

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Bert Krapels

Naam regiebehandelaar: A.G.Krapels

E-mailadres: info@bertpsychotherapeut.nl

KvK nummer: 27356412

Website: www.bertpsychotherapeut.nl

BIG-registraties: 79044621725;99044621716

Overige kwalificaties: Lid VEN;VKJP;VCGP;Kinder-jeugdpsycholoogNIP specialist,

Basisopleiding: doctoraal kinder-en jeugd psychologie

AGB-code praktijk: 94002880

AGB-code persoonlijk: 94003350

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebieden: traumaverwerking, burn out, adoptie problematiek, angst-en stemmingsproblematiek, stress gerelateerde klachten. Behandelmethoden:Experiëntiële therapie, symbooldrama, EMDR, Cognitieve gedragstherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

A.G.Krapels Klinisch psycholoog79044621725; Psychotherapeut 99044621716

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Theo van Dijk 19048184625;39048184616 Anja van Harskamp 9048437325;29048437316 Astrid

Slingerland 19921057016 Charles Huffstad 69047105625;89047105616 Christel Westgeest

2916617625 Dick Bouman 690436 04216;49043604225 Elske Koks 89050487416;69050487425

Eveline Hupkens 99918265725 Hilde Groenewegen 59050073025 Joanneke Dalebout 19029093701

Joost van der Waerden 19051076625 Josita van de Put 79063152725 Monique Harperink 22359 KJ

NIP Vera Commandeur 99065257925 Doug Ota 90044 KJ NIP

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van dat professionele netwerk om 1. te overleggen indien de behandeling daarom vraagt (met de betrokken huisartsen en/of collega's) 2. om door te verwijzen (bijvoorbeeld wanneer

intensievere hulp nodig is naar de deeltijdbehandeling van Jutters, Curium, of naar collega's die een specifieke behandelmethode kennen, 3. voor een medicatie-consult of bij een complexe diagnose (psychiater, huisarts) 4. samen te werken (bijvoorbeeld wanneer mijn cliënt voor medicatie ook onder controle is bij de psychiater of de huisarts) 5. intervisie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Ingeschreven cliënten kunnen buiten kantooruren mij bereiken op 0628395719. In geval van voorziene crisis wordt met huisarts en/of crisisdienst overlegd:070-346 9669

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de crisis dienst werkt alleen met huisartsen

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ DSW Achmea Zilverenkruis Multizorg De Friesland Menzis Azivo VGZ

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.bertpsychotherapeut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.bertpsychotherapeut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In geval van klachten wil ik graag in een gesprek nagaan op welke wijze ik deze problemen kan wegnemen. Wanneer blijkt dat we niet tot overeenstemming kunnen komen of wanneer u zich onvoldoende gehoord voelt is de klachtenregeling van de landelijke vereniging van vrijgevestigde psychologen & psychotherapeuten een mogelijkheid om uw onvrede naar voren te brengen Als lid van de LVVP ben ik gecommiteerd aan het klachtenprotocol van deze vereniging.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De beroepsvereniging van de vrijgevestigde psychotherapeuten <http://www.lvvp.nl> De

klachtencommissie van de LVVP. t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht Het e-mailadres is: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.lvvp.nl> (De klachtencommissie van de LVVP. t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht Het e-mailadres is: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl)

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Astrid Slingerland, psychotherapeut, (BIG19921057016)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.bertpsychotherapeut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmelding bij mijn praktijk verloopt via de website, de mail of de telefoon. U wordt dan uitgenodigd voor een intake gesprek waarin wordt getracht een helder beeld te krijgen van de klachten, achtergrond en ontwikkeling van de problemen. Dit beeld wordt aangevuld met diagnostiek. Hierna volgt een adviesgesprek en worden afspraken gemaakt die in een behandelplan worden vastgelegd. Het behandelplan is wettelijk verplicht (Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst WGBO). In dit hele proces heeft u maar met een hulpverlener te maken.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Bert Krapels

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In sommige situaties kan incidenteel een collega worden gevraagd aanvullend onderzoek te doen als het expertise betreft die ik niet bezit.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Bert Krapels

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Bert Krapels

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In het eerste gesprek vertel ik de cliënten op welke wijze zij mij het snelste kunnen bereiken (mail, sms, voice mail) en op welk termijn ze een reactie mogen verwachten. Ik spreek af dat geen informatie de deur uitgaat zonder uitdrukkelijke toestemming en in veel gevallen inzage door de client,

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Regelmatig vinden evaluatiegesprekken plaats waarin ook een samenvatting en overzicht van de behandeling wordt besproken. Daarnaast worden voor de ROM regelmatig korte vragenlijsten ingevuld. In sommige situatie kan als gevolg van een evaluatie aanvullend onderzoek worden gedaan.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik evalueer in de specialistische GGZ na 12 sessies. In de basis GGZ is dat meestal aan het eind van de korte behandeling. Overigens probeer ik het contact zo te maken dat patiënten ook tijdens de behandeling op ieder moment kunnen zeggen wat ze van de behandeling vinden.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

De tevredenheid van patiënten meet ik via de vragenlijst CQI en middels een gesprek

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A.G.Krapels

Plaats: Den Haag

Datum: 12 oktober 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja