
ENGLISH version – scroll down

Privacy policy voor RefCom4All BV, eigenaar van www.refcom4all.nl, www.refcom4all.eu & www.refcom4all.com hierna genoemd **website** & de RefCom4All scheidsrechter spraak App (Android & iOS) hierna genoemd **de APP** en het RefCom4All platform hierna genoemd het **platform**.

1) Waarborgen Privacy

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van website en gebruikers van de APP is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we in onze privacy policy welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken.

2) Toestemming

Door de informatie en de diensten op website, platform en de APP te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

3) Vragen

Als u meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacy policy van RefCom4All BV en specifiek website, platform en/of de APP, kun u ons benaderen via e-mail. Ons e-mailadres is info@refcom4all.com.

4) Monitoren gedrag bezoeker

Het Website, platform en de APP kan gebruik maken van verschillende technieken om bij te houden wie de website, platform en APP bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website, platform of in de APP gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor ondermeer websites en APPs omdat het informatie oplevert op die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die we, mogelijk via cookies of log files registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser, bezochte pagina's, APP gebruikers voornaam/achternaam, Clubnaam, optioneel (in de toekomst) mobiel en Bondskaart nummer wanneer deze laatste 2 nodig zijn om de dienstverlening meer specifiek te maken voor een bepaalde groep eindgebruikers.

Tevens monitoren we waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

5) Gebruik van cookies

De website plaatst mogelijk cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terug komen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt.

6) Cookies uitschakelen

Wanneer er cookies gebruikt worden dan kunt U er voor kiezen om deze cookies uit te schakelen. Dat doet u door gebruik te maken de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.

7) In de APP – data minimalisatie

In de APP worden de volgende gegevens voor registratie gevraagd. Deze persoonsgegevens zijn minimaal. Dit betreft:

Voornaam	(verplicht <u>een</u> voornaam op te geven)
Achternaam	(verplicht <u>een</u> achternaam op te geven)
Bondskaart nummer	(optioneel – mogelijk toekomstig gebruik)
Mobielnummer	(optioneel – mogelijk toekomstig gebruik)
Locatie informatie	(wanneer toegestaan door gebruiker)

Deze data wordt gedeeld vanuit de APP met de backend systemen. De voornaam en achternaam worden gedeeld in de beveiligde spraakgroep tbv identificatie van de medegebruikers van dezelfde beveiligde spraakgroep. Deze informatie is tijdelijk beschikbaar in log files voor technische analyse en deze data zal met namen niet langer dan 30 dagen bewaard worden. Daarna zal de data geminimaliseerd worden. De namen verwijderd en wordt alleen de sessie meta data bewaard voor het bijhouden van statistieken op club -en bonds niveau. De locatie informatie wordt alleen gebruikt om de club uit de clublijst te selecteren op het moment dat de gebruiker zich aanmeldt in de APP.

8) Website & Webshop – data minimalisatie

Op de website en webshop staan contact formulieren. Deze formulier worden gebruikt door personen die vragen hebben over de website, platform of APP, bestelling willen doen of clubs welke zich willen aanmelden voor het (test) gebruik van het platform. Deze persoonsgegevens zijn minimaal. Dit betreft:

Voornaam	
Achternaam	
Email adres	
Clubnaam	
Aantal velden	
Mobielnummer	(optioneel)

Deze informatie wordt opgeslagen voor (latere) communicatie tussen RefCom4All en de personen die interesse hebben getoond in de APP. Dit tbv het beantwoorden van directe vragen en/of voor het versturen van een nieuwsbrief. De nieuwsbrief kan ten alle tijde worden afgemeld.

9) Beveiliging

RefCom4All BV neemt beveiligingsmaatregelen om bovenstaande persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik. Je gegevens worden via beveiligde verbindingen verzonden over het internet. De persoonsgegevens worden in geen geval door RefCom4All BV doorgespeeld aan Derden.

Privacy policy for RefCom4All BV, owner of www.refcom4all.nl, www.refcom4all.eu & www.refcom4all.com hereafter called **website** & the RefCom4All referee speech App (Android & iOS) hereafter called **the APP** and the RefCom4All platform hereafter called the **platform**.

1) Privacy safeguards

Safeguarding the privacy of website visitors and APP users is an important task for us. Therefore, in our privacy policy we describe what information we collect and how we use it.

2) Consent

By using the information and services on website, platform and the APP, you agree to our privacy policy and the terms and conditions we have included in it.

3) Questions

If you would like to receive more information, or have questions about the privacy policy of RefCom4All BV and specifically website, platform and/or the APP, please contact us by email. Our e-mail address is info@refcom4all.com.

4) Monitoring visitor behavior

The website, platform and the APP may use various techniques to track who visits the website, platform and APP, how this visitor behaves on the website, platform or in the APP and which pages are visited. This is a common practice for websites and APPs because it provides information that contributes to the quality of the user experience. The information we record, possibly through cookies or log files, includes IP addresses, browser type, pages visited, APP users first/last name, Club name, optionally (in the future) mobile and League Umpire ID number number when the latter 2 are needed to make the service more specific to a particular group of end users.

We also monitor where visitors first visit the website and from which page they leave. We keep this information anonymous and is not linked to any other personal information.

5) Use of cookies

The website may place cookies on visitors. We do this to collect information about the pages users visit on our website, to track how often visitors come back, and to see which pages are doing well on the website. We also track what information the browser shares.

6) Disabling cookies

If cookies are used then You can choose to disable them. You do this by using the possibilities of your browser. You can find more information about these options on the website of your browser provider.

7) In the APP - data minimization

In the APP, the following data are requested for registration. These personal data are minimal. This concerns:

First name	(obligatory to provide a first name)
Surname	(obligatory surname)
League Umpire ID number	(optional - possible future use)
Mobile number	(optional - possible future use)
Location information	(when allowed by user)

This data is shared from the APP with the backend systems. The first name and last name are shared in the secure voice group for identification of fellow users of the same secure voice group. This information is temporarily available in log files for technical analysis and this data will be stored with names for no longer than 30 days. After that the data will be minimized. The names will be deleted and only the session metadata will be kept for tracking statistics on club and association level. The location information is only used to select the club from the club list when the user logs in to the APP.

8) Website & Webshop - data minimization

The website and webshop contain contact forms. These forms are used by people who have questions about the website, platform or APP, want to place an order or want to sign up for the (test) use of the platform. This personal data is minimal. This concerns:

First name
Last name
Your email address
Club name
Number of fields
Mobile number (optional)

This information is stored for (subsequent) communication between RefCom4All and the persons who have shown interest in the APP. This tbv answering direct questions and / or for sending a newsletter. The newsletter can be unsubscribed at any time.

9) Security

RefCom4All BV takes security measures to protect the above personal data against unauthorized use. Your data will be sent over the Internet via secure connections. Personal data will not in any case be passed on by RefCom4All BV to Third Parties.