

Doelgroep

Ago biedt geestelijke gezondheidszorg aan zowel jeugd als volwassenen. Het betreft ambulante behandeling binnen de GGZ. We bieden de juiste inzet van hulp, niet meer dan nodig en niet minder dan noodzakelijk, op alle momenten tijdens de behandeling

Voor welke problematiek kan men terecht bij AGO?

We bieden hulp aan kinderen en jeugdigen van 6 t/m 18 jaar met hun ouders.

Te denken valt aan opvoedingsproblemen, psychische problemen, gedragsproblemen, leerproblemen en ontwikkelingsproblemen.

De therapievormen die wij bieden zijn variërend en afhankelijk van de problematiek en hulpvraag.

Wij bieden onder andere Cognitieve Therapie, Creatieve Therapie, individuele inzicht gevende en ondersteunende gesprekken, psycho-educatie, ouderbegeleiding en Systemtherapie.

Diagnostiek kan worden ingezet wanneer kinderen klachten ervaren of stagneren in hun ontwikkeling, en men wil onderzoeken waar dit uit voortkomt. Ons voornaamste doel is het kind en gezin weer in hun kracht zetten, zodat zij zelf weer verder kunnen.

Ago draagt op casusniveau zorg voor goede samenwerking, communicatie en afstemming met alle andere mogelijke betrokkenen waaronder lokale teams, andere hulpverleners, onderwijs, netwerk van de jeugdige of het gezin, huisarts en hulpverleners van ouders.

De mogelijkheid bestaat om ook ouders bij Ago te behandelen indien nodig.

Ago werkt volgens het 'één gezin, één plan, één regisseur model'. Uitwisseling vindt plaats binnen de kaders van de wet.

Ago biedt ook hulp aan volwassenen vanaf 18 jaar met uiteenlopende problematiek:

- depressieve stemmingsstoornissen
- angststoornissen
- psychotrauma- en stressgerelateerde stoornissen middelgerelateerde en verslavingsstoornissen (niet ontgiften)
- persoonlijkheidsproblematiek
- AD(H)D, somatisch-symptoomstoornis
- periodiek explosieve stoornis.

Niet verzekerde zorg is o.a. rouw, aanpassingsproblematiek en relatieproblematiek.

De methode waarmee de verzekerde zorg behandeld worden zijn

- psycho-educatie
- psychotherapie, psychodynamische behandeling
- cognitieve gedragstherapie
- Oplossingsgerichte therapie
- kortdurende psychologische interventies (KOP)
- schemagerichte therapie
- systeemtherapie
- Vaktherapie
- inzicht gevend en ondersteunende behandeling.

De keuze van de behandeling is afhankelijk van de ernst en de draagkracht van de cliënt.

Dat meten we onder meer door klinische blik en klachtenvragenlijsten.

Ook de hulpvraag van de cliënt is hierin belangrijk.

De professionele achtergrond van AGO

Ago bestaat sinds 1999 en is opgezet door twee maten, beide Big-geregistreerde Gz-psychologen/systeemtherapeuten. Sinds 2018 is Ago een eenmanszaak, en sinds 2022 officieel een BV.

Ons team bestaat uit één klinisch psycholoog, één arts/psychotherapeut, drie BIG-geregistreerde Gz-psychologen, één psycholoog die in opleiding is tot Gz-psycholoog, één BIG-geregistreerde Orthopedagoog

Generalist, vijf psychologen, Master of Science en een Vaktherapeut beeldend. Op consultatiebasis is een psychiater met specialisatie jeugd betrokken bij Ago.

- De arts/psychotherapeut is wekelijks aanwezig en kan geconsulteerd worden m.b.t. medicatie.
- De klinisch psycholoog geeft werkbegeleiding aan de GZ-opleidingen en voert behandelingen uit.
- Zo nodig fungeert hij als regiebehandelaar. Daarnaast neemt hij deel aan het multidisciplinaire teamoverleg.
- De Gz-psychologen en Orthopedagoog Generalist voeren behandelingen uit en fungeren als regiebehandelaar
- De medebehandelaren voeren behandelingen uit. Zij hebben naast het wekelijks multidisciplinaire overleg, ook wekelijks supervisie. Alle casussen worden begeleid

door de regiebehandelaar. De jeugdpsychiater kan op aanvraag bij het MDO aanwezig zijn en is op consultatie basis oproepbaar voor individuele jeugd casussen.

Kwaliteitseisen m.b.t. beroepsvereniging

De regiebehandelaars zijn lid van of geregistreerd bij één of meerdere van de volgende organisaties: NIP, NVRG, NvGZp, SKJ.

Privacy

Ago heeft beroepsgeheim en handelt conform de beroepscode.

Wij mogen niet zonder de toestemming van de cliënt met anderen over de cliënt spreken, tenzij er sprake is van levensgevaar/(kinder)mishandeling. We zullen altijd melden aan de cliënt dat we beroepsgeheim breken en waarom.

Verder houden wij ons aan de privacywetgeving conform AVG.

Meten is weten

Wij nemen bij aanmelding en na afsluiting lijsten af om onze resultaten te monitoren (SQ48 en 4DKL, voor jeugd de SDQ). Daarmee meten we de ernst van de klachten.

Ook vragen wij om uw mening in de vorm van een vragenlijst na afronding van de behandeling (CQI).

KlachtenRegeling

Bent u ergens ontevreden over, of heeft u een klacht over onze zorg? We gaan graag met u in gesprek en op zoek naar een oplossing.

U kunt in eerste instantie terecht bij uw eigen behandelaar. Komt u er met uw eigen behandelaar niet uit kan de regiebehandelaar betrokken worden. Mocht ook dit onvoldoende zijn kunt u terecht bij onze interne klachtenfunctionaris middels klachtencommissie@psychologenpraktijkago.nl.

Wilt of kunt u de klacht niet bespreekbaar maken met ons, of wenst u onafhankelijke ondersteuning hierbij, dan kunt contact opnemen met Klachtenportaal Zorg.

Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar we zijn aangesloten om onvrede en klachten over onze zorg te helpen oplossen. Heeft u uw klacht of onvrede opgestuurd, dan beoordeelt Klachtenportaal Zorg of deze voldoet aan de voorwaarden deze in behandeling te nemen en welke procedure erbij past. Als er informatie ontbreekt of onduidelijk is, nemen zij contact met u op om het volledig te maken en ervoor te zorgen dat de klachtenprocedure goed opgestart wordt.

Wilt u advies over hoe u om kunt gaan met een situatie waar u ontevreden over bent? Ook dan kunt u contact opnemen met [Klachtenportaal Zorg](#). U start dan nog geen procedure op.

Geef uw klacht door met het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg. U kunt ook een e-mail sturen aan info@klachtenportaalzorg.nl. Weet u niet welke klachtenprocedure voor u geldt? Ook daar kan Klachtenportaal Zorg u mee helpen.

Het doel blijft het oplossen van onvrede en klachten.

Daarnaast is er de mogelijkheid om een algemene klacht of een goede tip bij de cliëntenraad neer te leggen. De cliëntenraad houdt toezicht op algemene klachten of tips. Zij zullen deze in behandeling nemen en meedenken over eventuele oplossingen in samenwerking met de praktijk. Bereikbaar via clienraad@psychologenpraktijkago.nl.

Betaling

De verzekering betaalt de behandeling voor volwassenen. Maandelijks dienen wij de rekening in bij uw zorgverzekering. We hebben met alle verzekeringsmaatschappijen een contract. Tenzij het om niet verzekerde zorg gaat, betaalt de verzekering de gehele behandeling (m.u.v. het eigen risico van de cliënt).

Ago zal u op de hoogte stellen van welke diagnose niet vergoed worden.

Jeugdtrajecten worden vergoed via de gemeente.

Alvorens het traject kan starten zal er door Ago een beschikking worden aangevraagd bij de gemeente ter goedkeuring van het traject.

De cliënt dient 24 uur van tevoren de afspraak af te zeggen als hij/zij verhinderd is. Als er niet op tijd is afgezegd, brengt Ago de afspraak bij de cliënt in rekening.

Kwaliteitsvisie

We voldoen aan de eisen voor kwaliteit d.m.v. visitatie. Op basis van zelfevaluatie, supervisie en intervisie wordt continu kwaliteitsverbetering van de zorgverlening aan cliënten nagestreefd.

De professionals/psychologen voldoen aan basis-kwaliteitseisen. We beschikken over het basis ggz-keurmerk (KiBG) en wij zijn 'ISO 9001:2015' gecertificeerd.

Zorgvraagtypering

Bij de facturatie van uw traject worden standaard de gegevens van de zorgvraagtypering aangeleverd aan uw verzekeraar en de NZa.

Om welke gegevens het precies gaat, staat in artikel 4.3 van de Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Deze regeling is terug te vinden op www.nza.nl.

Mocht u hier bezwaar tegen hebben kunt u dit aangeven tijdens de intake en een privacyverklaring ondertekenen.

privacyverklaring

Verantwoordelijkheden

Specifieke taken van de regiebehandelaar binnen de GGZ zijn:

- De regiebehandelaar is op de hoogte van de bekwaamheid en bevoegdheid van zijn behandelaars. Hij/zij ziet erop toe dat de dossiervoering voldoet aan gestelde eisen. De regiebehandelaar heeft een academische opleiding, BIG-registratie, voorziet in gerichte bij- en nascholing en neemt wekelijks deel aan intervisie en collegiale toetsing.
- De regiebehandelaar laat zich informeren door de andere bij de behandeling betrokken zorgverleners, zo tijdig en voldoende als noodzakelijk is voor een verantwoorde behandeling van de cliënt. De regiebehandelaar toetst of de activiteiten van anderen bijdragen aan de behandeling van de cliënt en passen binnen het door de regiebehandelaar in overleg met de cliënt vastgestelde behandelplan.
- De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor het intakeproces, draagt zorg voor het (doen) stellen van de diagnose en stelt samen met de patiënt een (voorlopig) behandelvoorstel op. De regiebehandelaar heeft hiervoor direct contact met de cliënt.
- Indien de regiebehandelaar een ander is dan de klinisch psycholoog, draagt de regiebehandelaar er zorg voor dat de intakegegevens en het (voorlopige) behandelvoorstel worden besproken in het multidisciplinaire team. De regiebehandelaar draagt er zorg voor dat besluitvorming op cruciale momenten in de behandeling plaatsvindt en in het multidisciplinaire team wordt afgestemd en getoetst. Dreigende crisissen dienen in het multidisciplinaire overleg besproken te worden. De regiebehandelaar ziet er tevens op toe dat de cliënt hierbij betrokken is en dat de beslissing met betrekking tot het beleid wordt vastgelegd.

Specifieke taken en verantwoordelijkheden van de medebehandelaar binnen de GGZ zijn:

- De behandelend psycholoog handelt in overeenstemming met de voor hem geldende professionele (wetenschappelijke) standaard. Hij voert zijn aandeel in de behandeling uit zoals vooraf vastgelegd in het individuele behandelplan, het zorgprogramma en/of zoals deze voortvloeien uit de wet- en regelgeving. Hij ontleent zijn verantwoordelijkheid aan het deskundigheidsgebied waarvoor hij is opgeleid. Hij is gehouden zijn deskundigheid en bekwaamheid op peil te houden dan wel uit te breiden, zodanig dat hij voldoet aan de eisen die in redelijkheid aan hem als hulpverlener mogen worden gesteld. Intervisie en supervisie zijn hierbij essentiële instrumenten.

- De behandelaar geeft binnen het kader van het behandelplan zelfstandig uitvoering aan (delen van) het behandelplan;
- De behandelaar is verantwoordelijk voor het eigen handelen;
- De behandelaar voorziet de regiebehandelaar regelmatig en op tijd van relevante informatie, zodat deze zijn verantwoordelijkheden kan waarmaken;
- De behandelaar volgt aanwijzingen van de regiebehandelaar op voor zover deze verenigbaar zijn met zijn/haar eigen deskundige oordeel en meldt expliciet bij de regiebehandelaar wanneer hij geen gevolg geeft aan diens aanwijzingen;
- Bij afsluiting van zijn deel van de behandeling stelt de behandelaar de regiebehandelaar daarvan in kennis.