

ALGEMENE VOORWAARDEN

DE APPELBOOM

Artikel 1. Definities

- 1.1 De Onderneming: de onderneming met vestigingsnaam 'De Appelboom - Praktijk voor Psychotherapie en Groei', ondernemingsnummer 0699.968.826 en rechtsvorm natuurlijke persoon gevestigd te Abdijlaan 50 - 3111 Wezemaal, met mailadres: kim@psychotherapie-deappelboom.be en met telefoonnummer 0477994824.
- 1.2 De Klant-Consument: iedere klant - natuurlijke persoon die gewoonlijk in België leeft en voornamelijk met een privédoel voor ogen handelt. De Onderneming heeft met deze klant een B2C-relatie.
- 1.3 De Klant-Onderneming: iedere klant - natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent, iedere klant - rechtspersoon en iedere andere klant - organisatie zonder rechtspersoonlijkheid. De Onderneming heeft met deze klant een B2B-relatie.
- 1.4 De Klant: iedere Klant-Consument en Klant-Onderneming.
- 1.5 Diensten: alle diensten (online cursussen, trajecten, webinars, masterclasses en educatief materiaal) beschikbaar voor aankoop op de Website.
- 1.6 De Overeenkomst: de overeenkomst op afstand gesloten tussen de Onderneming en de Klant voor de aankoop van Diensten via de Website. De Overeenkomst wordt beheerst door deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Website: de website van de Onderneming: www.psychotherapie-deappelboom.be

Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (inclusief offertes, aanbiedingen, bestelbonnen en overeenkomsten) tussen de Onderneming en de Klant.
- 2.2 De aanvaarding van het aanbod (uitdrukkelijk of stilzwijgend door betaling) impliceert de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Eenzijdige wijziging of aanvulling

- 3.1 Bepalingen of voorwaarden die van deze voorwaarden afwijken of die deze voorwaarden wijzigen of aanvullen, zijn voor de Onderneming slechts bindend indien de Onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk met deze bedingen instemt.
- 3.2 Verwijzen aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden, dan komt het contract niettemin tot stand. Beide algemene voorwaarden maken deel uit van het contract, met uitzondering van de onverenigbare bedingen, tenzij de onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk met deze onverenigbare bedingen heeft ingestemd.
- 3.3 De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens de Overeenkomst zal geenszins de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of van de rest van de bepalingen en clausules.

Artikel 4. Totstandkoming en duur

- 4.1 De Overeenkomst is gesloten zodra de Klant het aanbod en de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 4.2 De Overeenkomst en de algemene voorwaarden blijven van kracht tot alle verbintenissen zijn uitgevoerd.

Artikel 5. Prijs- en kostenbepaling

- 5.1 De prijzen die van toepassing zijn op de diensten, zijn deze die op de Website vermeld staan op het tijdstip van de bestelling. De prijzen worden bepaald per opdracht en zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw.
- 5.2 Alvorens een bestelling definitief geplaatst wordt, zal de totale prijs, inclusief alle kosten en belastingen, beschikbaar zijn voor de klant op de website www.psychotherapie-deappelboom.be.
- 5.3 Als een Dienst niet correct geprijsd is op de Website, zal de Onderneming schriftelijk contact opnemen met de Klant zodra de Onderneming kennis krijgt van de onjuiste prijs. De Klant heeft in voorkomend geval de mogelijkheid om de Diensten te blijven kopen of de bestelling te annuleren in overeenstemming met de annuleringsprocedure bepaald in artikel 7. Als de Onderneming er niet in slaagt om contact op te nemen met de Klant, gebruikmakend van de contactgegevens die de Klant tijdens de bestelprocedure heeft verstrekt, of als de Onderneming geen antwoord van de Klant ontvangt binnen een termijn van [...] dagen, behandelt de Onderneming de bestelling als geannuleerd en stelt ze de Klant daarvan schriftelijk in kennis.

Artikel 6. Levering

- 6.1 De Onderneming verbindt zich ertoe de Diensten te leveren binnen een termijn van 3 dagen na volledige ontvangst van de betaling, tenzij een andere leveringsdatum wordt overeengekomen tussen de Onderneming en de Klant op het ogenblik dat de Overeenkomst tot stand komt.
- 6.2 Indien de Onderneming niet in staat is om de Diensten binnen de bovenvermelde termijn te leveren, verbindt de Onderneming zich ertoe om de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De Klant zal de Onderneming dan een nieuwe, redelijke leveringstermijn geven. Als de Onderneming de termijn opnieuw overschrijdt, heeft de Klant het recht om de bestelling te annuleren.
- 6.3 De Klant ontvangt een bevestiging via mail zodra de bestelling de Onderneming verlaat.
- 6.4 De Onderneming zal de bestelling leveren op het adres dat de Klant aan de Onderneming heeft opgegeven tijdens het aankoopproces.
- 6.5 Indien er op het moment van levering niemand beschikbaar is op het adres van de Klant, dient de Klant de instructies te volgen van de leveringsdienst die belast is met de levering van de bestelling.
- 6.6 De Onderneming behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen van de bestelde Diensten te verrichten, zoals maar niet beperkt tot de situatie waarin een deel van de bestelling vertraging oploopt of niet beschikbaar is. In geval van gedeeltelijke levering zal de Onderneming de Klant schriftelijk op de hoogte brengen.
- 6.7 Bij levering/afhaling dient de Klant de verpakking te controleren op eventuele schade. Als de Diensten beschadigd zijn, mag de Klant de levering niet aanvaarden en moet hij de Onderneming onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen. Na kennisgeving zal de Onderneming de Klant de nodige instructies geven met betrekking tot de beschadigde Diensten.

Artikel 7. Annulering

- 7.1 De Klant-Consument heeft het recht om de bestelling zonder opgave van een reden en zonder kosten te annuleren vóór de verzending van de bestelling.
- 7.2 De Klant-Onderneming kan de bestelling annuleren tot uiterlijk aantal dagen na de plaatsing van de bestelling. Bij annulatie worden eventueel betaalde voorschotten terugbetaald, behalve een forfaitair bedrag van 35 EUR voor de administratie.
- 7.3 De Klant kan de bestelling annuleren door verzending van een e-mail naar kim@psychotherapie-deappelboom.be.
- 7.4 Na annulering van de bestelling ontvangt de Klant een bevestiging van de annulering door verzending van een e-mail naar kim@psychotherapie-deappelboom.be en zal de Onderneming de reeds betaalde bedragen terugbetalen op de kredietkaart of debetkaart die de Klant heeft gebruikt om te betalen.
- 7.5 Zodra de inlog gegevens met toegang tot het online platform schriftelijk/ elektronisch werden ontvangen door de Klant en toegang tot het online platform hiermee wordt verleend, kan de Klant de bestelling niet meer annuleren.

Artikel 8. Overmacht, wanprestatie en aansprakelijkheid

- 8.1 De Onderneming is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst indien dit te wijten is aan overmacht. De klant kan in geval van overmacht aldus geen schadevergoeding eisen wegens wanprestatie.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan: ieder voorval dat buiten elk aanwijsbaar menselijk handelen om voorkomt zoals maar niet beperkt tot ziekte, een overlijden en extreme en onvoorzienne weersomstandigheden of natuurfenomenen.
- 8.3 In geval van een situatie van tijdelijke overmacht brengt de Onderneming de Klant hiervan op de hoogte en zullen de verplichtingen van de Onderneming krachtens de Overeenkomst worden opgeschort en zal de termijn voor de uitvoering van de verplichtingen worden verlengd voor de

duur van de situatie van overmacht. Wanneer de situatie van overmacht invloed heeft op de levering van de Diensten, zal de Onderneming een nieuwe leveringsdatum regelen met de Klant nadat de situatie van overmacht voorbij is.

8.4 In geval van een situatie van blijvende overmacht brengt de Onderneming de Klant hiervan op de hoogte. In voorkomend geval is de Onderneming bevrijd van haar prestaties.

8.5 De Klant dient te zorgen dat de diensten door de Onderneming op een normale manier kunnen worden geleverd.

8.6 De Onderneming gaat een inspanningsverbintenis aan en is niet gehouden ten opzichte van de Klant-Onderneming tot enige vergoeding voor schade, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de door haar of haar hulppersonen geleverde diensten, behalve in geval van opzet. De onderneming kan nooit gehouden zijn tot het leveren van een resultaatsverbintenis. De Onderneming is geenszins aansprakelijk ten opzichte van een Klant-Onderneming voor een zware fout van haarzelf of haar hulppersonen. De Onderneming is niet gehouden ten opzichte van de Klant-Consument tot enige vergoeding voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de door haar of haar hulppersonen geleverde diensten, behalve in geval van opzet of zware fout.

8.7 In geen geval kan de Onderneming worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, maar niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Klant als aan derden.

8.8 Onverminderd de rechten en rechtsmiddelen die door de toepasselijke wetgeving of deze algemene voorwaarden aan de Klant worden toegekend, zal de aansprakelijkheid van de Onderneming voor directe schade beperkt zijn tot de waarde van de bestelde Diensten.

8.9 De aangeboden diensten zijn louter bedoeld om de persoonlijke groei te bevorderen van de klanten en hen een ondersteuning te bieden. Deze diensten zijn geenszins bedoeld om therapie van welke aard ook te vervangen. De klant is zelf geheel aansprakelijk voor zijn acties/ resultaten tijdens en na deze diensten.

8.10 De onderneming is voor de gebrekkige uitvoering van een overeenkomst slechts aansprakelijk indien en voor zover dit het rechtstreeks gevolg is van haar eigen opzet of grove onachtzaamheid en haar aansprakelijkheid is altijd beperkt tot de directe schade en kan nooit meer bedragen dan het totaal gefactureerde bedrag gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de zogenaamde geleden schade.

8.11 Indien de Klant onwettige, schadelijke of ongewenste inhoud vaststelt, dient hij De onderneming hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Indien de betreffende inhoud zich op haar internetsites bevindt, zal De onderneming deze vervolgens zo snel mogelijk verwijderen indien het effectief gaat over onwettige, schadelijke en ongewenste inhoud.

8.12 Indien de Klant de diensten van De onderneming uitdrukkelijk goedgekeurde en/of geen melding maakte van enige schade binnen de 5 dagen na het beëindigen/ downloaden van de diensten, kan de Klant zich ook niet meer beroepen op een zogenaamde fout in hoofde van De onderneming – behalve wanneer de Klant kan bewijzen dat hij redelijkerwijs niet eerder de zogenaamde geleden schade kon melden.

Artikel 9. intellectuele eigendom

9.1. De onderneming behoudt alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten op de door haar geleverde diensten, materialen, documenten, beelden, video's, foto's, muziek evenals alle daaraan verbonden onderdelen. De Klant erkent deze rechten en zal er geen inbreuk op plegen.

9.2. Bij afgeleverd foto – en of beeldmateriaal behoudt de onderneming alle auteursrechten in de ruimste zin. Er mogen geen foto's of beeldmateriaal in de ruime zin worden gebruikt, getoond, geproduceerd of gereproduceerd in eender welke vorm zonder toestemming van de onderneming en/of zonder naamsvermelding.

9.3. Behoudens wettelijke uitzonderingen, mag de inhoud en de documentatie van een diensten en de documentatie die hierbij ter beschikking wordt gesteld niet, noch geheel of gedeeltelijk, vervoelvoudigt, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mag de inhoud van een diensten of gedeeltelijk worden meegedeeld, gereproduceerd of doorgegeven worden aan derde op enige wijze (waaronder ondermeer op elektronische en mechanische wijze) zonder voorafgaandelijke en uitdrukkelijke toestemming van de onderneming. Bij schending hiervan zal de klant gehouden zijn de onderneming te vergoeden voor de geleden schade en dit met een minimum aan 1.500 EUR per gepleegde inbreuk, reproductie of overdracht.

9.4. De Klant garandeert over de nodige gebruiks- en/of eigendomsrechten te beschikken met betrekking tot de inhoud die hij zelf aanlevert of aan de onderneming overmaakt en geeft een gratis licentie/ reproductierecht aan De Appelboom – indien van toepassing - om deze te gebruiken en te bewerken.

9.5. De onderneming is geenszins verantwoordelijk voor de door de Klant aangeleverde foto's, beelden of muziek. De klant blijft ten alle tijden eigenaar van de gegevens die aan de onderneming werden bezorgd.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud¹

10.1 Goederen blijven de eigendom van de Onderneming tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten.

10.2 Indien goederen door de Onderneming worden geleverd, gaat het risico over op het moment van levering.

10.3 Indien goederen moeten worden afgehaald door de Klant, gaat het risico over op het moment van de verkoop.

Artikel 11. Klachten en garantie

11.1 De Klant dient de geleverde diensten onmiddellijk na te kijken.

11.2 Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard, tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de acht kalenderdagen.

11.3 De Klant-Consument heeft recht op een wettelijke garantie van twee jaar. De wettelijke garantie dekt elk defect of gebrek aan conformiteit van de diensten dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar vanaf de datum van levering van de diensten.

11.4 De Klant-Consument moet de Onderneming via mail **OF** via aangetekend schrijven informeren over de gebrekkige diensten binnen een redelijke termijn nadat het gebrek bekend is of redelijkerwijs gekend had kunnen zijn door de Klant.

Artikel 12. Bevoegdheids- en rechtskeuzebedingen

12.1 Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

12.2 Voor elk geschil over de toepassing van deze voorwaarden en de uitvoering van de dienst zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd.

Artikel 13. Betalingstermijnen & -modaliteiten

13.1 De Klant moet betalen op het ogenblik van de plaatsing van de bestelling met via het betaalsysteem plug and pay op het nummer BE79 7360 4840 9633, met Payconiq, met iDEAL, met creditcard, met bankcontact of met PayPal.

13.2 Indien de Klant betaalt via bankoverschrijving, zal de Onderneming de bestelling beginnen te verwerken vanaf het moment van ontvangst van de volledige betaling.

Artikel 14. Privacy

14.1 De Onderneming gebruikt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend in overeenstemming met het Privacybeleid op de Website.

¹ Een klant-Consument dient expliciet met dit beding in te stemmen.