

Ralångens Fiber

GRUPPAVTAL – (kollektivt avtal)

Tjänster:

Gruppavtalet, slutet med Tele 2, innehåller följande:

- Bredband upp till 1000/1000 Mbit/s
- TV paket Tele 2 Bas
- Hemtelefoni Bas (ip-telefoni)

Avtalsperiod: Detta avtal är bindande och gäller från 2023-08-01 till 2028-09-30.

Tidigare avtal: Detta avtal ersätter eventuellt tidigare avtal om tjänst, som medlem har med föreningen.

Avgifter: Avgifter i detta avtal tas ut tidigast från 2024-08-01.

Avgift per Gruppavtal (300 kr/månad inkl. moms), plus av Föreningen fastställd nätavgift (för närvarande 60 kr/månad inkl. moms), **i dagsläget tillsammans 360 kr/månad inkl. moms.** Kostnaderna gäller med reservation för tjänsteleverantörens och myndigheternas ändringar av skatter och andra pålagor samt årsvisa stämmobeslut angående avgifter. Om medlem har flera anslutningar kan medlem även ha flera Gruppavtal (totalt 300 kr per Gruppavtal).

Innan ovan nämnda datum gäller avgifter i tidigare avtal om tjänst.

Debitering: Månadskostnader betalas i förskott kvartalsvis en månad före aktuell period, med 30 dagars betalningsvillkor. Normalt skickas faktura ut med e-post, om pappersfaktura önskas tillkommer en kostnad på för närvarande 40 kr. Autogiro eller E-faktura kan beställas via din internetbank.

Fakturor finns även tillgängliga i Föreningens medlemsportal <https://minfibersida.se/>

Tillkommande tjänster: Medlemmen kan beställa ytterligare tjänster från Tele 2. Medlemmen skall betala kostnaden direkt till Telia för sådana eventuella tillkommande tjänster.

Övriga villkor: Medlemmen ska följa de avtalsregler som har fastställts i det Anslutningsavtal, som denne slutit med Föreningen samt beslut som fattas av Föreningens stämma och i övrigt Föreningens stadgar.

Utrustning:

Till medlem som anmäler sig till gruppavtalet tillhandahåller föreningen ny utrustning i god tid innan avtalets början.

Tele2 TV BAS HD och TV HUB:

- I gruppavtalet ingår ett lån av en Tv Hub per hushåll, som klarar att visa högsta bildkvalitet i de senaste bildformaten 4K och HDR. • Samtliga boende får enkelt tillgång till högupplöst digital-tv, med riktigt bra ljud- och bildkvalitet. Dessutom ingår en digital guide som på tv-skärmen ger en tydlig översikt av tablån.
- De boende kan koppla samman all sin digitala underhållning med sina tv-kanaler på ett enkelt sätt. De kan även ladda ner vilka appar de vill från Google Play Store. Röststyrningen och den smidiga fjärrkontrollen gör att de hittar det de vill titta på med en gång.
- Tele2 Play ingår, där de boende kan se ovan listade tv-kanaler och sina playtjänster på sin dator, surfplatta eller mobil, oavsett var i EU de befinner sig.

- Vid gruppavtal på Tv Bas HD med Tv Hub ingår en uppgraderingsrabatt på 100 kr om man i stället väljer ett större tv-abonnemang än det föreningen/fastighetsägaren har valt. Uppgraderingsrabatten gäller per hushåll och månad, inklusive moms.
- De boende kan välja att beställa till en Tv Hub. Med Tv Hub samlas all tv-underhållning i hemmet. Läger de även till inspelningstjänsten Rec kan de även spela in sina favoritprogram. Mer information och priser för dessa individuella tillval finns på tele2.se.

Följande kanaler ingår för närvarande i TV BAS HD



Tele2 Router L2:

- L2 är en kraftfull router utrustad med den senaste generationens WiFi 6-teknik, smart bandsteering och dubbla frekvensband. Routern är utvecklad för att säkerställa högsta möjliga hastighet och bästa tänkbara räckvidd för alla uppkopplade enheter. Routern har även samma WiFi-namn för 2,4GHz och för 5GHz, vilket gör att kunden inte själv behöver välja utan routern styr kundens enhet till det bästa WiFi-bandet.
- En annan detalj är att Wifi 6 kräver mindre energi än föregångarna, vilket gör att vi kan räkna med längre batteritid i våra bärbara datorer och mobiltelefoner.
- Förutom stödet som finns bland annat i denna L2 router behöver din dator, surfplatta eller mobiltelefon också ha stöd för WiFi 6.
- Äldre enheter som inte klarar WiFi 6 fungerar naturligtvis precis som vanligt, den är fullt bakåtkompatibel.