

# Databehandlersaftale

## Databehandler:

REVINAV A/S

Vendergade 28, 1. tv

1363 Kbh. K

## Baggrund for databehandlersaftalen

Ved brug af Revinav og enhver funktion eller modul i forbindelse hermed, er Dataansvarlige (Kunden) ansvarlig for behandlingen af personoplysninger i applikationen.

REVINAV A/S er databehandler.

Aftalen fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når Databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige.

Denne databehandlersaftale er udfærdiget for opfyldelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 af 27. april 2016 art 28, 3 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger, herefter benævnt databeskyttelsesforordningen, samt heraf afledt dansk lovgivning, herefter benævnt databeskyttelsesloven.

Der henvises endvidere til REVINAV A/S' standardbetingelser, som findes på [revinav.com](http://revinav.com).

## Dataansvarliges forpligtelser og rettigheder

Den dataansvarlige skal sikre, at behandlingen af personoplysninger sker efter databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven. Dataansvarlige træffer beslutning om, til hvilke formål der må foretages behandling, og skal sikre hjemmel til behandling.

Den dataansvarlige indestår for at have fornøden hjemmel til behandling af personoplysninger omfattet af nærværende aftale.

## Databehandleren handler efter instruks

Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller dansk ret, som databehandleren er

underlagt. I så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, med mindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning.

Databehandler underretter i muligt omfang og inden for lovens rammer Dataansvarlige, hvis databehandler modtager en anmodning om indsigt i personoplysninger fra den registrerede eller fra statslige myndigheder fx politiet.

Databehandler besvarer ikke sådanne anmodninger fra registrerede, men henviser til Dataansvarlige.

Databehandler udleverer kun personoplysninger, hvis Databehandler er forpligtet til det i medfør af lovgivning fx retskendelse eller lignende.

## Instruks

Den opgave, som databehandler skal levere, betyder, at der vil ske forskellige former for behandling af personoplysninger.

Databehandler handler alene efter instruks fra den dataansvarlige. Databehandler skal sikre, at de overladte personoplysninger ikke benyttes til andre formål eller behandles på anden måde, end hvad der fremgår af den dataansvarliges instruks. Alle de for levering af den aftalte opgave og nødvendige handlinger i den forbindelse betragtes som dokumenterede.

Databehandler kan registrere Dataansvarlige og den registreredes brug af Revinav med henblik på løbende at kunne forbedre systemet og imødegå ønsker til forbedringer af systemet.

Databehandler skal så vidt muligt bistå den dataansvarlige med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller sletning, hvis de relevante personoplysninger behandles af databehandleren. Modtager databehandler sådan henvendelse fra den registrerede person, orienteres den dataansvarlige herom og anmoder dataansvarlige om at besvare henvendelserne.

Kategorierne af registrerede oplysninger findes i Bilaget nedenfor.

## Brug af underdatabehandler

Den dataansvarlige giver databehandleren samtykke til anvendelse af underdatabehandlere, der er nødvendige for drift og udvikling af systemet. Databehandleren er ikke forpligtet til at underrette den dataansvarlige om sådanne underdatabehandlere.

Eventuelle underdatabehandlere er under databehandlerens instruks, og databehandler indgår skriftlige databehandleraftaler med underdatabehandleren, hvori det er sikret, at underdatabehandleren opfylder krav tilsvarende dem, som stilles til databehandleren af den dataansvarlige i denne eller i særskilt aftale.

Liste over underdatabehandlere fremgår nedenfor i Bilaget.

## Fortrolighed

Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed. Fortroligheden er gældende både under og efter behandlingen og efter kunden ophører med brug af Revinav.

## Sletning og tilbagelevering af oplysninger

Ved ophør af abonnement på Revinav forpligtes databehandleren til, efter den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige, samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-ret eller dansk ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

Opmærksomheden henledes på Bogføringslovens krav om, at indeværende og de fem foregående års bogføringsmateriale skal opbevares.

## Behandlingsikkerhed

Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32. Dette betyder, at databehandler træffer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Databehandler underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige, hvis databehandler bliver opmærksom på et brud på persondatasikkerheden, således at dataansvarlige kan anmelde bruddet på datasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed jf databeskyttelsesforordningen art 33.

## Tilsynsret

Databehandleren skal på den dataansvarliges anmodning give den dataansvarlige tilstrækkelig informationer til, at denne kan påse, at databehandleren har truffet de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Såfremt den dataansvarlige ønsker at foretage tilsyn, skal den dataansvarlige altid give databehandleren et varsel på mindst 30 dage i sådan forbindelse.

Den dataansvarlige afholder alle omkostninger i forbindelse med tilsyn af sikkerhedsforhold hos databehandleren samt i forhold til eventuelle underdatabehandlere, herunder er databehandleren berettiget til at fakturere den dataansvarlige med sin sædvanlige timesats for databehandlerens arbejdstid, som sådan tilsyn måtte medføre for databehandleren, ligesom den dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandler.

## **Ikrafttræden, ophør og værneting**

Denne aftale træder i kraft ved oprettelse af Abonnement på Revinav.

Aftalen kan genforhandles, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssige forhold i aftalen giver anledning.

Aftalen er gældende, så længe dataansvarlige abonnerer på Revinav.

Aftalen er underlagt dansk ret og enhver tvist skal forelægges en dansk domstol.

## Bilag til databehandleraftalen

### 1. Oplysninger om behandling af personoplysninger

#### a. Formålet med behandlingen og lokation:

Betaling og bogføring af leverandørfakturaer samt ledelsesinformation.

#### b. Behandlingen af personoplysninger drejer sig primært om

Registrering af Kundens stamoplysninger med henblik på betaling og brug af systemet.

#### c. Personoplysninger omfattet af behandlingen

Navn	Adresse	Kontonummer	Telefonnumre	Firma-mail
------	---------	-------------	--------------	------------

Der behandles ikke personfølsomme data. Der forekomme registrering af CPR-numre.

#### d. Hvilke systemer anvendes som underdatabehandlere?

- MICROSOFT 365 Business Central ERP- system
- Europakommissionens system for udveksling af momsoplysninger (VIES)
- CVR-registrets vilkår og betingelser
- Google Analytics
- Zendesk
- Sendgrid

#### e. Varighed af behandlingen

Så længe dataansvarlige abonnerer på Revinav.