

# PRIVATLIVSPOLITIK

**Følgende er min politik angående privatliv og cookies samt indsamling og anvendelse af personfølsomme oplysninger (samtykke).**

Hvis du på hjemmesiden [www.psykologanders.dk](http://www.psykologanders.dk) eller i en e-mail til enten [hello@psykologanders.dk](mailto:hello@psykologanders.dk) eller [nyhedsbrev@psykologanders.dk](mailto:nyhedsbrev@psykologanders.dk) eller i en besked til telefonnummer 42737997 oplyser din e-mail adresse eller dit telefonnummer giver du samtykke til, at jeg (dataansvarlig Anders Sørensen, ejer af virksomheden PsykologAnders, CVR nr: 39983524) må kontakte dig pr. e-mail eller via telefonopkald, samt giver samtykke til at jeg behandler dine personfølsomme oplysninger i henhold til denne privatlivspolitik og til gældende lovgivning (GDPR). Du opfordres til altid at sende e-mails via Sikker Mail.

Alt skriftlig kommunikation efter din indledende e-mail eller dit indledende opkald til mig vil foregå krypteret, dvs. enten over Sikker Mail (Via RMail hos Danastar ([www.danastar.dk](http://www.danastar.dk)) eller via onlineplatformen WeCare ([www.we.care](http://www.we.care)). Ønsker du skriftlig korrespondance om din situation og dit behov for mine ydelser, foregår det udelukkende over Sikker Mail eller WeCare – invitation til WeCare sendes til dig ved anmodning, hvorefter du opretter en bruger (gratis for dig) og vi kan fortsætte kommunikationen derigennem. Når du modtager et e-mailsvar fra mig i en Sikker Mail er der en indbygget svar-funktion, som krypterer din e-mail, når du sender den tilbage til mig – du behøver derfor ikke installere noget på din enhed.

*Personfølsomme oplysninger som cpr-nummer, diagnoser, symptomer, nuværende medicin, medicinhistorik og øvrig historik skal undlades i alle ikke-krypterede beskeder til mig. Korrespondance angående sådanne personfølsomme oplysninger foregår efterfølgende gennem WeCare, over Sikker Mail eller til samtalerne.*

Jeg behandler din e-mailadresse, dit telefonnummer og dine øvrige personfølsomme oplysningerne indtil det ikke længere er relevant, hvorefter de vil blive slettet. Dvs. indtil du gør mig opmærksom på, at du ikke længere ønsker at modtage e-mails eller opkald fra mig eller at jeg har dine oplysninger liggende, eller så snart behandlingen ophører. I fald din henvendelse ikke leder til et behandlingsforløb eller til en af mine ydelser, vil alle dine oplysninger bliver slettet med det samme denne beslutning tilkendegives.

Du har altid mulighed for at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte mig på [hello@psykologanders.dk](mailto:hello@psykologanders.dk) og oplyse, at du ikke længere ønsker, at jeg kontakter dig, at jeg har dine oplysninger liggende, eller at du ikke ønsker at modtage mine nyhedsbrev.

## **Behandling af personoplysninger – opfyldelse af kontrakt**

**Jeg behandler kun relevante persondata; dvs. data om dig, som er nødvendig for eventuelle ydelser. I forbindelse med kontakt angående en af mine ydelser kan du blive bedt om at angive følgende række personoplysninger: Dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer,**

**din geografiske lokation (ift. aftale af samtale i København eller Aarhus), dine diagnoser, din medicinstatus, og/eller din medicinhistorik. Disse oplysninger vil udelukkende blive efterspurgt via Sikker Mail eller over WeCare, og må aldrig sendes via ikke-krypterede forbindelser.**

Jeg behandler disse personoplysninger i forbindelse med kontaktbehovet vedrørende terapiforløbet, og spørgsmål vedrørende netop nævnte personoplysninger vil kun foregå, hvis det er strengt nødvendig viden for mig at have i forbindelse med beslutning om opstart af forløb hos mig.

Inden jeg behandler dine persondata, undersøger jeg, om det er muligt at minimere mængden af data om dig, samt om nogle af de datatyper, der anvendes, kan bruges i anonymiseret form. Det kan gøres, hvis det ikke indvirker negativt på mine forpligtelser eller den tjeneste eller service, jeg tilbyder dig.

## **Formål**

Jeg indsamler og behandler kun de persondata, der er nødvendige i forhold til dit behandlingsforløb og til at drive min virksomhed. Oplysninger bruges udelukkende til:

- Behandling via vores psykologpraksis samt journalføring.
- Udsendelse af nyhedsbreve samt levering af onlineprodukter og -forløb.
- Administration af din relation til PsykologAnders
- Udbredelse af kendskabet til virksomheden.
- Opfyldelse af lovkrav.

## **Datasikkerhed**

Uanset om jeg behandler dine personoplysninger med henblik på opfyldelsen af en kontrakt eller på baggrund af dit samtykke, vil jeg altid behandle dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven. Al journalisering og kommunikation foregår krypteret.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant.

## **Oplysning, indsigelse, ændring, dataportabilitet og sletning**

Du kan altid kontakte mig for at få oplyst, hvilke af dine personoplysninger jeg ligger inde med. Dette kan ske ved henvendelse til:

Anders Sørensen

[hello@psykologanders.dk](mailto:hello@psykologanders.dk)

Frederikssundsvej 188, 2. TV

2700 København (Brønshøj)

Tlf.: 42737997

Ønsker du ikke længere, at jeg skal behandle dine personoplysninger, eller at jeg skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan dette ske til Datatilsynet, på adressen Borgergade 28,5., 1300 København, telefon 33 19 32 00 e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

### **Hvad er personfølsomme oplysninger?**

Personfølsomme oplysninger er al slags information, der kan henføres til dig. Når du benytter hjemmesiden [www.psykologanders.dk](http://www.psykologanders.dk) indsamler og behandler jeg (eller nogen af dem, vi benytter til den slags, fx Google) en række personfølsomme oplysninger. Det sker fx når du klikker noget af indholdet på hjemmesiden, når du tilmelder dig nyhedsbrevet eller når du bruger kontaktformularen. Personfølsomme oplysninger, der opsamles automatisk, kan være et unikt ID og diverse tekniske oplysninger om din enhed (computer, tablet, mobiltelefon), dit IP-nummer, geografisk placering samt hvilke sider du klikker på (interesser). Derudover behandler jeg personoplysninger vedr. psykologiske forhold i forbindelse med en af mine ydelser.

Hvis vi får behov for at indhente data om dig fra andre, f.eks. en myndighed eller samarbejdspartner, vil vi oplyse dig om dette. Du vil også få besked om formålet med indhentningen af disse data, samt om det lovgrundlag, som vi indhenter dem på.

### **Jeg videregiver ikke dine persondata uden dit samtykke**

Jeg videregiver ikke persondata til andre aktører.

### **Cookies – denne hjemmeside anvender cookies**

Denne hjemmeside bruger cookies for at give dig den bedst mulige oplevelse. Informationerne bliver opbevaret i din browser og bruges bl.a. til at genkende dig hvis du besøger hjemmesiden igen. Det hjælper os også med at forstå hvilke sektioner på hjemmesiden du finder mest interessante og brugbare.

#### **Nødvendige cookies**

Nødvendige cookies bør altid være aktiveret så vi kan gemme dine cookie-indstillinger.

Hvis du deaktiverer denne cookie, vil vi ikke være i stand til at gemme dine præferencer. Det betyder at du skal acceptere eller afvise cookies hver gang du besøger denne hjemmeside.

## Cookiepolitik

Cookies er små tekstfiler, der gemmes i din browser, så vi kan se, at din computer, smartphone, iPad eller lignende har besøgt denne hjemmeside. Disse cookies kan have mange forskelligartede formål og kan eksempelvis bruges til at huske præferencer og føre statistik over dit besøg og andre besøgende.

**Cookies som er nødvendige:** Visse typer cookies er nødvendige for at denne hjemmeside kan levere fx en tjeneste, som du udtrykkeligt har anmodet om. Det kunne eksempelvis være et login.

**Cookies til dine præferencer:** Disse typer cookies skal sørge for, at du får den bedst tænkelige oplevelse her på hjemmesiden. Det kan være cookies, som husker din navigation på siden, valg i bokse og lignende. Intet af denne indsamlede information kan identificere dig personligt.

**Cookies for optimering og løbende drift:** Disse typer cookies anvendes eksempelvis til at samle statistik om trafik til og fra hjemmesiden. Kun i begrænset omfang kan disse data identificere dig som bruger. Der bliver dog ikke gjort brug af disse data i forhold til den enkelte bruger. Blandt andet anvendes dataene her i forbindelse med vores brug af Google Analytics, MetaTraffic eller andre analyseprogrammer. Disse oplysninger går til servere, som kan være placeret i både Danmark og udlandet. Du kan fravælge cookies fra Google Analytics

her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

**Sådan afviser du cookies:** Ved at ændre indstillingerne i din browser, kan du afvise cookies på din computer. Hvordan du ændrer indstillingerne i din browser afhænger af, hvilken browser du anvender. Vælger du at indstille din browser, så du ikke modtager cookies, skal du være opmærksom på, at du kan gå glip af funktioner og lignende på hjemmesiden, som i så fald ikke vil fungere.

**Sådan sletter du dine cookies:** Hvis du tidligere har accepteret cookies, kan disse også slettes. Det gør du ligeledes i indstillingerne af din webbrowser.

Ved dit indledende besøg på [www.psykologanders.dk](http://www.psykologanders.dk) informeres du gennem en automatisk pop-up besked om, at jeg benytter cookies. Du kan afgive din accept eller frabede dig brugen af cookies til statistik og markedsføring. Ved dit valg placeres en cookie, der husker dit valg i 90 dage. Cookien indeholder ingen personlig data. Indstillinger for cookies kan ændres under 'DINE PRÆFERENCER', som også fremgår efter pop-up beskeden er lukket ned.

Denne privatlivspolitik er senest opdateret pr. 15. juli 2021.