

Nedenstående abonnementsbetingelser for biler under 3.500 kg gælder i tillæg til de generelle betingelser for erhverv.

Abonnementsbetingelserne for de enkelte abonnementsstyper fremgår af følgende hovedafsnit:

- Afsnit 1: Basis abonnement
- Afsnit 2: Plus abonnement

AFSNIT 1: BASIS ABONNEMENT

1.1. Abonnementet dækker

Abonnementet dækker en dansk indregistreret bil med en tilladt totalvægt på højst 3.500 kg. Abonnementsdækningen forudsætter, at der er nummerplader på bilen, medmindre nummerpladerne er blevet stjålet, og det er politianmeldt. Ved rekvirering af assistance i sådanne tilfælde skal politiets journalnummer oplyses.

Ved enhver assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange bilen aflæsset for eventuelt gods, eksempelvis dyr. Af- og pålæsning samt eventuelt erstatningskøretøj er ikke omfattet af abonnementet, men SOS Dansk Autohjælp kan være behjælpelig med at arrangere dette for kundens regning.

Abonnementet dækker ikke efterspændt enhed, eksempelvis trailer og campingvogn mv. For efterspændt enhed skal der tegnes et tillægsabonnement.

Abonnementet dækker ikke biler, der benyttes som taxa, udlejnings-, skole- og kurérbiler. For disse biler skal der tegnes et TUSK abonnement.

1.1.1. Dækningsområdet

Abonnementet dækker i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland, og der ydes assistance indenfor dette område.

1.1.2. Driftsstop mv.

Abonnementet dækker driftsstop på bilen, der skyldes mekanisk nedbrud

eller skade, som medfører, at bilen ikke kan køre videre ved egen motor-kraft, eller at videre kørsel ikke er lovligt. Herudover dækker abonnementet også ved politianmeldt tyveri af bilen eller nummerplader samt ved akut opstået sygdom og tilskadekomst.

1.1.3. Konstruktionsmæssige ændringer

Abonnementsdækningen forudsætter, at kunden har informeret SOS Dansk Autohjælp om eventuelle konstruktionsmæssige ændringer på bilen, inden driftsstopet opstod. Uanset dette er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at afvise assistance, såfremt SOS Dansk Autohjælp vurderer, at assistancen ikke kan udføres forsvarligt som følge af konstruktionsmæssige ændringer. Endvidere tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der som følge af konstruktionsmæssige ændringer på bilen kræver specialudstyr eller i øvrigt medfører en ekstra udgift i forbindelse med assistance.

1.2. Assistance omfattet af abonnementet

Ved kundens rekvirering af assistance i forbindelse med et dækket tilfælde i henhold til afsnit 1.1., omfatter abonnementet assistance efter nedenstående afsnit 1.2.1.-1.2.11.

Der ydes én assistance pr. driftsstop mv.

1.2.1. Starthjælp

Ved startproblemer ydes der så vidt muligt startstrøm til bilen. Såfremt dette ikke afhjælper problemet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødrepere bilen efter afsnit 1.2.8.

1.2.2. Hjulskifte og nødtætning

Ved punktering foretages der så vidt muligt hjulskifte på bilen. Ved manglende reservehjul forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødtætning på dækket, eksempelvis ved at anvende bilens eget dækkit. Såfremt SOS Dansk Autohjælp vurderer,

at hjulskifte eller nødtætning ikke er muligt, bugseres bilen efter afsnit 1.2.9.

1.2.3. Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er bildørene gået i baglås, udføres der en døroplukning på bilen, såfremt denne efter SOS Dansk Autohjælps vurdering kan foretages forsvarligt og uden, at en låsesmed skal tilkaldes. Hvis låsesmed må tilkaldes, afholdes udgiften til låsesmed af kunden. Vurderer SOS Dansk Autohjælp, at en døroplukning på bilen ikke er forsvarlig, bugseres bilen efter kundens anvisning til nærmeste værksted eller nærmeste autoriserede værksted i Danmark.

1.2.4. Mistet nøgle

Ved mistet nøgle bugseres bilen efter kundens anvisning til nærmeste værksted eller nærmeste autoriserede værksted i Danmark.

1.2.5. Brændstofudbringning

Er bilen under kørsel kørt tør for brændstof, bringes der cirka fem liter brændstof ud til bilen. Brændstoffet skal betales kontant på stedet. Såfremt påfyldning af brændstof ikke afhjælper driftsstopet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødrepere bilen efter afsnit 1.2.8.

