

Från administrativt myller till ett samlat arbetsverktyg

Microsoft Power App för Kommunikationsstaben, Uppsala kommun

Lina Björk

2 februari 2024

240 000 invånare
2 182 km²

Sveriges fjärde
största kommun och
storstad

Sveriges
största landsbygds-
kommun

1

1 kommunlednings-
kontor

9

9 förvaltningar

16

16 nämnder

13

13 kommunala
bolag

18

18 000 anställda

15

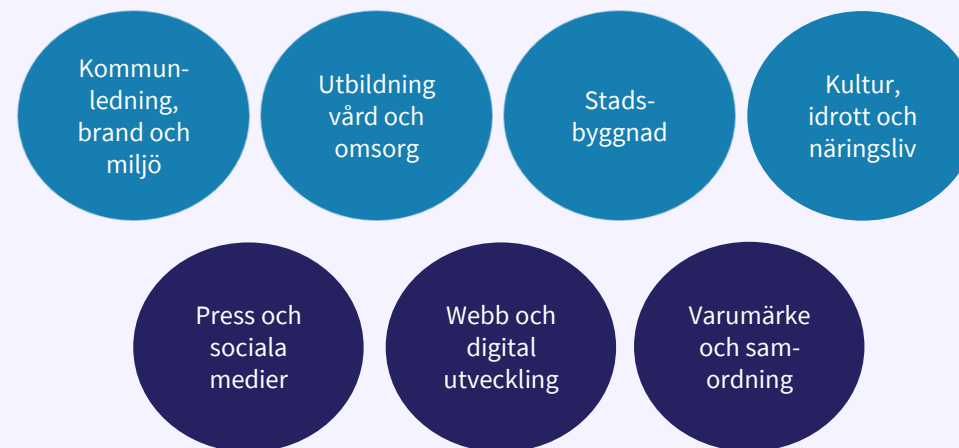
14,5 miljarder kronor i
budget 2023

Vi finns för uppsalaborna

Kommunikationsstaben

cirka 90 medarbetare med ett tiotal yrken

- direktör, enhetschefer
- kommunikationsansvariga
- kommunikationssamordnare
- kommunikatörer
- specialister
 - Formgivare
 - Copywriters
 - Sociala medieexperter
 - Film
 - Webbredaktörer
 - Webbutvecklare
 - Pressansvariga



Ett långt projekt

- Ärendesystem
- Projektverktyg
- Bemanningssystem
- Planeringsverktyg
- Verksamhetssystem



Formulär staben för kommunika...
https://arendekl.kuppsala.se/newbest.aspx

Uppsala kommun

linbjo1

Sökningar
Sök ärende
Nytt ärende

Mallar
Visa mallar

Rapporter
Statistik-person
Månadsrapport-ärende
Bifogade filer...

Orangea siffror (tim) = önskad tid Prio bort små projekt

Blåa siffror (tim) ...
Röda siffror (tim) ...

new.webropolsurveys.com/Surveys/Survey/Edit?id=8bb57559-b859-49b2-8014-0284ba29618b

Språk: Svenska

Välkommen, Lina Björk Hjälpcenter Logga ut

Skapa ny undersökning Undersökningar MyWebropol Applikationer

Redigera Samla svar Följ upp Rapportering Analys

Undersökning: Version 6 Uppföljning Copy Copy

Team

Fasta U Insidan

Trello

Carolin Ca workspace

Dina tavlor

- Infartstavlor
- Prod.samord
- Sociala med

Filmproduktion

Allmänt

Kol...	Ärendet
8727	Familjehe
8764	Slottspark
9053	Sfi-film
9105	betygspro
9361	Filmer, an
9363	Filma lekt
9473	Introdukt
9515	Trappan,
9771	Omsorg
9529	Uppdater
9620	Implemen
9681	Fler barn
9813	Foto till a
9833	IBIS - insp
9859	Avhoppare
9894	Uppdatera
9899	Omval gy
9902	Förskollär
9937	SETT-mäs
ÖVR	Interna m
ÖVR	Ledig
ÖVR	Röda dag
ÖVR	Uppföljnin
ÖVR	Utbildning
ÖVR	grafiska n
VOF, foto	Summa b
	Tid kvar a

Gemensam (\\Uppsala.se) (G:) > KLK > Stab - Kommunikation > 1 Alla > _Jobb, uppdrag NY STRUKTUR > SBF > _2021 > 8665_Paradgatan

Namn	Senast ändrad	Typ	Storlek
_Kommunikationsplan	2022-02-14 10:40	Filmapp	
_Uppföljning kom plan	2020-01-31 10:02	Filmapp	
Admin	2022-02-17 11:22	Filmapp	
Bilder	2022-02-17 11:22	Filmapp	
Film	2020-02-07 10:16	Filmapp	
Form	2022-02-14 18:53	Filmapp	
Levererat material	2017-05-02 09:57	Filmapp	
Media	2020-01-23 09:34	Filmapp	
Sociala medier	2019-12-19 16:16	Filmapp	
Underlag	2022-02-17 11:19	Filmapp	
Webb	2022-02-17 11:22	Filmapp	
Övrigt	2019-12-19 16:06	Filmapp	

komm...

ÖVF

SIDA 2

Tar du med dig några lärdomar?

Insidan Förval...

CF Möte

Budskap

Kontaktperson

Skönstedt Tina

Olsson Jörgen (Kom

Agelli Eriq

Fernberg Therese

Fernberg Therese

Aulén Thomsson Ma

Dahlberg Magnus

Dahlberg Magnus

Ryberg Johan

Fernberg Therese

Segergren Helena

Segergren Helena

Ohanian Sinikka

Agelli Eriq

Segergren Helena

Skönstedt Tina

Frissell Caroline

Jansson Kenny

Åhman Louise

Aulén Thomsson Ma

vecka 12

nhet 1: - Vuxenutbild

Hotellvärd v 13. Repeti

Lägg till ett kort

Syfte

Samla all data i ett system för att effektivisera och skapa samsyn. Följa upp insatserna och dess data på olika strategiska nivåer.



Mål

- Ett verktyg för planering av uppdrag/aktiviteter och bemanning, samordning av resurser och uppdrag/aktiviteter samt uppföljning.
- Förenkla arbetet med bemanning, uppföljning och rapporter
- Användarvänligt, syfte att underlätta det dagliga arbetet och spara tid
- Enkelt kunna samspela i IT-miljö (teams, outlook) som kommunikationsstaben redan arbetar i



Projektgrupp

- Hur blir det allra bäst?
- Vad är viktigast?
- Hur effektiviserar vi bäst?

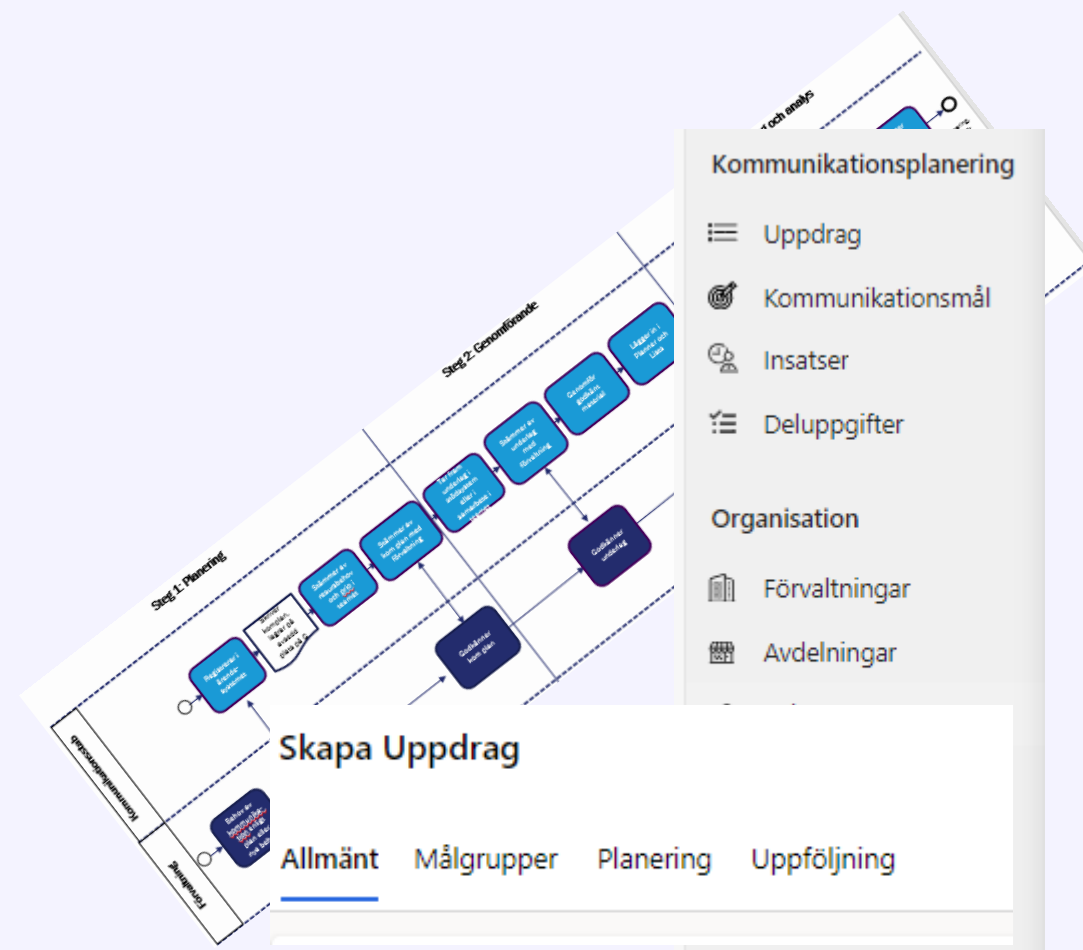


Vägen framåt

- Ersätta tidigare system och listor.
- Börja enkelt för att fortsätta utveckla i vår takt.
- Vi sorterat och prioriterat.

Prototyp och pilot

- Samlat ihop informationen
- Fördelat ut den i vår arbetsprocess
- Omvandlat fritext till datafält
- Allt är inte gjort.



Utbildning

- Inspelad digital utbildning, korta avsnitt.
- En enhet i taget
- Öppet hus varje vecka
- Teamskanal och FAQ

Utmaningar

- Vi bestämmer själva
- Prioriteringar
- Strukturer som behöver förändras
- Förändringsledning
- Begreppsförvirring



Möjligheter

- Uppföljning av mer data
- Flexibiliteten – utvecklas i takt med medarbetarna
- Fler rapporter och mallar
- Dra fler fördelar



Fortsättning

- Utveckling av uppföljning
- Jobba på
- Hänga med i utveckling som sker runt om oss





Tack för mig.

Kommunikationsstabens planeringsverktyg, Uppsala kommun

Lina Björk, Kommunikationsstaben

lina.bjork@uppsala.se, 018-727 22 84