

RALÅNGENS FIBER EK FÖRENING!

Här kommer vårt avtalsförslag.



COM HEM



Com Hem AB | Box 8093 | 104 20 Stockholm | Telefon 90 333

Org.nr. 556181-8724 | Säte: Stockholm | fastighetsagare@comhem.com | www.comhem.se



OFFERT

Ralångens Fiber Ek Förening har ett avtal med IP-Only (KO) för ert öppna fibernät. Vi har nöjet att erbjuda er Gruppavtal på digital-tv, bredband och/eller telefoni som ger alla boende ett komplett paket för underhållning och kommunikation via öppet fibernät.

Fördelarna med Com Hems Gruppavtal:

- Samtliga boende får enkelt tillgång till ett starkt tv-utbud.
- Den senaste tv lösningen inklusive digitalbox med HD.
- Snabbt och stabilt bredband inklusive trådlös router.
- Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilt betalade kunder.
- Varje boende kan uppgradera till större tv-paket, högre bredbandshastighet eller billigare telefoni för boende som ringar mycket.
- Med Sveriges bästa underhållning och kommunikation höjs boendestandarden och därmed värdet på era bostäder.

Tv som utgår från dig

För de som önskar mer tv finns stora möjligheter med Com Hem.

Vår populära TiVo®-tjänst samlar all underhållning direkt i din tv – allt från kanaler, hyrfilmer, Netflix och playtjänster som Cirkus och ABC Studios. Med TiVo får du också funktioner som gör tv-tittande bekvämare. Till exempel Serieinspelning, Smartsök, Sju dagars omstart och TiVo-tips.

TiVo lär sig vad du gillar och inspirerar dig att upptäcka nytt. Glöm fasta tider och njut av en tv-upplevelse du skapar själv, hemma i soffan eller på språng med mobilen och surfplattan.

För att undvika programkrockar kan TiVo spela in upp till tre program samtidigt, medan du tittar på ett fjärde redan inspelat program. Den stora hårddisken på hela 1 Terabyte har plats för upp till 500 timmar tv. Här finns gott om utrymme för allas inspelningar.

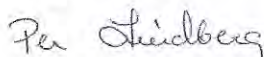
Bredband och Telefoni

Com Hem tillhandahåller självklart också möjligheten för de boende att även beställa högre bredbandshastigheter och telefoni med ett antal olika tillvalstjänster individuellt. Med telefoni från Com Hem ringer de boende till ovanligt låga priser. Det märks när man jämför Com Hem med andra. Vid beställning av bredband tillhandahåller Com Hem alltid en trådlös router. Mer information om Com Hems tjänster finns på comhem.se.

Vårt erbjudande till er gäller om ni skickar in beställningen inom 60 dagar.
Som en bilaga till det här brevet finns offerten med bilagor.

Med vänliga hälsningar

Com Hem AB



Per Lindberg
per.lindberg@comhem.com
0734-390811

2017-06-01

BESTÄLLNING

Kund: Ralångens Fiber Ek Förening

Kundnummer: 62863792

Avtalsnummer: 1-1592166139

Gruppavtal via öppet fibernät

Härmed beställer undertecknad fastighetsägare den eller de Gruppavtalstjänst/er som anges nedan. Villkoren och omfattningen av beställningen framgår av nedanstående uppgifter samt beställningsvillkor och bilagor som utgör en integrerad del av denna beställning.

Sammanställning Gruppavtal 1-1592166139

Avtalsstart	2017-08-01	Från 1/7 - 1/10 2017
Antal Hushåll	Minst 100 hushåll	AL
Första Avtalsperioden är	36 månader	
Index för årlig prisjustering	TPI	
Basmånad för indexberäkning	2017-09-01	

Gruppavtalade tjänster

Gruppavtal TV Bas

Gruppavtal Bredband 100/10

Gruppavtal Telefoni Bas

275 kr inkl. moms

För samtliga tjänster gäller att den boende inte har någon kostnad för avtalat grundabonnemang, men är betalningsansvarig för övriga avgifter så som samtalsavgifter, minidebitering, eventuella tillvalstjänster, med mera som den boende själv beställer. Boende som önskar mer avancerade digitalboxar kan själva köpa TiVo-box till rabatterat pris.

Ändring av antal hushåll kan göras skriftligt till Com Hem vid jämnt kvartalsskifte, 1/1, 1/4, 1/7, 1/10. Sådan ändring skall vara Com Hem tillhanda senast en månad innan kvartalsskiftet för ändringen.

Om enskilda boende önskar endast digital-tv och/eller telefoni förutsätter detta att föreningens kommunikationsoperatör (KO) och nät klarar Com Hems tekniska minimikrav för leverans av valda tjänster och att KO tillåter leverans av endast digital-tv och/eller telefoni utan krav på att varje kund har ett Bredbandsabonnemang.

Stjärneberg 2017-06-01
Ort/Datum

STJÄRNEBERG 2017-06-01
Ort/Datum

För: Ralångens Fiber Ek Förening
Org.nr 769629-4193

För: Com Hem AB
Org.nr 556181-8724

BIRGITTA KELLNER
BIRGITTA KELLNER
Namnförtydligande

Per Lindberg
PER LINDBERG
Namnförtydligande



BESTÄLLNINGSVILLKOR

Kund: Ralångens Fiber Ek Förening

Kundnummer: 62863792

Avtalsnummer: 1-1592166139

- Innehållet i denna offert/avtal skall behandlas konfidentiellt i enlighet med paragraf 14 Sekretess i Com Hems allmänna villkor.
- Avtalet träder i kraft under förutsättning att beställningen har kommit Com Hem tillhanda inom 60 dagar från offertdatum.
- Avtalet mellan Com Hem och Fastighetsägaren gäller från och med dateringen av Com Hems beställningsbekräftelse. I beställningsbekräftelsen anges startdatum för avtal och datumet när den första avtalsperioden löper ut.
- Alla priser anges inklusive moms och avser hushåll/lokaler per månad.
- Eventuella lokaler omfattas inte av gruppavtalet.
- Om denna Beställning eller nedan bilagor innehåller motstridiga uppgifter skall Beställningen gälla i första hand därefter bilagorna i nedan nämnd ordning om inte omständigheterna uppenbart föranleder annat.
- Med ordet "Fastighet" kan i detta avseende även tillämpliga delar av samfällighet och/eller förening avses.

Beställningsrätt

Bifoga registreringsbevis eller motsvarande handling som styrker beställningsrätt. Vi ber Er att returnera samtliga sidor av beställningen inklusive adressbilaga och tillägg.

Stämmer alla uppgifter?

Då det är viktigt att beställningen omfattar korrekta uppgifter (antal hushåll/lokaler) ber vi er att kontrollera bifogad förteckning noga för att se så att allt stämmer. Uppdatera oss gärna med aktuella uppgifter om era kontaktpersoner.

Bilagor

1. Adressförteckning
2. Com Hems allmänna villkor för Gruppavtal i Öppna nät 1608
3. Produktblad Gruppavtalad tjänst(er)
4. Fastighetsägarens kontaktuppgifter
5. Gruppavtal
6. Adressförteckning
7. Lägenhetsregister

GRUPPAVTAL BREDBAND 100

Perfekt för dig som är mycket på internet och ofta tittar på film och tv online.
Klarar även fler uppkopplade enheter.

Komplettera bredbandet med Trygg Surf och få ett säkerhetspaket som skyddar de boendes alla enheter; dator, mobil och surfplatta. Trygg Surf skyddar till exempel när du surfar, shoppar och utför bankärenden på nätet. Lägg till telefoni så har ni löst hela hemmets behov av kommunikation.

BREDBAND

100

Hastighet

Kapacitet nedström (ta emot filer) 50–100 Mbit/s
Kapacitet uppström (skicka filer) 7–10 Mbit/s

Hastighetsgaranti

- De boende vet att de får den hastighet de betalar för när de har trådbunden uppkoppling.

Uppgraderingsrabatt

- Om de boende väljer en högre bredbandshastighet än vad som ingår i Gruppvtalet får denne tillgodoräkna en uppgraderingsrabatt.

E-post

- 5 st e-postadresser à 100 MB ingår

Fördelarna med Com Hem Gruppvtalet Bredband

- Samtliga boende får enkelt tillgång till bredband och telefoni.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- Ett abonnemang på Bredband 100 och en trådlös router ingår per hushåll.
- Routern innehåller även en telefoniadapter och WiFi, för trådlös uppkoppling.
- Befintliga bredbandskunder får rabatt på sitt abonnemang.
- Rabatt för kunder som i stället väljer att teckna ett större bredbandsabonnemang (300kr uppgraderingsrabatt per månad inklusive moms).
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.
- Era boende äger medföljande kundutrustning.

För telefoni tillkommer samtalsavgifter och eventuella tillvalstjänster.
För aktuella samtalstaxor se comhem.se.

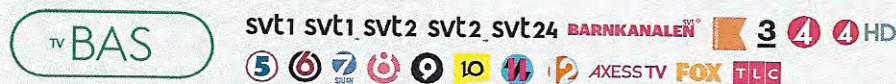
Vill ni veta mer om Com Hem Gruppvtalet?

Kontakta Com Hems Kundservice för fastighetsägare på telefon 90 333 eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

GRUPPAVTAL TV BAS

TV Bas ger alla boende i föreningen tillgång till de populäraste kanalerna digitalt. Com Hem Play ingår utan extra kostnad. Com Hem Play är tjänsten som gör att du kan se tv-kanaler och playutbud på din dator, surfplatta eller mobil, samt sju dagars omstart.

Kanaler som för närvarande ingår i TV Bas:



SJU DAGARS OMSTART I COM HEM PLAY MED TV BAS



PLAYTJÄNSTER I COM HEM PLAY MED TV BAS



Många väljer ett ännu större abonnemang med en TiVo-box som låter dig ta kontrollen över programmen, så att du kan styra när och var du ska titta. Vid gruppavtal med TV Bas ingår därför uppgraderingsrabatt om man i stället väljer ett större tv-abbonemang än det föreningen/fastighetsägaren har valt.

Fördelarna med Com Hem Gruppavtal TV Bas

- Samtliga boende får enkelt tillgång till Digital-tv, med riktigt bra ljud- och bildkvalitet och elektronisk tv-guide som ger en tydlig översikt av tv-tablan.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- Ett abonnemang på TV Bas och en digitalbox ingår per hushåll. Över FiberKoax finns även Tv-modul för HD.
- Med Com Hem Play kan de boende se sina tv-kanaler och sitt playutbud på sin dator, surfplatta eller mobil – oavsett var i Sverige de befinner sig. Com Hem Play suddar ut gränserna för vad tv är.
- Väljer hushållet att beställa ett större tv-abbonemang (som TV Silver eller TV Guld) kan de, förutom fler kanaler, även beställa abonnemang från C More och Viasat.
- Rabatt för hushåll som i stället tecknar ett större grundabbonemang (80kr uppgraderingsrabatt per månad inklusive moms).
- De boende kan komplettera sina abonnemang genom att köpa till kanaler styckvis. För enstaka kanaler utgår ingen rabatt.
- Varje hushåll kan köpa till en TiVo-box mot en rabatterad engångskostnad. Med TiVo tillkommer ännu fler smarta tv-funktioner. Serieinspelning, Smart sök, Sju dagars omstart och TiVo-tips gör tv-tittandet bekvämt och mer flexibelt.
- Era boende äger sina digitalboxar.

Vill ni veta mer om Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems Kundservice för fastighetsägare på telefon 90 333 eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

VÅRA TV-ABONNEMANG



svt1 svt1_svt2 svt2_svt24 BARNKANALEN
 AXESS TV FOX TLC

170118

KANALER I TV BAS MED SJU DAGARS OMSTART MED TIVO

svt1 svt1_svt2 svt2_svt24 BARNKANALEN
AXESS TV FOX TLC

PLAYTJÄNSTER DU FÅR TILLGÅNG TILL MED TV BAS MED TIVO

svt1 FOX TLC

SJU DAGARS OMSTART I COM HEM PLAY MED TV BAS

AXESS TV FOX TLC

PLAYTJÄNSTER I COM HEM PLAY MED TV BAS

FOX TLC

COM HEM
.....

PRISLISTA TELEFONI FIBERKOAX OCH FIBERLAN¹⁾

Prislista för samtal och tjänster inom Sverige och samtal till utlandet. Alla priser är inklusive moms. Angivna priser gäller tills vidare med reservation för senare ändringar. Samtalsavgifter debiteras som en öppningsavgift per samtal samt löpande per påbörjad minut. Båda faktureras i efterskott. Prisplan faktureras i förskott månadsvis. Prislistan gäller från 2015-08-26.

	TELEFON BAS	TELEFON PLUS	TELEFON MAX
Prisplan ²⁾	29 kr/mån	49 kr/mån	99 kr/mån
Com Hem-samtal ³⁾	0 kr/min	0 kr/min	0 kr/min
Sverigesamtal	39 öre/min	0 kr/min	0 kr/min
Samtalstaxa till svenska mobilnummer	1:69/min	69 öre/min	0 kr/min
Utlandssamtal ²⁾	Se samtalstaxor på sid 2-3.	Se samtalstaxor på sid 2-3.	Se samtalstaxor på sid 2-3.
Öppningsavgift per samtal	99 öre/samtal	99 öre/samtal	99 öre/samtal

12 månaders bindningstid, en månads uppsägningstid. Frakt tillkommer med 99 kr på utrustning (ingen frakt om du beställer och får utrustningen av någon av våra utvalda återförsäljare).

Övriga samtal

NUMMER	SAMTALSTAXA/MINUT	ÖPPNINGSAVGIFT/SAMTAL
020-nummer	0 kr	0 kr
010-nummer	Samma samtalstaxa som för Sverigesamtal	99 öre
077-nummer	23 öre	99 öre
0900-, 0939- och 0944-nummer ⁴⁾	1:70-30:30	99 öre
0969-nummer (telefonautomater)	3:01	4:99
Samhällstjänster ⁵⁾	20 öre	99 öre
Kostnadsfria samhällstjänster ⁶⁾	0 kr	0 kr
Fröken Ur (Tel: 90510)	0 kr	60 öre
074-nummer (personsökning)	11 öre	6:45

Viktigt för dig med larm

Observera att telefonitjänsten inte går att använda vid strömavbrott, eftersom du ringer via modem/router som går på el. Om du har trygghetslarm eller inbrottslarm ska du verifiera med din leverantör att det fungerar med telefoni från Com Hem.

Tillvalstjänster

Alla tillvalstjänster tecknas per linje	Pris/månad
Utland ²⁾	20 kr
Röstbrevlåda	15 kr
Nummerpresentation	20 kr
Hemligt nummer	0 kr
Spärr av betalsamtal	0 kr
Spärr av utlandssamtal	0 kr
Spärr av mobilssamtal	0 kr
Spärr av nummerupplysning (118xx)	0 kr
Vidarekoppling ⁷⁾	0 kr

Övriga priser och engångsavgifter

Faktureringsavgift (0 kr med elektronisk faktura eller autogiro)	45 kr
Återkopplingsavgift privatkund	150 kr
Återkopplingsavgift privatkund: förtursöppning	250 kr
Påminnelseavgift (enligt SFS 1981:1057)	60 kr
Inkassoavgift (enligt SFS 1981:1057)	180 kr
Avgift för övertagande/överlåtelse av prisplan/abonnemang	0 kr
Flyttavgift ⁸⁾	249 kr
Nummerflytt (sk portering)	0 kr
Porto/fraktavgift	99 kr
Netgear CG3700 FiberKoax (om du är bredbandskund har du redan en router)	799 kr
Compal CH7486e FiberKoax (om du är bredbandskund har du redan en router)	799 kr
Technicolor TG389 FiberLAN (om du är bredbandskund har du redan en router)	799 kr

1) För vissa stadsnät krävs ett bredbandsabonnemang från Com Hem för att tjänsten Telefoni ska kunna levereras. Gäller endast FiberLAN.

2) Komplettera med Tillvalstjänsten Utland om du ofta ringer samtal till utlandet. Upp till 90% rabatt på samtal till utvalda länder.

3) Samtal till andra som har Telefoni hos Com Hem.

4) Avgiften bestäms av inlämnaren inom angivet prisintervall och anges i annons eller i början av samtalet.

5) Exempel på samhällstjänster: Polisens nationella telefonnummer 11414 eller sjukvårdsrådgivningen 1177.

6) Nödsamtal 112, Missing Children 116000, BRIS 116111 och Svenska kyrkans telefonjour, känslomässigt stöd 116123.

7) Observera att du debiteras öppningsavgift samt samtalstaxa för vidarekopplade samtal.

8) Observera att om du har ett bundet avtal och flyttar till en adress som inte är ansluten till Com Hem, betalar du istället värdet av den återstående bindningstiden.

Digitalbox Arris 1103

Egenskaper

Boxtyp	HDTV
Display	Nej
Hårddisk	Nej
Videoupplösning	1080i, 720p, 576p, 576i
Videoformat	MPEG-2 och MPEG-4
Antal tv-mottagare	En

Anslutningar

Optisk utgång	Nej
HDMI-utgång	Ja
Komponent-utgång	Nej
Scart	Ja (adapter medföljer)
Ethernet	Ja
RGB	Ja (via adapter)
USB-port	Nej
RF-modulator	Nej

Funktioner

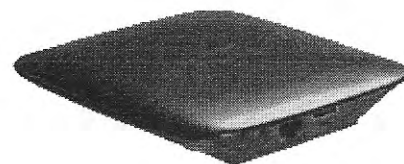
Automatisk kanalsökning	Ja
Elektronisk programguide EPG	Ja
HDCP	Ja
HDTV	Ja
Text-tv	Ja
Timer	Nej

