

U bent als client niet tevreden of heeft u een klacht over de geleverde diensten van Psychologenpraktijk Joan de Heer of Psychologenpraktijk Maartje Saelman dan kunt u de volgende stappen nemen om dit kenbaar te maken:

Psychologenpraktijk Joan de Heer of Psychologenpraktijk Maartje Saelman heeft haar klachtenregeling en -bemiddeling ondergebracht bij Quasir.

Via onderstaande contactgegevens kunt u in contact komen met Quasir en uw klacht kenbaar maken. Een klachtenfunctionaris van Quasir zal binnen 48 uur contact met u opnemen.

De klachtenfunctionaris van Quasir zal u vervolgens adviseren/helpen bij het oplossen van uw klacht.

Contactgegevens Quasir:

post: Quasir, Klachtenfunctionaris abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel.

e-mail: bemiddeling@quasir.nl t.a.v. Klachtenbemiddeling

telefonisch: 06-48445538 (9.00 tot 17.00 uur ma t/m vr)

Uiterlijk binnen 48 uur na uw melding wordt u terug gebeld of gemaild, bij geen gehoor.

Meer informatie over Quasir te vinden via www.quasir.nl