

## Generelle forretningsbetingelser for Revive

### 1. Anvendelse og gyldighed

Nedenstående betingelser er gældende for alle leverancer af rådgivnings- og konsulentytelser fra REVICE (herefter kaldet Leverandør).

Dette gælder således også fremtidige tilbud og leverancer, uden at det er nødvendigt med fornyet tilkendegivelse heraf overfor Kunden. Eventuelle særlige betingelser fra Kundens side er ikke bindende for Leverandør, med mindre der fra Leverandør er givet skriftlig accept af sådanne afvigelser i hvert enkelt tilfælde.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem nærværende almindelige forretningsbetingelser og Kundens almindelige forretningsbetingelser, vinder nærværende forretningsvilkår forrang.

### 2. Rettigheder

Kunden er alene berettiget til at anvende resultaterne af den af Leverandøren leverede ydelse i forbindelse med løsningen af den konkrete opgave.

Leverandøren har i øvrigt alle rettigheder til idéer, løsninger og materiale m.v. udarbejdet af Leverandør. Enhver immateriel rettighed til den af Leverandøren udførte ydelse tilfalder Leverandør.

Leverandør er berettiget til at benytte resultatet af ydelsen i kommercielle øjemed.

### 3. Priser og betaling

Medmindre andet er aftalt skriftligt, er Kunden forpligtet til at betale i henhold til den aftalte pris. Alle anførte priser er ekskl. den til enhver tid gældende moms, andre afgifter o.l.

Medmindre andet er aftalt skriftligt, kan ydelser faktureres månedsvis og med 20 dages betalingsfrist. Ved forsinket betaling er Leverandør berettiget til at opkræve morarente med 1,5 % pr. påbegyndt måned.

### 4. Tavshedspligt

Leverandørs personale iagttager ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold og Leverandør pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre, der bistår Leverandør med leverancen, tilsvarende forpligtelser.

Kunden pålægges tilsvarende forpligtelser med hensyn til oplysninger om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt oplysninger om Leverandørs forhold.

Såfremt kunden er en offentlig myndighed, viger tavshedspligten for regler i lovgivningen vedrørende akt- og partsindsigt når videregivelse af de konkrete oplysninger ikke påfører Leverandørs virksomhed skade. Ved skade forstås navnlig skade af erhvervsmæssig eller økonomisk karakter f.eks. som følge af de konkurrencemæssige forhold.

### 5. Fortrolighed og reference

Leverandør påtager sig ingen konkurrencebegrænsninger som følge af opgaven.

Leverandør påtager sig at behandle materiale og oplysninger om Kunden, der kommer Leverandør til kendskab som led i opgaven, fortroligt.

Begge parter er forpligtet til at opbevare fortrolige oplysninger på samme betryggende vis, som det er tilfældet med den pågældende parts egne forretningshemmeligheder.

Parterne er endvidere forpligtet til ikke at udnytte fortrolige oplysninger kommercielt.

Leverandør er berettiget til at anvende viden af generel og ikke-fortrolig karakter, der opnås under udførelsen af opgaven, i andre sammenhænge og ved andre rådgivningsopgaver.

Leverandør er berettiget til at anvende kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for kunden.

### 6. Persondata

Som led i rådgivningen sker behandling af Kundens personoplysninger i henhold til dansk rets regler herom samt i overensstemmelse med Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (Persondataforordningen).

Der henvises i øvrigt til Leverandørens persondatapolitik på følgende link:

[www.revive.dk/UserFiles/Persondatapolitik\\_Revive.pdf](http://www.revive.dk/UserFiles/Persondatapolitik_Revive.pdf).

### 7. Ansvar og ansvarsfritagelse

Leverandør er alene ansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsretlige regler, og i øvrigt kun med de nedenfor følgende præciseringer.

Leverandør hæfter ikke for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af data, tab af goodwill eller andet indirekte og/eller ikke-økonomisk tab. Leverandørens eventuelle erstatningsansvar kan således alene omfatte direkte og dokumenterbare økonomiske tab.

Såfremt Leverandøren måtte blive mødt af erstatningskrav fra tredjemands side, forpligter Kunden sig i henhold til nærværende almindelige forretningsvilkår til at skadesløsholde Leverandøren i enhver henseende, medmindre andet følger af ufravigelig dansk lovgivning, eller såfremt tredjemands tab skyldes forsæt og/eller grov uagtsomhed udvist af Leverandøren. Fejltagtige procedurer og informationer, der er forårsaget af forkerte eller manglende oplysninger fra Kunden, er heller ikke ansvarspådragende for Leverandøren.

Kunden kan alene rejse krav mod Leverandør og således ikke mod den enkelte medarbejder.

Leverandør er ikke under nogen omstændigheder ansvarlig for skader eller tab, medmindre Kunden skriftligt har reklameret herover inden for 12 måneder efter tidspunktet for arbejdets færdiggørelse.

Leverandør kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end Leverandøren.

Standses eller udskydes arbejdet med en opgave af Kunden, eller forsinkes eller umuliggøres arbejdet (eller opgaven) på grund af Kundens manglende opfyldelse af kravene i en særskilt tidsplan, eller i øvrigt på grund af Kundens forhold, er Leverandør uden ansvar for forsinkelser af det udførte arbejde. Evt. omkostninger for Leverandør i forbindelse med sådanne forsinkelser faktureres efter regning.

### **8. Tvister og værning**

Aftalen er underlagt dansk ret bortset fra dansk rets internationale privatretlige regler, herunder Persondataforordningen.

Alle tvistigheder skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Hver af parterne kan anmode om, at der inddrages en uvildig mægler, såfremt en evt. tvist ikke kan løses af parterne alene. Såfremt en konflikt ikke løses ved mægling, kan hver af parterne indbringe sagen for retten i Aalborg, Badehusvej 17, 9000 Aalborg.

### **9. Opsigelsesvarsel**

Aftaler om løbende ydelser kan opsiges af begge parter med 1 måneds varsel, medmindre andet er aftalt. Efter aftaleforholdets ophør vedbliver de bestemmelser, der efter deres natur skal tillægges gyldighed, så som §4 (Tavshedspligt og reference).