BÆRUM KOMMUNE

Brobyggerprosjektet

Bærum kommune ønsker å hjelpe til, slik at livene til mennesker med utviklingshemming, og deres familier blir så gode som mulig. Denne hjelpen skal ta utgangspunkt i brukernes, pårørendes og ansattes kunnskap om eget liv og egen situasjon. Vi skal gi tjenester med god kvalitet og på en god måte som gjør at vi ikke bruker mer tid og penger enn det er behov for.

PROSESSEN - slik vi har jobbet

Brobyggerprosjektet er delt i tre deler; skaffe seg kunnskap, lage en plan og gjennomføre planen.

Først skaffet vi oss kunnskap ved hjelp av intervjuer med brukerne. Vi har også hatt samlinger med ansatte og pårørende, møter med aktuelle avdelinger, besøk på tjenestesteder og spørreundersøkelse til alle berørte familier i kommunen.

Så har vi jobbet med selve planen og valgt ut fire viktige spørsmål
som det ble jobbet mer med for å finne gode forslag til løsninger. Den siste delen handler om å prøve ut løsningene.

INNSIKT - dette fant vi ut

De fleste er fornøyde med tjenestetilbudet, men mange opplever også ting de synes er vanskelig.

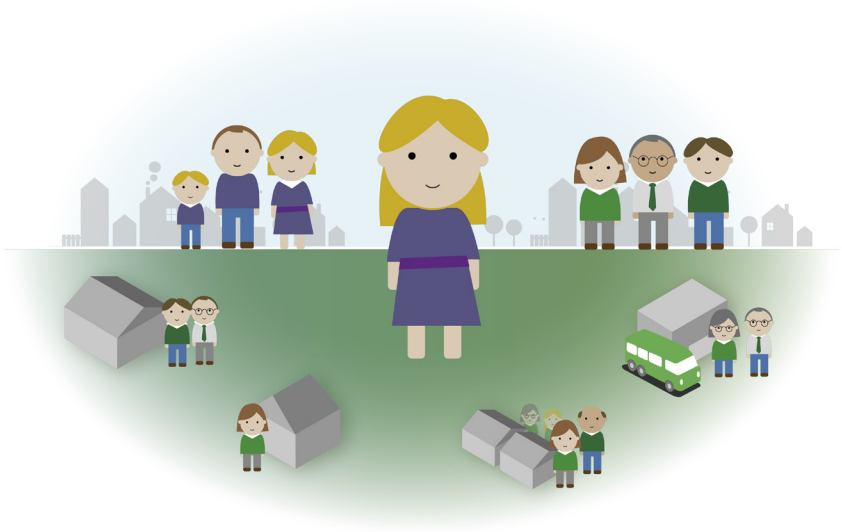
- Vanskelig å finne ut av hvilke tjenester kommunen tilbyr, hvilke rettigheter man har og hvilke muligheter.
- Stor forskjell på hvor bra de som gir tjenester samarbeid seg i mellom og på bruken av individuell plan.
- Dårlig samarbeid og usikkerhet om hvem som skal gjøre hva, fører til at bruker og pårørende misforstår og feil bruk av tid og penger
- Pårørende sier at de blir slitne av å kjempe for å få tjenester

LØSNING - dette skal vi gjøre

I arbeidet med planen kom det frem mange forslag på hva man kan gjøre for å få et godt liv hele livet. Åtte av forslagene skal videreutvikles, prøves ut, forandres og tas i bruk. Løsningene som nå skal prøves ut er:

1. **Profesjonell koordinering** – koordinerende enhet skal sørge for at samarbeidet fungerer som det skal.
2. **Informasjonsside** – nettside med tilrettelagt informasjon om det gode liv fra en er ung til en blir gammel.
3. **Nettverksbygging** – Møteplasser hvor familier kan dele erfaringer og kunnskap.
4. **Oppdragstorg** – nettside med oversikt over arbeid- og aktivitets-muligheter.
5. **Enklere samhandling** – ta i bruk mobiltelefon og nettbrett for lettere å komme i kontakt med hverandre.
6. **Enklere søknadsprosesser** – hovedsøknad, «min side» på nettet, enklere å forandre på tjenester og at tjenester som kan gis enklere blir gitt av seg selv.
7. **Bedre og smartere bruk av ressursene** – bruke ansatte fra bolig, arbeid og aktivitet på andre steder enn de jobber i dag.
8. **Kurs i kulturbygging** – for at ansatte skal lære å gi og hjelpe hverandre med å gi bedre tjenester til brukerne.

Vi skal finne svar på om løsningene fungerer slik vi har tenkt. Da kan vi være trygge på at «brobygging gir helhetlige livsløp»!



Har du spørsmål? Ta kontakt med:

Kirsten Viga Skretting
kirsten.skretting@baerum.kommune.no
+47 95 21 66 94

På besøk i en av boligene

Intervju med en av foreldrene

Workshop med ansatte i Bærum Kommune