

Generelle vilkår og betingelser for Terapeut Booking ApS ("The Provider")

Gældende fra: 30. November 2023

Beskyttelse af data

Dine datas sikkerhed er vores prioritet. Vi overholder strenge databeskyttelsesstandarder for at sikre, at dine oplysninger forbliver fortrolige.

Betaling

Vores prismodel er gennemsigtig, så du ved præcis, hvad du betaler for. Hvis du ønsker at afbryde vores service, er processen ligetil.

Opdateringer

Vi stræber hele tiden efter at forbedre vores platforms funktioner og ydeevne. Som bruger vil du drage fordel af regelmæssige opdateringer, der har til formål at forbedre din oplevelse.

Support

Hvis du støder på problemer eller har spørgsmål, står vores supportteam klar til at hjælpe dig.

Detaljerede vilkår

De fuldstændige vilkår og betingelser, der følger denne side, giver en detaljeret juridisk ramme for brugen af vores platform. Selvom de kan virke komplekse, er de vigtige for at beskytte begge involverede parter.

Tak, fordi du tog dig tid til at forstå kerneelementerne i vores serviceaftale. Hvis du har spørgsmål eller brug for yderligere afklaring, er vi her for at hjælpe.

1. Oversigt

- 1.1. Udbyderen ("**Udbyderen**") er et firma, der tilbyder en online platform, som muliggør for sundhedsklinikker og selvstændige terapeuter at administrere bookinger, fakturaer og medicinske optegnelser (platformen). Funktionerne og funktionaliteten af Udbyderens Platform er beskrevet mere detaljeret på Udbyderens hjemmeside.
- 1.2. Disse generelle vilkår og betingelser (herefter "**Vilkår og Betingelser**") fastlægger rammen og de gældende vilkår for Kundens Abonnement, inklusiv Udbyderens levering af adgang til, og Kundens brug af, platformen.
- 1.3. Ved at indsende en ordre på vores hjemmeside accepterer Kunden, og accepterer at være bundet af, disse Vilkår og Betingelser. Disse Vilkår og Betingelser sammen med de andre betingelser, som Kunden accepterer ved at indsende en ordre, udgør en bindende aftale for Abonnementet (herefter "**Aftalen**").
- 1.4. Disse Vilkår og Betingelser inkluderer følgende bilag og anses for at være inkorporeret heri ved denne henvisning: Bilag 1 (Databehandlersaftale).

2. Rækkefølge af forrang

- 2.1. I tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelser mellem Vilkår og Betingelser og dens bilag, skal førstnævnte have forrang. Uanset den foregående sætning, skal Bilag 1 (Databehandleraftale) have forrang over Vilkår og Betingelser for spørgsmål vedrørende Udbyderens behandling af persondata på vegne af Kunden.

3. Tjenesterne

- 3.1. Kunden tildeles, for løbetiden af Perioden, en begrænset, tilbagekaldelig, ikke-overførbar og ikke-underlicensierbar licens til at få adgang til og bruge Platformen til sine egne interne forretningsformål, herunder til formålet med at administrere bookinger, fakturering og registrering (herefter "**Licensen**").
- 3.2. Udbyderen kan foretage yderligere udviklinger, ændringer eller ændringer af Platformen eller andre dele af Tjenesterne, som skønnes nødvendige eller passende af Udbyderen efter eget skøn, forudsat at sådanne ændringer ikke resulterer i fjernelsen af kernefunktionaliteten af Tjenesterne for Kunden.

4. Fejl i tredjeparts software og tjenester

- 4.1. Hvis afvigelser i Tjenesterne skyldes fejl i tredjeparts software og/eller tjenester uden for, hvad Udbyderen kan kontrollere, er Udbyderens forpligtelse til at rette afvigelsen begrænset til at rapportere fejlen til den pågældende tredjepart og holde Kunden informeret om status på rettellesindsatsen. Kunden kan ikke påberåbe sig manglende opfyldelse eller andre krav i Aftalen i forhold til sådanne fejl i tredjeparts software eller tjenester.

5. Ansvarsfraskrivelse for garantier

- 5.1. I det maksimale omfang tilladt af gældende lovgivning, leverer Udbyderen Tjenesterne på en "som de er" og "som tilgængelig" basis alene, uden nogen form for garantier. Udbyderen fraskriver sig udtrykkeligt alle garantier om, at Tjenesterne vil være uafbrudte, fejlfrie eller fuldstændig sikre.

6. Underleverandører

- 6.1. Udbyderen kan ansætte underleverandører eller andre tredjepartsleverandører til brug i opfyldelsen af Udbyderens forpligtelser under Aftalen.

- 6.2. Udbyderens brug af underleverandører til formålet med behandling af persondata, skal reguleres som fastsat i Bilag 1 (Databehandleraftale).

7. Kundens forpligtelser

- 7.1. Kunden skal acceptere og modtage de Tjenester, der leveres af Udbyderen, og samarbejde loyalt og i god tro på enhver rimelig måde, som Udbyderen anmoder om i forbindelse med modtagelsen af Tjenesterne.
- 7.2. Kunden skal give nøjagtige og komplette oplysninger om Kunden og dennes virksomhed. Udbyderen kan dele oplysninger om Kunden og Kundens virksomhed med tredjeparter, når det er nødvendigt for at levere Tjenesterne til Kunden.
- 7.3. Kunden er ansvarlig for at sikre, at dennes loginoplysninger holdes sikre og fortrolige, og for at forhindre uautoriseret brug af Kundens konto. Kunden skal underrette Udbyderen uden unødigt forsinkelse om enhver uautoriseret brug af Kundens konto og eventuelle sikkerhedsbrud, som Kunden bliver opmærksom på.

8. Kommercielle Vilkår

8.1. Priser og fakturering

- 8.1.1. Kunden skal betale Udbyderen et abonnementsgebyr, som vises for Kunden ved køb. Yderligere, når antallet af klientaftaler i Kundens kalender(e) overstiger 500 klientaftaler, skal Kunden betale et ekstra gebyr som beskrevet i Udbyderens prisliste.
- 8.1.2. Derudover kan der påløbe yderligere omkostninger, hvis Kunden køber ekstra Tilføjelser og/eller Tjenester.
- 8.1.3. En komplet prisliste for Udbyderens Tjenester er tilgængelig på deres hjemmeside. Alle priser er angivet eksklusiv moms.
- 8.1.4. Kundens betaling skal foretages med kreditkort gennem Udbyderens betalingsgateway. Hvis Kunden har valgt et månedligt abonnement, vil Kunden automatisk blive opkrævet på forhånd på månedsbasis. Hvis Kunden har valgt et årligt abonnement, vil Kunden automatisk blive opkrævet på forhånd på årsbasis.

8.2. Prisjusteringer

- 8.2.1. Udbyderen kan justere sine priser efter eget skøn. Kunden skal gives en (1) månedes skriftlig varsel, før sådanne prisændringer træder i kraft for Kunden.

8.3. Fortrinspriser og rabat

- 8.3.1. Udbyderen kan køre midlertidige kampagner og tilbyde rabatter på levering af vores Tjenester. Sådanne kampagner og rabatter vil være underlagt yderligere vilkår og betingelser, som specificeret i tilbuddet.

