



#### KONTAKT ERT

##### **Koordinator**

Ahmet Polat  
Telefon: 2053 0341  
Kontor: 3545 4206  
[ahmet.polat@regionh.dk](mailto:ahmet.polat@regionh.dk)

##### **ERT's kontor/ Akademisk medarbejder**

Egil Bargfeldt  
Telefon 3545 4003 /  
20530357  
[Ebar0017@regionh.dk](mailto:Ebar0017@regionh.dk)

##### **Studentermedhjælper**

Kübra Karagöz  
[Kuebra.karagoez@regionh.dk](mailto:Kuebra.karagoez@regionh.dk)

[www.ressourceteam.dk](http://www.ressourceteam.dk)

REGION

Oplysning til patienter og pårørende

Etnisk Ressourceteam

Rigshospitalet  
Herlev og Gentofte Hospital  
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital  
Amager og Hvidovre Hospital

Oplysning til patienter og pårørende

# Etnisk Ressourceteam på hospitalet

For patienter og pårørende med etnisk  
minoritetsbaggrund samt for hospitalspersonale



Læs mere på: [www.ressourceteam.dk](http://www.ressourceteam.dk)

September 2022

# Etnisk Ressourceteam på hospitalet

Har du problemer eller tanker, som du ønsker at dele med en person, der kender din kulturelle og/eller sproglige baggrund og som har tavshedspligt?  
Ønsker du at tale med et andet menneske om åndelige religiøse emner i forbindelse med din indlæggelse?

Så er Etnisk Ressourceteam en mulighed for dig.

Hvis du oplever ting i forbindelse med din indlæggelse, som du ikke forstår, eller som du er usikker på, kan vi hjælpe dig med at søge en forklaring.

## Hvad er Etnisk Ressourceteam?

Etnisk Ressourceteam består af 40 frivillige mænd og kvinder i forskellige aldre og med forskellige etniske og religiøse baggrunde. ERT's hovedfunktion er at yde støtte, omsorg og blot være til stede, der hvor mødet med det danske sundhedssystem kan være svært for minoritetspatienter og pårørende.

Teamet er tilknyttet flere hospitaler i Region Hovedstaden; Rigshospitalet, Herlev og Gentofte Hospital, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital, Amager og Hvidovre Hospital.

## Hvad kan en ressourceperson?

En ressourceperson har tid og vilje til at lytte og være til stede. Hvis du har brug for vejledning og svar på spørgsmål, vil han eller hun gøre sit bedste for at hjælpe dig.

Ressourcepersonen står til rådighed for personlig samtale og støtte, og også som besøgsven under langtidsindlæggelse. Derudover kan ressourcepersonen fungere som mægler/tredjeperson i patient/personale relationer, således at patienten opnår et bedst muligt møde med sundhedspersonale.

Ressourcepersonerne er blevet udvalgt til at indgå i teamet efter modenhed og evner til at tale med andre mennesker, derudover er de forpligtet til ikke at videregive samtalerens indhold til andre.

## Hvad gør man, hvis man ønsker en ressourceperson?

Hvis man ønsker at tale med en ressourceperson, skal man henvende sig til personalet på afsnittet, som derefter kan kontakte koordinatoren for Etnisk Ressourceteam.

Oplys venligst, hvilket sprog du ønsker, ressourcepersonen skal tale, og evt. hvilken religion du tilhører.

Vil du tale med en imam, præst eller en anden repræsentant for et trossamfund, formidler vi også gerne kontakten.

