

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Introductie

- 1.1. In dit document (Algemene Voorwaarden) leest u (de opdrachtgever) wat er allemaal geregeld is als u een product of dienst van ons afneemt.
- 1.2. Voor sommige van onze producten en/of diensten bestaan er aanvullende voorwaarden. Deze worden in de desbetreffende hoofdstukken beschreven.
- 1.3. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen u (opdrachtgever) en ons (RalphFranssen Webservices (RFWS)) gesloten overeenkomsten.
- 1.4. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en RFWS.

2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 2.1. Alle aanbiedingen die we doen, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend.
- 2.2. Onze prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.3. U staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens u aan ons verstrekte gegevens waarop de offerte wordt gebaseerd.
- 2.4. Opdrachten moeten schriftelijk worden bevestigd. Wanneer u dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat wij beginnen met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden ons pas nadat deze schriftelijk door ons zijn bevestigd.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Voor het uitvoeren van de overeenkomst spreken we een startdatum af.
- 3.2. U zal al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door ons mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan wij aangeven of waarvan u begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.3. Wij kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien u aan een of meer van zijn verplichtingen jegens ons niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

3.4. Wij hebben het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien u in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

3.5. Wij hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien u:

- a. oneigenlijk gebruik maakt van de producten of diensten geleverd door ons;
- b. informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- c. informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;

4. Wijziging opdracht en meerwerk

4.1. Indien wij op verzoek of met voorafgaande instemming van u werkzaamheden of andere prestaties hebben verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door u aan ons worden vergoed volgens onze gebruikelijke tarieven. Wij zijn echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kunnen verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4.2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zullen wij u tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

4.3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de overeenkomst of bij wijzigingen in voor ons van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1. Uw betalingsverplichting gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

5.2. De verschuldigde kosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht.

5.3. Wij sturen u per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

5.4. Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

ALGEMENE VOORWAARDEN (vervolg)

- 5.5. Wanneer u in verzuim bent met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, bent u wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, ter hoogte van het maximaal toelaatbare bedrag op basis van de wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).
- 5.6. Indien u van mening bent dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kunt u de bezwaren binnen 14 dagen na de datum op de rekening aan ons kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zullen we een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 6. Aansprakelijkheid**
- 6.1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk jegens u voor aan ons toerekenbare, directe schade.
- 6.2. Wij dienen, in geval van een toerekenbare tekortkoming, eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog onze verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
- 6.3. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ons, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen bedrag voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan €10.000,-.
- 6.4. Het bedrag waarvoor wij in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door u zijn verzekerd.
- 6.5. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.
- 6.6. Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 6.7. U vrijwaart ons van aansprakelijkheid ten aanzien van het al dan niet volgen dan wel nakomen van wettelijke verplichtingen en/of voorschriften van de geleverde producten of diensten en eventuele (directe of indirecte) schades ten gevolge daarvan.
- 6.8. U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van uw website(s). U vrijwaart ons voor enige schade ten gevolge van de inhoud van uw website(s).
- 6.9. Schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan u geleverde producten en diensten, vrijwaart u ons voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van.
- 6.10. U bent aansprakelijk voor alle schade die wij mochten lijden ten gevolge van een aan u toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 6.11. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen (*bijvoorbeeld met een actief Website Onderhoud- en Updatepakket*), zijn wij niet verplicht back-ups te maken van uw website(s).
- 7. Wijziging van de voorwaarden**
- 7.1. Wij behouden ons het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 7.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 7.3. Indien u een wijziging in deze voorwaarden niet wilt accepteren, kan u tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- 7.4. Het niet accepteren van de gewijzigde voorwaarden ontslaat u niet van uw verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
- 8. Geschillen en toepasselijk recht**
- 8.1. Op onze aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Wij beiden (opdrachtgever en RFWS) zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen.
- 8.3. Behalve wanneer wij beiden (opdrachtgever en RFWS) uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar RFWS is gevestigd, dit ter keuze van RFWS, kennis van geschillen tussen ons.

ALGEMENE VOORWAARDEN (vervolg)

9. Aanvullende Voorwaarden "Webdesign"

- 9.1. De punten in dit hoofdstuk (9) zijn specifiek van toepassing op onze webdesign producten en diensten.

Aanvulling op 3 Uitvoering van de overeenkomst:

- 9.2. Wij spannen ons ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, uw belangen naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor u bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende webdesigner kan en mag worden verwacht.
- 9.3. Voor zover noodzakelijk zullen we u op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 9.4. Een door ons opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Aanvulling op 4 Wijziging opdracht en meerwerk:

- 9.5. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

Aanvulling op 5 Betalingsvoorwaarden:

- 9.6. Alle aan u geleverde zaken blijven ons eigendom totdat alle bedragen die u aan ons op grond van de tussen onzer partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan ons zijn voldaan.
- 9.7. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

Aanvulling op 8 Geschillen en toepasselijk recht:

- 9.8. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan ons medegedeeld, bij gebreke waarvan u wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

10. Aanvullende Voorwaarden "Website Onderhoud- en Updatepakket"

- 10.1. De punten in dit hoofdstuk (10) zijn specifiek van toepassing op ons Website Onderhoud- en Updatepakket.

- 10.2. Het website onderhoud- en updatepakket omvat:

- Een regelmatige back-up maken van de website bestanden.
- De back-up(s) bewaren voor de overeengekomen termijn, op de overeengekomen locatie(s).
- Het up-to-date brengen van de CMS kern, aanvullende code (bijv. thema of plug-ins). De precieze scope wordt separaat overeengekomen en vastgelegd in het document "Thema en Plug-in Scope".

Aanvulling op 3 Uitvoering van de overeenkomst:

- 10.3. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van tenminste 12 maanden.
- 10.4. Na deze periode wordt de overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, en kan deze steeds maandelijks schriftelijk worden opgezegd.

Aanvulling op 4 Wijziging opdracht en meerwerk:

- 10.5. Het wijzigen van inhoud of het verhelpen van problemen, al dan niet ten gevolge van het uitvoeren van de Website Onderhoud- en Updatepakket werkzaamheden, vallen niet onder het Website Onderhoud- en Updatepakket.

Aanvulling op 6 Aansprakelijkheid:

- 10.6. U, de opdrachtgever, accepteert dat voor het uitvoeren van de overeenkomst de betreffende website(s) enige tijd onbereikbaar kan/kunnen zijn. Wij spannen ons in deze tijd tot het noodzakelijke te beperken. Daarom vrijwaart u ons van aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de website(s).