9. Ophavsrettigheder og ejerskab af data

9.1. Intellektuelle ejendomsrettigheder

- 9.1.1. Alle intellektuelle ejendomsrettigheder, der tilhører en Part før denne Aftale, skal forblive bestående og forblive ejendommen af den pågældende Part.
- 9.1.2. Alle rettigheder, titler og interesser, herunder alle intellektuelle ejendomsrettigheder, i og til Platformen, herunder eventuelle ændringer eller yderligere udviklinger af Platformen og enhver anden del af Tjenesterne, samt alle aggregatdata vedrørende brugen af Tjenesterne, er ene og alene Udbyderens ejendom.
- 9.1.3. Kunden overdrager hermed til Udbyderen ejerskabet af eventuelle intellektuelle ejendomsrettigheder relateret til Platformen og Tjenesterne, som anført i klausul 9.1.2 direkte ovenfor, fuldt ud og uden nogen kompensation til Kunden.
- 9.1.4. I det omfang Kunden giver nogen forslag eller kommentarer relateret til Platformen eller andre dele af Tjenesterne, skal Udbyderen have ret til at beholde og bruge sådanne forslag eller kommentarer i nuværende eller fremtidige Udbyder-software eller tjenester, fri for enhver byrde og uden nogen specifik godkendelse eller yderligere kompensation.

9.2. Ejerskab af data

- 9.2.1. Kunden bevarer alle ejendomsrettigheder til alle Kundens data, der lagres eller behandles af Udbyderen i forbindelse med leveringen af Tjenesterne under Aftalen.
- 9.2.2. Udbyderen har kun adgang til Kundens data i det omfang, det er nødvendigt for at muliggøre, at Udbyderen kan opfylde sine forpligtelser i henhold til denne Aftale, og må kun behandle sådanne data til andre formål med forudgående skriftligt samtykke fra Kunden. Udbyderen har under ingen omstændigheder ret til at tilbageholde Kundens data.

- 9.2.3. Uanset det ovenfor nævnte, skal Udbyderen have fuld ejendomsret over alle aggregerede eller statistiske outputdata, som kommer til eksistens gennem Kundens brug af Tjenesterne.

10. Tredjeparts vilkår og betingelser

- 10.1. Betalingsservice på Platformen leveres af vores underleverandør Stripe, Inc. Kundens brug af denne service er underlagt Stripe Connected Account-aftalen, som inkluderer Stripes Vilkår for Service. Ved at købe vores betalingsservice accepterer Kunden at være bundet af Stripe Connected Account-aftalen, herunder Stripes Vilkår for Service. Stripe Connected Account-aftalen og Stripes Vilkår for Service vil blive fremlagt for Kunden før Kundens køb af betalingsservicen.

11. Databeskyttelse

- 11.1. Med hensyn til Udbyderens behandling af persondata på vegne af Kunden, forpligter Parterne sig til at overholde bestemmelserne fastsat i databehandleraftalen inkluderet i Bilag 1 (Databehandleraftale).

12. Brud på aftalen

- 12.1. Manglende opfyldelse af nogen af Parternes forpligtelser i henhold til Aftalen på en rettidig måde, udgør et brud på denne Aftale.
- 12.2. I tilfælde af brud på Aftalen af en af Parterne, skal den ikke-overtrædende Part have de rettigheder og retsmidler, der generelt er til rådighed for den i henhold til gældende lovgivning, underlagt de begrænsninger, der er anført heri, herunder uden begrænsning i klausul 5 og 15.

13. Genoprettelse af data

- 13.1. I tilfælde af tab eller ødelæggelse af Kundens data, vil Udbyderen assistere Kunden ved at genskabe Kundens data fra den senest tilgængelige sikkerhedskopi. Hvis tabet eller ødelæggelsen er forårsaget af omstændigheder, som Kunden er ansvarlig for, vil en sådan assistance blive ydet på et tids- og materialgrundlag i henhold til Udbyderens standard timepriser, for Kundens regning.

14. Varighed og opsigelse

14.1. Varighed

- 14.1.1. Abonnementet træder i kraft på datoen for Kundens ordre og forbliver i kraft indtil opsigelse af en af Parterne (herefter "**Perioden**").

14.2. Opsigelse efter eget skøn

- 14.2.1. Kunden kan til enhver tid opsig abonnementet ved at give Udbyderen besked. Sådan besked kan gives ved at kontakte Udbyderens kundesupport. Opsigelsen træder i kraft ved udgangen af den nuværende faktureringsperiode.

14.3. Opsigelse på grund af årsag

- 14.3.1. Hvis en Part væsentligt misligholder Aftalen, og en sådan misligholdelse ikke afhjælpes inden for rimelig tid, kan den ikke-overtrædende Part opsig Aftalen på grund af årsag med øjeblikkelig virkning ved at give skriftlig opsigelse til den overtrædende Part.
- 14.3.2. Kundens misbrug af betalingssystemet, overtrædelse af sikkerhedsregler eller retningslinjer udstedt af Udbyderen eller af nogen af vores underleverandører betragtes som en væsentlig misligholdelse.

15. Ansvarsbegrænsning

- 15.1. Ingen af Parterne skal have noget ansvar (hvad enten det er i kontrakt, tort, uagtsomhed, brud på lovpligtig pligt eller andet) som helst opstået ud af eller i forbindelse med denne Aftale for ethvert krav i det omfang, at sådant ansvar vedrører:
- 15.1.1. følgeskader, særlige, tilfældige, indirekte eller straffende skader;
- 15.1.2. tab af fortjeneste, tab af indtægter, tab af indkomst, tab af data eller formindskelse af værdi eller tab af goodwill eller potentielle forretningsmuligheder; eller
- 15.1.3. nogen skader, der ikke har en rimelig årsagssammenhæng med den overtrædelse, der gav anledning til kravet.
- 15.2. Hver Parts samlede samlede ansvar over for den anden Part under denne Aftale skal være begrænset til den samlede årlige betaling, som Kunden har betalt til Udbyderen for Tjenesterne i de tolv (12) måneder forud for datoen for kravet.
- 15.3. Begrænsningerne i klausul 15.1 skal ikke gælde for skader, der er pådraget som følge af grov uagtsomhed, forsætlig forseelse, eller for krav underlagt Parters erstatningsforpligtelser i henhold til klausul 16.

16. Erstatning

- 16.1. Udbyderen skal, for egen regning, betale, forsvare, erstatte og holde Kunden skadesløs, fra og imod, alle omkostninger, udgifter (herunder, uden begrænsning, rimelige advokatgebyrer), forpligtelser, krav, sager, skader og tab, som pådrages, på nogen måde opstået fra eller forbundet med ethvert krav fra en tredjepart, der hævder, at Platformen eller andre Tjenester fra Udbyderen krænker tredjepartens intellektuelle ejendomsrettigheder.
- 16.2. Kunden skal for egen regning betale, forsvare, erstatte og holde Udbyderen skadesløs fra og imod alle omkostninger, udgifter (herunder, uden begrænsning, rimelige advokatgebyrer), forpligtelser, krav, sager, skader og tab, som pådrages, på nogen måde opstået fra eller forbundet med:
 - 16.2.1. tjenester leveret til slutkunder af Kunden (uanset om sådanne tjenester leveres ved brug af Tjenesterne eller ej) eller eventuelle aftaler eller abonnementer indgået i forbindelse dermed;
 - 16.2.2. enhver anden aftale eller forretningsforhold mellem Kunden og en tredjepart med det formål at modtage eller bruge Tjenesterne under denne Aftale; og
 - 16.2.3. enhver krænkelse af Udbyderens intellektuelle ejendomsrettigheder, eller tredjepartskrav om, at Udbyderens brug af materialer leveret af Kunden i overensstemmelse med Aftalen krænker deres intellektuelle ejendomsrettigheder.
- 16.3. Hvis et krav rejses eller med rimelighed kan forventes at blive rejst mod en Part berettiget til erstatning (den "**Erstatningsberettigede Part**") under klausul 16.1 eller 16.2 ovenfor, skal Parten, der modtager et sådant krav eller bliver opmærksom derpå, så hurtigt som muligt give den anden Part (den "**Erstatningsgivende Part**") skriftlig meddelelse herom.
- 16.4. Den Erstatningsgivende Part skal have adgang til al relevant information i den Erstatningsberettigede Parts besiddelse om det pågældende krav. Den Erstatningsgivende Part skal have lov til at føre og den Erstatningsberettigede Part skal loyalt assistere i sådanne rimelige undersøgelser, der kræves for, at den Erstatningsgivende Part kan vurdere kravet.
- 16.5. Ved modtagelse eller afgivelse af meddelelse om et faktisk eller muligt krav, skal den Erstatningsgivende Part inden for en rimelig tid efter at have modtaget eller afgivet meddelelsen skriftligt anerkende over for den Erstatningsberettigede Part, at Aftalen, herunder bestemmelserne om erstatning, skal gælde med hensyn til det pågældende krav.

- 16.6. Ved anerkendelse af kravet, skal den Erstatningsgivende Part straks overtage kontrollen med forsvar og undersøgelse af et sådant krav, for den Erstatningsgivende Parts regning.
- 16.7. Efter at den Erstatningsgivende Part har overtaget kontrollen med forsvaret og undersøgelsen af kravet, skal den Erstatningsberettigede Part ikke være ansvarlig over for den Erstatningsgivende Part for nogen omkostninger eller udgifter, som den Erstatningsberettigede Part pådrager sig i forbindelse med undersøgelsen og forsvaret af kravet. Dog kan den Erstatningsberettigede Part til enhver tid for egen regning og udgifter deltage gennem sine advokater eller på anden måde i sådan forsvar og undersøgelse af kravet.
- 16.8. De erstatninger, der er fastsat ovenfor, skal gælde, uanset hvordan et relevant krav måtte opstå, og uanset om det er under kontrakt, tort (herunder uagtsomhed), strengt ansvar eller andet, undtagen hvis og i det omfang det skyldes den Erstatningsberettigede Parts forsætlige, groft uagtsomme eller uretmæssige handling eller undladelse med hensigt at påføre skade eller skade, eller andre omstændigheder, hvor en Part ikke lovligt kan begrænse sit ansvar under gældende lov.

17. Fortrolighed

17.1. Fortrolig information

- 17.1.1. Hver Part forpligter sig til at holde, og at sikre at dens respektive tilknyttede virksomheder, medarbejdere og andre parter, der handler på dens vegne, holder fortrolige oplysninger af fortrolig karakter vedrørende en anden Part og dennes produkter og tjenester, som de får kendskab til i forbindelse med Aftalen, herunder men ikke begrænset til oplysninger om den anden Parts administrative, økonomiske eller tekniske forhold, samt drifts- og forretningsrelaterede forhold, herunder oplysninger om Parternes kunder ("Fortrolig Information").
- 17.1.2. Fortrolighedsforpligtelsen gælder ikke for:
- 17.1.2.1. oplysninger, der er eller bliver offentligt kendte af andre grunde end på grund af en Parts overtrædelse af sin forpligtelse til at holde sådanne oplysninger fortrolige i henhold til Aftalen;
 - 17.1.2.2. oplysninger, der allerede var i modtagerpartens besiddelse; eller
 - 17.1.2.3. oplysninger udviklet af en Part uafhængigt af Aftalen.
- 17.1.3. En Part kan videregive Fortrolig Information, i det omfang dette er foreskrevet ved lov eller forskrifter, i henhold til en ordre udstedt af

kompetent myndighed, eller i det omfang det er strengt nødvendigt for en Part at udøve sine rettigheder eller opfylde sine forpligtelser i henhold til denne Aftale.

- 17.1.4. I tilfælde af at en Part modtager en gyldigt udstedt administrativ eller retslig proces, der anmoder om Fortrolig Information fra den anden Part, skal den give hurtig meddelelse til den anden Part om sådan modtagelse. Parten, der modtager processen, skal derefter være berettiget til at efterkomme sådan proces eller enhver anden proces i det omfang, det er tilladt ved lov.
- 17.1.5. Den anden Parts Fortrolige Information må kun anvendes til det formål, hvortil den Fortrolige Information blev modtaget, og kun i det omfang det er nødvendigt for at opnå dette formål.
- 17.1.6. Ved opsigelse af denne Aftale af hvilken som helst årsag, skal hver Part hurtigt returnere alle dokumenter og andre genstande, der indeholder den anden Parts Fortrolige Information, uanset mediet, hvorpå den Fortrolige Information er gemt. Al Fortrolig Information, der er gemt elektronisk, skal slettes, og en Part skal på den anden Parts anmodning bekræfte skriftligt den fulde og komplette sletning.

17.2. Forholdsregler

- 17.2.1. Parterne skal træffe de nødvendige forholdsregler for at forhindre tredjeparter i at få adgang til Fortrolig Information. I det omfang en Part skal give underleverandører eller andre tredjeparter adgang til Fortrolig Information, skal den pågældende Part pålægge den respektive tredjepart en fortrolighedsforpligtelse, som er mindst lige så streng som den fortrolighedsforpligtelse, som Parten er underlagt i henhold til denne Aftale. Hvis en Part er usikker på, om den skal give tredjeparter adgang til Fortrolig Information, skal Parten først drøfte sagen med den anden Part.

18. Ændringer af Vilkår og Betingelser

- 18.1. Bestemmelserne fastsat i disse Vilkår og Betingelser kan være genstand for ændringer efter Udbyderens eget skøn. Kunden skal gives rimelig forudgående skriftlig meddelelse, før sådanne ændringer implementeres.

19. Diverse

19.1. Force Majeure

- 19.1.1. Hvis en ekstraordinær situation uden for Parternes kontrol skulle indtræffe, hvilket gør det umuligt at opfylde forpligtelserne i henhold til disse Vilkår og Betingelser, og som efter gældende lov skal

klassificeres som force majeure ("Force Majeure"-situationer), skal den anden Part underrettes herom hurtigst muligt. Forpligtelserne for den berørte Part suspenderes, så længe Force Majeure-situationen varer ved. De tilsvarende forpligtelser for den anden Part suspenderes for samme periode. Det ovenfor nævnte gælder ikke med hensyn til eventuelle betalingsforpligtelser i henhold til klausul 7).

- 19.1.2. I Force Majeure-situationer kan den anden Part kun opsige abonnementerne med samtykke fra den berørte Part, eller ved at give femten (15) kalenderdages varsel, hvis Force Majeure-situationen varer i mere end halvfems (90) kalenderdage.

19.2. Hele Aftalen

- 19.2.1. Aftalen repræsenterer den fulde forståelse og indeholder alle de aftalte vilkår mellem Parterne vedrørende det heri betragtede emne og erstatter og annullerer enhver tidligere aftale, forståelse eller ordning mellem Parterne, hvad enten mundtlig eller skriftlig, vedrørende emnet for Aftalen. Ingen fremstilling, forpligtelse eller løfte skal betragtes som givet eller implicit fra noget sagt eller skrevet i forhandlinger mellem Parterne før denne Aftale, bortset fra hvad der udtrykkeligt er angivet heri.

19.3. Overdragelse

- 19.3.1. Ingen Part må, hverken helt eller delvist, uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke, overdrage eller overføre nogen af sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til denne Aftale til en tredjepart. Uanset det ovenfor nævnte, kan Udbyderen, underlagt rimelig varsel, overdrage eller overføre Aftalen eller sine rettigheder og forpligtelser heri, til et tilknyttet selskab inden for koncernen, herunder eventuelle datterselskaber, moderselskaber og andre tilknyttede selskaber, som er under kontrol af eller fælles kontrol med Udbyderen.

19.4. Ingen fraskrivelse

- 19.4.1. Hvis en Part undlader eller på anden måde forsømmer at håndhæve en bestemmelse i Aftalen, skal dette ikke betragtes som eller fortolkes som en fraskrivelse af Partens rettigheder i henhold til den pågældende bestemmelse, skade Partens ret til at træffe efterfølgende foranstaltninger eller påvirke gyldigheden af en del af Aftalen.

19.5. Meddelelser

- 19.5.1. Alle formelle meddelelser under denne Aftale skal ske skriftligt og rettes til de autoriserede repræsentanter for Parterne.

19.6. Overlevelse af forpligtelser

- 19.6.1. Eventuelle forpligtelser eller andre bestemmelser, der er fastsat i Aftalen, som på grund af deres karakter strækker sig ud over udløbet eller opsigelsen af Aftalen, skal overleve en sådan opsigelse eller udløb.

19.7. Opdeling af Gyldighed

- 19.7.1. Hvis en bestemmelse i denne Aftale er, eller på noget tidspunkt bliver, uhåndhævelig, ulovlig eller ugyldig i henhold til gældende lovgivning, skal de øvrige bestemmelser i Aftalen forblive upåvirkede heraf, og Parterne skal i god tro erstatte en sådan opdelt bestemmelse med et alternativ, der opnår den samme kommercielle intention i det omfang det er muligt.

20. Gældende lov og jurisdiktion

- 20.1. Aftalen skal udelukkende styres af og fortolkes i overensstemmelse med dansk lov.
- 20.2. Hver Part accepterer uigenkaldeligt, at Københavns Byret skal have eksklusiv jurisdiktion som første instans til at afgøre enhver tvist, kontrovers eller krav, der opstår ud af eller i forbindelse med denne Aftale, eller dens emne eller dannelse (herunder ikke-kontraktlige tvister og krav).

21. Definitioner

- 21.1. "**Aftale**" betyder Kundens ordre på Abonnement og disse Vilkår og Betingelser, inklusiv alle Bilag hertil og andre vilkår inkorporeret ved henvisning deri.
- 21.2. "**Add-ons**" betyder de tilføjelser, der er tilgængelige for køb af Kunden i Udbyderens app-butik.
- 21.3. "**Faktureringsperiode**" betyder en måned eller et år, afhængigt af Kundens Abonnement.
- 21.4. "**Klausul**" betyder en nummereret eller alfabetisk bestemmelse i Vilkår og Betingelser eller Bilagene, som det fremgår af sammenhængen.
- 21.5. "**Kunde**" betyder den enhed eller naturlige person, der har afgivet en ordre på Abonnement.
- 21.6. "**Ikrafttrædelsesdato**" betyder datoen for Kundens ordre.
- 21.7. "**Intellektuelle Ejendomsrettigheder**" betyder alle nuværende og fremtidige rettigheder inden for industrielle eller intellektuelle ejendomsrettigheder,

herunder, blandt andet, (i) processer og teknologi (uanset om de er patenterbare eller ej); (ii) knowhow, forretningshemmeligheder, forretningsmodeller og anden fortrolig information; (iii) ophavsrettigheder og andre forfatterrettigheder, database rettigheder og teknisk information af enhver art; (iv) varemærker, handelsnavne og domænenavne; og (v) andre lignende rettigheder, hvad enten registreret eller uregistreret, og inklusive alle Tilføjelser (eller rettigheder til at ansøge om), og fornyelser eller forlængelser af, sådanne rettigheder og alle lignende eller ækvivalente rettigheder eller former for beskyttelse, som nu eller i fremtiden kan eksistere i enhver del af verden.

- 21.8. **"Part/Parter"** betyder enten Udbyderen eller Kunden eller begge, som det fremgår af sammenhængen.
- 21.9. **"Platform"** betyder Udbyderens proprietære platform til styring og tilbud af aftalehåndtering, registrering og fakturering for sundhedssektoren.
- 21.10. **"Tjeneste"** betyder Udbyderens levering af Platformen, tilføjelser og andre relaterede tjenester til Kunden.
- 21.11. **"Abonnement"** betyder Kundens abonnement på Udbyderens Tjenester.