

Uw privacy

Bij Rineca doen we er alles aan om uw privacy te respecteren. We erkennen dat wanneer u ervoor kiest ons informatie over uzelf te verstrekken, u erop vertrouwd dat wij op een verantwoorde manier handelen. Daarom hebben we een privacy beleid ingesteld om uw persoonlijke gegevens te beschermen.

Rineca biedt veel verschillende producten en diensten, waaronder:

- Hardware
- Software
- Service & Support diensten

Door de aard van onze dienstverlening beschikken wij over bepaalde gegevens van u.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Wij zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om dit te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke behoeften.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat wij inzicht hebben in welke producten en diensten u bij ons afneemt. In het gebruik dat u van onze producten en diensten maakt, ook als u niet al u producten of diensten bij Rineca afneemt. Wij koppelen de informatie die we van u hebben om u vragen, meldingen (bijv. over een storing in uw dienstverlening) en klachten, snel en adequaat op te kunnen pakken.

We informeren u graag persoonlijk en op het moment dat het voor u relevant is. Deze informatie kan bestaan uit tips over producten die u gebruikt, nieuwsbrieven of interessante aanbiedingen. Als u meerdere producten of diensten bij ons afneemt dan kunnen daar voordelen aan verbonden zijn. Wij wijzen u graag op deze voordelen. Ook daarvoor verwerken we uw gegevens.

Bij de verwerking van uw gegevens staat uw belang voorop!

Hoe gaan wij om met uw privacy:

- Wij zijn zorgvuldig met uw gegevens. U kunt er op rekenen dat uw gegevens bij ons veilig zijn en dat wij ons houden aan de wet
- Wij kijken niet naar de inhoud van u communicatie. Wij monitoren geen gesprekken, kijken niet naar de inhoud van u sms-berichten, e-mails of chats en houden niet bij welke websites u bezoekt
- Wij verkopen uw gegevens niet aan derden
- Wij informeren u over het gebruik van uw gegevens en bieden u eenvoudige mogelijkheden om uw gegevens en de keuze die u ten aanzien van uw privacy hebt gemaakt in te zien en aan te passen
- U bepaalt wat er met uw gegevens gebeurt. Wij respecteren de keuzes die u ten aanzien van uw privacy hebt gemaakt

In dit privacy statement hebben wij voor u op een rij gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt hierin lezen welke gegevens wij van u verwerken en welke invloed u daar zelf op kunt uitoefenen. Dit privacy statement is opgebouwd uit verschillende paragrafen.

Dit privacy statement is van toepassing op alle gegevens die wij van u verwerken in het kader van de producten en diensten die Rineca in Nederland op de markt brengt. Het statement geldt voor alle klanten van Rineca.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is: Rineca, Lavendel 9, 7483 CM te Haaksbergen.

2. Welke gegevens verwerken we van u?

Als u contact met ons opneemt bijvoorbeeld: als u telefonisch, via de Rineca website of via social media een vraag stelt, dan leggen wij de vraag vast. Deze vastlegging is nodig om de vraag te kunnen beantwoorden en daaruit voortvloeiende acties te kunnen uitvoeren. Hetzelfde geldt als u een klacht indient of een nota niet betaalt, ook dan worden gegevens van u geregistreerd.

In sommige gevallen verzamelen we deze informatie rechtstreeks via u en dergelijke informatie kan ook ontvangen worden van onze zakelijke partners (zoals wederverkopers) die deze informatie kunnen verzamelen in de context van uw zakelijke relatie met ons en/of de zakenpartner.

In verband met deze activiteiten kunnen wij persoonlijke informatie verzamelen, waaronder, maar niet beperkt tot, uw naam, bedrijfsnaam, bedrijfsadres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer, bankrekeningnummer en andere contactgegevens, gebruikersnaam en/of wachtwoord in verband met het gebruik van onze website, beroep, het type product dat u zoekt, het type en aantal producten dat u en uw bedrijf aanschaffen, en andere informatie die nodig is om zaken met u te doen of die wij, of onze onderneming partners, kunnen vragen om te verstrekken.

Deze gegevens worden door ons aangeduid als 'contactgegevens'

3. Wat doen we met uw gegevens?

3.1 Goederenlevering en dienstverlening

Rineca verwerkt uw gegevens in de eerste plaats om onze diensten aan u te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen van aanvragen, het tot stand brengen van een goederenlevering, het versturen van een nota, notanavraag, herinneringen en het afhandelen van storingsmeldingen of klachten, is verwerking van uw gegevens noodzakelijk. Zonder verwerking van uw gegevens kunnen wij onze goederen en diensten niet aan u leveren.

3.2. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Rineca is op grond van de wet verplicht om uw gegevens aan derden te verstrekken. U kunt daarbij denken aan de verstrekking van gegevens in het kader van een strafrechtelijk onderzoek, aan bevoegde autoriteiten.

3.3. Verbetering van en informatie over goederen en diensten en trendanalyse

Rineca verwerkt uw persoons- en gebruiksgegevens om onze dienstverlening te verbeteren en om u te informeren over de gebruiksmogelijkheden van de diensten en producten die u bij ons afneemt, tenzij u daartegen bezwaar hebt gemaakt.

Rineca voert onderzoek uit naar trends in de markt door middel van statistische analyses. De informatie die wij uit deze analyses halen, gebruiken wij om ons huidige producten- en dienstenportfolio en onze processen te evalueren en deze aan te passen op grond van nieuwe ontwikkelingen. Deze onderzoeksresultaten worden niet gebruikt voor specifiek op uw gerichte marketing- en verkoopactiviteiten. Wij gebruiken daarvoor uw persoons- en gebruiksgegevens, tenzij u daartegen bezwaar hebt gemaakt.

3.4. Marketing- en verkoopactiviteiten, verstrekking aan derden

Rineca verwerkt uw persoons- en gebruiksgegevens ten behoeve van marketing- en verkoopactiviteiten (ook na beëindiging van het contract) ten behoeve van eigen dienstverlening, tenzij u daartegen bezwaar hebt gemaakt. Uw gegevens worden door Rineca verwerkt voor het doen van aanbiedingen, tenzij u bezwaar hebt gemaakt tegen benadering via brief, sms, e-mail of telefoon. U kunt dit afzonderlijk aangeven. Voor meer informatie hierover zie 6.3 van dit Privacy statement.

Rineca verstrekt uw gegevens niet aan derden voor marketing, verkoop en andere bedrijfsmatige activiteiten. Voor zover gegevens aan derden worden verstrekt ten behoeve van hun activiteiten dan gebeurt dit uitsluitend in zodanig geanonimiseerde en geaggregeerde vorm dat zij op geen enkele wijze meer te herleiden zijn tot uw persoon.

3.5. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Rineca bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en/of noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

3.6. Wat doen we met uw gegevens na afloop van de bewaartermijn?

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd.

4. Rineca website

4.1. Welke gegevens verwerken we van u?

Als u onze website bezoekt dan verwerken wij de volgende gegevens van u:

- Wij verzamelen geen gegevens van uw bezoek aan onze webpagina

4.2. Cookies

Op rineca.nl maken wij geen gebruik van cookies en zgn. 'page tagging' pixels.

5. Delen van uw gegevens met derden

5.1. Wat doen wij niet?

Rineca verkoopt uw gegevens niet aan derden voor marketing -, verkoop- en/of andere bedrijfsmatige activiteiten. Voor zover gegevens worden verstrekt ten behoeve van hun activiteiten dan gebeurt dit uitsluitend in zodanig geanonimiseerde en geaggregeerde vorm dat zij op geen enkele wijze meer te herleiden zijn tot een individu.

5.2. Wat doen wij wel?

Verstrekken van gegevens aan door ons ingeschakelde derden en business partners
Rineca schakelt derde partijen in bij bepaalde diensten ten behoeve van het netwerk. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot uw gegevens heeft Rineca de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om

te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Rineca verkoopt haar producten en diensten ook via door haar geselecteerde partners. Voor dit doel verstrekt Rineca contactgegevens en gebruiksgegevens aan haar partners.

5.3. Verstrekken gegevens aan bevoegde autoriteiten

Rineca is op grond van de wet verplicht om uw gegevens in sommige gevallen aan derden te verstrekken. U kunt daarbij denken aan de verstrekking van gegevens in het kader van een strafrechtelijk onderzoek, aan bevoegde autoriteiten, of aan auteursrechthebbenden, bijv. in het kader van een gerechtelijk onderzoek naar illegaal downloaden.

6. Uw rechten (Inzage, Correctie, Verzet)

6.1. Inzage in uw gegevens

U hebt recht op inzage in uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van uw zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.

U kunt hiertoe een verzoek tot inzage indienen door schriftelijk of per email contact met ons op te nemen. Indien er sprake is van een verzoek tot inzage, behoud Rineca zich het recht voor om u te vragen u te legitimeren ter voorkoming van het verstrekken van informatie aan onrechtmatige personen. Indien Rineca constateert dat er exceptioneel veel verzoeken tot inzage komen van één en dezelfde natuurlijke persoon, behoudt zij zich het recht voor om over te gaan tot het doorbelasten van eventuele administratieve kosten.

Zie paragraaf 7 Contact, voor de contact gegevens.

6.2. Correctie van uw gegevens

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze niet juist zijn. U kunt hiervoor contact met ons opnemen op de, onder paragraaf 7 Contact, aangegeven wijze. U ontvangt dan binnen 4 weken schriftelijk antwoord.

Indien er sprake is van een verzoek tot correctie, behoud Rineca zich het recht voor om u te vragen u te legitimeren ter voorkoming van het onjuist aanpassen van gegevens. Indien Rineca constateert dat er exceptioneel veel verzoeken tot correctie komen van één en dezelfde natuurlijke persoon, behoudt zij zich het recht voor om over te gaan tot het doorbelasten van eventuele administratieve kosten.

6.3. Recht van verzet, toestemming voor verwerking van uw gegevens

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Rineca kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens voor analyse-, marketing- en verkoopactiviteiten.

U kunt dit doen doorcontact met ons opnemen op de, onder paragraaf 7 Contact, aangegeven wijze. Voor bepaalde meer privacygevoelige categorieën gegevens geldt dat wij deze gegevens alleen met uw uitdrukkelijke toestemming mogen gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

U kunt bezwaar maken tegen benadering door Rineca voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kun u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen benadering voor verkoopactiviteiten. U kunt afzonderlijk bezwaar maken tegen de volgende vormen van benadering:

- Schriftelijke benadering
- Benadering via SMS/e-mail

U kunt hiervoor contact met ons opnemen op de, onder paragraaf 7 Contact, aangegeven wijze. Rineca zal uw bezwaar zo spoedig mogelijk verwerken. Er kan echter enige tijd voorbij gaan voordat uw bezwaar in alle bestanden is verwerkt. In die periode kan het zijn dat u nog wordt benaderd.

6.4. Recht op vergetelheid

U hebt in sommige gevallen recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens. U hebt eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Rineca voor het gebruik van jouw gegevens, maar u trekt die toestemming nu in. Rineca zal deze gegevens dan verwijderen. Indien er sprake is van een verzoek tot vergetelheid, behoud Rineca zich het recht voor om u te vragen u te legitimeren ter voorkoming van het tot uitvoer brengen van ongewenste acties.

6.5. Recht op dataportabiliteit

U hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Rineca van u heeft. Zo kan u die gegevens gemakkelijk doorgeven aan een andere leverancier van eenzelfde soort dienst. U kunt ook aan Rineca vragen om de gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Indien u gebruik wenst te maken van jouw recht op dataportabiliteit, dan kun u hiervoor een verzoek indienen door schriftelijk of per email contact met ons op te nemen. Indien er sprake is van een verzoek tot dataportabiliteit, behoud Rineca zich het recht voor om u te vragen u te legitimeren ter voorkoming van het verstrekken van informatie aan onrechtmatige personen.

7. Contact

Voor de onderstaande contactmogelijkheden kunt u een email sturen naar info@rineca.nl of bellen naar 0537078078

Recht op inzage, recht op correctie, vergetelheid en dataportabiliteit, opvragen vorige versie privacy statement, verzet tegen schriftelijke benadering, verzet tegen e-mail/sms benadering, verzet tegen gebruik gegevens voor analyse, marketing, verzet tegen telefonische benadering

Met vriendelijke groet,

Richard Winkelman