

نشرة صادرة عن
هوسبيتال ريجس
مستشفى هيرليف وجلوستروب
مستشفى بيسبيرج وفريدريكسبرج
ومستشفى أماجر وفيدورا

فريق الأجانب المتطوعين في المستشفيات

زيارات تطوعية يقوم بها عدد من الأشخاص للمرضى
وأقربائهم من ذوي أصول الأجنبية



هل تحتاج إلى مزيد من المعلومات؟
www.ressourceteam.dk

سبتمبر 2020

Etnisk Ressourceteam - Arabisk

مندوب الإتصال لفريق
الأجانب المتطوعين

السيد / احمد بولات

هاتف المي: 20530341

موبايل: 35454206

البريد الإلكتروني:

ahmet.polat@regionh.dk

مساعد الأكاديمي/ يجيل باجفيلت

هاتف المكتب: 3545 4003

البريد الإلكتروني:

Ebar0017@regionh.dk

مساعدة الطالبة/ سمر حلفي

البريد الإلكتروني:

semmer.helfi@regionh.dk



REGION

ما الذي يتميز به عضو الفريق ؟

عضو الفريق هو شخص يتجاذب معك أطراف الحديث ، وقد سبق له أن اجتاز دورات متخصصة في علم نفس الأزمات وفي كيفية تقديم المواساة للمحتاجين ، بالإضافة اجتياز عدد من التمارين العملية حول كيفية الحوار الناجح مع المتضررين في وقت الأزمات والكوارث.

يتمتع عضو الفريق بسعة الوقت والرغبة للإنصات والقدرة على الجلوس عندك. فإذا كنت بحاجة إلى إرشاد أو إجابة على أسئلة تحريك فإنه سيقوم بما في وسعه لمساعدتك.

عضو الفريق مستعد للحديث معك وتقديم الدعم لك.

كما أن عضو الفريق ملتزم قانونياً وأخلاقياً بحفظ سرية كل المعلومات التي تصل إلى مسامعه ولا ينقلها إلى آخرين مهما كان الأمر.

ماذا تفعل عندما ترغب في إستقبال أحد أعضاء فريق

الأجانب المتطوعين؟

إذا رغبت في التحدث مع أحد أعضاء الفريق فعليك الإتصال بالعاملين بالجناح الطبي بالمستشفى الذي تقيم فيه ، وسيقومون بدورهم بالاتصال بمندوب الإتصال بفريق المتطوعين بالمشروع.

عندما تبلغ الممرضة برغبتك في إستقبال أحد المتطوعين ، فعليك ذكر عمرك واللغة التي تريد أن تتحدث بها ، وكذلك الديانة التي تعتقها . وإذا رغبت في لقاء أحد الأئمة أو القساوسة أو أي ممثل لديانة أخرى ، فإننا نقوم بتحقيق رغبتك قدر الإستطاعة.



فريق الأجانب المتطوعين

في المستشفيات

هل لديك مشاكل وأفكار ترغب في أن تحكيها لشخص متفهم لخلفيتك وثقافتك بالإضافة إلى معرفته بلغتك الأصلية ، وإلتزامه بكتمان أسرارك ؟

هل تريد أن تحكي لشخص آخر عن أمور روحانية أو دينية تقلقك أثناء رقادك بالمستشفى ؟ أم أنك فقط ترغب في تخفيف الأثقال عن صدرك عن طريق إفشاء همومك لصديق زائر ؟

إن فريق الأجانب المتطوعين في المستشفيات هو الإختيار المناسب.

من هو فريق الأجانب المتطوعين ؟

يتكون فريق الأجانب المتطوعين من ٤٠ رجل ومراة من مختلف الأعمار والجنسيات والخلفيات الدينية . وقد تم اختيارهم ضمن هذا الفريق بعد التأكد من تمتعهم بالحكمة والبصيرة والوعي والقدرة على التواصل الإجتماعي مع الآخرين. هناك 7 مستشفيات كبيرة في العاصمة كوينهاجن قد وافقت على الاستفادة من أنشطة الفريق والتعاون معه ، ألا وهي ريجس هوسبتال، مستشفى هيرليف وجلوستروب، مستشفى بيسبيرج وفريديريكسبرج ومستشفى أماجر وفيدوفا.