

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: J. de Heer
BIG-registraties: 09920972225
Persoonlijk e-mailadres: joandeheer@icloud.com
AGB-code persoonlijk: 94015432

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk Joan de Heer
E-mailadres: joan@psychologenpraktijkpilar.nl
KvK nummer: 89411749
Website: www.psychologenpraktijkpilar.nl
AGB-code praktijk: 94067657

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Psychologenpraktijk Joan de Heer biedt psychologische behandeling aan volwassenen vanaf 18 jaar bij wie sprake is van angst-, en/ of traumagerelateerde klachten. Daarnaast kunnen personen ook terecht met relatieproblematiek.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angst

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Joan de Heer
BIG-registratienummer: 09920972225

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Joan de Heer
BIG-registratienummer: 09920972225

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Psychologenpraktijk Maartje Saelman, Gz-psycholoog 29923934725

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Doorverwijzing
- Op- en afschaling
- Intervisie
- Consultatie

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Indien je mij buiten kantooruren probeert te bereiken voor niet-dringende zaken dan kun je me op 1 manier bereiken: stuur mij een email. Op werkdagen neem ik zo spoedig mogelijk contact met je op.

Heb je met spoed hulp nodig of is er sprake van een crisissituatie? Neem dan contact op met de huisarts. De spoedlijn van de huisarts is 24 uur per dag beschikbaar.

Het kan zijn dat als je buiten kantooruren belt je automatisch wordt doorgeschakeld naar de huisartsenpost. Is dit niet het geval, bel dan vooral zelf de huisartsenpost. Zij kunnen je verder helpen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit voor de klachten van mijn populatie niet noodzakelijk is.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Maartje Saelman, GZ-psycholoog, BIG-registratie 29923934725
Kitty Camfferman, verpleegkundige/ SPV, BIG-registratie 09004077030
Fania van Houten, verpleegkundige/ SPH, BIG-registratie 09928839330
Annemieke van de Runstraat, GZ-psycholoog/ psychotherapeut, BIG-registratie 39910663625

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Scholing
Intervisie
Multidisciplinair overleg

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltrajecten:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://www.psychologenpraktijkpilar.nl/vergoedingen-en-tarieven>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Beroepscode + kwaliteit van het NIP - als lid aangesloten.

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://psynip.nl/beroepskwaliteit/beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Quasir, Klachtenfunctionaris abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel.

E-mail: bemiddeling@quasir.nl t.a.v. Coördinator Klachtenbemiddeling Telefonisch: 0648445538

Link naar website:

www.psychologenpraktijkpilar.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Psychologen praktijk Maartje Saelman – GZ-psycholoog, BIG -registratie 29923934725

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychologenpraktijkpilar.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Om in aanmerking te komen voor vergoede zorg, is er een verwijfsbrief nodig van een wettelijk verwijzer om te kunnen aanmelden, zoals een huisarts.

Na aanmelding zal ik je vragen het aanmeldformulier op de website in te vullen. Vervolgens zal ik telefonisch contact met je zoeken voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek staan we al even stil bij je hulpvraag, welke hulp je zoekt en bespreken we de financiering van de behandeling. Als we samen besluiten verder te gaan, plannen we een intakegesprek.

Tijdens het intakegesprek staan we uitgebreid stil bij jouw klachten, je levensgeschiedenis en je hulpvraag.

Het streven is om na de intake een passend behandeladvies te formuleren en samen te komen tot een behandelplan. Ook stel ik – in overleg met jou – een DSM-5 diagnose vast.

Het kan echter gebeuren dat er een tweede gesprek nodig is om een passende behandeling te kunnen bepalen. We plannen dan aan het eind van de intake direct dit vervolgesprek.

Het is mogelijk dat ik na het intakegesprek moet concluderen dat psychologenpraktijk Joan de Heer toch geen passend behandel aanbod heeft, maar dat jij – gezien je klachten – binnen een multidisciplinaire behandelinstelling beter op je plek zal zijn. Ik zal dan adviseren aan jou en je verwijzer om elders aan te melden voor behandeling.

Na intake wordt de verwijzer geïnformeerd over het behandel aanbod, mits hiervoor toestemming aanwezig is.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De behandeling start zo snel mogelijk na intake, bij voorkeur binnen twee weken na de intake.

Het streven is om de behandeling zo kort als mogelijk, maar zo lang als nodig is te bieden, totdat de aanmeldklachten voldoende zijn verdwenen en je met vertrouwen weer verder kunt.

Gedurende de behandeling zal met regelmaat worden geëvalueerd middels een evaluatiegesprek. Na afronding van de behandeling wordt, met jou toestemming, ook de verwijzer verwittigd.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- Voortgang-/ evaluatiebesprekingen

- ROM-metingen voor, tijdens en na de behandeling.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Zowel tijdens als aan het einde van de behandeling vindt er een evaluatiemoment plaats. Tijdens de behandeling wordt ongeveer elke 2 à 3 maanden geëvalueerd, afhankelijk van de frequentie van de sessies.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Tijdens de evaluatie-/ voortgangsgesprekken wordt stilgestaan bij resultaten en effecten van behandeling, als ook de cliënttevredenheid.

Waar nodig worden er naar aanleiding hiervan aanpassingen en/of verbeteringen doorgevoerd.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Joan de Heer

Plaats: Middelburg

Datum: 17-06-2023

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja