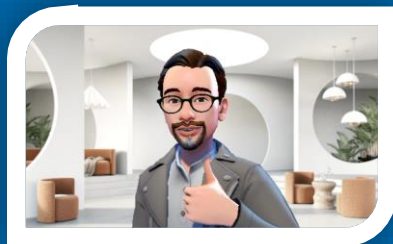




# AI & Copilot i Uddevalla kommun

Information den 13 september 2024

Thore Andersson IT-strateg Uddevalla kommun



# Agenda



Uddevalla  
IT

AI i  
Uddevalla

Copilot  
M365

Vägen hit

Findings

Statistik

Kortfilmer

Exempel

Frågor



# Havsnära centrum



I Uddevalla centrum finns omkring 300 olika verksamheter. Här hittar du allt från mysiga caféer till en av Sveriges största biografdukar.





# Uddevalla IT



# Kommunens digitaliseringsarbete



- Verksamhetsutveckling med hjälp av IT
  - E-tjänster
  - Automatisering
  - Appar
  - AI-tillämpningar
- Händer och fötter på rätt ställe
- Ledning och styrning
  - Digital agenda
  - Digitaliseringslyftet och Beslutsprocess IT
- IT-organisation
  - 45 medarbetare, nära hälften jobbar med utveckling
  - Verksamhetsutvecklare på varje förvaltning





# AI i Uddevalla



# På gång i Uddevalla kommun



## Vad är artificiell intelligens, AI?

- Datorn beter sig människolikt i hur den kommunicerar med omvärlden och hur den löser uppgifter

## Copilot M365

- En digital assistent som hjälper medarbetare och lärare/elev i Microsoft 365
- Finns i Officeverktygen och använder den data användaren har tillgång till
- Första offentliga verksamhet i västra Europa att få tillgång till Copilot via Microsoft EAP
- 300 licenser för utvärdering f.o.m. december 2023

## Azure OpenAI Services

- Digital assistent för näringsliv, medborgare och medarbetare 24/7/365
- HSL-handboken
- Digitalisering av personalakter
- Tal till journal

## Copilot Security

- Förhindra, hitta och åtgärda cyberangrepp



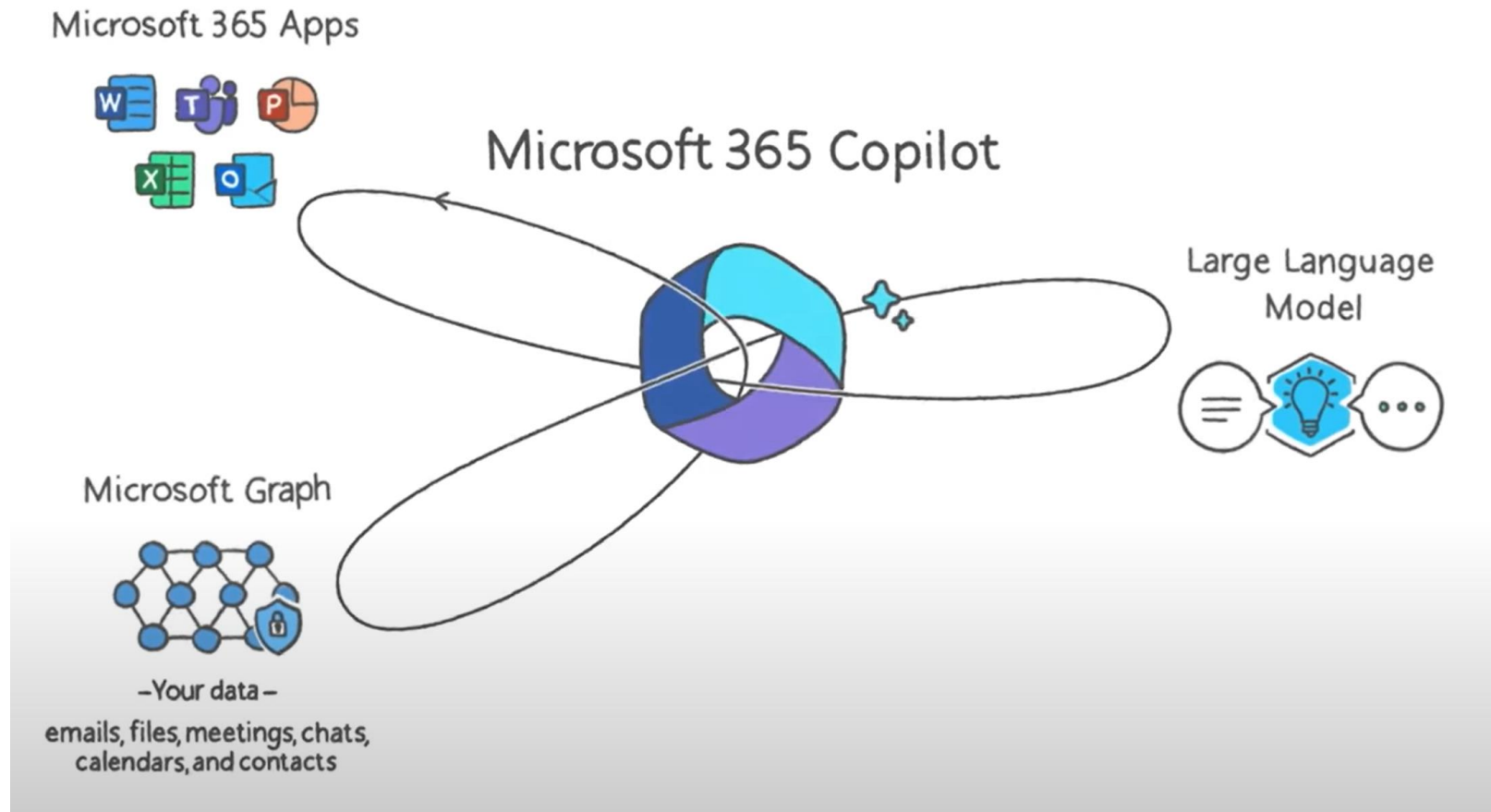
# Copilot M365

Din digitala assistent

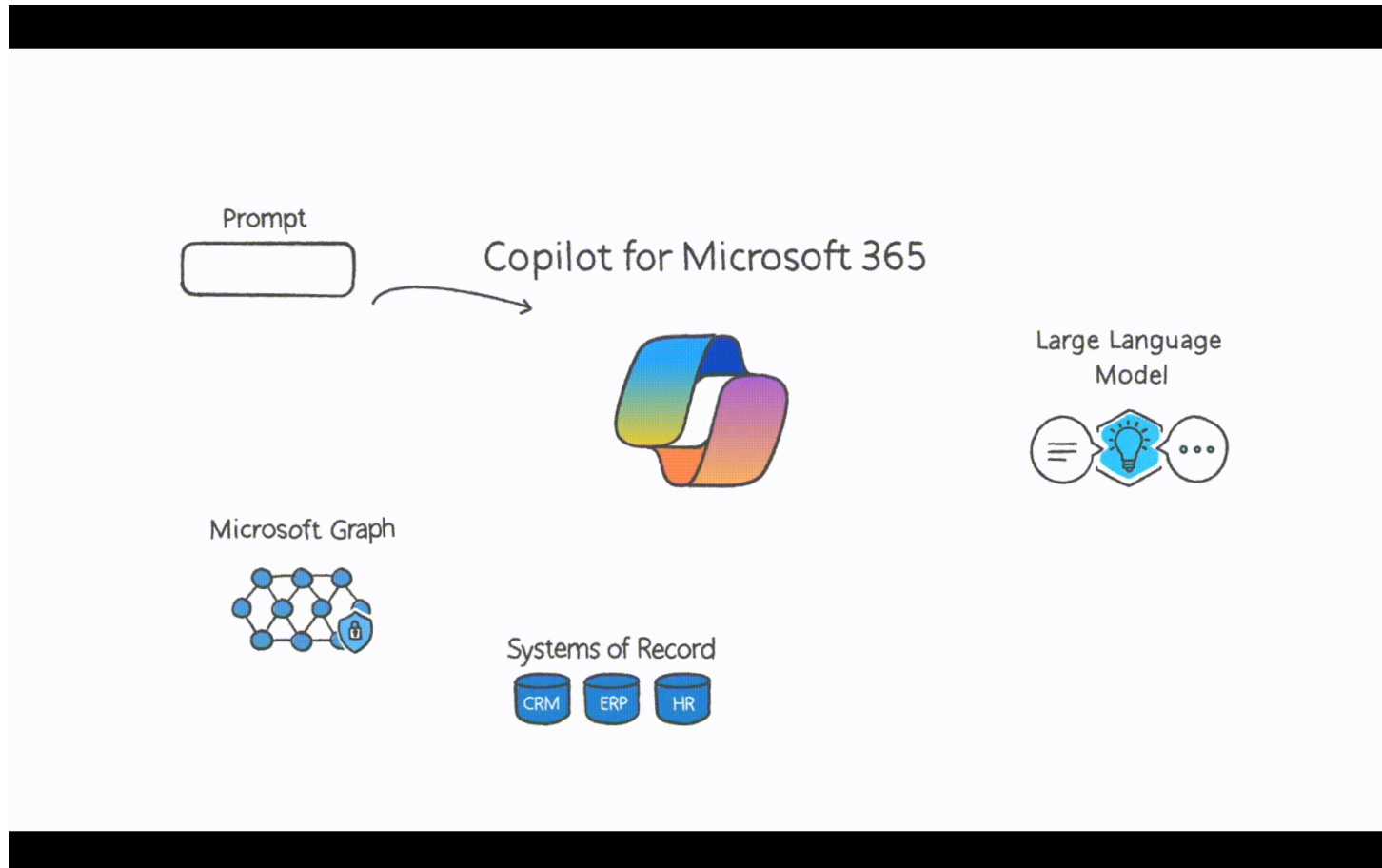




# Copilot M365



# Copilot M365 och data i tredjepartssystem



# AI - en digital assistent, ett nytt sätt att jobba



Skriv- och räknemaskin



Kommunicera och söka



"Google is my friend!"

Kommunicera, söka,  
skapa, få insikter

"Copilot is my new best  
friend!"



# Generativ AI



## Generering med några få rader input

Extrahera insikter

Kreativ idéutveckling

Ämnesforskning

Information från möten

Uppsatsstrukturer

Kommentera dokument

Sammanfatta text

Semantisk sökning

Virtuella assistenter

Klassificering av text

Sammanfatta video

Besvara frågor

Bildgenerering

Samla fakta

Förberedelser

Kod-refaktorering

Skrivhjälp

# AI - ett nytt sätt att arbeta



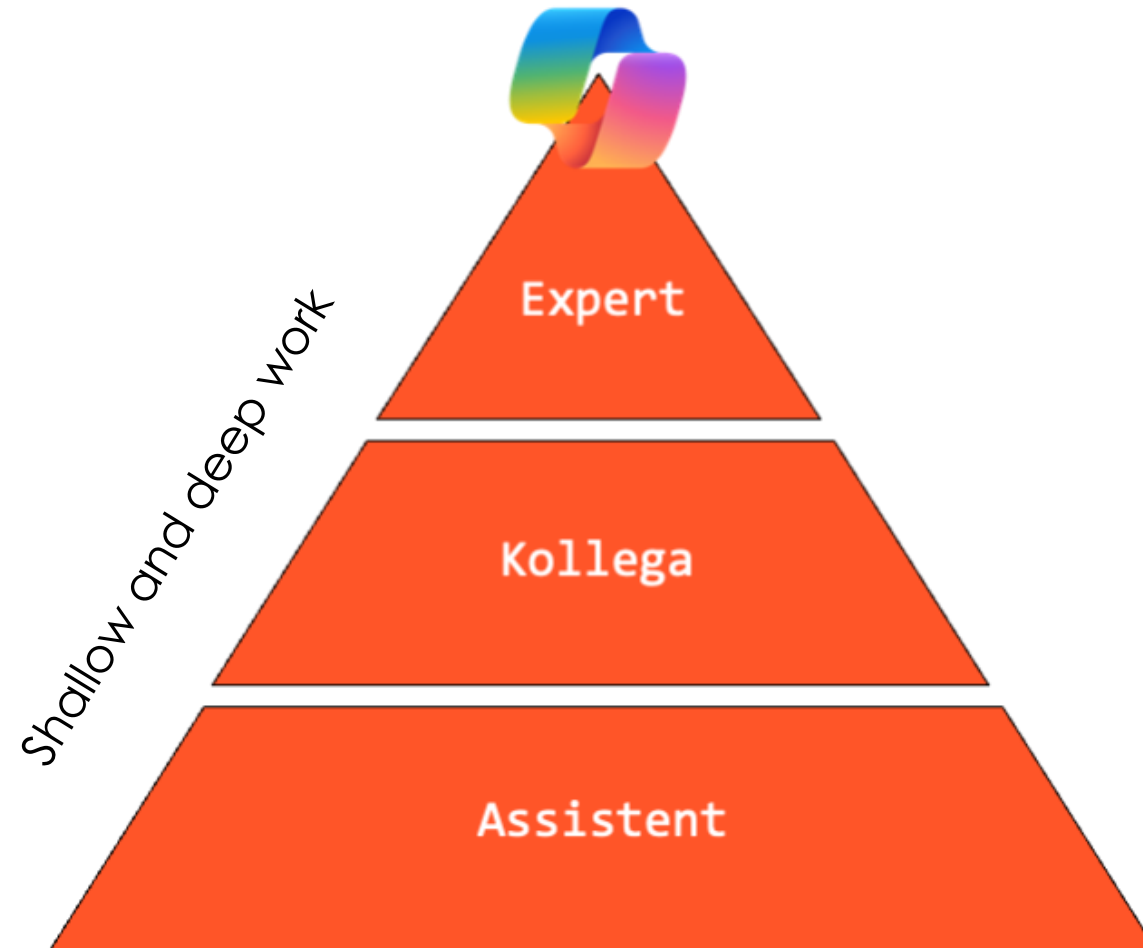
Få ett försprång när det gäller kvalitet – så att du kan spendera tid där det är viktigt.



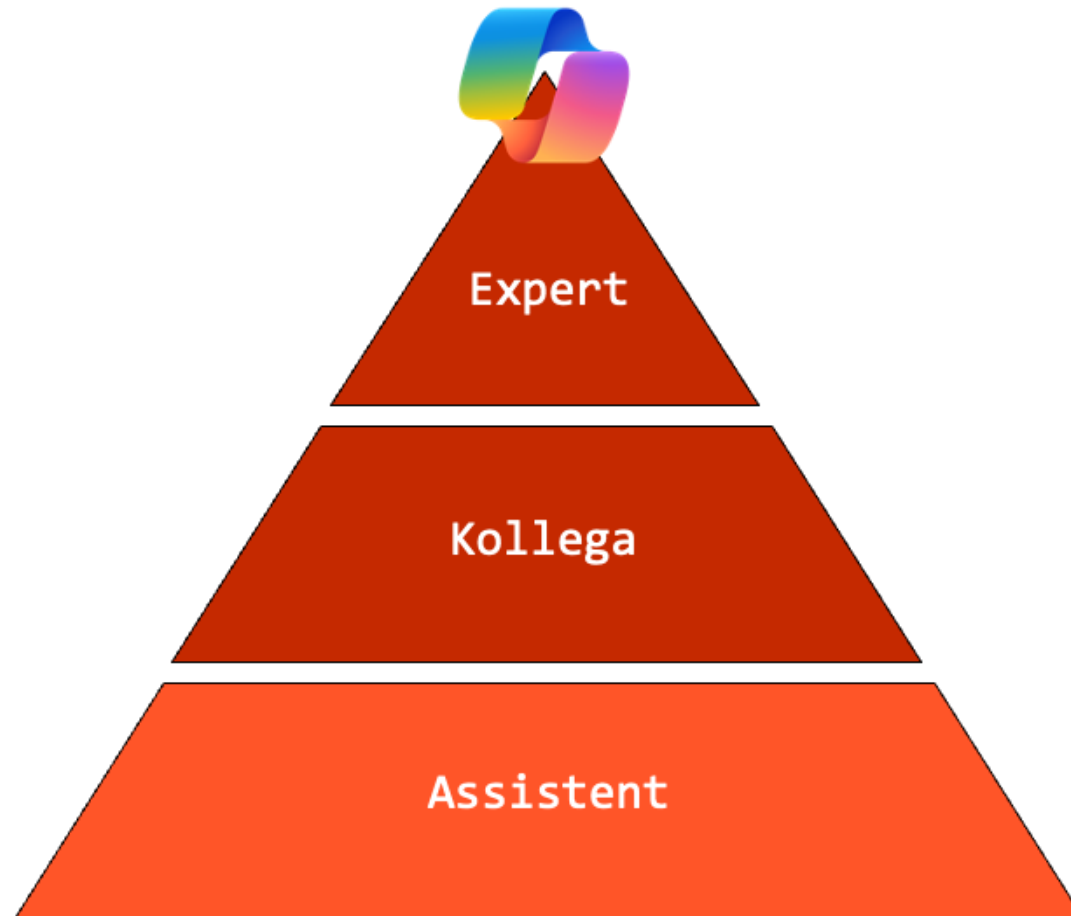
Copilot gör 80 % av grovjobbet, du gör finliret.



# Påverkar hur vi kan jobba

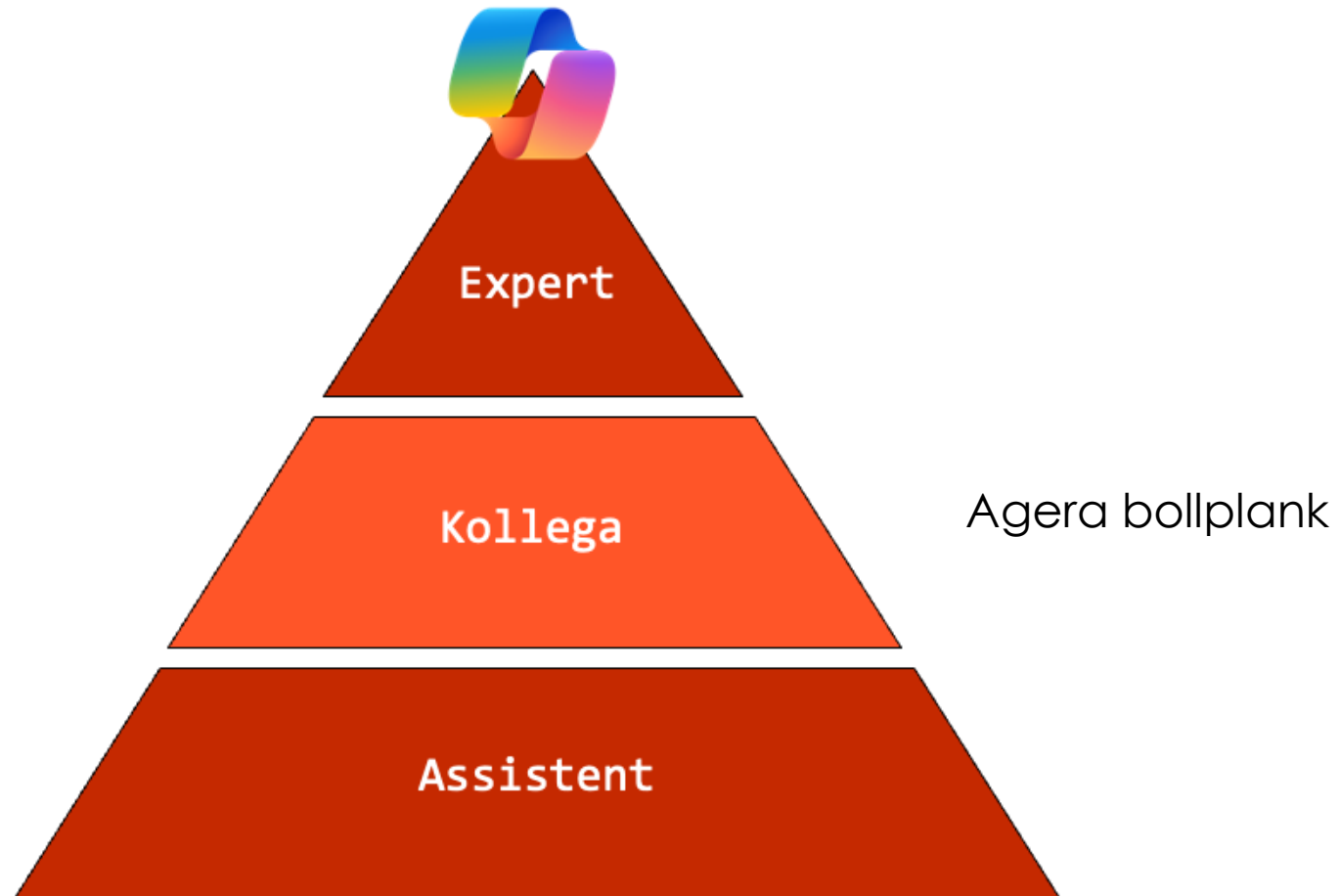


# Påverkar hur vi kan jobba



Utför dina grundläggande uppgifter

# Påverkar hur vi kan jobba



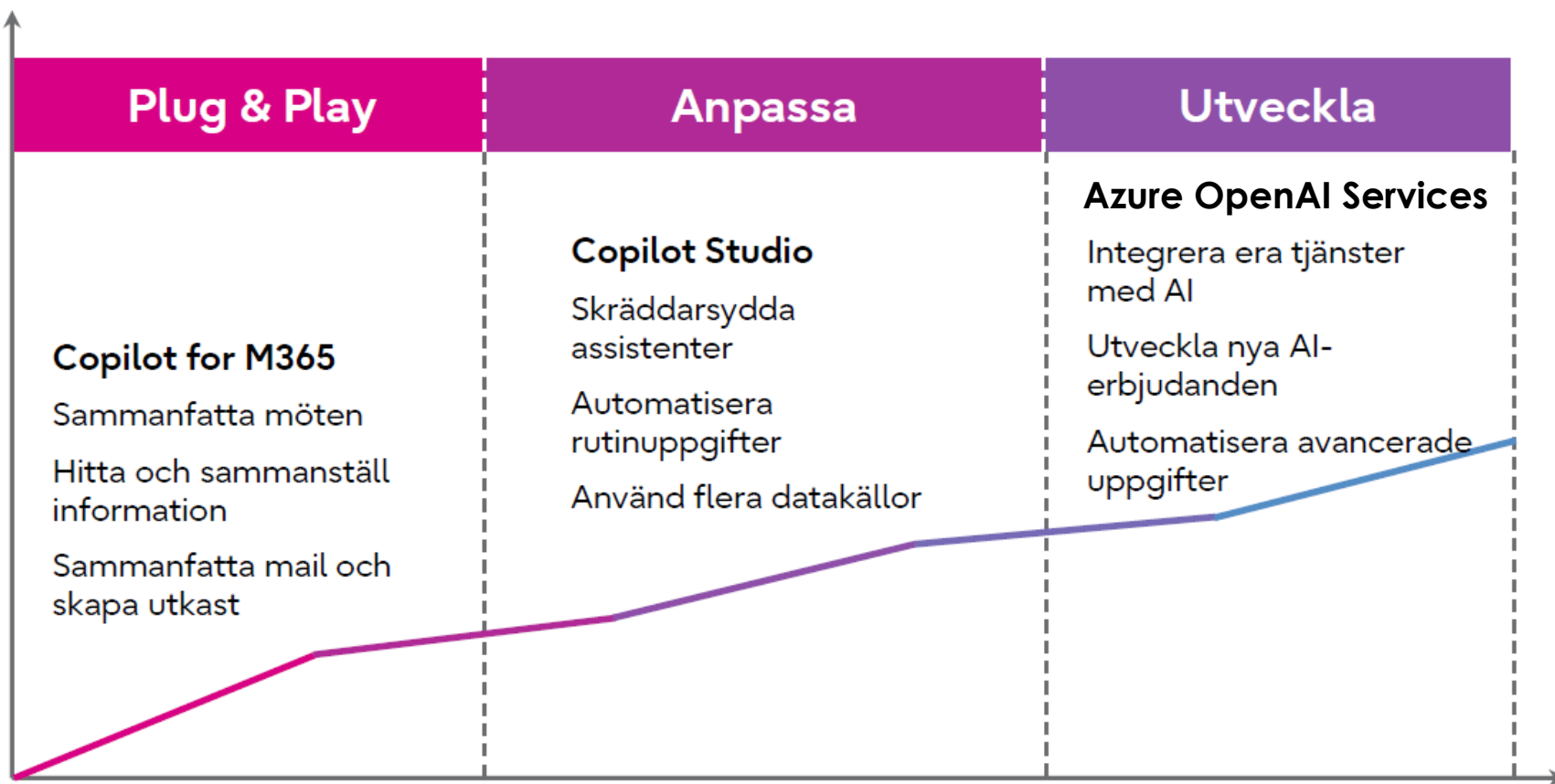


# Påverkar hur vi kan jobba

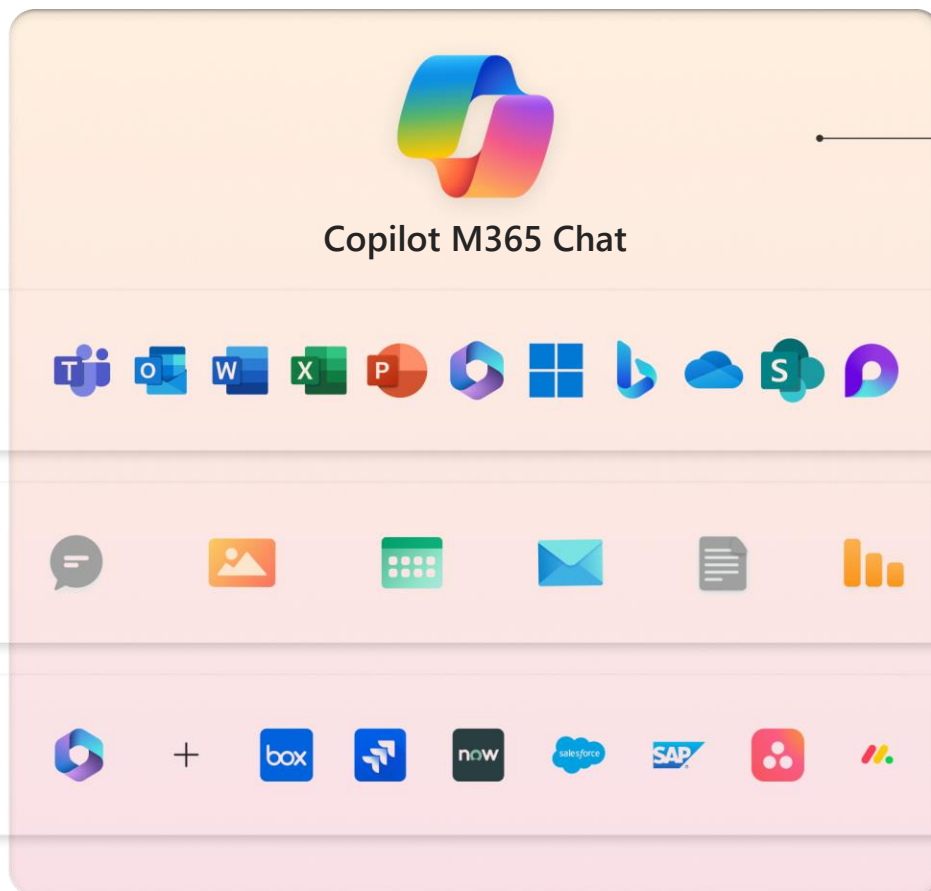


Effektivisera och automatisera arbetsflöden

# AI-resan



# Copilot M365 och utökningsbarhet



Compliant, Secure, Responsible AI, Privacy

How users interact



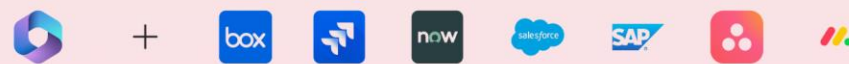
Copilot UX, plugins, and knowledge is **available throughout M365.**

What users can do



**Plugins & GPTs** summarize, answer questions, and take action across LOB / 3P apps & data.

What Copilot knows



**Graph Connectors** enable semantic knowledge for quick and intelligent grounding.



# Vägen hit

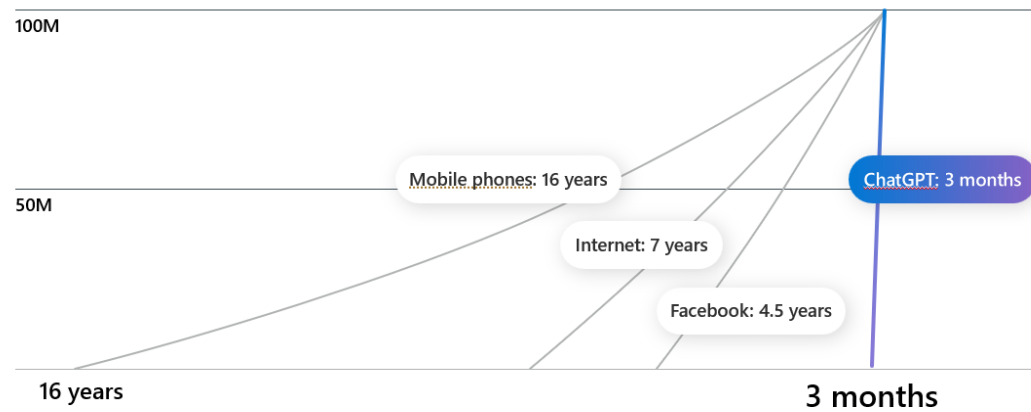
Omvärld, förutsättningar och införandeprojektet



# AI-teknologi och påverkan

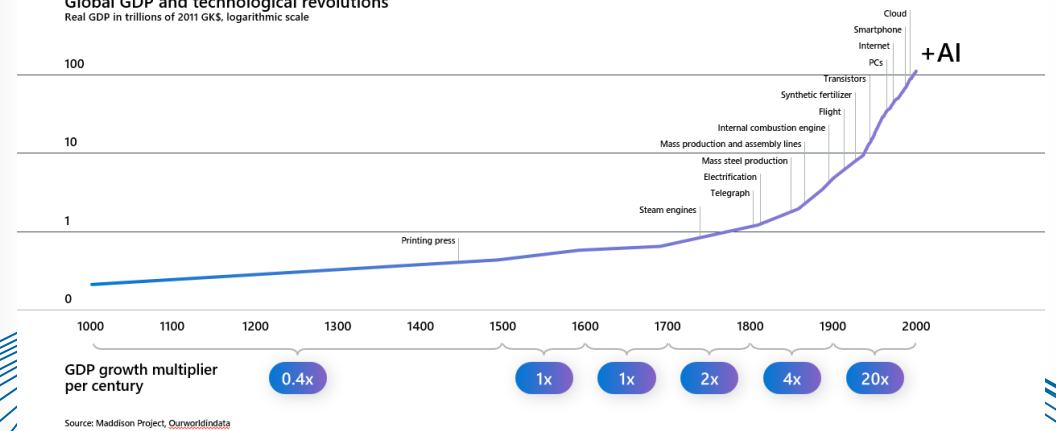


AI-teknologin är här  
Tiden att nå 100 miljoner användare



Och effekten är på riktigt

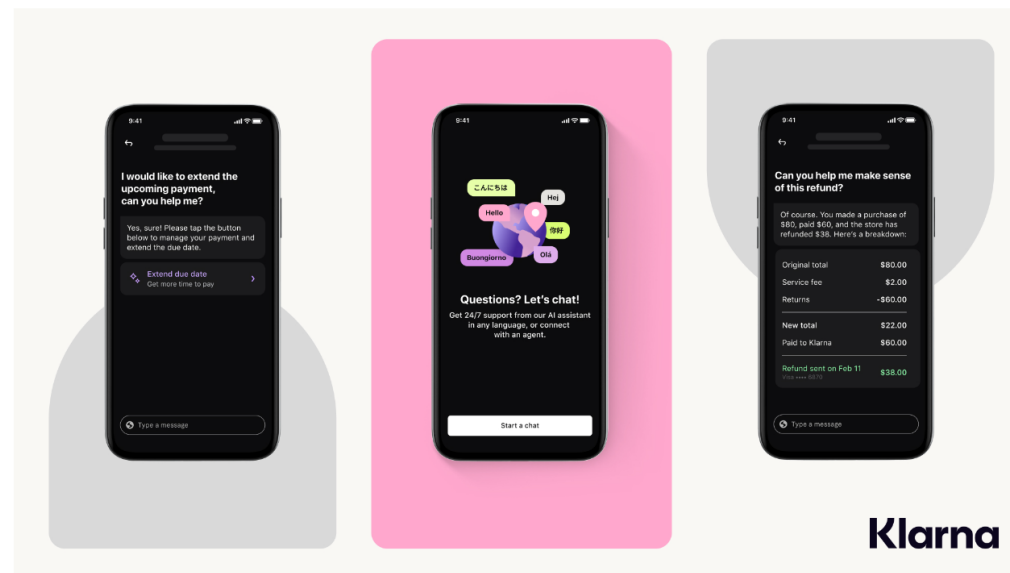
Global GDP and technological revolutions  
Real GDP in trillions of 2011 G\$. logarithmic scale



Source: Maddison Project, [ourworldindata](https://ourworldindata.org)

# Kundtjänst

## Klarnas AI-assistent hanterar två tredjedelar av kundservicechattarna redan under sin första månad



**Stockholm, 27 februari, 2024** – Klarna presenterar idag sin AI-assistent byggd på OpenAI-teknik. Assistenten har nu funnits tillgänglig för kunderna i en månad, och resultaten talar sitt tydliga språk:

- AI-assistenten har haft **2,3 miljoner konversationer, motsvarande två tredjedelar av Klarnas kundservicechattar**
- Den gör motsvarande arbete som **700 heltidsanställda kundservicemedarbetare**
- Kundnöjdheten är i nivå med mänskliga kundservicemedarbetare
- Mer exakt ärendehantering - **vilket har lett till 25 procent minskning av återkommande förfrågningar**
- Klarnas kunder **löser nu sina ärenden på mindre än 2 minuter** - att jämföra med ett genomsnitt på 11 minuter tidigare - **en förbättring med hela 82 procent**
- Den är tillgänglig i **23 länder, dygnet runt** och kommunicerar på fler än **35 språk**
- Uppskattas leda till en **vinstförbättring på 40 miljoner dollar** för Klarna under 2024

Klarna har också sett en enorm förbättring i kommunikationen med lokala invandrar- och expatsamhällen över alla marknader tack vare AI-assistentens breda språkstöd.

[Klarnas AI-assistent hanterar två tredjedelar av kundservicechattarna redan under sin första månad](#)

# Advokattjänster



Utmaningen i början blir naturligtvis att du ska lära dig hantera ditt nuvarande arbetsverktyg på ett helt nytt sätt.

**Det är som att någon skulle säga till dig att "du har borstat tänderna så här i hela ditt liv, men nu ska vi tänka om helt".**

Insikter från **advokatfirman Vinge** som använder generativ AI.

<http://www.voister.se/artikel/2024/02/insikter-fran-advokatfirman-som-anvander-generativ-ai/>

# AI:s påverkan på våra jobb





# Cyberangrepp



**GPT-4 används i studie för att autonomt hacka webbplatser utan tidigare kännedom om dem eller eventuella sårbarheter.**

Studien visar att stora språkmodeller (LLMs) nu kan agera autonomt och hacka webbplatser, genomföra komplexa uppgifter som blind databasschemautdragning och SQL-injektioner utan mänsklig återkoppling.

Detta är möjligt tack vare avancerade modeller som GPT-4, till skillnad från befintliga öppen källkodsmodeller.

Forskarna belyser GPT-4:s förmåga att autonomt upptäcka sårbarheter på webbplatser, vilket väcker frågor om den utbredda användningen av LLMs inom cybersäkerhet.

För mer information, besök <https://arxiv.org/abs/2402.06664>

**Asta 87 år**



# Interna förutsättningar



- Modiga ledare som vill, kunniga medarbetare som gör, samarbete med verksamheten
  - Göra, lära, utvärdera och påverka
  - Inte fastna i förstudier och nyttokalkyler
- Plattformstänk
  - Identitet, data, enheter, datanät och utveckling
- Använt M365 "fullt ut" sedan 2018
  - Tidigt rustade för pandemi och distansarbete
  - (Sam-)arbete där du är med moderna verktyg
  - AlwaysOn VPN
  - SurfaceHub:ar, Airservers och Teams Rooms



# Hantering av personuppgifter i amerikanska molntjänster



- Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), EU-kommissionens adekvansbeslut och EU-US Data Privacy Framework
  - Den 10 juli 2023 fattade EU-kommissionen ett adekvansbeslut, vars innebörd är att den amerikanska hanteringen av personuppgifter nu är att bedöma som tillräcklig och därmed bedöms det att personuppgifter åtnjuter ett skydd som är likvärdigt med GDPR.
  - Detta adekvansbeslut grundas i ramverket "EU-US Data Privacy Framework" (DPF), vilken innebär att amerikanska bolag som är anslutna till ett regelverk och med implementerade integritetsskyddsåtgärder, anses kunna ge samma skydd för personuppgifter i USA som inom EU.

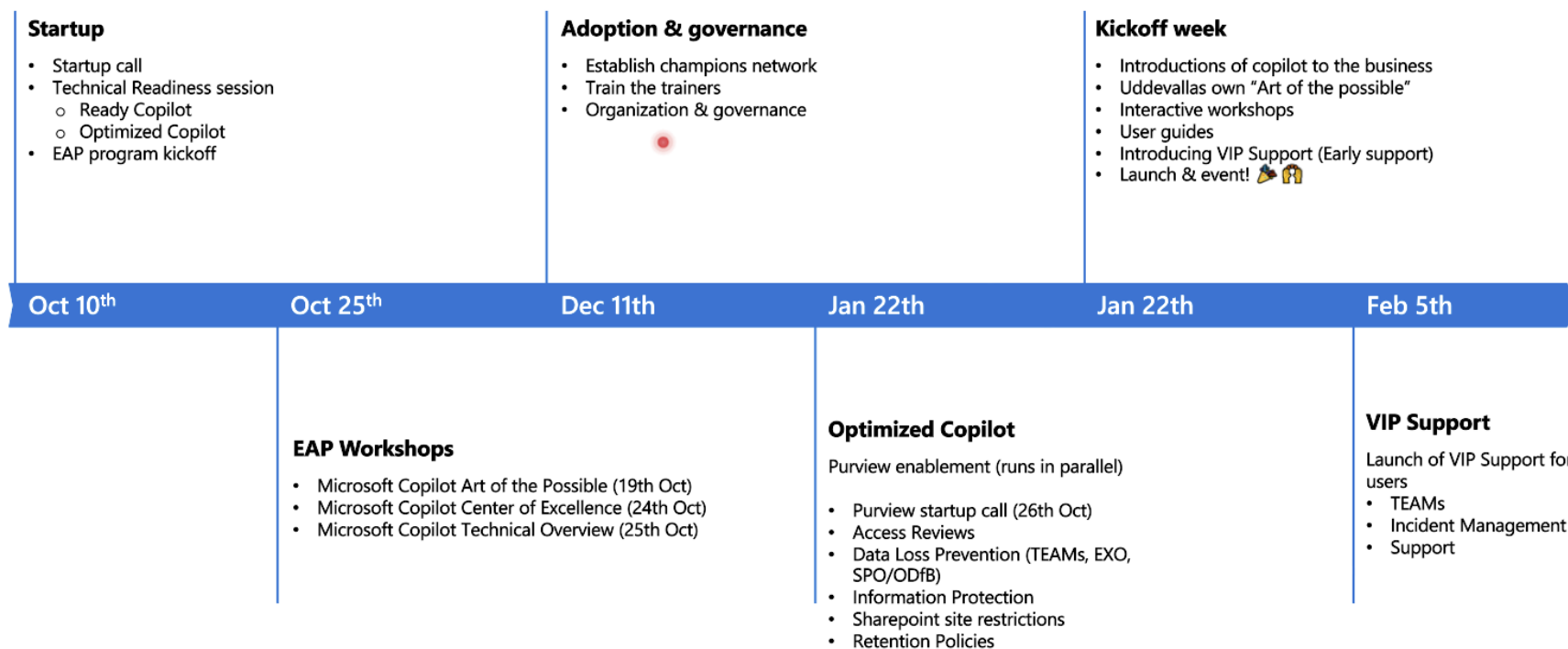
# GDPR!



# Införande projektet enligt EAP



## Uddevalla – Copilot timeline - DRAFT





# Vad som krävs för att bli Copilot M365 ready

- **Microsoft 365 E3 or E5** are licensing prerequisites
- **Microsoft Entra (Azure Active Directory)** based account is required
- Several features require users to have a **OneDrive** account.
- **Microsoft 365 Enterprise Applications – Current Channel**
- **Outlook** - Users need to be using the **new Outlook for Windows** (which is currently in Preview). Users can load the new Outlook by toggling or Outlook Mobile.
- **Teams** - Users need to be using Teams desktop client or the web app. Both current and new versions of Teams supported.
- **Loop** - Tenants must have Loop enabled. *(only required if customer want to use Copilot in Loop)*
- The richness of the cross-app experience will depend on the data sources indexed by Microsoft 365. Tenants with the richest data in Microsoft 365 (Exchange, OneDrive, SharePoint, Teams) will get the best results.

# Heatmap



## M365 FastTrack – Ready for Microsoft 365 Copilot Heatmap

Core Infrastructure

M365 Products

## M365 FastTrack - Optimized for Microsoft 365 Copilot Heatmap

Highly recommended and focused on data compliance, preventing over-sharing and potential internal data leakage

Identity Security

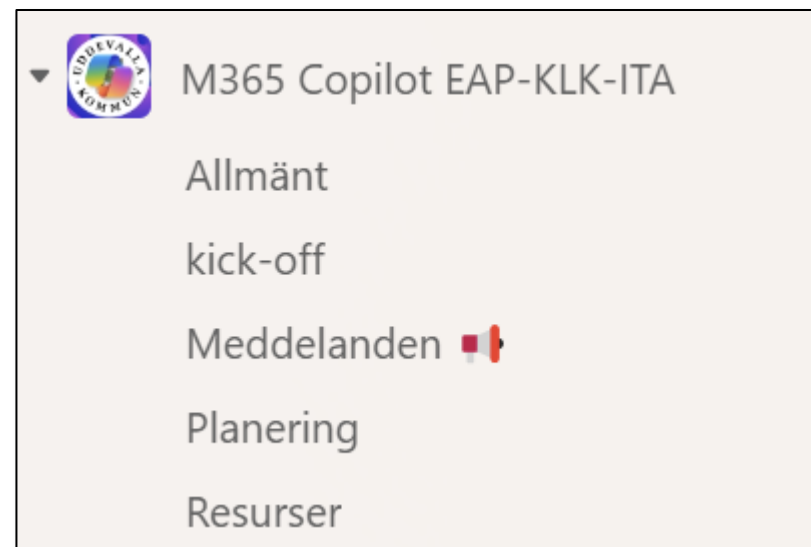
Data Protection

Info Governance

# Organisation



- Projektgrupp
  - IT och Microsoft
  - Tekniska förutsättningar
- 30-80 handplockade entusiaster
  - Svensk version av Art-of the Possible
  - Testa på egen hand
  - Samverkan via CopilotCoE
- 300 användare utvalda från olika yrkeskategorier
  - Både positiva och skeptiker





# Kick-off för alla Copilot-användare den 4 och 5 april 2024



## #1

- Introduktion
- Varför Copilot i Uddevalla kommun
- Eko i omvärlden
- Policy för AI i Uddevalla kommun

## #2

- Övergripande om AI
- Ansvarsfull AI
- Hur hjälper Copilot dig?
- Översikt funktioner i Copilot
- Hur du promptar

## #3

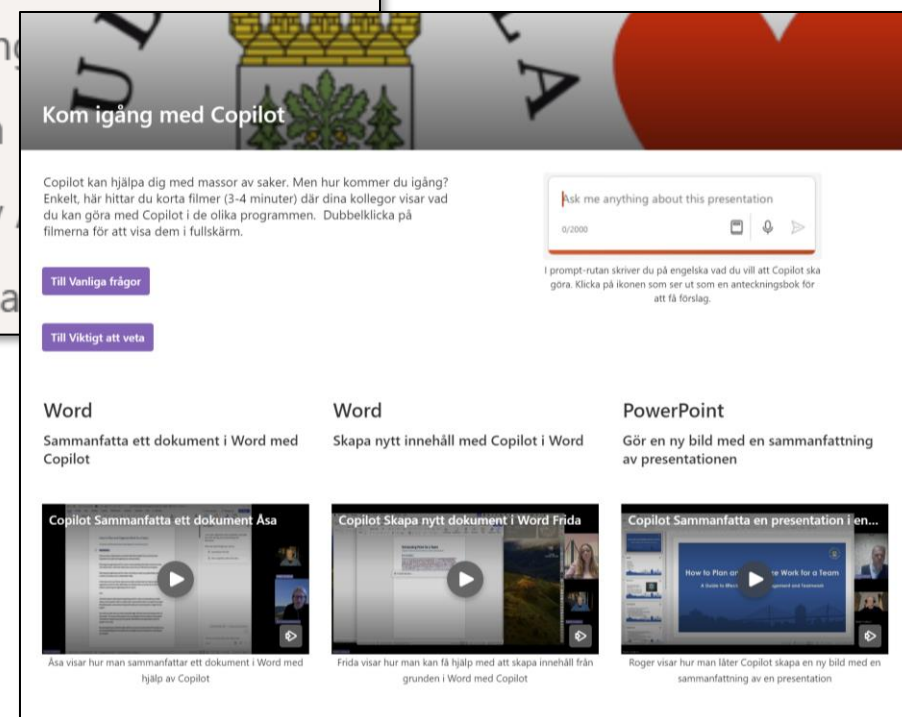
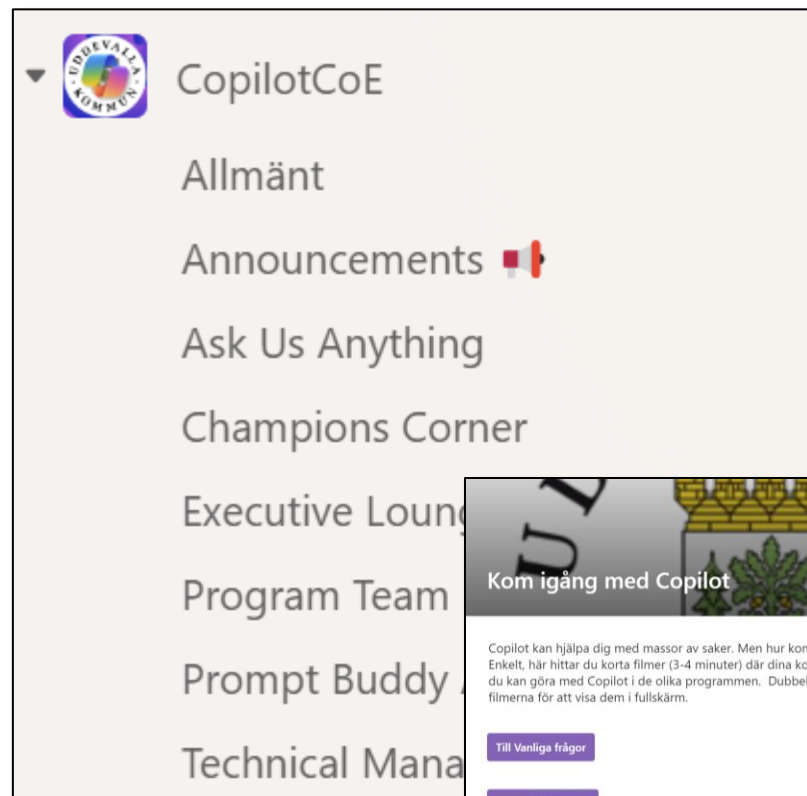
- Var du hittar mer stöd
- Uppföljning
- Q&A
- Sammanfattning



# CopilotCoE - en Teams-plats för hjälp och stöd



- Nyheter om Copilot
- Skriv frågor och hjälpa andra
- Champions - här för att hjälpa
- 12 kortfilmer och FAQ
- Prompt Buddy - dela med sig av bra promptar
- Workshops och labbar



# Uddevalla kommuns policy för AI



Antagen av KF den 10 april 2024

## Policy för AI-system



Uddevalla kommun har satt upp följande policy för utformning och användning av AI-system inom den kommunala verksamheten.

### § 1 Rättvisa

AI-system ska utformas så att alla individer och grupper behandlas rättvist och jämlikt. Detta innebär att AI-system inte får diskriminera, utesluta eller skada någon på grund av deras identitet, bakgrund eller andra omständigheter. AI-system ska respektera människans värdighet och mångfald och främja social rättvisa och mänskliga rättigheter.

### § 2 Tillförlitlighet

AI-system ska vara tillförlitliga, säkra och trygga. Detta innebär att AI-system ska fungera som avsett, utan att orsaka skada eller störningar. AI-system ska vara robusta, motståndskraftiga och anpassningsbara till förändrade förhållanden och användarbehov. AI-system ska testas och verifieras med avseende på prestanda, kvalitet och noggrannhet.

### § 3 Integritet och säkerhet

AI-system ska utformas för att skydda användarnas integritet och upprätthålla säkerheten. Detta innebär att AI-system ska respektera användarnas samtycke, preferenser samt rättigheter till deras personuppgifter och information. AI-system ska skydda användardata och information från obehörig åtkomst, användning eller avslöjande. AI-system ska förebygga och mildra eventuella cyberattacker eller skadlig verksamhet.

### § 4 Inkludering och delaktighet

AI-system ska utformas så att de är tillgängliga och inkluderande för alla individer och grupper. Detta innebär att AI-system ska vara användarvänliga, begripliga och lyhörda för användarnas gensvar och synpunkter. AI-system ska vara kulturellt och kontextuellt lämpliga och tillgodose användarnas olika behov, förmågor och preferenser. AI-system ska möjliggöra deltagande och samarbete mellan användare och intressenter.

### § 5 Transparens

AI-system ska vara transparenta och förklarliga. Detta innebär att det ska finnas tydlig och meningsfull information om deras syfte, funktion och drift. Det ska finnas begripliga och relevanta förklaringar till AI-systemens beslut, åtgärder och resultat. Det ska finnas möjlighet för användare och intressenter att få tillgång till, granska och ifrågasätta sina data, sin information och sina processer.

### § 6 Ansvarighet

Människor ska vara ansvariga för AI-system och dess handlingar. Detta innebär att för varje AI-system ska det finnas tydliga och identifierbara roller, ansvarsområden och styrningsstrukturer. AI-system ska följa relevanta lagar, förordningar och etiska standarder. AI-system ska vara föremål för tillsyn, revision och utvärdering. Vid användning av AI-system ska det finnas mekanismer för prövning, gottgörelse och korrigering.

## Användning av AI-system i tjänsten



Anvisningarna gäller för anställd personal, privata utförare och förtroendevalda, som nedan kollektivt benämns som användare, som använder AI-system i sin tjänsteutövning för Uddevalla kommuns räkning.

Alla användare är ansvariga för att använda Uddevalla kommuns beslutade AI-system på ett lagligt och hållbart sätt. För att lyckas med detta ska varje användare följa ett antal anvisningar:

- AI-system är ett arbetsverktyg och den som använder det är ansvarig för resultatet. Genom att granska, rätta och vid behov rapportera felaktigheter i den information som produceras vid användning av kommunens AI-system. Det är den enskilda användaren som är ansvarig för den information som presenteras med hjälp av kommunens AI-system.
- Alla användare ska vara noga med vilken information som de hanterar med hjälp av AI-system så att integritet och säkerhet upprätthålls.
- Publika AI-system får bara användas för information som är klassad som öppen och som t.ex. kan publiceras på [www.uddevalla.se](http://www.uddevalla.se).
- Avvikelse, felaktigheter eller missbruk ska inrapporteras i kommunens ordinarie kanaler för incidentrapportering för informationssäkerhet och dataskydd.
- Vid utveckling av nya användningsområden av kommunens AI-system, såsom vid utveckling av applikationer eller nya integrationer mellan system med hjälp av AI, ska informationssäkerhet, IT-säkerhet, dataskydd samt kommunens värdegrund särskilt beaktas.



# Schema för workshops Copilot M365 april – juni 2024



Digitalt möte via Teamskanal i CopilotCoE

Ämne	Antal tillfälle (30 min)
Copilot i Word	3
Copilot i PowerPoint	2
Copilot i Excel	2
Copilot i Outlook	2
Copilot i Teamsmöte	3
Copilot för M365 Chat & Edge	3

# Scenario workshops 5 juni 2024

Ta fram scenarion för hur vi kan jobba smartare med Copilot



## Förberedelser

- Fundera ut 5-10 typiska arbetsuppgifter som du gör varje vecka
- Beskriv uppgiften:
  - Hur många gånger utförs den i veckan
  - Hur lång tid det varje gång
- Skriv ned och skriv ut
- Ta med dig utskriften till workshopen

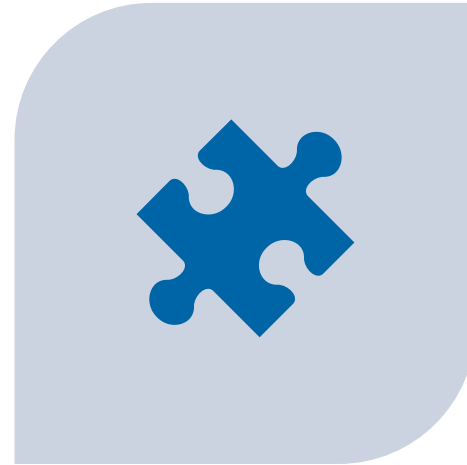


exobe

# Uppföljning



VI FÖLJER UPP MED ENKÄTER OCH  
FRÅGOR



VAR AKTIV!  
ALLA HJÄLPER KOMMUNEN ATT  
UTVÄRDERA NYTTAN

# Findings



# Findings



- Vad kan du göra med Copilot M365
  - Söka & hitta
  - Skriva & skapa
  - Tolka & analysera
  - Planera mitt arbete & hantera dubbelbokningar(!)
- Nyttor
  - Individuell nytta utifrån roll och personliga färdigheter
  - Spar tid, bli mer produktiv
  - Ökar kvaliteten
  - Ökar kreativiteten
  - Gör det svåra enklare
- Tänk på
  - Ha ordning på din data
  - Tänk på säkerheten
  - Var aktiv, kickstarta användarna
  - No limits, var lika ohämmad som en 3-åring när du promptar
- Skugg-IT
  - Minskar användning av publika tjänster med känslig information
- Det största som hänt sedan Internet
  - Starkt beroendeframkallande
  - Mer kommer och bättre blir det



# AI är nästa naturliga steg i digitaliseringen



- Då: Hur bra skulle vi tycka att en dator är utan klipp- och klistrafunktionen?
- Nu: Hur bra skulle webben vara utan en sökmotor?
- Framtiden: Hur bra kommer våra digitala verktyg vara utan AI?





# Statistik



# 2024-06-03

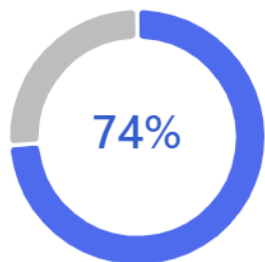


## Aktivera Copilot för Microsoft 365 för din organisation

Alla användare med en Office 365- eller Microsoft 365-licens som krävs kan tilldelas en Copilot-licens.

Tidsperiod: 4 veckor (4 maj – 31 maj)

### Copilot-adoptionstakt ⓘ



- Aktiva Copilot-användare
- Copilot-licensierade anställda

### Steg för Copilot-aktivering

Totalt antal Microsoft 365-licenser ⓘ



Totalt antal Copilot-licenser ⓘ



Tilldelade Copilot-licenser ⓘ



Aktiva Copilot-användare ⓘ



Utforska införande

...

# 2024-06-03



## Instrumentpanelen för Microsoft Copilot

Beredskap

**Införande**

Påverkan

Inläring

Totalt antal aktiva Copilot-användare i ditt företag

**207**

Personer som har använt Microsoft 365 Copilot under de senaste 28 dagarna.

Förstå hur många som använder Copilot för att förbättra sitt arbete

Antal aktiva Copilot-användare per app under de senaste 28 dagarna.



...

# 2024-06-03



## Hur Copilot omvandlar arbetet i ditt företag

Användningssammanfattning av viktiga Copilot-funktioner under de senaste 28 dagarna.

Antal aktiva användare

Åtgärder per användare



Användare av viktiga Copilot-funktioner i Word

Sammanfatta dokument  
**63**

Skapa utkast till dokument  
**59**

Skriv om dokument  
**56**

Läs mer



Användare av viktiga Copilot-funktioner i PowerPoint

Skapa presentationer  
**51**

Läs mer



Användare av viktiga Copilot-funktioner i Outlook

Sammanfatta e-posttrådar  
**106**

Generera e-postutkast  
**66**

Läs mer



Användare av viktiga Copilot-funktioner i Teams

Sammanfatta möten  
**57**

Sammanfatta chattar och kanalkonversationer  
**2**

Läs mer



# 2024-06-03



## Hur Copilot omvandlar arbetet i ditt företag

Användningssammanfattning av viktiga Copilot-funktioner under de senaste 28 dagarna.

Antal aktiva användare

Åtgärder per användare



Genomsnittlig AI-assisterad åtgärd per användare i Word

Sammanfatta dokument  
**2,9**

Skapa utkast till dokument  
**2,7**

Skriv om dokument  
**7,6**

Läs mer

...



Genomsnittlig AI-assisterad åtgärd per användare i PowerPoint

Skapa presentationer  
**4,4**

Läs mer

...



Genomsnittlig AI-assisterad åtgärd per användare i Outlook

Sammanfatta e-posttrådar  
**2,8**

Generera e-postutkast  
**4,4**

Läs mer

...



Genomsnittlig AI-assisterad åtgärd per användare i Teams

Sammanfatta möten  
**7,6**

Sammanfatta chattar och kanalkonversationer  
**1**

Läs mer

...

## Resultatsammanfattning

📄 Visa resultat



1. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden om Copilot.

[Mer information](#)

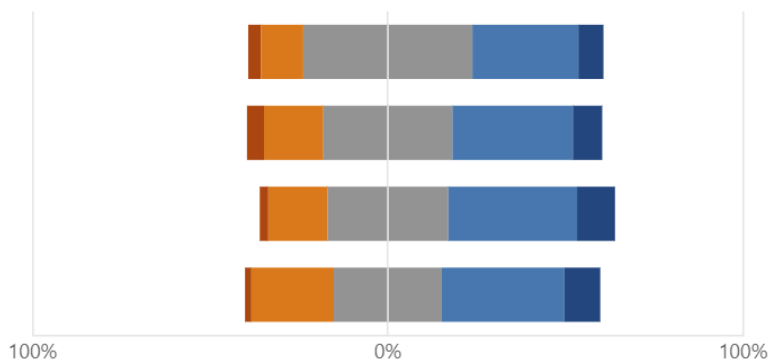
■ Stämmer mycket dåligt ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer varken bra eller dåligt ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer mycket bra

Att använda Copilot förbättrar kvaliteten på mitt arbete.

Genom att använda Copilot lägger jag mindre mental ansträngning på rutinmässiga eller repetitiva...

Genom att använda Copilot kan jag slutföra uppgifter snabbare.

När jag använder Copilot är jag mer produktiv.



Global Benchmark\*

68 %

71 %

73 %

80 %



# Kortfilmer


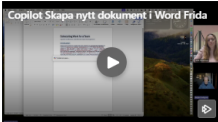














# Producerat 12 egna kortfilmer



- [Kom igång med Copilot \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)

<b>Word</b> Sammanfatta ett dokument i Word med Copilot	<b>Word</b> Skapa nytt innehåll med Copilot i Word	<b>PowerPoint</b> Gör en ny bild med en sammanfattning av presentationen
 Åsa visar hur man sammanfattar ett dokument i Word med hjälp av Copilot	 Frida visar hur man kan få hjälp med att skapa innehåll från grunden i Word med Copilot	 Roger visar hur man låter Copilot skapa en ny bild med en sammanfattning av en presentation
<b>PowerPoint</b> Gör en presentation från ett Word-dokument med Copilot	<b>Teams</b> Ta reda på saker i Teams och mejlen med Copilot i Teams	<b>Teams</b> Få insikter från möten du missat med hjälp av Copilot
 Andreas visar hur man skapar en presentation i PowerPoint från ett Word-dokument med hjälp av Copilot	 Johan visar hur man kan hitta mejl, chattar och dokument med hjälp av Copilot i Teams	 Said visar hur man kan få en strukturerad sammanfattning av ett möte man missat.
<b>Teams</b> Förbered ett möte med flera olika dokument som underlag	<b>Teams</b> Hitta ett dokument med Copilot	<b>Copilot i Edge</b> Skapa bilder med Copilot på webben
 Andreas visar hur man kan använda många dokument som underlag för att förbereda ämnen till ett möte	 Stella visar hur man kan hitta ett försvunnet dokument som någon oelat med dig	 Tommy visar hur man kan få Copilot i Edge att skapa bilder utifrån det man skriver
<b>Copilot i Edge</b> Sammanfatta videos på YouTube och Vimeo med Copilot	<b>Copilot i Edge</b> Få hjälp med faktainsamling med hjälp av Copilot	<b>Excel</b> Få insikter i Excel med hjälp av Copilot
 Ylva visar hur man kan sammanfatta en video på YouTube och spara sammanfattningen	 Linda visar hur man kan få hjälp med faktainsamling på webben med Copilot i Edge	 Stephanie visar hur man kommer igång med grunderna i Copilot i Excel



# Exempel



# Kom i kapp med dina meddelande



Copilot för Microsoft 365

Låt Copilot sammanfatta sina senaste meddelande så att du snabbt kommer ikapp efter t.ex. semestern.

- Sammanfatta mina senaste 10 e-post-meddelanden i prosa. Kombinera alla e-postmeddelanden från samma trådar till en lättläst sammanfattning. Kör så länge som det behövs för att ta upp ämnena. För varje tråd visar du det relativa datumet och tiden då den kom in, hämtar tre representativa ordagranna citattecken och tar med dem som punktlistor under varje prosasammanfattning – använd dock inte en separat rubrik. Citaten ska formateras i markdown-kursiv stil och inom citattecken.



Här är en sammanfattning av dina senaste 10 e-postmeddelanden:

## 1. Microsoft 365 säkerhet: Du har meddelanden i karantän

Du har fått ett meddelande från Microsoft 365 om att två meddelanden har sparats för granskning i karantän. Du kan granska dem inom 30 dagar från mottagningsdatum genom att gå till sidan Karantän i Säkerhets- och efterlevnadscenter.

- "2 meddelanden har sparats för att du ska granska från 2024-09-10 13:21:27 (UTC)."
- "Granska dem inom 30 dagar från mottagningsdatum genom att gå till sidan Karantän i Säkerhets- och efterlevnadscenter."
- "Förhindrat nätfiskemeddelande"

## 2. Tack för Ditt mejl! Re: Sv: Co-pilot

Anders Wockatz informerar dig om att han arbetar 40% för Dals-Eds kommun och att svarstiderna kan bli längre än brukligt, upp till 6 vardagar i värsta fall. Han ger också alternativa kontaktvägar och information om sin kalender.

- "Jag arbetar 40% för Dals-Eds kommun fördelat på 2 dagar i veckan."
- "Svarstiderna kan därför bli längre än brukligt, upp till 6 vardagar i värsta fall."
- "Andra kontaktvägar in till kommunen är exempelvis kommun@dalsed.se"

## 7. Freja e-id

Elisabeth Olofsson från Forshaga kommun har frågor om införandet av Freja e-id och undrar om ni har någon dokumentation kring detta. Hon frågar också om alla personal har en egen tjänstemobil och hur det togs emot att använda privat mobil.

- "Jag såg att du svarade på ett inlägg i Dela digitalt gällande Freja e-id och hur ni arbetat med detta i Uddevalla."
- "Gjorde ni en Konsekvensbedömning innan införandet och om ni gjorde de finns det möjlighet att vi skulle kunna få ta del av den."
- "Har alla personal hos er en egen tjänstemobil? Om inte, hur togs det emot att använda privat mobil?"

## 10. Get the Guide: Map Your Cloud Applications for Better Security

Ryan Edwards från AlgoSec skickar en guide om hur applikationskartläggning kan förbättra din molnsäkerhetsstrategi. Han nämner att det är viktigt att förstå dina molnapplikationer för att ha en proaktiv säkerhetsstrategi.

- "Discover how understanding your cloud applications can be the key to a proactive security strategy."
- "Ways to transform your security approach from reactive to proactive"
- "Ready to secure your cloud effectively?"

Hoppas detta hjälper! Finns det något annat du behöver?

# Hur du promptar

## Mål

Vad är den specifika informationen du behöver?

---

*"Ge mig information om incident 18783..."*

+

## Sammanhang

Vad är den specifika informationen du behöver?

---

*"... för en rapport som jag kan ge till min chef."*

+

## Förväntning

Vad är den specifika informationen du behöver?

---

*"Sammanställ informationen i en lista med en kort summering."*

+

## Källa

Vad är den specifika informationen du behöver?

---

*"Se efter i Defender incidents"*

# Tänk på...



## Copilot M365



### Bli inte besviken

Copilot är tidigt i utvecklingen  
och ibland blir svaren inte som  
du vill



### Kolla källorna

Copilot delar alltid sina källor  
(referenser)



### Ha kul!

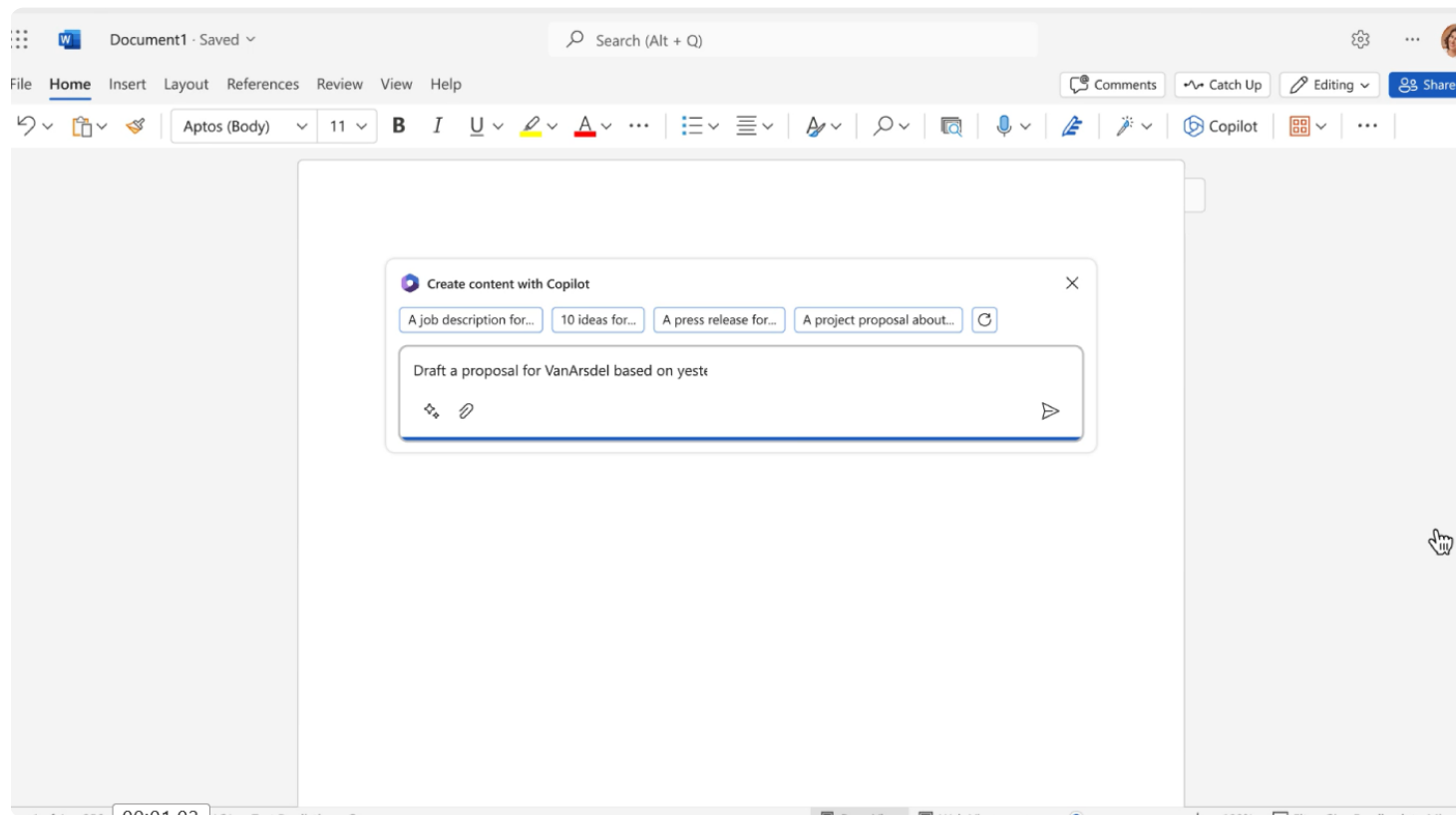
Bli bättre på det du är bra på  
och bemästra det du ännu  
inte har lärt dig

# Copilot skriver, redigerar, sammanfattar och skapar tillsammans med dig



Några exempel på prompts som du kan ge Copilot:

- Utveckla ett tvåsidigt projektförslag baserat på data från [Word-dokument] och [PowerPoint-presentation]
- Gör det tredje stycket mer kortfattat
- Ändra tonen i dokumentet för att göra det mer avslappnat
- Skapa ett utkast på en sida baserat på den här grova dispositionen



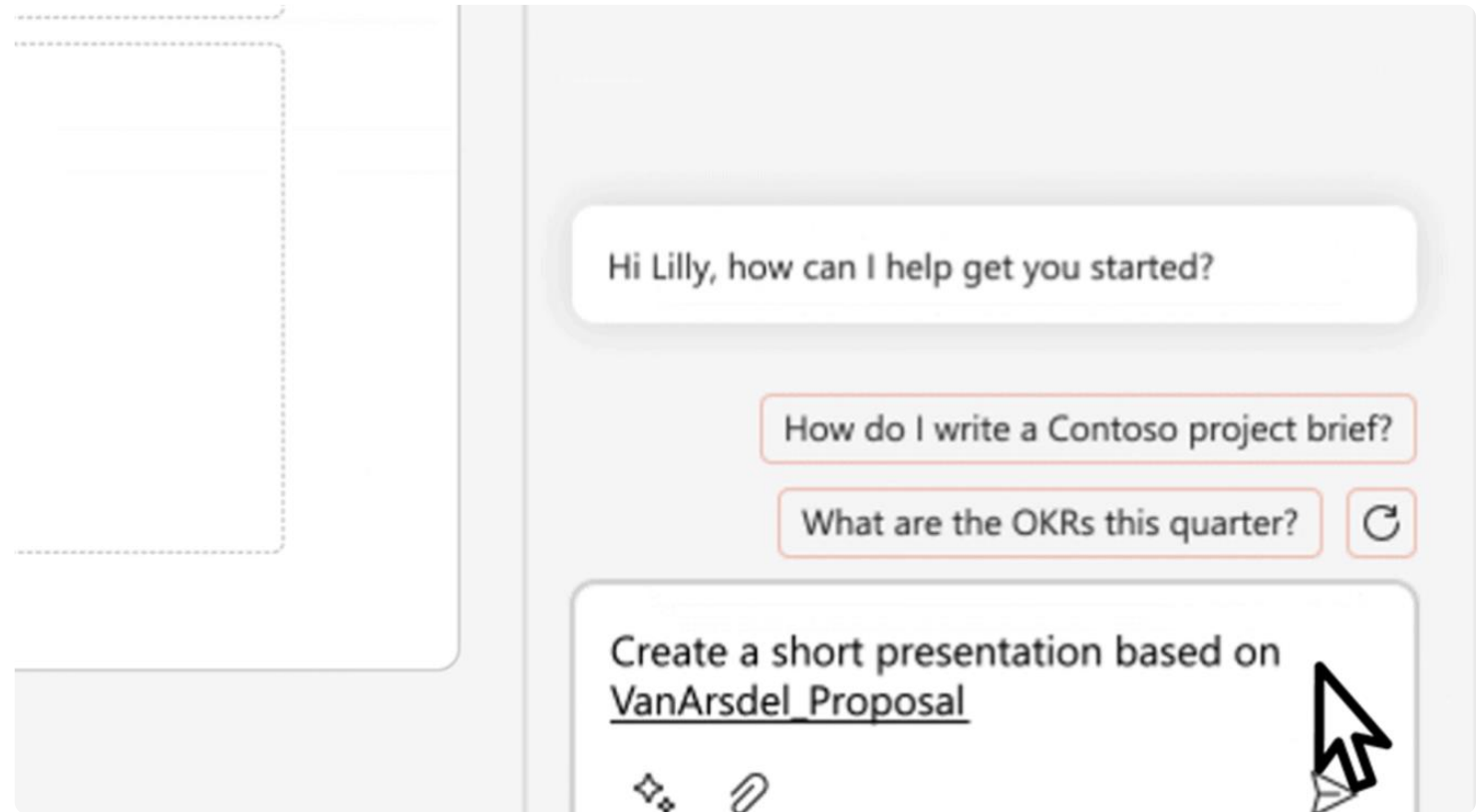
# Copilot hjälper dig att förvandla dina idéer till fantastiska presentationer



Copilot i PowerPoint

Några exempel på instruktioner som du kan ge Copilot:

- Skapa en presentation med fem bilder baserad på [Word-dokument], inkludera relevanta stockfoton
- Konsolidera den här presentationen till en sammanfattning med tre bilder
- Formatera om dessa tre punkter till tre kolumner, var och en med en bild



# Copilot arbetar tillsammans med dig för att hjälpa till att analysera och utforska dina data



Några exempel på uppmaningar som du kan ge Copilot:

- Ge en uppdelning av försäljningen efter typ och kanal. Infoga en tabell
- Projicera effekten av [variabel] och generera en graf som hjälper mig att visualisera den
- Modellera hur en förändring i tillväxttakten för [variabel] skulle påverka min bruttomarginal

Country	Customer	Product	Discount Band	Units Sold	Manufacturing Price	Sale Price	Gross Sales
France	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4345	\$10	\$352	\$1,530
USA	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4245	\$10	\$352	\$1,500
Australia	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	None	4124	\$10	\$352	\$1,452
Mexico	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Medium	3954	\$10	\$352	\$1,392
France	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	4952	\$10	\$127	\$629
France	Contoso Pharmaceuticals	Recycled Can	Low	4903	\$5	\$127	\$624
Canada	Proseware	Natural Personal Care Products	Low	1954	\$270	\$302	\$590
Canada	Proseware	Biodegradable Cleaning Products	High	1990	\$220	\$302	\$600
USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	1254	\$3	\$380	\$477
USA	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1465	\$224	\$302	\$442
USA	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1410	\$120	\$302	\$425
Australia	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1369	\$224	\$302	\$413
USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Medium	1052	\$3	\$380	\$398
Canada	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	980	\$312	\$380	\$374
Australia	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1298	\$120	\$302	\$390
Australia	VanArsdel	Compostable Food Packaging	None	954	\$3	\$380	\$361
Canada	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	2785	\$110	\$127	\$354

**Copilot**

Analyze this quarter's business results and summarize three key trends

**Key trends:**

- Sales are trending up for all customers, except Proseware which is down this quarter.
- Manufacturing costs are down this quarter after an increase in Q3.
- Low discount products made up nearly half of total sales last month.

Explain

Describe what you'd like to create, or type / for suggestions



# Copilot arbetar med dig för att rensa din inkorg och dina meddelanden



Några exempel på prompts som du kan fråga Copilot:

- Sammanfatta de mejl jag missade när jag var ute. Flagga viktiga objekt
- Skriv ett svar där du tackar dem och ber om mer information
- Förkorta detta utkast och gör tonen professionell
- Bjud in alla till en "lunch och lär" om nyheter nästa torsdag vid lunchtid

Outlook

Search

Home View Help

New Mail Delete Archive Sweep Move to Quick steps Read/Unread

Favorites

- Contoso Reports
- lilly@contoso.com
  - Inbox 14
  - Drafts
  - Sent Items
  - Deleted Items
  - Junk Email
  - Archive
  - Conversation History
  - Groups
  - Add account

Focused Other Filter

Hi Lilly, Apologies for the short notice but...

**Catchup with Copilot**

Maya and the LT are discussing low revenue at the Canada plant and seek input on investing across the Americas

2 of 3 Previous Next

**Maya Robinson**  
FW: Update on manufacturing... 12:35 PM  
Dear @Lilly and Team, I hope this email fin...

**Hayden Cook**  
Update on manufacturing plant... 10:35 AM  
Hi you two, I'm hoping you can help me

**Maya Robinson**  
Fw: Volunteers Needed 10:02 AM  
Hey Alumni! We're looking for volunteers  
Honeybee Pr... +1

**Shai Shemesh**  
Presenting at the All-Hands 9:48 AM  
Hi Lilly, Apologies for the short notice but...

**Maya Robinson**  
FW: Update on manufacturing... 12:35 PM  
Dear @Lilly and Team, I hope this email fin...

**FW: Update on manufacturing plants in America** General

Conversation summary Generate

**Maya Robinson**  
To: Lilly Koenig Hayden Cook BD Team  
Dear @Lilly and Team,

I hope this email finds you well. I wanted to bring to your attention some concerning news regarding our Canada plant's revenue. Unfortunately, we have experienced an extreme low revenue in the past quarter, and we are still trying to identify the root cause of the issue. In light of this news, we are currently evaluating our investment plans for all plants in the Americas for the upcoming quarter. We want to make informed decisions that will benefit our company's growth and sustainability in the long run.

I would appreciate your input and expertise in this matter. Please let me know if you have any suggestions or recommendations that we should consider as we move forward.

Thank you for your attention to this matter, and I look forward to hearing from you soon.

Best regards,  
Maya

Draft with Copilot

Accept invitation thankfully Decline gracefully Might make it, will confirm later Custom

**Hayden Cook**  
Dear all, we need to make a decision fast about next year plan for America, results are not what we expected...

Today at 8:58 AM

# Copilot hjälper dig att hålla effektiva möten, komma igång, organisera viktiga diskussionspunkter och sammanfatta åtgärder



Copilot i Teams Meetings

Några exempel på prompts som du kan fråga Copilot:

- Sammanfatta vad jag har missat på mötet
- Skapa en tabell med för- och nackdelar för [ämne]
- Vilka beslut fattades och vad är några förslag på nästa steg?
- Vem har pratat minst på mötet?

The screenshot shows a Teams meeting window titled "Supply Chain Implications" with a 03:00 timer. The meeting controls bar includes Chat, People (4), Raise, React, View, Notes, Copilot, Apps, More, Camera, Mic, and Share. The meeting grid shows four participants: Beth Andrews, Crystal McKinney, Ray Tanaka, and Reta Taylor. The Copilot sidebar on the right displays a generated summary of the meeting content, including bullet points about renewable energy products, lead times for recyclable and bio packaging, and a follow-up discussion. The sidebar also shows a "Scanning references..." status and a "Stop generating" button.

# Copilot arbetar tillsammans med dig för att samla data från dina dokument, presentationer, e-postmeddelanden, kalender, anteckningar och kontakter



Copilot för Microsoft 365

Några exempel på uppmaningar som du kan fråga Copilot:

- Sammanfatta chattar, e-postmeddelanden och dokument som [användare] har arbetat med under den senaste veckan
- Vad är nästa milstolpe i [projekt]. Finns det några risker?
- Skriv en planeringsöversikt i stil med [fil A] som innehåller tidslinjen från [fil B] och införlivar projektlistan i e-postmeddelandet från [person]

Chat

Copilot Chat About

Help me prep for my upcoming meeting with Mona and bring up anything related to product lead times

Copilot 9:18 AM

Here's some info to help you prep for your meeting with Mona:

Over the month you've had lots of emails and meetings with Mona.

- You've discussed project updates, timelines, and deadlines across 5 emails
- You agreed on a number of ways to collaborate and promote the project
- Mona specifically mentioned "lead times" on Sept. 3rd "Great Kat, just want to confirm those delivery dates as lead time is a killer for us"

These articles on supply chain issues mention lead times:

- How to Prepare Your Supply Chain for Disruptive Change**  
Launching new product innovation, developed in partnership with the disability community.
- The Benefits of Digitizing Your Supply Chain Operations**  
Innovation. Get the news and latest updates about what is happening in supply chains.

Copy

10 references

What are our current product lead times? How much lead time did we agree on?

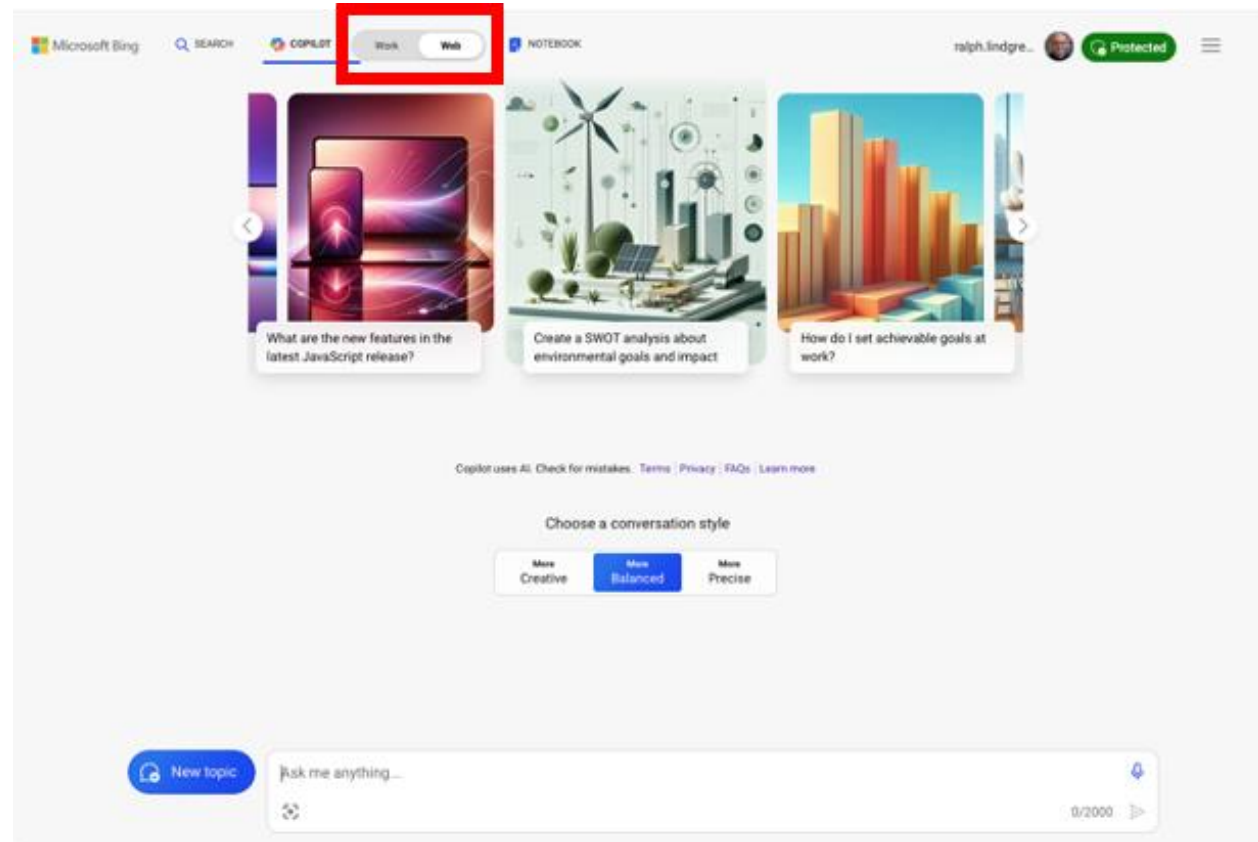
Ask a work question or make a request

# Copilot arbetar tillsammans med dig för att samla information från hela internet



Några exempel på uppmaningar som du kan ge Copilot:

- Skriv en tvåsidig rapport till mig om [ämne]. Fokusera på [ämne]
- Inkludera en tabell med jämförelser mellan [ämne/ämne]
- Skapa en bild som återspeglar innehållet i rapporten



# Sök och hitta med Copilot för M365



M365 Chat 19/10 15:16

Här är en sammanfattning av dina senaste e-postmeddelanden om Copilot:

- Igår eftermiddag delade **Jens Falkljung** en fil med dig och andra med titeln "**Uddevalla - Timeline - M365 Copilot**". Det var en presentation från ett möte. <sup>1</sup>
- På måndag morgon skickade **Ashish Ranjan** ett meddelande i Microsoft Teams i [EXT] Uddevalla Kommun M365 Copilot EAP där han tackade Henrik och sa att han skulle göra det nödvändiga för inbjudningarna och också planera mötena. <sup>2</sup>
- På måndag eftermiddag fick du ett svar från **Brev: Support Mina meddelanden** angående din fråga om Outlook-plugin. De föreslog lite felsökning och gav instruktioner om hur man hittar tillägget i äldre versioner av Outlook. <sup>3</sup>

Kopiera

3 referenser

1/30 AI-genererat innehåll kan vara felaktigt

19/10 15:16

Sammanfatta mina senaste e-postmeddelanden om copilot



M365 Chat 19/10 15:18

Here is a list of presentations about AI that you have given:

- On September 25th, 2023, you gave a presentation titled "AI, ChatGPT etc ekonomiavdelningen" to the economics department. <sup>1</sup>
- On August 23rd, 2023, you gave a presentation titled "Kommunen satsar på AI - Bohuslänningen" to Bohuslänningen. <sup>2</sup>
- On October 20th, 2023, you gave a presentation titled "AI, ChatGPT etc Rotary" to Rotary. <sup>3</sup>

Is there anything else you would like to know?

Kopiera

3 referenser

2/30 AI-genererat innehåll kan vara felaktigt



19/10 15:18

vilka presentationer har jag om ai



M365 Chat 19/10 15:27

Here is a summary of the emails you have about AI:

- On Thursday the 5th, you received an email from **AI Sweden** about an evaluation for "Starta din AI-resa" <sup>1</sup>.
- Yesterday afternoon, you received an email from **Mediapoolen** about an upcoming MIK event on October 23rd, featuring three lectures on AI and a panel discussion <sup>2</sup>.
- Yesterday afternoon, you also received an email from **Sandra Holtenfjord** at Microsoft inviting you to the Kvalitetsmässan 2023, where Microsoft will focus on "Ett tillgängligt Sverige" with important components such as AI, digitalization, and cybersecurity. They will also participate in a seminar on AI, "Ingen välfärd utan AI!?" on Wednesday, November 22nd at 1:30 PM <sup>3</sup>.
- This morning, you received an email from **Microsoft Dynamics 365** about the benefits of giving salespeople access to AI, with an infographic to download <sup>4</sup>.

Kopiera

4 referenser

3/30 AI-genererat innehåll kan vara felaktigt



19/10 15:27

vilka mail har jag om ai

# Planera din dag med Copilot för M365



13:22

Summarize my last emails and chats, highlighting the sender and topic and list three things I should prioritize today based on this.

M365 Chat 13:22



Here is a summary of your recent emails and chats:

- A couple of hours ago, you received an email from **Jenny Pettersson** with the subject "RE: Kommentarer om uppgiften Telefonbok". The email mentioned that Trio and Teams organization are currently the only options offered by the municipality and that you would convey this information to Marie who had submitted the request. <sup>1</sup>
- A couple of hours ago, you received an email from **Oskar Spanne** with the subject "Sv: Digital ledning". The email thanked you for sending copies of documents and asked for clarification on the symbols used next to the different support resources. <sup>2</sup>
- A couple of hours ago, you received an email from **William Meyer** with the subject "Höstens stora rabattdag hos IFI – Fredag den 1 december!". The email mentioned a 25% discount on all spring courses, webinars, training programs, and events offered by IFI on December 1st. <sup>3</sup>
- A couple of hours ago, you received an email from **Eva Hansson** with the subject "VB: Länkar till anmälan för Hajk webinarie med Ylva West". The email forwarded an invitation to a Hajk webinar with Ylva West and corrected the time of the first session to 08:15-08:45 instead of 09:00-09:30 as stated in the invitation. <sup>4</sup>
- About an hour ago, you received an email from **Asurgent AB** with the subject "Du är bjuden till Webinar: Säker flytt till molnet: Kundinsikter och strategier för en smidig övergång." The email invited you to a webinar on November 28th about customer insights and strategies for a smooth transition to cloud services. <sup>5</sup>

Based on this information, three things you could prioritize today are:

1. Responding to **Jenny Pettersson's** email and conveying the information about Trio and Teams organization to Marie. <sup>1</sup>
2. Clarifying the symbols used next to the different support resources in your email to **Oskar Spanne**. <sup>2</sup>
3. Considering the offer from **William Meyer** and deciding whether to take advantage of the 25% discount on IFI's spring courses, webinars, training programs, and events. <sup>3</sup>

Is there anything else I can help you with?

Kopiera



5 referenser

4/30 AI-genererat innehåll kan vara felaktigt

# Planera din dag med Copilot för M365



## Jag:

Summarize my mails, Teams messages and channel messages from the last workday. List action items in a dedicated column. Suggest follow-ups if possible in a dedicated column. The table should look like this: Type (Mail/Teams/Channel) | Topic | Summarization | Action item | Follow-up. If I have been directly mentioned, make the font of the topic bold

## Copilot:

Here is a summary of your emails, Teams messages, and channel messages from the last workday:

Type	Topic	Summarization	Action item	Follow-up
Email	Ny kommentar i Dela Digitalt <a href="#">1</a>	Göran Westerlund commented on the activity: "Önskar kontakt med kommun som vågat ta steget för fullt nyttjande kring M365" <a href="#">1</a>	Visit the link provided in the email	-
Email	Sv: Datakommunikation Sjunet 2018 <a href="#">2</a>	Elin Johansson replied to Amanda Roos's email about the new procurement of Datakommunikation Sjunet 2023 and asked for contact information for the supplier <a href="#">2</a>	-	-
Email	Möte ang. AI och IoT initiativ <a href="#">3</a>	Anders Forsander asked for a meeting to discuss AI and IoT initiatives and suggested a time at the end of the week or next week <a href="#">3</a>	Schedule a meeting with Anders Forsander	-
Email	Re: Renew - consumerpowerbi.uddevalla.se <a href="#">4</a>	Henrik Andersson replied to Susanne Waenerlund's email about the renewal of the SSL certificate for consumerpowerbi.uddevalla.se and explained the process <a href="#">4</a>	-	-
Teams	KLK:s IT-råd-KLK-ADM <a href="#">5</a>	Jenny Pettersson shared a decision-making document about the procurement of a tool for handling LAS for the KLK leadership group / IT council on March 11 <a href="#">5</a>	Review the decision-making document	-
Teams	DOU - Digitalisering och utveckling-KLK-IT-KLK-ITA <a href="#">6</a>	Irene Medina Ströberg mentioned that the month is over and reminded everyone to review their times in Medvind and approve them <a href="#">6</a>	Review and approve times in Medvind	-
Teams	Mikael Selin; Annika Widell; Patrik Björnkint; Emelie Bark; Alma Jonsson; Hillevi Johansson; Thore Andersson; Stefan Delin; Patrik Sigvardsson <a href="#">7</a>	Annika Bratt shared a link to a form <a href="#">7</a>	Fill out the form	-
Channel	KLK:s IT-råd-KLK-ADM <a href="#">8</a>	Jenny Pettersson shared a decision-making document about the procurement of a tool for handling LAS for the KLK leadership group / IT council on March 11 <a href="#">8</a>	Review the decision-making document	-
Channel	DOU - Digitalisering och utveckling-KLK-IT-KLK-ITA <a href="#">6</a>	Irene Medina Ströberg mentioned that the month is over and reminded everyone to review their times in Medvind and approve them <a href="#">6</a>	Review and approve times in Medvind	-

Please note that the above table is a summary of the information available to me and may not include all the details from your emails, Teams messages, and channel messages.

# Sammanfatta och skapa actionpunkter efter ett möte



sam: Avstämning SOCs IT Råd Behov och projekt



Copilot

sammanfatta mötet

Copilot 10:24

En möjlig sammanfattning av mötet är:

- Mötesdeltagarna diskuterade olika IT-frågor som rörde socialtjänsten, som arbetskläder, synkning av mobiltelefonbok, digital post och mina meddelanden. <sup>1</sup>
- Thore visade hur man kan skicka meddelanden via Outlook-pluginen till mina meddelanden och Mikael visade hur man kan använda e-posttjänsten för att skicka brev till flera mottagare. <sup>2</sup>
- Jens berättade att han hade varit på en kurs med en indisk engelsktalare och att Teams kunde transkribera hans tal bra. <sup>3</sup>
- Mötesdeltagarna testade också att byta språk i Teams och såg hur transkriptionen fungerade på svenska. <sup>4</sup>
- Eva påminde om att det fanns en inbjudan till en hike med Uddevalla kommun om radon och att man kunde anmäla sig till två olika dagar. <sup>5</sup>
- Thore sa att han skulle prata med Malin om besked om digital post och att han hade flyttat ett behov till samhällsbyggnad. <sup>6</sup>

AI-genererat innehåll kan vara felaktigt



lista beslutspunkter

Copilot 10:25

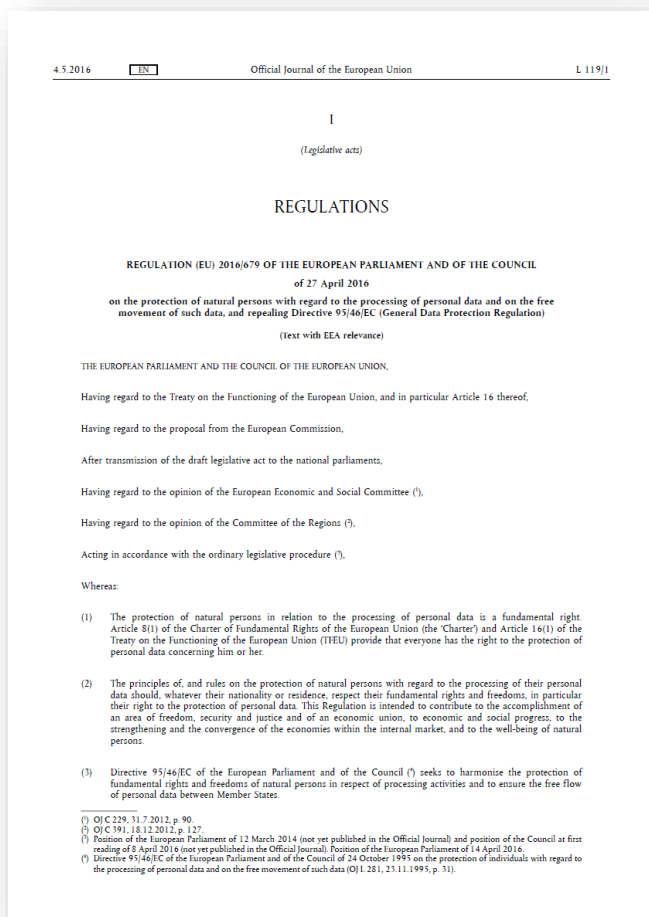
En möjlig svar på frågan "lista beslutspunkter" är:

- Thore ska prata med Malin om besked om digital post. <sup>1</sup>
- Thore har flyttat ett behov om process kring lokal och byggnadsfrågor till samhällsbyggnad. <sup>2</sup>

AI-genererat innehåll kan vara felaktigt



# Sammanfatta text med Word



88 sidor lagtext

Here's a summary of the document:

**Main ideas:**

- **Regulation on data protection and data transfers:** The document is a regulation of the European Parliament and the Council on the protection of personal data and the free movement of such data, which repeals Directive 95/46/EC.
- **Objectives and principles of data protection:** The regulation aims to ensure a high level of protection of natural persons' rights and freedoms in relation to the processing of their personal data, and to facilitate the free flow of personal data within the Union. The regulation lays down the principles and rules for the lawful, fair and transparent processing of personal data, the rights of data subjects, the obligations of controllers and processors, and the powers and tasks of supervisory authorities.
- **Scope and territorial application of the regulation:** The regulation applies to the processing of personal data by automated means or as part of a filing system, by controllers or processors established in the Union, or by controllers or processors not established in the Union but offering goods or services to data subjects in the Union or monitoring their behaviour within the Union. The regulation does not apply to the processing of personal data by a natural person for a purely personal or household activity, or to the processing of personal data by competent authorities for the purposes of the prevention, investigation, detection or prosecution of criminal offences or the execution of criminal penalties.
- **Transfer of personal data to third countries or international organisations:** The regulation allows the transfer of personal data to third countries or international organisations that ensure an adequate level of data protection, or on the basis of appropriate safeguards, such as binding corporate rules, standard data protection clauses, or approved codes of conduct or certification mechanisms. The regulation also provides for derogations for specific situations, such as when the data subject has given explicit consent, when the transfer is necessary for the performance of a contract or a legal claim, or when the transfer is in the public interest.
- **Supervisory authorities and consistency mechanism:** The regulation establishes independent supervisory authorities in each Member State, with the tasks and powers to monitor and enforce the application of the regulation, to cooperate with each other and with the Commission, and to provide mutual assistance. The regulation also sets up a consistency mechanism for ensuring the consistent application of the regulation throughout the Union, involving a European Data Protection Board composed of the heads of the supervisory authorities and the European Data Protection Supervisor. The Board has the power to issue opinions, guidelines and binding decisions on disputes between supervisory authorities.
- **Remedies, liability and penalties:** The regulation grants data subjects the right to lodge complaints with a supervisory authority, to mandate a not-for-profit body to lodge complaints or exercise the right to a judicial remedy on their behalf, and to receive compensation for the damage suffered as a result of an infringement of the regulation. The regulation also empowers the supervisory authorities to impose administrative fines for infringements of the regulation, taking into account the nature, gravity, duration and consequences of the infringement, as well as the measures taken to ensure compliance and prevent or mitigate the damage. The regulation also allows Member States to lay down the rules on criminal penalties for infringements of the regulation.



# Frågor





IT-avdelningen  
Thore Andersson, IT-strateg  
[thore.andersson@uddevalla.se](mailto:thore.andersson@uddevalla.se)

