

12 exempel på hur du kan bemöta kunders negativa recensioner online

01

Hej [Kundens namn], tack för din feedback. Vi beklagar den dåliga upplevelsen med oss på [ditt företag]. Kontakta oss direkt så kan vi lösa detta tillsammans. Mvh, [ditt namn och företagsnamn]

02

Hej [Kundens namn], tack för att du delade din erfarenhet med oss. Vi är ledsna att höra att du inte var nöjd med vår tjänst. Vänligen maila ditt ärende till oss på [din mailadress] så att vi kan ta itu med det omedelbart och se till att du är helt nöjd. Mvh, [ditt namn och företagsnamn]

03

Vi är besvikna över att höra att din upplevelse med oss inte levde upp till dina förväntningar, [Kundens namn]. Vänligen skicka detaljerna om din upplevelse till vår kundtjänst på [din mailadress] så att vi kan lösa eventuella problem och göra rätt för oss. Med vänliga hälsningar, [ditt namn och företagsnamn]

04

Tack för din feedback, [Kundens namn]. Vårt mål är att alltid tillhandahålla enastående service till våra kunder och vi beklagar att vi misslyckades med att göra det i ditt fall. Vänligen maila oss på [din mailadress] så att vi kan se till att åtgärda de problem som har dykt upp. Med vänliga hälsningar, [ditt namn och företagsnamn]

05

Vi är ledsna att höra att din upplevelse inte var till belåtenhet, [Kundens namn]. Din åsikt är viktig för oss och vi vill gärna ha möjligheten att rätta till det som gick fel. Vänligen maila oss på [din mailadress] med detaljerna så ska vi göra allt i vår makt att göra rätt för oss. Mvh, [ditt namn och företagsnamn]

06

Hej [Kundens namn], tack för att du delade din åsikt. Vi är besvikna över att vi inte levde upp till dina förväntningar. Vänligen skicka oss ett mail på [din mailadress] så att vi får lite mer detaljer kring din erfarenhet och att vi kan göra vårt bästa för att lösa de problem som har uppstått. Mvh, [ditt namn och företagsnamn]

07

Vi beklagar att din upplevelse inte var positiv, [Kundens namn]. Din feedback är värdefull för oss och vi vill gärna ha möjlighet att göra om och göra rätt. Vänligen maila oss på [din mailadress] så att vi kan diskutera hur vi kan förbättra situationen och lösa eventuella problem. Mvh, [ditt namn och företagsnamn]

08

Tack för att du tog dig tid att ge oss feedback, [Kundens namn]. Vi tar din kommentar på allvar och vill gärna ha chansen att rätta till eventuella brister. Vänligen kontakta oss via mail på [din mailadress] så att vi kan hjälpa till att lösa ditt ärende. Mvh, [ditt namn och företagsnamn]

09

Hej [Kundens namn], vi är ledsna att höra att din upplevelse med oss inte var 100% tillfredsställande. Vi uppskattar din feedback och vill gärna ha möjlighet att göra det rätt för dig. Vänligen maila oss på [din mailadress] så att vi kan hjälpa till att lösa eventuella problem eller svar på de frågor du har. Mvh, [ditt namn och företagsnamn]

10

Vi är besvikna över att höra att din upplevelse inte var positiv, [Kundens namn]. Tack för att du delade din åsikt med oss. Vänligen kontakta oss på [din mailadress] så att vi kan få mer information och arbeta för att lösa eventuella frågor du har. Mvh, [ditt namn och företagsnamn]

11

Hej [Kundens namn], vi beklagar att du inte var nöjd med din upplevelse med oss. Din feedback är viktig för oss och vi vill gärna ha möjlighet att rätta till det som blev tokigt. Vänligen kontakta oss direkt så att vi kan lösa allt på bästa sätt för dig. Mvh, [ditt namn och företagsnamn]

12

Hej [Kundens namn]!

Tack för din recension och för att du har tagit dig tid att ge oss feedback.

Vi är glada att höra att du ansåg att [om det fanns något i recensionen som var positivt, skriv det här].

Med det sagt så vill vi också säga att vi beklagar att du upplevde att [bekräfta kundens åsikt och hans negativa upplevelse].

Vi tar din feedback på allvar och kommer att se över våra rutiner och arbeta på att förbättra oss.

Tack igen för din feedback och vi tar åt oss av dina kommentarer för att förbättra vår service och kundupplevelse.

Vi värdesätter din åsikt och hoppas vi kan vinna tillbaka ditt förtroende för oss i framtiden.

Med vänliga hälsningar,
[ditt namn och företagsnamn]