

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: PsyPraktijk Nijmegen  
Naam regiebehandelaar: Mw. HAW de Kroon  
E-mailadres: info@psypraktijknijmegen.nl  
KvK nummer: 09198695  
Website: www.psypraktijknijmegen.nl  
BIG-registraties: 29022257501 en 19022257516  
Overige kwalificaties: psychoanalytica  
Basisopleiding: geneeskunde  
AGB-code praktijk: 03071126  
AGB-code persoonlijk: 03059732

### 2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):  
stemmingsstoornissen, angststoornissen, aanpassingsstoornissen, persoonlijkheidsstoornissen, diagnostiek en behandeladviesadvies, second opinion, etc. Alle stoornissen miv verslavingsproblematiek en acute problematiek.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):  
HAW de Kroon psychiater BIG nr: 29022257501 en psychotherapeut BIG-nummer 19022257516

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. G. van den Broek, psychiater BIG nr: 99049354901 Dhr. JMEJ Hendriks, psycholoog-psychotherapeut BIG 19041930816

#### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

doorverwijzing voor kortdurende psychotherapie of EMDR, als dat geïndiceerd is bij de patient en ikzelf vol zit of een lange wachtlijst heb.

#### 5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

patienten kunnen in avond/nacht/weekend contact opnemen met mijzelf, waarna in overleg, in geval

van crisis, de patient wordt doorverwezen naar de huisartsenpost, alwaar indien nodig de ggz-crisisdienst zal worden ingeschakeld (regionale regeling avond/nacht/weekend-uren).

#### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: bovenstaande regeling geldt regionaal voor alle ambulante zorg in de regio Nijmegen en is daardoor voor alle betrokkenen (patient, behandelaar en dienstdoende instantie, heel duidelijk).

### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, CZ, Zilveren Kruis/Achmea

#### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

#### **De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

### **9. Klachten- en geschillenregeling**

#### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachtenregeling vrijgevestigde psychiaters regio den Bosch e.o. Contactpersoon: Mr. L. (Loes) Stam Stam Reitsma Advocaten De Ring 6 5261 LM Vught tel. 073 - 8000 200 email [info@stamreitsma.nl](mailto:info@stamreitsma.nl)

Ik upload het document met de klachtenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

#### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klacht-en geschillenregeling vrijgevestigde psychiaters regio den Bosch e.o: contactpersoon: Mr. L. (Loes) Stam Stam Reitsma Advocaten De Ring 6 5261 LM Vught tel. 073 - 8000 200 email [info@stamreitsma.nl](mailto:info@stamreitsma.nl)

#### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Ik upload het document met de geschillenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

#### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Ikzelf ben tijdens vakanties gewoon te bereiken; zo niet dan kan een waarnemer worden gebeld,

wiens naam op de website wordt gepubliceerd en op het antwoordapparaat te horen is. De waarnemer is niet altijd dezelfde psychiater of psychotherapeut.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

zie info-document bij aanmelding en op de website. Ikzelf handel de aanmeldingen af, doe de intakes en verzorg alle communicatie met de patient mondeling, per mail of schriftelijk.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: HAW de Kroon, psychiater

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving             |
|--------------|--------------------------|
| 0329         | Psychiater               |
| 9402         | Psychotherapeut          |
| 9405         | Klinisch psycholoog      |
| 9418         | Klinisch neuropsycholoog |

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Indien nodig wordt gericht een collega ingeschakeld voor specifiek aanvullende diagnostiek.

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: HAW de Kroon

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
| 0329         | Psychiater   |

9402 Psychotherapeut  
9405 Klinisch psycholoog  
9418 Klinisch neuropsycholoog

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: HAW de Kroon

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving             |
|--------------|--------------------------|
| 0329         | Psychiater               |
| 9402         | Psychotherapeut          |
| 9405         | Klinisch psycholoog      |
| 9418         | Klinisch neuropsycholoog |

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Evaluatie van het behandelplan 1x per half jaar of zoveel eerder als nodig. Patienten krijgen bij de start van de behandeling een afschrift van het samen opgestelde behandelplan.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voortgangsbesprekingen en ROM

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

1/2 jaar

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

tevredenheidsvragenlijsten dmv ROM 1x per jaar of zoveel frequenter als nodig

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik**

**informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: HAW de Kroon

Plaats: Nijmegen

Datum: 13-11-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja