

# Regements Apotek

Allmänna villkor för Hemleverans av apoteksvaror

## Uppdraget

Apoteket tar på sig ansvaret att transportera läkemedel och handelsvaror till kundens bostad enligt adress i detta avtal. Vid uppvisande av legitimation kan ombud med fullmakt ta emot leverans.

Transporten ombesörjs av apotekspersonal.

Hemleverans av receptförskrivna läkemedel sker från elektroniskt sparade recept. Vid beställning av hemleverans för pappersrecept kan kunden i förväg lämna in dessa recept.

## Betalning

Betalning till apotek sker via kontantbetalning i samband med leverans av läkemedel eller betalning via faktura eller via kortbetalning. Faktura betalning sker via PayEx Credit AB (556735-5671). Vid fakturabetalning godkänner kunden genom detta avtal att apoteket belastar kundens kredit hos PayEx. Detta innebär att PayEx utför en kreditupplysning på kunden. PayEx debiterar 19 SEK för fakturan som betalas månaden efter köpet hos apoteket.

## Avbeställning

Avbeställning av hemleverans kan göras fram till dess att leverans av beställning påbörjats och görs genom meddelande via e-post eller telefon till apoteket.

Vid påbörjad leverans kan avbeställning inte ske.

## Personlig rådgivning

Apoteket har till ansvar att försäkra sig om att kunden kan använda läkemedlet på rätt sätt.

Nödvändig information förses i form av att kunden besöker apoteket eller via telefon.

## Behandling av personuppgifter

Apoteket är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. För att på korrekt sätt kunna genomföra hemleverans måste apoteket behandla personuppgifter följaktligen.

Behandling av personuppgifter sker i enlighet med Personuppgiftlagen och Apoteksdatlagen.

## Reklamation

Vid felaktig, ofullständig eller skadad leverans har kunden rätt till reklamation hos apoteket.

Vid tvist hänvisas ärendet till Allmänna reklamationsnämnden.

## Ångerrätt

Då det gäller icke receptförskrivna varor (receptfriavaror) samt varor som inte är läkemedel, livsmedel eller kylvaror, har kunden ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen. Detta är förutsatt att kunden lagt beställningen via telefon eller e-post. Ångerrätten innebär att ovannämnda varor i obruten förpackning kan bytas eller återlämnas inom 14 dagar räknat från dagen då varan mottagits.

Kunden har rätt att öppna förpackningen för att kontrollera att varan fungerar. Förpackningar med hygienartiklar eller läkemedel får dock inte öppnas. Vid ångerrätt återbetalar apoteket varans pris samt eventuellt frakt och/eller andra påförda avgifter.

## Leveransvillkor

Vi erbjuder **fri hemleverans samma dag** för alla beställningar, under förutsättning att varan finns i lager. Våra villkor för hemleverans är följande:

- **Samma dag-leverans** gäller för varor som finns på vårt lager vid beställningstillfället.
- Om varan inte finns i lager skickas din beställning med leverans **nästkommande vardag**, förutsatt att beställningen är lagd **senast kl. 16:00**.
- Beställningar som inkommer **efter kl. 16:00** levereras inom två vardagar.

Apoteket står för transportkostnader samt transportrisk. Detta innebär att apoteket åtar sig risken om varan skadas eller kommer bort under transport från apotek, till kund.

Apoteket har även skyldighet att informera om eventuella förseningar men ansvarar inte för förseningar orsakade utanför apotekets rimliga kontroll (Force Majeure) och är berättigad till tilläggstid för genomförande av leverans.