

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Joanneke de Leeuw

BIG-registraties: 99915434925

Basisopleiding: Ontwikkelings- en klinische psychologie, GZ opleiding

AGB-code persoonlijk: 94012506

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk Joanneke de Leeuw

E-mailadres: info@psychologenpraktijkjoannekedeleeuw.nl

KvK nummer: 57084009

Website: www.psychologenpraktijkjoannekedeleeuw.nl

AGB-code praktijk: 94059824

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De cliënten worden over het algemeen verwezen door de huisartsen en POH-GGZ uit mijn netwerk in Groningen en Leek. Zij melden zich zelf aan waarna een uitgebreide intake gepland wordt. In de intake worden de regels uitgelegd en afspraken gemaakt. Verder worden de klachten in kaart gebracht en afgestemd of we van beide kanten een vervolg zien zitten. Indien dit het geval is wordt er in nauw overleg met de cliënt een behandelplan opgesteld. Hier worden geregeld familieleden en partners bij betrokken. De behandeling wordt altijd afgestemd op de individuele behoeften van de cliënt en kan bestaan uit (een combinatie van de volgende therapievormen): cognitieve gedragstherapie, schematherapie, EMDR en inzichtgevende therapie. Ook wordt er ROM en e-health ingezet via het platform Embloom.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Pervasief
Overige kindertijd
Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
 Seksuele problemen
 Slaapstoornissen
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Joanneke de Leeuw
BIG-registratienummer: 99915434925

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Joanneke de Leeuw
BIG-registratienummer: 99915434925

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: POH-GGZ

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Intervisiegroep:
M. Spannenberg 39050629725
M. Boersma 99909635325
J. de Boer 39062636025
B. Oostland 99915095425

Huisartsenpraktijken:
Huisartsengroeppraktijk Leek
Huisartsenpraktijk Oosterpoort
Huisartsenpraktijk Filius
Huisartsenpraktijk de Stadshuisarts
Huisartsenpraktijk Paterswoldseweg

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Indien een behandeling stagneert en medicatie zou kunnen helpen, wordt overlegd met de huisarts en/of poh ggz.

Als blijkt dat de zorgbehoefte van de cliënt het aanbod overstijgt, wordt overlegd met de huisarts en/of de poh ggz voor een doorverwijzing naar SGGZ. Hierna volgt in de regels een warme overdracht naar de SGGZ instelling middels overleg met de nieuwe behandelaar.

Indien een behandeling niet loopt zoals gehoopt, wordt dit ingebracht bij de intervisiegroep of wordt een collega gz-psycholoog geconsulteerd.

Bij (een vermoeden van) lichamelijke zaken bij de cliënt, wordt overlegd met huisarts en/of andere medisch deskundigen.

collegiaal overleg over diagnostiek en behandeling, collegiaal overleg over beleid en visie, consultatie indien nodig en overleg met huisartsen over oa verwijzingen en medicatie. Overleg met POHers over verwijzingen. Overleg met specialistische ggz bij verwijzingen.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen mij onder werktijden bereiken via mail of telefonisch. Buiten werktijden en in geval van een crisis kunnen zij terecht bij hun eigen huisarts of diens waarnemer.

In geval van weekend, avonden en feestdagen kan gebeld worden met de dokterspost (Doktersdienst Groningen 0900-9229). Zij zullen inschatten of het nodig is om door te verwijzen naar de crisisdienst van Lentis.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: hiertoe afspraken gelden op provinciaal niveau van Lentis en de Huisartsencoöperatie. Hierin fungeert Lentis als crisisdienst, waarbij uitsluitend wordt geopereerd op verwijzing van de huisarts. Indien de huisarts niet bereikbaar is, zijn mensen zich eraan gehouden zich te melden bij de Huisartsenpost Groningen.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Ik vorm met de volgende personen een intervisiegroep die eenmaal per 6 weken bij elkaar komt:

Spannenberg 39050629725

M. Boersma 99909635325

J. de Boer 39062636025

B. Oostland 99915095425

Verder ben ik lid van de Groninger Psychologen Coöperatie. Dit is een samenwerkingsverband van zelfstandig gevestigde psychologen in de provincie Groningen.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

De Groninger Psychologen Coöperatie (GPC) is een samenwerkingsverband van zelfstandig gevestigde psychologen in de provincie Groningen, dat zich in een tijd van toenemende controle vanuit zorgverzekeraars, voortdurende bezuinigingen en veranderingen, toenemende eisen en druk voor samenwerking (ketenzorg), hard maakt voor blijvend hoogwaardige zorg.

De GPC streeft naar een GGZ waarbij kwaliteit, betaalbaarheid, vertrouwen in de professional, ruimte voor verscheidenheid, zinnige administratie en respectvolle samenwerking de boventoon voeren.

Binnen het GPC worden regelmatig bijeenkomsten georganiseerd waar psychologen elkaar kunnen ontmoeten, informatie uitwisselen, vragen stellen en elkaar ondersteunen.

De intervisie met de zelfstandige collega's heeft als doel elkaars kennis te vergroten, elkaar te wijzen op blinde vlekken en samen afspraken te maken om de kwaliteit van onze dienstverlening hoog te houden. Verder geven we elkaar intervisie op elkaars behandelingen met als doel de kwaliteit te vergroten en de zorg voor de cliënten te verbeteren.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<http://www.psychologenpraktijkjoannekedeleeuw.nl/tarieven/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.psychologenpraktijkjoannekedeleeuw.nl/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

https://issuu.com/communicatienip/docs/nip_beroepscode_april2012

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Allereerst zal bij onvrede geprobeerd worden om samen met de client tot een passende oplossing te komen. Indien dit niet tot een gewenst resultaat leidt kunnen mijn cliënten met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Klachten- en Geschillenregeling P3NL. Klacht&Company, Postbus 3106, 2601 DC Delft

P3NL@klachtencompany.nl

Link naar website:

<https://www.p3nl.nl/klachtenregeling/clienten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Vervangende behandelaars worden per afwezigheidsperiode vastgesteld en besproken met de cliënten.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.psychologenpraktijkjoannekedeleeuw.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Client meldt zich aan per telefoon of mail en/of wordt aangemeld door de huisarts/POH GGZ. Nadat er een verwijfsbrief afgegeven is door de huisarts wordt een intakeafpraak gemaakt.

12b. Ik verwijfs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijfs), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Op de website staat algemene informatie over een behandeltraject binnen de praktijk. Tijdens de individuele behandeling wordt o.b.v. shared decision making een behandelplan opgesteld. Bij afronding wordt, na goedkeuring van de cliënt een brief naar de verwijfs/huisarts verzonden. Elk contact met derden – familieleden, partners, hulpverleners - vindt uitsluitend plaats na gerichte toestemming van de cliënt. Tussentijds vinden met cliënt diverse evaluatiemomenten plaats waarbij het beloop van de behandeling wordt geëvalueerd.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang wordt regelmatig mondeling besproken, ROM wordt uitgevoerd aan het einde en het begin van de behandeling, en in de laatste sessie wordt altijd met cliënt geëvalueerd.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

een lijst (SQ-48) aan het begin en einde van de behandeling, bij behandelingen langer dan 12 sessies ook tussendoor met de lijst, verder mondeling zo vaak als nodig

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Door te vragen naar en voortdurend aandacht te geven aan tevredenheid over bejegening en behandeling. Bij afsluiting door het afnemen van de CQI vragenlijst.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijfs wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijfs. Ik

informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Joanneke de Leeuw

Plaats: Groningen

Datum: 29-4-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja