

## پریماکورا Primacura

### شرکت خدمات رسانی شخصی و فعالیتهای روزانه

پریماکورا Primacura یک شرکت مراقبت خصوصی مشمول قانون LSS ( قانون پشتیبانی و خدمات به برخی افراد معلول) میباشد. ما خدمات شخصی و فعالیتهای روزانه شما را امکان پذیر می سازیم  
این شرکت در سال ۲۰۰۷ با تاسیس دفتر مرکزی در بوروس Borås و یک دفتر محلی در Kinna آغاز به کار کرد. ما برای نزدیکی به شما و همچنین همکاران خود ارزش زیادی قائل هستیم. به همین جهت بخش وسیعی از گیرندگان خدمات ما در محدوده Sjuhärad, Västra Götaland و Halland سکونت دارند.

### دستیاری و ارائه خدمات شخصی

#### پیوستن و بهره گیری از خدمات ما

ما به شما کمک می کنیم تا شما بهره مندی از خدمات شخصی را با توجه به شرایط و نیازهای خود طراحی کنید. وظیفه جستجو و ارائه اینگونه خدمات را به ما واگذار کنید.

- آیا شما نیازمند درخواست خدمات شخصی هستید؟ ما در تمامی مراحل به شما کمک میکنیم.
- چنانچه شما از طریق اداره بیمه یا شهرداری محل اقامتتان واجد شرایط بهره مندی از دستیاری شخصی هستید برای سازماندهی و تحقق مراحل عملی آن با ما با شماره تلفن ۰۳۳-۱۲۸۱۲۹ تماس حاصل بفرمایید.

#### روند کارهای ما بطور مختصر به طریق ذیل میباشد.

1. تماس تلفنی و قرار ملاقات
2. نیازهای شما را تحلیل و بررسی میکنیم.
3. زمینه به تحقق رسیدن نیازهای شما و بدنبال آن پیشنهاد قرارداد را به شما ارائه میکنیم.
4. در صورت رضایت کامل - انعقاد قرارداد و راه اندازی پرونده شما

#### شما به عنوان مشتری از مزایای زیر بهره مند خواهید شد

1. اختصاص سرپرست شخصی جهت راهنمایی در همه شرایط
2. روند استخدام دستیاری مورد نیاز شما همراه با مشورت با شما انجام میگردد و ما همواره پاسخگوی خواسته های شما هستیم.
3. ما مسئولیت کارکنان و دیگر نیروهای انسانی را عهده دار خواهیم بود.
4. ما مسئولیت کارهای اداری از جمله حقوق افراد ، مراحل درخواست نامه و تماس با اداره جات را به عهده می گیریم.
5. ما به شما مشاوره حقوقی می دهیم.
6. شما میتوانید پس از عضویت در فعالیت های مشترک Primacura شرکت کنید.

#### مشاوره حقوقی

ما شما را بطور رایگان از راهنماییهای حقوقی در مورد خدمات شخصی بهره مند خواهیم نمود.

بطور مثال شما را در مراحل انجام درخواستنامه و همچنین کمک به درک بهتر یک تصمیم اداری و در صورت نیاز درخواست تجدید نظر در آن پشتیبانی می کنیم.

ما شما را همچنین در موارد زیر یاری میدهیم:

- درخواست مجدد دستیار
- درخواست نامه جدید جهت افزایش ساعات بهره مندی از دستیار در صورت ناکافی بودن ساعات اتخاذ شده در تصمیم قبلی.
- درخواست افزایش موقت بهره مندی از دستیار به هنگام ضرورت
- درخواست تجدید نظر در مورد تصمیماتی که مورد رضایت شما نمی باشد.

به طور کلی بهره مندی از دستیار و برخورداری از این گونه خدمات شامل قوانین و ضوابطی است که شما را با آنها مربوط میکند. از این رو ما به شما اطمینان میدهم که همیشه حافظ منافع و حقوقی که به شما و خدمه شما تعلق میگیرد باشیم.

شرکت Primacura دارنده اجازه کسب و کار از طرف IVO ( سازمان بازرسی و نظارت بهداشت و مراقبت) میباشد. ما همچنین دارای عضویت در کانون صنفی شرکتهای بهداشت هستیم.

### چه کسانی مشمول حق استفاده از خدمات شخصی میشوند؟

LSS - قانون پشتیبانی و خدمات به برخی افراد معلول به عنوان یک حق قانونی محسوب میشود. از این رو اشخاصی که واجد دریافت خدمات شخصی می شوند می بایست به دایره افراد یکی از گروههای زیر تعلق داشته باشند.

1. معلولیتهای رشدی ، اوتیسم و موارد شبیه به آن
2. معلولیت عمده یا دائمی ذهنی که ناشی از صدمه مغزی در بزرگسالی و ناشی از خشونت خارجی و یا بیماری جسمی باشد.
3. دیگر معلولیتهای عمده یا دائمی جسمی یا روانی که ناشی از سالمندی نباشد و زندگی روزمره را ناممکن سازد.

برای رسیدگی و بررسی درخواست نامه از طرف اداره بیمه و یا شهرداری شما ملزم به تهیه گواهی معتبر پزشکی که معلولیت شما را تایید کند هستید. ما توضیحات بیشتر را به هنگام ملاقات حضوری به شما ارائه خواهیم داد. به شما صمیمانه خوش آمد میگوییم.

### حوزه فعالیتی و زمینه کارهای روزانه ما

شرکت Primacura شما را در دو زمینه به فعالیت های روزانه دعوت می کند.

**فعالیت های رسانه ای Primacura Media-** در آنجا مشترکین ما در زمینه های عکس و تصویر ، فیلم و رادیو و همچنین نویسندگی خلاق و موسیقی فعالیت میکنند. اینجا یک زمینه عالی برای رشد و پرورش خلاقیتها میباشد.

**فعالیت هایی که با سگ همراه است Primacura Hund** – مکانی برای مراقبت و نگهداری از سگ ها Hunddagis ولی در عین حال محلی برای کار و ارتباط نزدیک مشترکین ما با حیوانات. همچنین ما تدارکاتی در همین اماکن برای ایجاد یک سالن آرایش و رزرو وقت تهیه دیده ایم.

جهت کسب اطلاعات بیشتر لطفاً با ما تماس حاصل بفرمایید.

اطلاعات تماس با ما در صفحه اصلی در زیر دکمه " گروه ما " **VÅRT TEAM** موجود می باشد. من چگونه میتوانم درخواست بهره مندی از دستیار و کمک گیری در فعالیت های روزانه باشم؟

لزوم دریافت کمک در فعالیتهای روزانه این است که شما جزو کسانی باشید که مشمول قانون LSS میشوند. همچنین شما می بایست درخواست نامه ای مخصوص در این زمینه انجام دهید.

شهرداری محل سکونت شما وظیفه رسیدگی و اتخاذ تصمیم در مورد درخواست نامه شما را عهده دار میباشد.

فرم درخواست نامه در محل صفحه رسمی شهرداری شما موجود می باشد. شما همچنین می توانید ضمن تماس تلفنی با شهرداری محل اقامت خویش و درخواست صحبت با فرد مسئول پرونده LSS آن را انجام دهید.

شرط اصلی پیوستن و بهره مندی از فعالیت های روزانه ما این است که شما ساکن Borås و یا حومه آن باشید.