke schade te vrijwaren. Iedere eventuele aansprakelijkheid van de vennootschap voor schade is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het door opdrachtgever voor de betreffende cursus(sen) voldane factuurbedrag.

De Dienstverlener heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

5. Informatieverstrekking Klant

De Dienstverlener kan haar werk enkel naar behoren uitoefenen indien de Klant alle gevraagd informatie voor de uitvoering van de opdracht tijdig ter beschikking stelt. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De Dienstverlener behandelt al deze gegevens confidentieel.

Wanneer de Klant niet of niet tijdig de nodige gegevens vertstrekt en de uitvoering hierdoor vertraging oploopt, dan kunnen extra kosten voor rekening van de Klant aangerekend worden. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, te wijten aan verkeerde of onjuiste gegevens die door de Klant zijn verstrekt.

6. Facturatie en betaling

Indien er geen betaling via domiciliëring is afgesproken, zal de Klant het gehele bedrag van de factuur in één keer overmaken naar het rekeningnummer van de Dienstverlener met vermelding van het factuurnummer. De factuur dient te worden betaald binnen de 10 dagen. De Klant kan ook opteren om de factuur online te betalen via de gegeven opties op de website van de Dienstverlener.

Bij niet-betaling of wanbetaling van de factuur binnen de gestelde termijn, worden alle openstaande facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar en is de Klant vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlintrest verschuldigd van 10% per jaar op het factuurbedrag evenals een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% met een minimum van € 150,00. In geval van gedeeltelijke betaling blijft een integrale schadevergoeding verschuldigd.

7. Wijzigen of beëindigen van de overeenkomst

De duurtijd is afhankelijk van de gekozen dienst/product. De Dienstverlener zal steeds op voorhand informeren over de duurtijd, alsook wordt deze informatie beschikbaar gesteld op de website. De overeenkomst kan in principe niet vroegtijdig worden stopgezet. Bij aankoop van de dienst/product, gaat de Klant akkoord dat het gehele traject dient te worden betaald, ook wanneer de Klant gedurende de duurtijd tot annulering wenst over te gaan.

Wanneer de Klant kiest om de dienst/product te annuleren gedurende de looptijd, heeft hij/zij geen enkel recht op enige terugbetaling.

De Dienstverlener kan de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de Klant niet, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

8. Herroepingsrecht

De bepalingen van dit onderdeel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument diensten of producten online aankopen. De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de aankoop van de aangekochte fysieke producten te ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een aangewezen derde, de bevestiging van aankoop heeft ontvangen. De ontbinding gebeurt na een e-mail van de Klant naar team@roadtoremote.be.

Het herroepingsrecht geldt niet voor de online cursussen en e-books, aangezien de inhoud meteen na betaling beschikbaar is en geconsumeerd kan worden. De ontbinding van downloads en andere leveringen van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, is aldus niet mogelijk wanneer de Klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst door het einde van de bedenktijd en hij heeft erkend het ontbindingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze toestemming.

9. Klachten

Iedere klacht met betrekking tot geleverde diensten dient ons medegedeeld te worden per aangetekend schrijven of e-mail binnen de acht dagen na uitvoering van de dienst of levering van het goed. Na verloop van deze termijn zal de klacht niet meer in acht genomen worden. Elke klacht met betrekking tot onze facturen dient ons medegedeeld te worden per aangetekend schrijven of e-mail binnen de 10 dagen na hun ontvangst. Bij gebreke hieraan, zullen zij beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud. Een klacht kan in geen geval een schorsing van betaling rechtvaardigen.

De Klant kan ook steeds een klacht indienen bij de consumentenombudsdienst van de Federale Overheid.

10. Online Trajecten

Om toegang te krijgen tot online Diensten, waaronder opleidingen en trajecten, dient de Klant op de website of het online platform een account aan te maken. De Klant zal ervoor zorgen dat de informatie in het account steeds actueel en up-to-date is. Daarnaast zal de Klant ook zorgen voor een veilig en uniek wachtwoord.

Toegang tot het gebruikersaccount is strikt persoonlijk. De toegang tot het account, accountgegevens, inloggegevens en de inhoud van online Diensten mogen niet gedeeld worden met derden. Bij een vermoeden tot het delen van de accountgegevens of inhoud aan derden, zal de toegang tot het account voor onbepaalde tijd geblokkeerd worden, zonder dat de Dienstverlener de Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

Wanneer de Klant zou handelen in strijd met deze algemene voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan de Dienstverlener dan is de Dienstverlener gerechtigd de toegang tot het account te ontzeggen, zonder dat zij hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is. De Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de online Diensten dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor de Dienstverlener.

De Klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van de online Diensten.

11. Overmacht

De Dienstverlener aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zullen we alsnog aan onze contractuele verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Als blijkt dat een verderzetting niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

12. Relaties met derden

Indien de Dienstverlener afhankelijk is van medewerking, diensten en leveringen van derden, kan de Dienstverlener niet aansprakelijk gesteld worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan.

13. Contractuele tekortkomingen

Indien bij het uitvoeren van de overeenkomst een ernstige tekortkoming aan de Dienstverlener te wijten is, kan u haar schriftelijk ingebreke stellen. Hierbij wordt een redelijke termijn gegund om alsnog de verplichtingen na te komen. De Dienstverlener kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor een vervangende schadevergoeding die niet hoger kan zijn dan het factuurbedrag.

14. Website

De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van de website. De Dienstverlener zal het nodige doen om alle redelijke beveiligingsmaatregelen in acht te nemen en dit conform de stand der technieken die op dit moment beschikbaar zijn. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade door phishing, farming of andere vormen van internetfraude of criminele activiteiten.

De Dienstverlener kan geen bepaalde uptime van de website garanderen. De digitale inhoud kan daardoor eventueel voor korte periodes niet beschikbaar zijn. De Klant kan hiervoor geen vergoeding vorderen, wanneer dit binnen redelijke proporties blijft. De Dienstverlener stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de website en de online Diensten zo spoedig mogelijk weer beschikbaar zijn. De Dienstverlener kan evenwel geen enkele garantie bieden.

15. Intellectuele eigendomsrecht

Door acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de Klant dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen, e-mails, downloads, schema's, modules en/of materialen, en overige inhoud op de website en online leerplatform, producten eigendom zijn van de Dienstverlener en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

De Dienstverlener verleent aan de Klant een beperkt, persoonlijk, niet exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet overdraagbaar en onherroepelijk recht om de diensten en producten te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden gesteld. Dit enkel gedurende de duurtijd van de overeenkomst.

Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud, opgesteld door de Dienstverlener, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of aan derden over te maken. Het is de Klant ook verboden om de gegeven licentie over te dragen aan derden. De Klant mag sluitend de werken downloaden en opslaan en/of printen voor strikt persoonlijk gebruik. Partijen kunnen hiervan afwijken door middel van een schriftelijke overeenkomst.

16. Gegevensverwerking

Door het aanvaarden van een aanbod, verklaart de Klant zich akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens conform de Dienstverlener zijn privacy policy. Deze algemene voorwaarden dienen gelezen te worden in combinatie met de Privacy Policy die toegankelijk is op de website.

17. Algemeen

Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeen komen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.

18. Exclusieve bevoegdheid

Ieder geschil met betrekking tot huidig contract valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en, in voorkomend geval, onder de bevoegdheid van de Vrederechter van het eerste kanton te Antwerpen. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard. Ieder geschil tussen de klant en RoadtoRemote wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch Recht.

Laatste update: oktober 2020