

1. “Hoe gaat dat nu met het betalen en vergoed krijgen van de zorg?”

Als je van de ene op de andere dag mantelzorg bent geworden, dan is de kans groot dat je vragen hebt over regelingen en vergoedingsmogelijkheden. De zorgverzekering kan iets voor je betekenen maar er ook andere ‘potjes’ waar je aanspraak op kunt maken. Dit zijn bv. ‘WMO’ en ‘PGB’.

Wie kan hierbij helpen?

- **Mantelzorgmakelaar**

- Een mantelzorgmakelaar ondersteunt mantelzorgers bij het uitzoeken en regelen van zorg, wonen, welzijn, financiën en de combinatie werk/mantelzorg.
- Doel is het terugdringen of voorkomen van overbelasting.
- Mantelzorgmakelaars worden steeds vaker vergoed door zorgverzekeraars.
- Als je mantelzorg combineert met een baan, informeer dan eens bij jouw werkgever naar eventuele vergoeding.

- **Mantelzorgconsulent**

- Mantelzorgmakelaars voeren meer regeltaken uit, mantelzorgconsulenten leggen de nadruk op individuele begeleiding van mantelzorgers (evt. groepsbegeleiding). Deze begeleiding kan bestaan uit: advies werk/inkomen, ondersteuning bij emotionele problemen, ondersteuning bij verbeteren sociaal netwerk.
- Een mantelzorgconsulent werkt vanuit het buurtteam. Deze hulp is gratis. Elk stadsdeel heeft een buurtteam. Hier kan je zonder afspraak naar binnenlopen, maar ook een afspraak maken (telefonisch of via website). Iemand van het buurtteam kan evt. thuiskomen.

Meer informatie vind je :

Mantelzorgmakelaar Nicolien Reith: <https://www.mantelzorgmakelaaramsterdam.nl/>

Mantelzorgconsulent/buurtteam:

<https://www.buurtteamamsterdam.nl/>

<https://www.amsterdam.nl/zorg-ondersteuning/ondersteuning/mantelzorg-gewoon/>

Wat zijn dan die ‘potjes’ zoals Wmo en Pgb?

WMO Helpdesk

- De Wmo Helpdesk geeft informatie over de mogelijkheden van zorg en ondersteuning in jouw buurt. Je kunt bij de helpdesk ook direct Wmo-voorzieningen aanvragen.
- Je kunt de WMO Helpdesk gratis bellen van maandag t/m vrijdag (08.00 tot 18.00 uur) op nummer: 0800 0643. Je kunt jouw vraag ook stellen via het e-mailformulier op de website.

<https://www.amsterdam.nl/zorg-ondersteuning/wmo/wmo-helpdesk/>

PGB

- Heb jij ondersteuning nodig en lukt dat niet met hulp uit jouw eigen omgeving? Kijk dan of je hulp kunt krijgen van de gemeente in de vorm van een Pgb. Jij 'koopt' dan zélf Wmo-zorg in.
- Je kunt zelf een aanvraag voor Pgb starten: <https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/?productid=%7b2518053D-E4C8-4810-9927-C95FB0FDE9C6%7d>
- Je kunt ook hulp inschakelen van een mantelzorgconsulent. Zij kunnen jou goed adviseren, met je meedenken en eventueel -tijdelijk- regeltaken van je overnemen. Meer info:

<https://www.buurtteamamsterdam.nl/>

<https://www.amsterdam.nl/zorgondersteuning/ondersteuning/mantelzorg-gewoon/>

Wat is een [Persoonsgebonden Budget \(PGB\)](#)

De zorg in Nederland zit ingewikkeld in elkaar. Er zijn meerdere zorgwetten waaruit je een PGB kunt krijgen. Voor elke wet moet helaas je bij een andere instantie zijn.

Wie regelt wat?

- De gemeente regelt het Pgb via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- De zorgverzekeraar regelt het Pgb via de Zorgverzekeringswet (Zvw)
- Het zorgkantoor regelt het Pgb via de Wet langdurige zorg (Wlz).

Gemeente, zorgverzekeraar en zorgkantoor worden ook wel de 'loketten' genoemd.

Meer informatie: <https://www.pgb.nl/>