1.2.6. Rudeafdækning

Ved rudeskader på bilen foretages der så vidt muligt en rudeafdækning eller en nødreparation efter afsnit 1.2.8. Såfremt rudeskaden efter SOS Dansk Autohjælps vurdering gør det uforsvarligt at køre videre, bugseres bilen efter kundens anvisning til nærmeste værksted eller nærmeste autoriserede værksted i Danmark.

1.2.7. Fritrækning og bjærgning

Er bilen kørt i en grøft eller kørt fast i jord, mudder, sand eller sne, ydes der fritrækning eller bjærgning. Ved fritrækning på kundens virksomhedsadresse er det en forudsætning, at der efter SOS Dansk Autohjælps vurdering er foretaget tilstrækkelig snerydning.

Er der efter fritrækningen eller bjærgningen fortsat driftsstop på bilen, forsøger SOS Dansk at nødreparere bilen efter afsnit 1.2.8.

1.2.8. Nødreparation

Ved driftsstop forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere bilen. En nødreparation er en midlertidig afhjælpning af driftsstoppet, eksempelvis teknisk assistance over telefonen, mindre reparationer og lignende, herunder udskiftning af mindre reservedele. Eventuelle forbrugsvarer, reservedele og lignende skal betales kontant på stedet.

Er nødreparation efter SOS Dansk Autohjælps vurdering ikke muligt, bugseres bilen efter afsnit 1.2.9.

1.2.9. Bugsering

Kan bilen efter SOS Dansk Autohjælps vurdering ikke nødrepareres efter afsnit 1.2.8., bugseres bilen efter kundens anvisning til en valgfri adresse i Danmark.

SOS Dansk Autohjælp planlægger bugseringen.

Der ydes ikke assistance til bugsering af bilen mellem værksteder, dækcentre og lignende.

1.2.10. Tyveri

Er bilen blevet lokaliseret efter politianmeldt tyveri, bugseres bilen i henhold til afsnit 1.2.9. Dette gælder også ved politianmeldt tyveri af bilens nummerplader.

1.2.11. Akut opstået sygdom og tilskadekomst

Hvis føreren af bilen under kørslen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade, således at føreren ikke selv kan fortsætte kørslen, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. Der ydes ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørslens påbegyndelse. Kunden skal på SOS Dansk Autohjælps anmodning dokumentere sygdommens opståen

og aktualitet. Eventuelle udgifter til dette afholdes af kunden.

Assistancen omfatter bugsering af bilen efter kundens anvisning til en valgfri adresse i Danmark. Bugsering påbegyndes indenfor 24 timer efter rekvireringen. Endvidere tilbyder SOS Dansk Autohjælp at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren og op til to passagerer, der lovligt var i bilen på tidspunktet for den dækkede sygdom eller tilskadekomst, til nærmeste læge eller andet behandlingssted.

Transporten er et servicetilbud og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde lægehjælp eller medicinsk behandling under transporten, eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der er mest hensigtsmæssig for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten af føreren og op til to passagerer, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

Ved behov for transport af flere end to passagerer kan SOS Dansk Autohjælp efter kundens anmodning forsøge at arrangere dette. Transporten og eventuelle accessoriske ydelser viderefaktureres til kunden.

1.3. Tillægsydelser omfattet af abonnementet

Abonnementet omfatter i tillæg til afsnit 1.2. ydelserne i nedenstående afsnit 1.3.1.-1.3.3.

1.3.1. Vidererejse

Bugseres bilen af SOS Dansk Autohjælp, og har kunden et behov for vidererejse fra stedet for driftsstoppet, er

SOS Dansk Autohjælp behjælpelig med at arrangere transport til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Omkostningerne til transporten afholdes af SOS Dansk Autohjælp. Føreren og op til to passagerer, der lovligt var i bilen på tidspunktet for driftsstoppet, er omfattet af transporten, som eksempelvis kan foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj, bus, tog, taxa eller færge. Transportformen afgøres af SOS Dansk Autohjælp.

Ved behov for transport af flere end to passagerer kan SOS Dansk Autohjælp efter kundens anmodning forsøge at arrangere dette. Transporten og eventuelle accessoriske ydelser viderefaktureres til kunden.

Vidererejse kan ikke benyttes i kombination med lejebil eller hotelovernatning i Danmark.

1.3.2. Lejebil

Bugseres bilen af SOS Dansk Autohjælp til et værksted eller dækcenter, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde at arrangere lejebil hos en af SOS Dansk Autohjælps underleverandører, såfremt kunden i forbindelse med bugseringen af bilen anmoder herom.

Lejebilen er en personbil eller en varevogn. Lejebilen må kun anvendes i Danmark, og der er inkluderet 100 kilometers kørsel pr. dag. Ekstra kørte kilometer afregnes ved aflevering af lejebilen efter en kilometertakst, der fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

Lejebilen afhentes og afleveres af kunden på en adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp. Adressen vil være en af SOS Dansk Autohjælps underleverandørers officielle afhentnings- og afleveringsadresser. Kunden er selv ansvarlig for at komme frem til afhentningsadressen. Dog kan SOS Dansk Autohjælp være behjælpelig med at arrangere vidererejse efter afsnit 1.3.1., hvis leje og afhentning af

Lejebilen sker i forbindelse med bugseringen.

Gældende priser for leje af lejebilen fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside. Øvrige betingelser for leje af lejebilen fremgår af kontrakten mellem kunden og underleverandøren.

Lejebil kan ikke benyttes i kombination med vidererejse eller hotelovernatning i Danmark.

1.3.3. Hotelovernatning i Danmark

Såfremt SOS Dansk Autohjælp bugserer bilen, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, arrangerer og afholder SOS Dansk Autohjælp omkostningerne til en hotelovernatning for føreren og eventuelle passagerer, der lovligt var i bilen på tidspunktet for driftsstopet. Hotellet bestemmes af SOS Dansk Autohjælp.

Hotelovernatning kan ikke benyttes i kombination med vidererejse eller lejebil.

1.4. Bro- og færgeudgifter samt eventuelle vejafgifter

SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at opkræve betaling af kunden for bro- og færgeudgifter samt eventuelle vejafgifter, der afholdes af SOS Dansk Autohjælp i forbindelse med en assistance eller tillægsydelse.

AFSNIT 2: PLUS ABONNEMENT

Abonnementet omfatter samme dækning som et basisabonnement i overensstemmelse med afsnit 1, dog med de i dette afsnit nævnte ændringer og tillæg.

2.1. Dækningsområdet

Abonnementet dækker i overensstemmelse med afsnit 1.1.1. Endvidere dækker abonnementet også i geografisk Europa, som omfatter de europæiske lande indtil Uralbjergene i Rusland og Bosporus i Tyrkiet, med undtagelse af Færøerne og Grønland. Der ydes assistance inden for dækningsområdet. På transitruten E65 mellem Malmö

og Ystad, samt indtil en kørselsafstand på 25 km syd for den dansk-tyske grænse, er abonnementsdækningen den samme som i Danmark.

2.2. Døroplukning

Ved døroplukning efter afsnit 1.2.3. bugseres bilen til nærmeste værksted i udlandet, såfremt bilen holder udenfor Danmark.

2.3. Mistet nøgle

Ved mistet nøgle efter afsnit 1.2.4. bugseres bilen til nærmeste værksted i udlandet, såfremt bilen holder udenfor Danmark.

2.4. Rudeafdækning

Ved rudeafdækning efter afsnit 1.2.6. bugseres bilen til nærmeste værksted i udlandet, såfremt bilen holder udenfor Danmark.

2.5. Fritrækning og bjærgning

Fritrækning og bjærgning efter afsnit 1.2.7. ydes kun i Danmark.

2.6. Bugsering

Bugsering af bilen efter afsnit 1.2.9. sker til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet, såfremt driftsstopet på bilen er opstået udenfor Danmark og bilen ikke kan nødrepares efter afsnit 1.2.8.

2.7. Tyveri

Ved tyveri efter afsnit 1.2.10 ydes der ikke assistance, når bilen befinder sig udenfor Danmark.

2.8. Akut opstået sygdom og tilskadekomst

Hvis føreren af bilen rammes af akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark, yder SOS Dansk Autohjælp assistance i overensstemmelse med afsnit 1.2.11. Assistancen omfatter bugsering af bilen og transport af fører og op til to passagerer, der lovligt var i bilen på tidspunktet for den dækkede sygdom eller tilskadekomst, til nærmeste læge eller behandlingssted i udlandet.

2.9. Tillægsydelser

Der ydes ikke tillægsydelser efter afsnit 1.3.1.-1.3.3. i forbindelse med assistance udenfor Danmark.

2.10. Bro- og færgeudgifter samt eventuelle vejafgifter

Hvis bilen bugseres udenfor Danmark efter afsnit 2.6. og dette medfører en bro- eller færgeudgift, eller en vejafgift, forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at opkræve betaling af kunden herfor.