

Psychologenpraktijk Roosen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid wordt informatie gegeven over hoe omgegaan wordt met persoonsgegevens.

Om de privacy te waarborgen wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. Psychologenpraktijk Roosen houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat in ieder geval:

1. De persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
2. De verwerking van de persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
3. De uitdrukkelijke toestemming van cliënt, of bij minderjarigheid van diens ouders, gevraagd wordt om persoonsgegevens te verwerken;
4. Geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
5. Passende technische en/of organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is.
6. Er kennis is van de rechten omtrent het gebruik van persoonsgegevens, de cliënt hiervan in kennis stellen en deze rechten zullen respecteren.

Psychologenpraktijk Roosen is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. Als u hierover nog vragen heeft kunt u contact opnemen met:

Psychologenpraktijk Roosen  
[info@psychologenpraktijkroosen.nl](mailto:info@psychologenpraktijkroosen.nl)

*Waarvoor verwerkt psychologenpraktijk Roosen persoonsgegevens*

De persoonsgegevens worden door psychologenpraktijk Roosen verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Aanvraag van een beschikking bij gemeentes
- Declaratie van geboden zorg bij zorgverzekeraars en gemeentes
- Aanmaken elektronisch, beveiligd dossier
- Vermelding in verslaglegging naar verwijzer/huisarts en/of specialisten
- Aanlevering van vragenlijsten als ondersteuning van onderzoek en behandeling

Voor bovenstaande doelstellingen worden de volgende persoonsgegevens gevraagd:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- BSN
- Identificatienummer ID-kaart
- Huisarts
- Onderwijsinstelling/genoten opleiding

Sandra Roosen GZ-psycholoog BIG 89059107125, Orthopedagoog-Generalist BIG 19059107131

Kinder- en jeugdpsycholoog NIP 00214291, EMDR-practitioner VEN, Buitenpsycholoog

Pitrus 22, 6581RR Malden, (06) 46 60 04 72,

[info@psychologenpraktijkroosen.nl](mailto:info@psychologenpraktijkroosen.nl), [www.psychologenpraktijkroosen.nl](http://www.psychologenpraktijkroosen.nl)

IBAN NL58KNAB0257630473, AGB-code praktijk: 94058733,

KvK 53001397



#### *Dossier*

De wet verplicht gz-psychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldige onderzoek te doen. Psychologenpraktijk Roosen heeft de dossiers ondergebracht bij Praktijkdata (Telasoft) in een beveiligde digitale omgeving. Vanuit Praktijkdata is er de mogelijkheid voor u om mee te kijken in uw dossier (praktijkportal) en om binnen de digitale omgeving veilig te communiceren met uw behandelaar via conversaties (beveiligde app).

De wet verplicht ons om de dossiers twintig jaar te bewaren.

#### *Verstrekking aan derden*

De gegevens die aan psychologenpraktijk Roosen zijn doorgegeven, kunnen aan derde partijen verstrekt worden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de eerder beschreven doeleinden.

Zo wordt er gebruik gemaakt van een derde partij voor het aanleveren van digitale vragenlijsten, voor het aanleveren van verslagen, voor declaratiedoeleinden, voor verstrekking van ZVT- en ROM-gegevens.

#### *Gegevens aanleveren NZa*

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vraagt zorgverleners met enige regelmaat welke zorgvragen ze krijgen en welke behandelingen ze geven. Met die gegevens kan Nederland de zorg aanpassen op wat nodig is. Dat helpt de zorg voor iedereen betaalbaar en beschikbaar te houden. Tijdens de tweede sessie wordt met u een vragenlijst ingevuld (HONOS) om de zorgvraagtypering (zvt) in kaart te krijgen. De gegevens die worden verstuurd zijn niet naar personen te herleiden. Wanneer u een privacyverklaring ondertekent, worden er geen gegevens van u aangeleverd. Welke gegevens er worden aangeleverd en wat u kunt doen als u niet wilt dat er gegevens van u worden gedeeld, kunt u lezen in de patiëntfolder zorgvraagtypering ggz, die u ontvangt bij uitnodiging voor het intakegesprek.

Psychologenpraktijk Roosen geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) zijn uiteraard afspraken gemaakt om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen.

Als GZ-psycholoog heb ik een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreek. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet mij het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen wordt als regel eerst contact met u opgenomen om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

#### *Uw rechten*

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u psychologenpraktijk Roosen vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u psychologenpraktijk Roosen verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat in principe wordt ingegaan op uw verzoek. Alleen als naar mijn mening belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kan ik uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

#### *Rechten van u en uw kinderen*

Sandra Roosen GZ-psycholoog BIG 89059107125, Orthopedagoog-Generalist BIG 19059107131

Kinder- en jeugdpsycholoog NIP 00214291, EMDR-practitioner VEN, Buitenpsycholoog

Pitrus 22, 6581RR Malden, (06) 46 60 04 72,

[info@psychologenpraktijkroosen.nl](mailto:info@psychologenpraktijkroosen.nl), [www.psychologenpraktijkroosen.nl](http://www.psychologenpraktijkroosen.nl)

IBAN NL58KNAB0257630473, AGB-code praktijk: 94058733,

KvK 53001397



psychologenpraktijk Roosen  
voor volwassenen en kinderen

Psychologenpraktijk Roosen verwerkt alleen persoonsgegevens van minderjarigen als hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger. Hiervoor is het ook nodig dat degene die toestemming

verleend zich kan identificeren en deze identificatiegegevens worden tevens vastgelegd.

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit.

Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen.

Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

#### *Beveiliging*

Er zijn binnen psychologenpraktijk Roosen passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. De volgende maatregelen zijn hiervoor o.a. getroffen:

- Het sluiten van verwerkersovereenkomsten met andere partijen waaraan persoonsgegevens worden doorgegeven;
- Het gebruik van een beveiligde pc waarvan alleen de gebruiker de wachtwoorden kent
- Het afsluiten van de pc bij het verlaten van de werkplek, gebruik van schermbeveiliging met wachtwoord
- Gebruik van beveiligde mail
- Het contactformulier van de website is beveiligd
- Het niet automatisch opslaan van inloggegevens van gevoelige informatie
- Het nimmer delen van persoonsgegevens via sociale media
- Er wordt gebruik gemaakt van antivirus software die up to date wordt gehouden
- Persoonsgegevens worden extern en beveiligd opgeslagen volgens de richtlijnen van de AVG

#### *Klachten*

Als u een klacht heeft over de verwerking van de persoonsgegevens dan wordt u verzocht contact op te nemen met psychologenpraktijk Roosen. Wanneer dit onvoldoende tot tevredenheid loopt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Sandra Roosen GZ-psycholoog BIG 89059107125, Orthopedagoog-Generalist BIG 19059107131

Kinder- en jeugdpsycholoog NIP 00214291, EMDR-practitioner VEN, Buitenpsycholoog

Pitrus 22, 6581RR Malden, (06) 46 60 04 72,

[info@psychologenpraktijkroosen.nl](mailto:info@psychologenpraktijkroosen.nl), [www.psychologenpraktijkroosen.nl](http://www.psychologenpraktijkroosen.nl)

IBAN NL58KNAB0257630473, AGB-code praktijk: 94058733,

KvK 53001397