

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Sandra Roosen

BIG-registraties: 89059107125

Overige kwalificaties: orthopedagoog-generalist NVO (GO489)Kinder-en jeugdpsycholoog NIP (00214291)EMDR practioner (VEN 32514)

Basisopleiding: Orthopedagoog + GZ-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94008524

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk Roosen

E-mailadres: sandraroosen5@gmail.com

KvK nummer: 53001397

Website: [www.psychologenpraktijkroosen.nl](http://www.psychologenpraktijkroosen.nl)

AGB-code praktijk: 94058733

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angststoornissen, PTSS, depressie, burn out, aandachtsproblemen, levensfaseproblematiek.

Ik werk veel met EMDR, elementen uit CGT, MBCT, ACT en oplossingsgericht.

Ik maak gebruik van het e-healthprogramma Karify. In 2022 komt daar de app van ACT guide bij.

Bij de behandeling van kinderen zijn ouders altijd betrokken. Bij de behandeling van volwassenen wordt met cliënt overlegt of partner of iemand die dichtbij staat een keer meekomt naar de behandeling.

De praktijk heeft het keurmerk basis GGZ 2022. (Stichting Kwaliteit in BasisGGZ) en Visitatie NIP in 2021 behaald.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Sandra Roosen

BIG-registratienummer: 89059107125

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: Sandra Roosen

BIG-registratienummer: 19059107131

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Sandra Roosen

BIG-registratienummer: 89059107125

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Sandra Roosen

BIG-registratienummer: 19059107131

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Marco de Vries BIG nr. 9913861025

Joris Michels BIG nr: 29917533925

Anne RoedenBIG nr: 49066039425

Elise Tilsma BIG nr 19925525525

Marlous van Megen BIG nr 49909527225

Verwijzingen via de huisartsen, praktijk Mook. Y Fisscher en M Reijnen (nauwe samenwerking) praktijk Afferden mw S. Bentum,

Praktijk Malden: Kroonsteen Malden Mw A.Jacobs, dhr Plant, R aan de Stegge en Vuursteen Molenhoek, C Nij Bijvank

verder veel incidentele verwijzingen huisartsen in de regio.

Contacten met kinder-en jeugdpsychiater Fokje Verwij BIG nr 29041543001. Net als ik aangesloten bij de coöperatie jeugd GGZ regio Nijmegen

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Consultatie, intervisie, op- en afschaling, diagnose.

Voor medicatie adviseer ik client contact op te nemen met huisarts of psychiater of ik bel zelf met de huisarts/psychiater.

Ik werk nauw samen met Susan Raedts, speltherapeute van Via spel

PMTers Mickey van Voorle en Herman Prust. Zij zijn ook betrokken bij de coöperatie jeugd GGZ regio Nijmegen waar ik deel van uit maak.

Ik ben naast mijn praktijk ook werkzaam bij GGZ Pro Persona in Nijmegen en kan daar ook gebruik maken van collegiale ondersteuning.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

In geval van crisis buiten openingstijden kunnen cliënten de huisartsenpraktijk/ huisartsenpost raadplegen.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: In de 12 jaar dat ik in de praktijk werk heb ik slechts 1 keer met crisisdienst te maken gehad, dus het komt sporadisch voor gezien de ernst van de cliënten die ik zie. Aanvraag crisisdienst loopt via huisarts van cliënt.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Intervisie om de 6 weken met:

Marco de Vries BIG nr. 9913861025

Joris Michels BIG nr: 29917533925

Anne Roeden BIG nr: 49066039425

Elise Tilsma BIG nr 19925525525

Marlous van Megen BIG nr 49909527225

Intervisie Amalia kinderziekenhuis Nijmegen

voorzitter Chris Verhaak big nr 9059126725

veel deelnemers ik noteer er 2

Bert Vendrik BIG nr 7904916125

Jeanne Vriens 09050671225

Verder volg ik intervisie op mijn werk bij Pro Persona connect Nijmegen

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Ik zit dus in 3 verschillende intervisiegroepen. Groep Amalia geeft ook regelmatig scholing, bijvoorbeeld over transgenderproblematiek en hoe hier in de eerste lijn mee om te gaan.

Binnen intervisie eerste lijn bespreken we casussen en welke cursussen, opleidingen ieder gevolgd heeft.

Binnen intervisie Pro Persona staat meer centraal hoe je als persoon in je hulpverlenersrol staat.

Deze intervisie is iedere maand

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.psychologenpraktijkroosen.nl](http://www.psychologenpraktijkroosen.nl)

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

[www.psychologenpraktijkroosen.nl](http://www.psychologenpraktijkroosen.nl)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: De praktijk draagt het keurmerk basisGGZ 2022

Visitatie NIP behaald 2021

Herregistratie NVO, NIP en VEN (EMDR practitioner) allen in 2021 geherregistreerd

zie ook op de website

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[www.psychologenpraktijkroosen.nl](http://www.psychologenpraktijkroosen.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Opmerkingen en klachten over mijn behandeling kunnen cliënten, mondeling, telefonisch, per brief of per mail indienen en zal ik in eerste instantie zelf met cliënten bespreken. Mocht dit niet tot bevredigende afhandeling van de klachten leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenregeling van P3NL waar ik bij ben aangesloten

**Link naar website:**

[www.p3nl.nl](http://www.p3nl.nl).

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Marco de Vries van psychologenpraktijk Marcodevries in Malden.

Dit hebben wij samen afgesproken om elkaars back up te zijn. We hanteren beiden hetzelfde elektronisch cliëntendossier, zitten in dezelfde intervisie groep en zijn beiden aangesloten bij coöperatie jeugdGGZ regio Nijmegen

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of

document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: website: [www.psychologenpraktijkroosen.nl](http://www.psychologenpraktijkroosen.nl)

## 12. Aanmelding en intake

### **12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Cliënten kunnen zich via het aanmeldformulier van mijn website aanmelden. Ik neem dan binnen 3 dagen telefonisch contact op. Ik maak direct een afspraak of plaats cliënt in overleg op de wachtlijst en geef aan wanneer ik verwacht dat de intake plaats gaat vinden. Er is dan de mogelijkheid dat cliënt al start met e-health. Gegevens van cliënt worden in een digitaal dossier opgeslagen (Praktijkdata). Zodra de afspraak van de intake gemaakt is, krijgt cliënt hiervan een bevestiging via de mail. Een informatiebrochure wordt meteen meegestuurd en via het digitale dossier wordt een vragenlijst (begin ROM) toegestuurd. Tijdens eerste gesprek wordt ID gecheckt en brengt cliënt verwijsbrief mee. Vragenlijst wordt kort besproken. Behandelprocedure wordt uitgelegd en er wordt mondeling en schriftelijk toestemming gevraagd om na intake en afsluiting de huisarts (verwijzer) op de hoogte te brengen. Cliënt krijgt brief/zorgmail die naar de huisarts gaat vooraf te lezen en kan hierop reageren. Na in tweede of derde sessie wordt behandelovereenkomst doorgenomen en door cliënt en behandelaar ondertekend. Brief naar de huisarts is samenvatting behandelovereenkomst en wordt aan cliënt voorgelegd. Cliënt kan mij altijd via mail bereiken en evt telefonisch of via app. Bij afsluiting dient behandelplan als evaluatie en gaat er in overleg met cliënt een eindbrief naar huisarts/verwijzer.

### **12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## 13. Behandeling

### **13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

### **13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

### **13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Samen opstellen en bespreken van het behandelplan, regelmatige terugkoppeling van hoe het gaat, telefonisch en digitaal beschikbaar. Invullen ORS/CRS lijsten als bespreekformulieren waarin ook feedback gevraagd wordt over de behandeling. Ik vraag altijd toestemming als ik contact met anderen op wil nemen.

### **13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

voor-en nameting nu SQ-48, depressie vragenlijst, ADHD screeningslijst, Tinnituscreeningslijst (THI), ORS/CRS.

bij jeugd CBCL, sterke en zwakte analyse.

### **13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Na 5 sessies (inclusief intake vindt er een tussenevaluatie plaats waarbij de behandeldoelen nogmaals goed bekeken en geëvalueerd worden. Einde behandeling eindevaluatie. ors/srs gebruik ik regelmatig ook tussendoor.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

CQ-index

SRS

SDQ

waardering Zorgkaart Nederland

Ik vraag hier ook regelmatig expliciet naar, zeker ook bij afsluiting is een standaardvraag hoe de behandeling is ervaren, bejegening, werkwijze etc.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Sandra Roosen

Plaats: Malden

Datum: 05-02-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja