



Praktijk LUX

Praktijk LUX staat als eenmanszaak geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83174826. De praktijk wordt gerund door mij, Emma Hafkamp. Heb je vragen over de bescherming van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met mij op via info@praktijk-lux.nl.

Algemeen

Ik informeer je graag hoe jouw (persoons)gegevens door mij worden verwerkt en/ of gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan mijn verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze verklaring is dan ook uitsluitend van toepassing op mijn diensten, de diensten die ik verricht onder Praktijk LUX. Wees je ervan bewust dat ik niet verantwoordelijk ben op eventuele andere dienstverleners genoemd op de website www.praktijk-lux.nl (hierna: mijn website).

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik jou graag naar de website van de AP www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Belangrijk hierbij is dat gegevens van overledenen en bedrijven (eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd) geen persoonsgegevens zijn.

Gebruik (persoons)gegevens

Als mijn (mogelijk toekomstig) klant verzamel ik een aantal van jouw (persoons)gegevens. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er door mij met deze (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten je hebt en hoe wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunnen worden aangegeven aangeven.

De (persoons)gegevens die ik ontvang worden vertrouwelijk behandeld zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in mijn bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan mijn boekhoudstelsel.

Persoonsgegevens die ik kan verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die ik (eventueel) van jou kan verwerken:

- o Voor- en achternaam;
- o adres- en/of postbusgegevens;
- o e-mailadres & e-mailberichten;
- o betaalgegevens;
- o telefoonnummer;
- o geboortedatum;
- o klachten;
- o social media-accountnamen & reacties.
- o gezondheidsgegevens;

Bovenstaande gegevens heb je zelf aan mij gegeven of zijn af te leiden uit openbare registers of social media. Let op dat jouw IP-adres en locatie in sommige gevallen ook persoonsgegevens zijn als je die optie niet hebt uitgeschakeld.

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moet ik doelen hebben bepaald. De doelen van de voorgenoemde verwerking van de persoonsgegevens die ik van jou verzamel moeten vervolgens gerechtvaardigd zijn. In de AVG zijn daarom zes grondslagen vastgesteld:

1. Het algemeen belang;
2. het gerechtvaardigd belang;
3. vitale belangen;
4. op basis van een overeenkomst;
5. op basis van een wettelijke plicht;
6. op basis van toestemming

Doel	Grondslag
Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst
Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst
Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb en omdat het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om het aanbod te kunnen verfijnen	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb
Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
Omdat ik graag een mooie review wil laten zien	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven.
Omdat ik jou graag een nieuwsbrief stuur	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk niet altijd bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van cliënten of betrokkenen. In sommige gevallen verwerk ik wel gezondheidsgegevens, omdat dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit altijd alleen met jouw toestemming en op jouw verzoek verwijder ik de gegevens direct.

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op en dan verwijder ik de informatie.

Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	20 jaar (de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	20 jaar (de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	20 jaar (de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard)	Om contact met je te kunnen opnemen
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Gezondheidsgegevens	20 jaar (de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard)	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Geboortedatum	20 jaar (de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard)	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

E-mailadres	20 jaar (de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard) of tot zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglijst, als je niet onder behandeling stond.	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen
(E-mail)berichten	20 jaar (de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard)	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Wanneer je op een post/artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zie ik als enthousiaste betrokkenheid bij een artikel/post.
Social media-accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Internetbrowser en apparaat type	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)
IP-adres	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostingpartij	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
Website provider	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het back-uppen van de website	Gehele back-up website
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Naam, woonplaats, betaalgegevens
Boekhoudsysteem	Verwerker	Om mijn boekhouding in te verrichten	Naam, adresgegevens, betaalgegevens, mailadres

Nieuwsbriefprovider	Verwerkingsverantwoordelijke	Om mijn mailings te verzenden	Naam, mailadres
Digitale agenda	Verwerkingsverantwoordelijke	Om digitale afspraken te kunnen inplannen	Naam, mailadres

Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (denk aan het gebruik van Google, social media en YouTube op zichzelf). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

De Partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar mij. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren. Als jouw verzoek specifiek of buitenproportioneel is, dan kan de termijn door mij worden verlengd met 2 maanden.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Beveiligen

Ik neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan:

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

Verder maak ik altijd gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan.

Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een laptop en smartphone met een inlogbeveiliging door middel van wachtwoord en/of vingerafdruk en/of gezichtsherkenning.

Daarnaast zijn de gebruikte systemen allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk en/of gezichtsherkenning.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact op met mij.

Jouw recht tot indienen klacht

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je [hier](#).

Cookies

Mijn website gebruikt enkel functionele en analytische cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (toekomstige e-Privacy verordening), maar weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat mijn website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw instellingen en met cookies kan ook mijn website worden geoptimaliseerd.

Analytische cookies

Ik maak gebruik van analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van mijn website via Google Analytics. Deze cookies helpen mij om de prestaties van de website te meten en te verbeteren door informatie te verzamelen over hoe bezoekers mijn site gebruiken. Bijvoorbeeld, ik kan zien welke pagina's het meest bezocht worden, hoelang bezoekers op een bepaalde pagina blijven, en welke links er aangeklikt worden.

De gegevens die met behulp van deze cookies worden verzameld, zijn anoniem en kunnen niet worden herleid naar een individuele gebruiker. Ik gebruik deze informatie uitsluitend om mijn website te optimaliseren en de gebruikerservaring te verbeteren.

Het gebruik van analytische cookies stelt mij in staat om mijn diensten beter af te stemmen op de behoeften van mijn bezoekers, zodat ik een meer gebruiksvriendelijke en efficiënte online omgeving kan bieden.

Hoe Google met persoonsgegevens omgaat, [lees je hier](#).

Functionele cookies

Mijn website maakt gebruik van functionele cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Bij het plaatsen van de functionele cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd. Mijn website maakt verder geen gebruik van andere cookies.

Permanente cookie

Met behulp van een permanente cookie kan mijn website jou herkennen bij een nieuw bezoek op mijn website. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Mijn website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan mijn website dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van mijn website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Sessie cookie

Met behulp van een sessie cookie kan ik zien welke onderdelen van mijn website je met dit bezoek hebt bekeken. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Mijn website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ik kan mijn dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Site improvement cookie

Met behulp van een site improvement cookie kan ik verschillende pagina's van mijn website testen. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Ik plaats ze om te zien welke pagina het best wordt bezocht. Ik kan mijn dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers.

Cookies weigeren, blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies weigeren, je kunt cookies blokkeren en je kunt je afmelden voor cookies. Dit doe je door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt cookies altijd eenvoudig blokkeren en verwijderen via je internetbrowser.

Ook kun je jouw internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van je browser. Want hoe je de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser.

Raadpleeg als nodig de helpfunctie van jouw browser of klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan:

- o Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=nl>
- o Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/278835>
- o Safari op smart phone: <https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>
- o Safari op Mac: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Let wel op: als je de cookies in je browser blokkeert of weghaalt, dan kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van mijn website. Wees je er dus van bewust dat als je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat mijn website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je mijn website helemaal niet meer kunt bezoeken.

Onvoorziene cookies

Het kan ook voorkomen dat via mijn websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in deze verklaring? Laat het mij dan weten per mail.

Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies, wordt op mijn website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raad ik je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

Wijzigingen

De teksten van mijn website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn privacy-cookieverklaring. Deze versie is van **28 mei 2024** en als er wijzigingen zijn, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op mijn website.