

Privacyverklaring

Om goede zorg te kunnen verlenen, heeft Psychologenpraktijk Pilar een aantal persoonsgegevens van je nodig. Dit is onder andere noodzakelijk voor een goede behandeling, om contact met je op te nemen en in het geval van een doorverwijzing. deze privacyverklaring lees je hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt.

Informatie over de praktijk/verwerkingsverantwoordelijke
Psychologenpraktijk Pilar bevat twee eenmanszaken

Praktijknaam	Psychologenpraktijk Maartje Saelman
Verwerkingsverantwoordelijke	Maartje Saelman
E-mail	maartje@psychologenpraktijkpilar.nl

Praktijknaam	Psychologenpraktijk Joan de Heer
Verwerkingsverantwoordelijke	Joan de Heer
E-mail	joan@psychologenpraktijkpilar.nl

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle cliënten van Psychologenpraktijk Pilar. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing als je een voormalige of potentiële client bent en wanneer je een bezoek brengt aan de website van de praktijk.

(Verwerken) persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Er zijn verschillende categorieën persoonsgegevens zoals gegevens over behandelingen, facturering en verwijzingen.

Bij aanvang van de behandeling wordt gevraagd naar persoonsgegevens, zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens en gegevens omtrent de behandeling worden in een elektronisch dossier vastgelegd.

Tevens wordt bij aanvang van de behandeling, in het kader van de wettelijke identificatieplicht, het BSN-nummer gecontroleerd aan de hand van een geldig identiteitsbewijs; hiervan wordt geen kopie of scan gemaakt.

Het verwerken van persoonsgegevens gebeurt voor diverse doeleinden:

- in het kader van de intake voor en de voortgang van de behandeling;
- voor communicatie met jou (correspondentie; informatieverstrekking)
- in het kader van de financiële afwikkeling van de behandeling

Worden persoonsgegevens aan derden verstrekt?

Jouw gegevens worden verwerkt door een aanbieder van medische software James software. Deze aanbieder is gecertificeerd op het gebied van gegevensbescherming (ISO 27001 en NEN 7510). Met deze partij heeft Psychologenpraktijk Pilar een verwerkovereenkomst afgesloten.

Het kan verder noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden zoals een administratiekantoor. Indien deze derde zich kwalificeert als een verwerker, dan sluit Psychologenpraktijk Pilar ter bescherming van jouw privacy een verwerkersovereenkomst af met deze partij.

Bewaartermijn

Jouw gegevens worden bewaard in overeenstemming met de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn voor medische dossiers van 15 jaar. Als de wettelijke bewaartermijn is verlopen en je niet langer een cliënt van Psychologenpraktijk Pilar bent, worden jouw gegevens (zowel op papier als digitaal) vernietigd.

Rechten cliënten ten aanzien van persoonsgegevens

Je hebt recht op	
Inzake	Je hebt het recht om jouw medisch dossier in te zien en/of een papieren afschrift te vragen.
Rectificatie	Je hebt het recht om gegevens in jouw medisch dossier te veranderen.
Vernietiging	Je hebt het recht om jouw medisch dossier te laten vernietigen binnen drie maanden na een schriftelijk verzoek daartoe.

Indien je gebruik wilt maken van één van deze rechten kun je een verzoek richten aan info@psychologenpraktijkpilar.nl. Na contact met je, zal het verzoek juist, volledig en tijdig worden verwerkt.

Melden van incidenten

Is er onverwacht toch iets niet goed gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens of is het vermoeden dat dit het geval is? Dan zal Psychologenpraktijk Pilar dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy. Als dit incident op jouw persoonsgegevens betrekking heeft en voor jou mogelijk een hoog risico inhoudt op jouw rechten en vrijheden, dan word je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Beveiliging

Psychologenpraktijk Pilar neemt voldoende technische beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

Verantwoordingsplicht

Om te voldoen aan de verantwoordingsplicht houdt Psychologenpraktijk Pilar registers van verwerkingen en eventuele datalekken bij.

Een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan contact op met Psychologenpraktijk Pilar info@psychologenpraktijkpilar.nl. Leidt dit niet tot het gewenste resultaat? Dan heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy, op telefoonnummer (0900) 2001 201.

Vragen over deze privacyverklaring?

Neem dan contact op Psychologenpraktijk Pilar via info@psychologenpraktijkpilar.nl