

Cookie- og privatlivspolitik

Dette er en forklaring på, hvordan vi må indsamle og behandle persondata, der er indsendt til os eller indsamlet af os via internettet (ved hjælp af cookies).

Vi vil altid overholde de gældende love vedr. privatliv, og vi vil samtidig sikre, at persondata behandles således, at de er tilstrækkeligt beskyttede.

Vi videregiver ikke persondata til tredjepart uden forudgående tilladelse.

Formål med indsamling af persondata

Vi indsamler persondata med følgende formål:

1. Indgåelse og gennemførelse af aftaler med kunder, leverandører og forretnings samarbejder
2. Registrering og betaling af leverede serviceydelser fra Revisorhjælpen ApS
3. Styring af kunderelationer og kundeservice
4. Dokumentation af vores rådgivning
5. Marketing og salg
6. Intern håndtering og kontrol
7. Kundeundersøgelser.

Vi vil behandle de følgende persondata:

1. Navn, adresse, telefonnummer, e-mail. Sørg for at dette er korrekt anført, så det er muligt at behandle en forespørgsel, når der udfyldes en formular på vores hjemmeside www.revisorhjaelpen.dk
2. Hvis du kontakter os, gemmer vi korrespondance eller kommentarer, der kan indeholde persondata, så vi kan give en bedre service, hvis du kontakter os igen.
3. Din IP-adresse

Behandling af data i overensstemmelse med loven:

1. Vi vil behandle dine persondata på en lovlige, rimelig og transparent måde
2. Vi vil indsamle dine persondata med henblik på de i denne politik anførte formål, og vi vil ikke behandle dine persondata på en måde, der ikke er i overensstemmelse med disse formål
3. Vi vil indsamle og behandle persondata, der er passende, relevante og begrænsede til kun at omfatte data, der er nødvendige for de formål, for hvilke de er indsamlet og behandlet
4. Vi vil behandle dine persondata, men kun så længe det er nødvendigt, med henblik på de formål, for hvilke de er indsamlet og behandlet
5. Vi vil træffe passende, tekniske og organisatoriske forholdsregler til forhindring af uautoriseret adgang, ulovlig behandling og uautoriserede tab eller tab som følge af hændeligt uheld, ødelæggelse eller beskadigelse af persondata, og i denne forbindelse sikre en tilstrækkelig grad af sikkerhed
6. Vi vil træffe alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine persondata er korrekte og straks opdateres, hvis vi informeres herom eller på anden måde bliver opmærksomme på ukorrekte data
7. Vi vil på opfordring slette persondata uden unødige forsinkelse med mindre, der er lovmæssig begrundelse for fortsat behandling
8. Vi vil på opfordring begrænse behandlingen, med mindre der er lovmæssig begrundelse for at fortsætte behandlingen

9. Vi vil på opfordring give adgang til dine persondata, der behandles af os i en alment anvendt elektronisk form.

Lovmæssigt grundlag for behandlingen

Hvis, og i den udstrækning din henvendelse medfører en aftale om abonnement i forbindelse med vores produkter, vil vi behandle dine persondata på grundlag af vores legitime interesse i at opfylde vores kontraktlige forpligtelser, eller med henblik på at træffe foranstaltninger forud for indgåelse af en aftale. Vi vil behandle dine persondata med henblik på at opfylde aftalen eller med det formål at træffe foranstaltninger forud for indgåelse af aftale.

Behandlere af persondata

Vi kan udpege databehandlere (Data Processors) til at behandle persondata ved hjælp af lagring af data samt drift af vores computersystemer. Databehandlere kan også læse, arrangere og sende persondata i henhold til vores instrukser. Databehandlere lagrer kun dine persondata på servere, der befinder sig i EU/EØS-lande, og som kontrolleres af databehandleren.

Cookies

Vi kan indsamle og behandle oplysninger om dit besøg på vores website, f.eks. de sider du besøger, det website du kom fra, og de søgninger du udfører.

Disse oplysninger bruger vi til at hjælpe os med at forbedre indholdet af hjemmesiden, så den bliver mere brugervenlig samt til indsamling af statistik om personer, der bruger vores website med det formål at undersøge markedet.

I forbindelse med dette kan vi installere "cookies", der indsamler brugerens domænenavn, din internetleverandør, dit operativsystem, samt dato og tidspunkt for besøget på websitet. En "cookie" er en lille informationsdel, der sendes til din browser og lagres på din computers harddisk. Cookies skader ikke din computer. Du kan indstille din browser, så den giver dig besked, når du modtager en "cookie," og dette vil gøre det muligt for dig at afgøre, om du ønsker at acceptere dette eller ikke. Vi vil imidlertid gerne oplyse dig om, at hvis du ikke accepterer cookies, vil du muligvis ikke være i stand til at bruge alle funktionaliteter på vores website.

Vi kan rekvirere serviceydelser fra udenforstående parter til hjælp med indsamling og behandling af oplysningerne, der er beskrevet i dette afsnit. Tredjeparts-cookies kan også anvendes (f.eks. Google Analytics eller andre værktøjer) med henblik på at analysere trafikken og/eller forbedre trafikken og de besøgendes oplevelse af websitet.

Vi bruger cookies til remarketing samt konverteringspixler fra Google, LinkedIn, Instagram og Facebook, så vi efter, du har forladt vores hjemmeside, kan vise dig annoncer om vores produkter og tjenester, som kan være af interesse for dig, baseret på dit besøg på vores hjemmeside.

Links til andre websites

Nærværende cookie- og privatlivspolitik gælder kun for vores websites og ikke for websites, der ejes af tredjepart. Vi kan stille links til rådighed for andre websites, som vi mener, kan have interesse for vores gæster. Vi har til hensigt at sikre, at disse websites har den højeste standard. På grund af internettets karakter kan vi imidlertid ikke garantere for standarderne for privatliv på websites, som vi linker til, ej heller er vi ansvarlige for indholdet på websites, der ikke tilhører os, og det er ikke hensigten, at nærværende cookie- og privatlivspolitik skal finde anvendelse på tredjeparters websites, som vi linker til.

Sikkerhed

Vi vil sikre, at der træffes passende tekniske og organisatoriske forholdsregler til beskyttelse af dine persondata mod uautoriseret adgang eller ødelæggelse, ulovlig behandling eller tab som følge af hændeligt uheld eller skade. Vi anvender en sikker server, hvor dine persondata behandles, og adgangen til persondata er forbeholdt personer internt i organisationen. Kun personer internt i organisationen eller databehandleren (Data Processor) og dennes underdatabehandler (Sub Processor) får autorisation til adgang til persondata, og dette sker udelukkende for, at disse personer kan udføre deres respektive opgaver.

Vi, eller hvor dette er relevant, databehandleren, vil udelukkende overføre persondata til lande uden for EU/EØS, hvis der kan garanteres en tilstrækkelig grad af beskyttelse, og hvis der kan sikres tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger (f.eks. at modtageren af persondata har underskrevet EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser), eller hvis en korrekt fravigelse i henhold til Persondataforordningen (GDPR), artikel 49, er til rådighed.

Med henblik på at garantere sikkerheden og beskyttelsen af de persondata, som vi indsamler via internettet, anvender vi datanetværk, der er beskyttede af bl.a. sikkerhedsforanstaltninger, der opfylder branchestandarderne. Ved behandlingen af dine persondata træffer vi forholdsregler, der på rimelig vis er designede til at beskytte disse oplysninger mod tab, misbrug, uautoriseret adgang, afsløring, ændringer eller ødelæggelse.

Ændringer i denne cookie- og privatlivspolitik

Vi forbeholder os retten til at ændre denne cookie- og privatlivspolitik, hvis vi ønsker dette, f.eks. med henblik på at opfylde ændringer i love og forordninger.