



Per gli Utenti
Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016

Egregio Utente,
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati (di seguito "Regolamento" oppure "GDPR"), in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Provincia e Ambiente S.r.l., con sede legale in Pescara Via del Concilio, 6, 65121 (PE), la cui identità e i dati di contatto sono sottoindicati, **La informa** di quanto segue.

1) Identità e dati di contatto del titolare del trattamento.

Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 4 e 24 del Regolamento è Provincia e Ambiente S.r.l. (di seguito anche indicato come "Titolare del trattamento" o "scrivente"), con sede legale in Pescara Via del Concilio, 6, 65121 (PE).

Può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo al suddetto indirizzo o inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@provinciambiente.eu.

2) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati e base giuridica del trattamento.

I dati personali da Lei conferiti allo scrivente Titolare saranno trattati in via esclusiva allo scopo di svolgere correttamente le attività di controllo dell'efficienza energetica degli impianti termici alimentati a combustibile liquido o gassoso o a biomassa non polverizzata e di rilascio della relativa certificazione, nonché al controllo degli Attestati di Prestazione Energetica (A.P.E.). Altresì, i dati vengono trattati per svolgere il servizio di censimento, creare e gestire le banche dati attinenti al settore ambientale ed energetico (banca dati catasto VIT e Banca dati APE); nonché per effettuare studi, ricerche e programmi finalizzati al miglioramento dell'uso dell'energia.

La base giuridica del trattamento per le suddette finalità è l'adempimento di obblighi previsti dalle norme di legge e/o regolamentari, e in particolare di quelli previsti dal GDPR, all'art. 6, paragrafo 1, lettere:

a) ai sensi della quale "l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"; e/o

c) ai sensi della quale "il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"; e/o

d) ai sensi della quale "il trattamento dei dati è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica"; e/o

e) ai sensi della quale "il trattamento è necessario all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento".

3) Dati personali oggetto di trattamento

Il Titolare tratterà i seguenti dati: dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, residenza), numero di telefono, indirizzo e-mail, coordinate bancarie (nel caso in cui sia necessario effettuare un rimborso).

4) Modalità del trattamento dei dati.

In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici per la mera realizzazione delle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

5) Eventuali destinatari e le eventuali categorie di destinatari dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali da Lei conferiti potrà essere effettuato a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati dal titolare quali responsabili (art. 28 GDPR) o in qualità di autorizzati (art. 29 GDPR). I dati forniti potranno altresì essere trattati dal Titolare direttamente e anche comunicati a soggetti terzi qualora detto trattamento risulti funzionale agli obblighi di legge. A tale scopo di comunicazione i dati potranno essere comunicati a società o a professionisti esterni della cui collaborazione il Titolare potrà giovare per le finalità indicate nella presente informativa.

I dati potranno essere comunicati, al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge, agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione, nonché agli istituti bancari per la gestione contabile derivante dall'esecuzione del contratto, nonché a Pubbliche Amministrazioni ai sensi di legge, nonché a terzi per la fornitura di servizi informatici o di servizi di archiviazione.



I dati personali dell'interessato non sono soggetti a diffusione, ovvero il Titolare non ne darà conoscenza o metterà a disposizione in alcun modo a soggetti indeterminati.

6) Trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Nessun dato personale dell'interessato verrà trasferito a un paese terzo al di fuori della Unione Europea o ad Organizzazioni Internazionali.

7) Periodo di conservazione dei dati personali.

I dati personali degli utenti vengono conservati per un periodo massimo di 6 anni, salvo il tempo utile per ottenere il saldo/il pagamento di un'eventuale sanzione/la conclusione di un eventuale giudizio instaurato/la prescrizione del diritto.

In particolare, il termine di 6 anni (salvo le evenienze di cui al primo periodo) decorre:

- 1) dalla cessazione dell'occupazione dell'immobile per l'occupante;
- 2) dalla cessazione del titolo di proprietà per il proprietario dell'immobile;
- 3) dalla cessazione della proprietà del combustibile per il proprietario del combustibile (titolare/intestatario del contratto).

Al termine del periodo di conservazione, i Suoi dati saranno cancellati, ovvero resi anonimi.

8) Misure di sicurezza adottate

Il Titolare del trattamento dei dati adotta sia misure di sicurezza di natura tecnico/informatiche, consistenti in autenticazione (account personale e rinnovo della password ogni 60 giorni); autorizzazione; backup; firewall; antivirus; disaster recovery, gestione degli incidenti di sicurezza e delle violazioni di dati personali, sia misure di sicurezza organizzative, consistenti in istruzioni per il trattamento, accesso controllato, armadi chiusi.

9) Diritti dell'interessato.

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso, consistente nel diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati e quali ne siano le caratteristiche;
- la rettifica, consistente nel diritto di chiedere la correzione dei Suoi dati senza ingiustificato ritardo e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione, dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo;
- la limitazione, consiste a determinate condizioni, nell'impedire qualsiasi tipo di operazione sui dati contrassegnati ad esclusione della conservazione del trattamento che lo riguardano se ne contesta l'esattezza, il trattamento è illecito, il dato è utile all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria, l'interessato si è opposto al trattamento in attesa di verifica;
- l'opposizione, per cui se i Suoi dati sono oggetto di trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse ha il diritto di opporsi al trattamento medesimo in qualsiasi momento, a meno che il titolare del trattamento dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti prevalenti.;
- la portabilità, consistente nel diritto di ricevere i Suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ha diritto di trasmetterli ad un altro titolare se il trattamento si basava sul consenso oppure era effettuato con mezzi automatizzati.;
- qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), cit. la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione ai sensi dell'art. 77 cit. (l'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali).

Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare al recapito indicati al punto 1 della presente informativa.

10) Trattamento dei dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente di cui all'art. 13, paragrafo 2 del Regolamento.



11) Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare l'Informativa in qualsiasi momento e renderne edotti gli utenti attraverso l'utilizzo degli strumenti più opportuni, per qualsiasi ulteriore informazione o questione è possibile contattare il Titolare ai recapiti indicati al punto n. 1.