Storlek

Mått	130x130x23 mm
Vikt	160g

Övrigt

Vid drift	5W
Standby	<1W



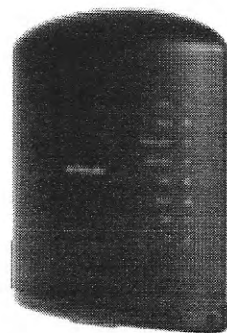
COM HEM

Router

Technicolor TG389ac

Egenskaper

Tillverkare	Technicolor
Modell	TG389ac
Max nedladdning	1000 Mbit/s
Max uppladdning	1000 Mbit/s
Storlek	221 x 171 x 60 mm (Djup ca 100 mm inkl kablage)
Vikt	240 gram
Nätadapter	12V 2,25A
Effektförbrukning	—
LAN	4 stycken 1000 Mbit/s ethernet
Telefoni	2 utgångar, 1 telefonnummer
WiFi	2,4 GHz 802.11b/g/n 5 GHz 802.11a/n/ac



COM HEM

2017-11-27

Rålångens Fiber Ek Förening

PROMENADEN 1
578 74 FRINNARYD

BEKRÄFTELSE

Tack för er beställning!

Härmed bekräftar Com Hem AB fastighetsägarens beställning av Gruppavtal via öppet fibernät till hushåll i nedan angiven fastighet/angivna fastigheter. Villkoren och specifikation på omfattningen av bekräftelsen framgår av nedanstående sammanställning av uppgifter samt beställningsvillkor och övriga bilagor vilka utgör en integrerad del av denna beställningsbekräftelse.

Sammanställning gruppavtal 1-1592166139

Gruppavtal till samtliga i bilagd adressförteckning angivna hushåll.

Antal hushåll	182 hushåll
Avtalsstart	2018-01-01
Första avtalsperiodens längd	36 månader
Index för årlig prisjustering	TPI
Basmanad för indexberäkning	2017-09-01

Gruppavtalstjänst

Gruppavtal TV Bas	
Gruppavtal Bredband 100/10 (LAN) + Gruppavtal Telefoni Bas	
Totalt pris för Gruppavtalade tjänster	220 kr ex moms

*Gruppavtal Com Hem Trygg Surf förutsätter Gruppavtal Bredband.
Mer info om respektive Gruppavtalad tjänst framgår av bifogade Produktblad.

Alla priser anges exklusive moms och avser per hushåll och månad.

För samtliga tjänster gäller att den boende inte har någon kostnad för avtalat grundabonnemang, men är betalningsansvarig för övriga avgifter så som samtalsavgifter, minidebitering, eventuella tillvalstjänster, med mera som den boende själv beställer.

Med ordet "Fastighet" kan i detta avtal avses även tillämpliga delar av samfällighet och/eller förening.

Om enskilda boende önskar endast digital-tv och/eller telefoni förutsätter detta att föreningens kommunikationsoperatör (KO) och nät klarar Com Hems tekniska minimikrav för leverans av valda tjänster och att KO tillåter leverans av endast digital-tv och/eller telefoni utan krav på att varje kund har ett Bredbandsabonnemang.

Om denna bekräftelse eller nedanstående bilagor innehåller motstridiga uppgifter skall bekräftelsen gälla i första hand därefter bilagorna i nämnd ordning om inte omständigheterna uppenbart föranleder annat.

Avtalet mellan Com Hem AB, 556181-8724, och fastighetsägaren Ralångens Fiber Ek Förening, 7696294193, gäller från och med angivet startdatum i sammanställningen av avtalsdetaljer.

Stockholm 2017-11-27

Ort/Datum

Com Hem AB – 556181-8724



Säljchef

Stefan Petersson

Namnförtydligande

Bilagor enligt offert 2017-06-01

- Adressförteckning (upprättas av föreningen)
- Com Hems allmänna villkor för Gruppavtal i Öppna nät 1705
- Produktblad på Gruppavtalstjänst(er)



KONTAKTUPPGIFTER

Kontaktpersoner hos Com Hem

Ansvarsområde	Telefon	E-post
Avtalet Per Lindberg	08-553 632 22	per.lindberg@comhem.com
Kundservice fastighetsägare	90 333	fastighetsagare@comhem.com
Kundservice för boende	90 222	kundservice@comhem.com

Com Hems allmänna villkor för gruppavtal i öppna nät

Gällande från och med 2016-08-01

1 Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor för gruppavtal i öppna nät gäller mellan parterna Com Hem AB (Com Hem) och den fastighetsägare eller förening som anges i Beställningsbegränsningen (Fastighetsägaren).

1.2 Fastighetsägarens beställning och Beställningsbegränsning omfattar avtal om distribution av en eller flera Gruppavtals-tjänster till samtliga hushåll i Fastigheten. Com Hem kan erbjuda gruppavtal om distribution av tv, bredband och telefoni. Erbjudandet av respektive Gruppavtalstjänst styrs dock av aktuell teknisk status på orten samt teknisk status på Fastighetsnätet.

1.3 Fastighetsnätet är i detta fall ett så kallat öppet nät i vilket en eller flera tjänsteleverantörer levererar tjänster, enligt avtal med aktuell Kommunikationsoperatör. Com Hems tillhandahållande av Gruppavtalstjänst förutsätter att Fastighetsägaren och Com Hem har giltiga avtal med Kommunikationsoperatören.

1.4 Ändring av eller tillägg till gruppavtalet ska vara skriftlig.

1.5 Com Hem och Fastighetsägaren ska meddela varandra namn på och telefonnummer m.m. till kontaktpersoner och andra personer som berörs av gruppavtalet. Ändring av kontaktperson och andra uppgifter av betydelse för gruppavtalet ska snarast meddelas den andra parten.

1.6 Önskar part använda namn, varumärke, logotype eller annat kännetecken för den andra parten eller dess tjänster eller produkter, får detta ske först efter skriftligt medgivande från den andra parten i varje fall.

2 Definitioner

Följande begrepp används i de allmänna villkoren med nedan angiven innebörd:

Beställningsbegränsning avser den bekräftelse av Fastighetsägarens beställning av Tjänster som Com Hem skickar ut till Fastighetsägaren.

Boende är de privatpersoner som bor i Fastigheten och som kan avropa och nyttja Gruppavtalstjänster.

Fastigheten är en sammanfattande beteckning på den fastighet eller de fastigheter med betjäningadresser som anges i Beställningsbegränsningen eller den offert som avses däri, där Beställningsbegränsningen har företrädare.

Fastighetsnätet är Fastighetens kabelnät för tjänster såsom Gruppavtalstjänster.

Gruppavtalstjänst är den eller de tjänster som anges i Beställningsbegränsningen eller den offert som avses däri, där Beställningsbegränsningen har företrädare.

Kommunikationsoperatör är den operatör som Fastighetsägaren har avtal med avseende drift och övervakning samt i förekommande fall underhåll av Fastighetsnätet. Kommunikationsoperatören tecknar avtal med en eller flera tjänsteleverantörer (exempelvis Com Hem) för distribution av tjänster såsom tv, bredband och telefoni i Fastighetsnätet.

Kundutrustning är sådan utrustning som de Boende behöver för att kunna nyttja Gruppavtalstjänsterna, tex digital-tv-mottagare.

Lägenhet är de enskilda hushåll i Fastighetsägarens Fastighet, exempelvis de boendes lägenhet eller separata hus i en samfällighetsförening eller liknande, där de boende har tillgång till Gruppavtalstjänster.

3 Omfattning

3.1 En Gruppavtalstjänst berör ett eller flera av Com Hems produktområden för konsumenttjänster: Tv, Bredband och Telefoni. Gruppavtalstjänsten kan omfatta ett grundabonnemang, en rabatt för de som väljer grundabonnemang med högre pris, en Kundutrustningsrabatt och/eller tillvalstjänster inom aktuellt produktområde.

3.2 Gruppavtalet ger de Boende rätt att, utan att erlägga abonnemangsavgift till Com Hem, avropa och för privat bruk nyttja det i Gruppavtalstjänsten ingående grundabonnemanget samt de i Gruppavtalstjänsten ingående tillvalstjänsterna, om sådana ingår. De Boende erlägger dock övriga eventuella avgifter för Gruppavtalstjänsten (tex samtalsavgifter) till Com Hem.

3.3 De Boende kan erhålla en rabatt om de väljer att avropa och nyttja ett grundabonnemang, inom samma produktområde, med ett högre pris än det som finns angivet i gruppavtalet.

3.4 Mellan Com Hem och de Boende tecknas individuella avtal avseende nyttjande av de grundabonnemang och eventuella tillvalstjänster som Gruppavtalstjänsten omfattar, samt köp eller lån av Kundutrustning. Com Hem förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning innan individuella avtal med de Boende ingås.

3.5 Endast ett (1) abonnemang per grundtjänst och hushåll kan rabatteras. Com Hem har endast skyldighet att rabattera endast de antal Lägenheter avtalet omfattar.

4 Distribution

4.1 Com Hem erhåller under avtalstiden rätt att distribuera Gruppavtalstjänster till samtliga hushåll i Fastigheten. Fastighetsägaren åtar sig att skriftligen meddela Com Hem uppgifter om antal hushåll samt betjäningadresser i Fastigheten, samt snarast skriftligen meddela Com Hem eventuell ändring av

dess uppgifter. Fastighetsägaren garanterar att inga andra signaler, som kan tänkas störa eller påverka Com Hems distribution av Gruppavtalstjänsten, distribueras i Fastigheten av Fastighetsägaren eller av annan.

4.2 På grund av att atmosfäriska eller tekniska störningar förekommer från tid till annan, kan det uppstå störningar eller avbrott på distributionen av Gruppavtalstjänster. Com Hem ansvarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständigheter utanför Com Hems kontroll och som skäligen inte kunnat förutses av Com Hem.

4.3 Com Hem ansvarar inte för innehållet i den information som distribueras i Com Hems nät eller Fastighetsnätet, och ersätter därför inte skada beroende på förlust av eller fel i information som överförs, lagrats eller tillhandahållits, eller försäkrad av att obehörig person skaffar sig tillgång till, förändrar eller förstör sådan information.

4.4 Com Hem har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till Gruppavtalstjänst, om denna används så att avsevärda olägenheter uppstår för Com Hem, Fastighetsägaren, de Boende, eller annan.

5 Avgifter och betalning

5.1 Fastighetsägaren ska erlägga eventuella engångsavgifter samt månadsavgift per hushåll i Fastigheten i enlighet med vad som anges i Beställningsbegränsningen eller i bilaga till denna. Vid postal fakturering och avisering samt vid beställning av fakturakopia har Com Hem rätt att ta ut en avgift enligt Com Hems vid var tid gällande prislista.

5.2 För vissa Gruppavtalstjänster tillkommer och debiteras Fastighetsägaren en upphovsrättskostnad, tex Copyswedeavgift.

5.3 Engångsavgifter debiteras i enlighet med betalningsvillkor som anges i Beställningsbegränsningen eller i bilaga till denna. Månadsavgift debiteras från och med den dag som anges i Beställningsbegränsningen. Månadsavgift och eventuell upphovsrättskostnad, tex Copyswedeavgift, erläggs kvartalsvis i förskott.

5.4 Fastighetsägaren erlägger avgifter till Com Hem mot faktura. Mervärdesskatt debiteras enligt lag. Förfallodagen anges på faktura. Första fakturan avseende månadsavgift kan omfatta längre period än ett kvartal. Om Fastighetsägaren inte erlagt betalning senast på förfallodagen så har Com Hem rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.



5.5 Om det skulle visa sig att det antal Lägenheter på vilket ersättning till Com Hem har baserats är färre än det verkliga antalet, har Com Hem rätt att retroaktivt debitera Fastighetsägaren den ersättning som Fastighetsägaren rättligen skulle ha erlagt samt dröjsmålsränta enligt räntelagen beräknad från dagen från vilken rätt ersättning borde ha erlagts.

6 Ändring

6.1 Ändring av upphovsrättskostnad, tex Copyswedeavgift, sker på begäran av upphovsrättslig organisation.

6.2 Com Hem har rätt att ändra månadsavgift per den 1 januari varje år i enlighet med förändringen av SCB:s index Tjänsteprisindex (TPI). Förändringen ska fastställas genom att jämföra detta index för september månad året innan med samma index för september månad året dessförinnan.

6.3 Com Hem har även rätt att efter redovisning ändra månadsavgift om ändringen förorsakas av förändrat kostnadsäge utanför Com Hems kontroll. Samma gäller avseende skatt eller annan påлага genom bestämmelse i lag, författning, myndighets beslut, eller kostnader till följd av ny skyldighet att distribuera eller tillhandahålla tjänst. Sådan ändring ska om möjligt meddelas Fastighetsägaren senast en (1) månad innan den börjar gälla.

6.4 Com Hem har rätt att ändra dessa allmänna villkor efter skriftligt meddelande till Fastighetsägaren senast en (1) månad innan ändringen börjar gälla. Om ändringen är till väsentlig nackdel för Fastighetsägaren, har Fastighetsägaren rätt att säga upp gruppavtalet till upphörande den dag då ändringen börjar gälla.

6.5 Gruppavtalstjänsten ska ha den omfattning och det innehåll som Com Hem från tid till annan bestämmer. Ändring av Gruppavtalstjänst som är till nackdel för Fastighetsägaren eller de Boende ska meddelas Fastighetsägaren och de Boende skriftligen senast en (1) månad före det att ändringen träder i kraft. Vid sådan ändring har såväl Fastighetsägaren som de Boende rätt att säga upp Gruppavtalstjänsten till upphörande den dag ändringen träder i kraft. Fastighetsägarens/de Boendes uppsägning ska göras senast dagen innan ändringen träder i kraft.

7 Ansvar

7.1 Com Hems ansvar enligt gruppavtalet ska inte i något fall omfatta indirekta skador eller följdskador (tex utebliven vinst, förlorade affärsmöjligheter, goodwill eller förlust av data). Com Hems skadeståndsansvar under ett avtalsår ska inte överstiga den sammanlagda ersättning som erlagts av Fastighetsägaren till Com Hem enligt gruppavtalet

under den senast föregående tolv månadersperioden. Ansvarsbegränsningen enligt denna bestämmelse ska dock inte gälla för skador som följer av uppsåt eller grov vårdslöshet.

7.2 Om Com Hem förhindras att fullgöra åtagande enligt detta gruppavtal, eller om Com Hems fullgörande av åtagande enligt detta avtal blir oskäligt betungande, på grund av omständighet utanför Com Hems kontroll eller förmåga och som Com Hem skäligen inte kunde förväntas ha förutsett, undvikit eller övervunnit (såsom arbetskonflikt, sabotage och annan skadegörelse, blixtnedslag, krig, uppror eller upplopp, knapphet av transportmedel eller handlande eller underlåtenhet hos tredje man eller annan operatör), eller om underleverantör förhindras eller fullgörande av förpliktelse blir oskäligt betungande på grund av sådan anledning, ska detta utgöra befriande omständighet som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och andra skyldigheter.

7.3 Com Hems ansvar enligt gruppavtalet omfattar inte Fastighetsnätet.

8 Överlåtelse

8.1 Vid överlåtelse av Fastigheten åligger det Fastighetsägaren att göra förbehåll för detta gruppavtal. Senast vid den nye ägarens tillträde till Fastigheten ska Fastighetsägaren ha inhämtat skriftlig bekräftelse från den nye ägaren att denne inträtt som part till detta gruppavtal. Fastighetsägaren ska informera Com Hem om Fastigheten kommer att överlåtas eller är överlåten till annan. Det åligger härvid Com Hem att godta den nye ägaren som part till detta gruppavtal.

8.2 För det fall Fastighetsägaren överlåter Fastigheten utan att iaktta sin skyldighet enligt punkt 8.1, äger Com Hem rätt att med omedelbar verkan säga upp detta gruppavtal. Com Hem har vidare rätt till ersättning för skada till följd av att Fastighetsägaren ej iakttagit sin skyldighet enligt punkt 8.1.

8.3 Com Hem har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt gruppavtalet till annan.

9 Avtalstid och förtida upphörande

9.1 Gruppavtalet mellan Com Hem och Fastighetsägaren gäller i tre (3) år från och med det datum som anges som leveransdag i Beställningsbekräftelsen (avtalsperioden). Sista dag för avtalsperioden anges särskilt i Beställningsbekräftelsen. Sågs inte gruppavtalet skriftligen upp av endera parten senast tolv (12) månader före utgången av avtalsperioden, så förlängs det med ett (1) år i taget. Vid förlängning gäller likaledes tolv (12) månaders ömsesidig uppsägningstid.

9.2 Fastighetsägaren är införstådd med och ska informera de Boende om att för det fall gruppavtalet upphör så löper de individuella avtalen med de Boende vidare utan gruppavtalsrabatt, tills tjänsterna sägs upp i enlighet med villkoren i de individuella avtalen.

9.3 Com Hem och Fastighetsägaren har rätt att säga upp gruppavtalet till omedelbart upphörande, eller till dag som anges, (a) om parts avtal med Kommunikationsoperatören upphör; (b) om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt gruppavtalet och sådant åsidosättande inte kan rättas; (c) om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt gruppavtalet som kan rättas och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande därom med hänvisning till denna bestämmelse; eller (d) om motparten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, eller i övrigt kan antas ha kommit på obestånd.

9.4 Uppsägning av gruppavtalet till förtida upphörande ska göras skriftligen och utan oskäligt uppehåll sedan part erhållit kännedom om förhållande som grundar rätt för uppsägning.

10 Sekretess

Parterna förbinder sig att behandla all konfidentiell information som erhålls från den andra parten inom ramen för gruppavtalet (däribland priser och annan kommersiell information) strikt konfidentiellt och inte avslöja sådan information eller använda informationen för egen eller annans räkning, om inte den andra parten har givit skriftligt samtycke härtil eller om utlämnande följer av i Sverige tvingande lag, borsregelverk eller myndighetsföreskrift. Sekretessskyldigheten gäller under gruppavtalets giltighetstid och tre (3) år efter att gruppavtalet har upphört att gälla.

11 Tvistlösning

Tvist i anledning av detta gruppavtal ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän.