

PRIVACY POLICY

Versie 2.0
Datum: 07/02/2023

1. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacy policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die verwerkt worden door **Doktersassociatie Huisartsen De Vier Winden**, met maatschappelijke zetel te Constant Permekelaan 44/A, 8490 Jabbeke, met ondernemingsnummer BTW BE0702.953.654, die de verwerkingsverantwoordelijke is van deze website. Hierna genoemd 'De Praktijk'.

De Verwerkingsverantwoordelijke hecht veel belang aan uw privacy en verwerkt uw persoonsgegevens dan ook conform de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna "GDPR") alsook iedere toekomstige of aanvullende wetgeving in uitvoering daarvan, voor zover van toepassing.

Voor verdere vragen of opmerkingen in verband met de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens kan u ons steeds contacteren, hetzij per e-mail naar onthaal@praktijkdevierwinden.be of per post naar voormeld postadres.

2. Wat betekent "persoonsgegevens verwerken"?

Het verwerken van persoonsgegevens (hierna "gegevens") omvat elke verwerking van gegevens die u als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Over welke gegevens het gaat, leest u in deze Privacy Policy. Het begrip 'verwerken' is zeer ruim en dekt onder andere het verzamelen, bewaren, gebruiken van uw gegevens, of het delen hiervan met derden.

3. Welke gegevens verwerken wij?

Hieronder verduidelijken wij welke gegevens wij van u kunnen verwerken. Afhankelijk van de concrete situatie, uw voorkeuren en de manier waarop u ons contacteert, verwerken wij niet alle onderstaande gegevens van u.

Patiënten – vertegenwoordigers – bewindvoerders – contacten van patiënten

Via het online afspraakformulier op de website:

Uw voornaam en naam, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, adres en reden van de afspraak + toegangscode.

In het kader van het uitvoeren van de huisartsenpraktijk:

De Praktijk verklaart de gegevens die u aan haar verstrekt uitsluitend te gebruiken in het kader van een goede gezondheidszorg. Er wordt aan dataminimalisatie gedaan, zodat niet meer gegevens dan nodig worden bewaard. Hierbij zijn volgende gegevens inbegrepen (en niet beperkt tot deze opsomming) :

- Contactgegevens en identiteitsgegevens (daarbij inbegrepen id-kaart en rijksregisternummer);
- Geneeskundige gegevens en patiëntendossier;
- Gegevens die betrekking hebben op ziekteverzekering
- Voorschriften, resultaten labo's, diagnoses,...

- Financiële en administratieve gegevens
- Sociale gegevens
- Andere gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de doeleinden zoals bepaald door de wet (bv gerechtelijke gegevens, persoonlijke kenmerken van de patiënt).

Er wordt telkens per patiënt een patiëntendossier opgemaakt of bijgehouden. Hierbij worden ook bijzondere persoonsgegevens verwerkt die betrekking kunnen hebben op gezondheid, seksuele geaardheid, genetische gegevens en biometrische gegevens. Tevens is het mogelijk dat gegevens van minderjarigen worden verwerkt.

De overheid lanceerde veilige communicatiekanalen waarmee alle zorgverleners die op dat moment bij uw behandeling betrokken zijn, uw medische gegevens kunnen inkijken, aanvullen en uitwisselen. Via dit eHealth-platform hebben alle zorgverleners aan wie u toestemming verleent, toegang tot uw medische gegevens. Deze uitwisseling van gezondheidsgegevens gebeurt enkel wanneer u hier eenmalig toestemming voor geeft. Indien u uw medisch dossier wenst in te kijken of voor meer informatie omtrent eHealth kan u op volgende website terecht: <https://www.mijngezondheid.belgie.be/>.

De Praktijk draagt dataminimalisatie hoog in het vaandel en zal er op toezien dat niet meer gegevens dan nodig worden verzameld.

Leveranciers – dienstverleners

Van onze leveranciers en dienstverleners verwerken wij bijkomend mogelijk onderstaande gegevens:

- Contactgegevens (bv. naam, voornaam, adres, e-mail adres);
- Contactgeschiedenis (bv. Communicatiegegevens)
- Contractuele gegevens (bv. bedrijfsnaam, adres, BTW-nummer, overeenkomst, etc.);
- Betalings- en facturatiegegevens (bv. betaalkaartgegevens, facturen, etc.);

Kandidaat-medewerkers

Van kandidaat-medewerkers verwerken wij bijkomend mogelijk onderstaande gegevens. Uiteraard zal dit in grote mate afhankelijk zijn van welke gegevens u zelf aan ons wenst te verstrekken in functie van uw sollicitatie.

- Contactgegevens (bv. naam, voornaam, adres, e-mail adres);
- Contactgeschiedenis (bv. Communicatiegegevens)
- Persoonlijke bijzonderheden;
- Werkgerelateerde gegevens;
- Persoonlijkheidsgegevens;
- Foto's

4. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen het kader van de praktijk en met name voor volgende doeleinden:

- Voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen;
- Communicatie;
- Aanwervingsprocedure van medewerkers.
- De verwerking van de persoonsgegevens van patiënten is op grond van de artikelen 6 en 9 van de GDPR onder meer mogelijk in het kader van:

Wat betreft patiëntengegevens in het kader van de uitoefening van de huisartsenpraktijk:

- art 9, 2. h) het verstrekken van zorg;
- art 9, 2. a) een uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de patiënt, voor zover de toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de artikelen 6 en 9 van de GDPR vereist is en gegeven werd conform artikel 7;
- art 9, 2. c) het behartigen van de vitale belangen van de patiënt of een andere natuurlijke persoon;
- art 9, 2. e) kennelijk door de patiënt publiek gemaakte gegevens;
- art 9, 2. f) een rechtsvordering, wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing hiervan;
- art 9, 2. g) een wettelijke verplichting, waaronder:
 - de verstrekking van gezondheidszorgdiensten zoals bedoeld in de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt;
 - de wet op de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging, gecoördineerd op 14 juli 1994;
 - de deontologische code van huisartsen en het beroepsgeheim
- art 9, 2. i) een wettelijke verplichting die wijst op de noodzakelijkheid om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, zoals bescherming tegen ernstige grensoverschrijdende gevaren voor de gezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen;
- art 9, 2. j) wetenschappelijk onderzoek

Binnen de grenzen van dit wettelijk kader hebben de verwerkingen van persoonsgegevens van patiënten binnen de praktijk “ARTSENHUIS EGELANTIER” één of meer van de volgende doeleinden voor ogen:

- patiëntenzorg: het verrichten van preventieve geneeskunde of het stellen van een medische diagnose, het verstrekken van zorg of behandelingen aan de betrokkene of een verwant of het beheer van de gezondheidsdiensten, in het belang van de betrokkene;
- patiëntidentificatie: het correct identificeren en opvolgen van patiënten d.m.v. naam, geboortedatum, rijksregisternummer, foto in het elektronisch patiëntendossier, unieke identificatienummers (al dan niet verkregen na uitlezen van eID);
- patiëntenadministratie
 - patiëntenregistratie: het registreren van medische persoonsgegevens, verblijfsgegevens en contactgegevens van patiënten voor interne doeleinden en in het kader van door de overheid opgelegde registraties, alsook voor onderzoeks- en beleidsdoeleinden;
 - klachtenbehandeling: het registreren van persoonsgegevens van patiënten en/of hun vertrouwenspersonen teneinde te kunnen bemiddelen bij de aangebrachte klachten en teneinde klachten te registreren;
- zorgkwaliteit
 - wetenschappelijke registratie: de registratie van (medische) persoonsgegevens die een epidemiologisch, wetenschappelijk en/of beheersmatig karakter hebben met het oog op

doelstellingen over research, onderwijs of objectieven, opgelegd door de federale of regionale overheden;

In geen geval zullen andere persoonsgegevens in deze verwerkingen worden opgenomen dan deze die noodzakelijk zijn voor de doeleinden zoals hierboven weergegeven, én zullen deze persoonsgegevens niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden.

5. Op basis van welke verwerkingsgronden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens voor de hieronder beschreven doeleinden en verzamelen en verwerken niet meer en geen andere soorten gegevens dan deze die nodig zijn voor deze doeleinden.

Wij verwerken uw gegevens enkel voor zover gebaseerd op één van de verwerkingsgronden die worden opgesomd in de GDPR, en zoals hierna weergegeven.

Toestemming

Medische gegevens en het behandelen van een patiënt en het verstrekken van gezondheidszorg gebeurt op basis van de uitdrukkelijke toestemming van de patiënt overeenkomstig de wet Patiëntenrechten.

Gegevens van sollicitanten na de aanwervingsprocedure zullen enkel bijgehouden worden mits toestemming.

Wettelijke verplichting

Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen die op ons rusten. Bijvoorbeeld in het kader van de verstrekte gezondheidszorg, in het kader van fiscale en boekhoudkundige verplichtingen of op het gebied van gegevensbescherming.

Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt omdat het noodzakelijk is voor het aangaan, uitvoeren of beëindigen van een overeenkomst met u als betrokkene. Bijvoorbeeld voor het contacteren, inplannen, reageren op een verzoek of opvragen van informatie in het kader van het aangaan van een contractuele relatie, maar ook de effectieve uitvoering van de contractuele opdracht in het kader van onze hoofdactiviteit, teneinde u onze dienstverlening te kunnen verschaffen of die van u te kunnen ontvangen.

