



**Klachtenregeling Riemy Mulder psychosociale therapie,
regressietherapie en psycho-oncologische therapie**

Ik doe er alles aan om je op een goede en respectvolle manier hulp te bieden. Toch kan het zijn dat je ergens niet tevreden over bent. Meestal lukt het om er samen uit te komen, als je kenbaar maakt waarover je ontevreden bent of wat je wensen zijn. Ik ga graag met je in gesprek.

Wil of kun je de klacht niet met mij persoonlijk bespreken, of lukt het toch niet om er samen uit te komen? Dan kan je gebruikmaken van de (gratis) klachtenfunctionaris via mijn beroepsvereniging Landelijke Vereniging voor Psychosociaal Werkenden (LVPW). Deze klachtenfunctionaris is onafhankelijk en dus op geen enkele manier verbonden aan LVPW. Deze klachtenfunctionaris start met een bemiddeling om samen tot een bevredigende oplossing te komen.

Mocht deze bemiddeling ook niet lukken, dan kan je de klacht indienen bij mijn Geschillencommissie van Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG) of bij het Tuchtcollege Complementaire Zorg (TCZ).