Gerechtvaardigd belang

Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang die in specifieke gevallen zwaarder weegt dan enig mogelijk nadeel voor uw rechten. Bijvoorbeeld voor het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening; het opleiden van medewerkers en het evalueren en bijhouden van gegevens en statistieken die betrekking hebben op onze activiteiten, in de ruime zin; het bewaren en gebruiken van bewijsmateriaal in het kader van aansprakelijkheid, procedures of geschillen en met het oogpunt op archivering van de activiteiten; en het garanderen van de veiligheid, zowel online op deze website als in onze bedrijfsgebouwen.

Vitaal belang

Bovenstaande gegevens kunnen door ons worden verwerkt op basis van het vitale belang onder artikel 6, d en 9 c AVG voor zover u als patiënt fysiek of mentaal niet meer in staat bent vrije en geïnformeerde toestemming te verlenen.

6. Oorsprong van de gegevens

De meeste gegevens die wij verwerken van u hebben we ook rechtstreeks van u verkregen. Binnen het kader van onze dienstverlening is het mogelijk dat wij gegevens van u verkrijgen via externe dienstverleners of bronnen, zoals het eHealth platform in het kader van uw medisch dossier.

7. Met wie delen wij uw gegevens?

De gegevens die we van u verwerken, worden enkel gedeeld in het kader van uw gezondheidszorg met andere artsen of zorgverleners met wie u een behandelrelatie hebt of anderszins geanonimiseerd gedeeld. Enkel deze informatie wordt gedeeld die noodzakelijk is voor uw behandeling door een andere zorgverlener.

Indien u uw geïnformeerde toestemming hebt gegeven, worden deze gegevens op beveiligde manier digitaal ter beschikking gesteld aan andere zorgverleners. Enkel indien u een behandelrelatie aangaat met deze zorgverleners, zullen zij ook effectief inzage hebben tot uw gegevens.

In het kader van administratieve verplichtingen/rechten zoals terugbetalingen van verstrekte hulp door verzekeringsinstellingen, worden bepaalde gegevens ook gedeeld met uw verzekeringsinstelling, overheidsinstellingen, uw mutualiteit en het RIZIV, of voor niet-verzekerde patiënten ten laste van het OCMW, met uw OCMW. Dit gebeurt ofwel krachtens de wet, ofwel met toestemming van de patiënt.

Bepaalde gegevens kunnen worden verstrekt voor wetenschappelijk onderzoek. Sommige van deze samenwerkingen aan wetenschappelijk onderzoek gebeuren in het kader van wettelijke verplichtingen en/of kaderen binnen de algemene volksgezondheid. De gegevens worden zo veel als mogelijk gepseudonimiseerd of geanonimiseerd.

In bepaalde gevallen hebben ook medewerkers (beperkte) toegang tot bepaalde persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij het vastleggen van afspraken. Doel van deze verwerking is het vlotter laten lopen van de praktijkwerking, en de arts voldoende tijd te geven om aan de patiënten te besteden (AVG artikel 6.1.f). Deze medewerkers zijn ook verplicht tot geheimhouding, en hebben niet meer toegang tot uw gegevens dan strikt noodzakelijk voor het uitvoeren van hun takenpakket.

Waar nodig doen wij een beroep op externe dienstverleners (verwerkers), ter ondersteuning van onze operationele doeleinden zoals het beheer van onze websites en IT-systemen. Deze externe dienstverleners voeren desgevallend bepaalde verwerkingen van gegevens uit namens ons. Wij zullen uw gegevens slechts delen met deze externe dienstverleners in de mate dat dit nodig is voor het desbetreffende doel. De gegevens mogen door hen niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Bovendien zijn deze dienstverleners contractueel gebonden om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen door middel van een “verwerkersovereenkomst” die met deze partijen werd gesloten.

8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Medische gegevens:

Uw medisch dossier en gegevens omtrent de verkregen behandeling en diagnose dient volgens de wettelijke bepalingen 30 jaar bewaard te worden.

Overige gegevens:

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld of worden verwerkt. Aangezien de termijn waarvoor de gegevens kunnen worden bijgehouden afhangt van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld, kan de opslagperiode in elke situatie

variëren. Soms zal specifieke wetgeving ons verplichten de gegevens bij te houden voor een bepaalde periode. Onze bewaartermijnen zijn steeds gebaseerd op wettelijke vereisten en een afweging van uw rechten en verwachtingen met hetgeen nuttig en nodig is voor het vervullen van de doeleinden. Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens gewist of geanonimiseerd.

9. Waar bewaren wij uw gegevens en hoe worden deze beschermd?

Wij voorzien passende veiligheidsmaatregelen op technisch en organisatorisch vlak, om binnen het kader van onze activiteiten de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de onbevoegde toegang of onrechtmatige kennisgeving aan derden te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Daarnaast hebben wij er ook aandacht voor dat de verwerkers op wie wij beroep doen eveneens passende veiligheidsmaatregelen treffen om risico's op incidenten zo veel als mogelijk te beperken. Zo wordt voor de bewaring van medische gegevens enkel hiertoe erkende dienstverleners gebruikt of de door de overheid ter beschikking gestelde platformen.

Alle medische gegevens blijven steeds binnen de EU bij hiertoe erkende dienstverleners. Indien andere gegevens bij het gebruik van specifieke diensten of softwaretools, buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt worden, zal dit uitsluitend gebeuren in/naar landen waarvan de Europese Commissie heeft bevestigd dat ze een passend beschermingsniveau van uw gegevens waarborgen, of zullen er maatregelen genomen worden om de rechtmatige verwerking van uw gegevens in deze derde landen te verzekeren.

10. Wat zijn uw rechten?

U beschikt over diverse rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken. Indien u een beroep wenst te doen op één van de hiernavolgende rechten, gelieve onze GDPR-verantwoordelijke te contacteren via de contactgegevens opgenomen onder de eerste titel van deze Privacy policy.

Recht van inzage en kopie

U heeft het recht om uw gegevens in te zien en hiervan een kopie te krijgen. Onder dit recht valt ook de mogelijkheid om verdere inlichtingen te vragen omtrent de verwerking van uw gegevens, onder meer wat betreft de categorieën van gegevens die van u verwerkt worden en voor welke doeleinden dit gebeurt.

Uw medisch dossier kan gratis ingekeken en opgevraagd worden via <https://www.mijngezondheid.belgie.be/>. Voor verzoeken tot inzage van patiëntengegevens is de Wet Patiëntenrechten van toepassing.

Recht van aanpassing of rectificatie

U heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen indien u meent dat wij beschikken over onjuiste gegevens.

Recht van gegevensuitwissing (recht op vergetelheid)

U heeft het recht om te vragen dat wij uw gegevens zonder onredelijke vertraging wissen. Wij zullen echter niet altijd in staat zijn om een dergelijk verzoek in te willigen, onder meer wanneer wij de gegevens nog nodig hebben in functie van een lopende overeenkomst, of wanneer het bijhouden van bepaalde van uw gegevens gedurende een bepaalde termijn wettelijk verplicht is.

Recht op beperking van verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. Op die manier wordt de verwerking tijdelijk stopgezet tot er bijvoorbeeld zekerheid is over de juistheid ervan.

Recht op het intrekken van uw toestemming

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan heeft u het recht om deze toestemming op elk moment terug in te trekken door ons te contacteren. Voor marketingberichten die u via e-mail van ons ontvangt op basis van uw toestemming, kan u deze toestemming eenvoudig intrekken door op de uitschrijflink te klikken onderaan een dergelijk bericht.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang. Dit dient te gebeuren op basis van specifieke met uw situatie verband houdende redenen. U kan eveneens bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens ten behoeve van direct marketing. Bij marketingberichten per e-mail zal steeds een opt-out voorzien zijn.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om uw gegevens die u zelf aan ons verstrekt heeft met uw toestemming of in uitvoering van een overeenkomst, in elektronische vorm te verkrijgen. Op die manier kunnen ze makkelijk aan een andere organisatie worden overgedragen. U heeft bovendien het recht om ons te verzoeken om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie, indien dit technisch mogelijk is.

Recht om klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit

Indien u van mening zou zijn dat wij uw gegevens op een onjuiste manier verwerken, beschikt u steeds over het recht om een klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
contact@apd-gba.be

11. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

U kan uw rechten uitoefenen door ons te contacteren, hetzij per e-mail naar onthaal@praktijkdevierwinden.be of per post naar Constant Permekelaan 44/A, 8490 Jabbeke, mits bijvoeging van een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of een ander document waarmee u geïdentificeerd kan worden. De kopie zal enkel gebruikt worden om u te identificeren overeenkomstig de GDPR.

12. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy policy te wijzigen. De meest recente versie is te allen tijde beschikbaar op onze websites. De datum waarop deze Privacy policy voor het laatst gewijzigd is, kan u bovenaan terugvinden. In geval van een substantiële wijziging van de Privacy policy, zullen wij de betrokkenen op wie dit een impact kan hebben, hiervan zo mogelijk rechtstreeks informeren.