



Enklare och effektivare ärendehantering

Informationsdriven verksamhetsutveckling med M365 och Power Platform

SML-IT

Bildades 2012 med uppdraget ”skapa en infrastruktur”

Gemensam utveckling, gemensamma system, gemensamma processer, gemensam styrning, gemensamma plattformar, gemensam data, gemensam strategi etc.

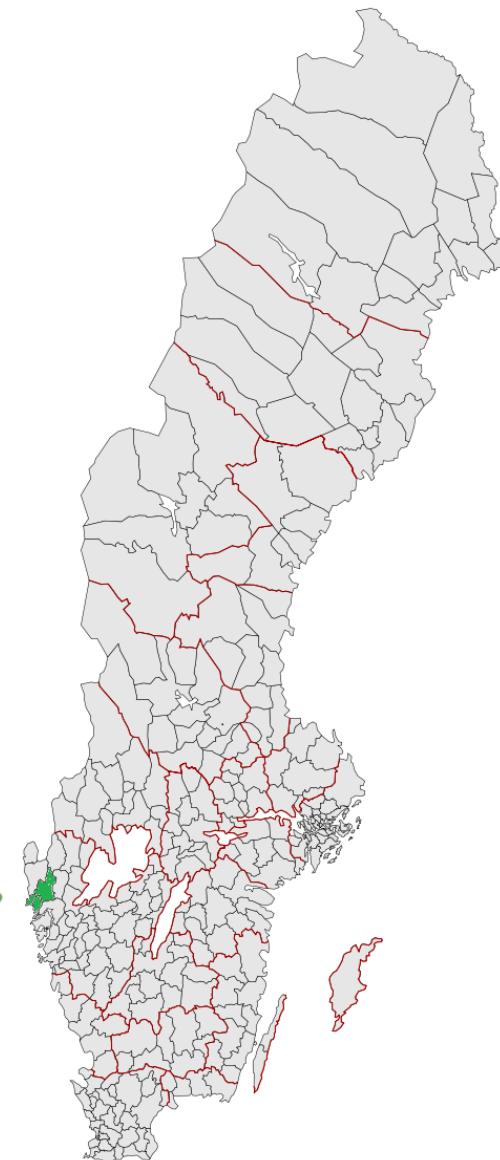
SML-kommunernas definition av digitalisering

”Digitalisering är en metod för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automatisering eller innovation”

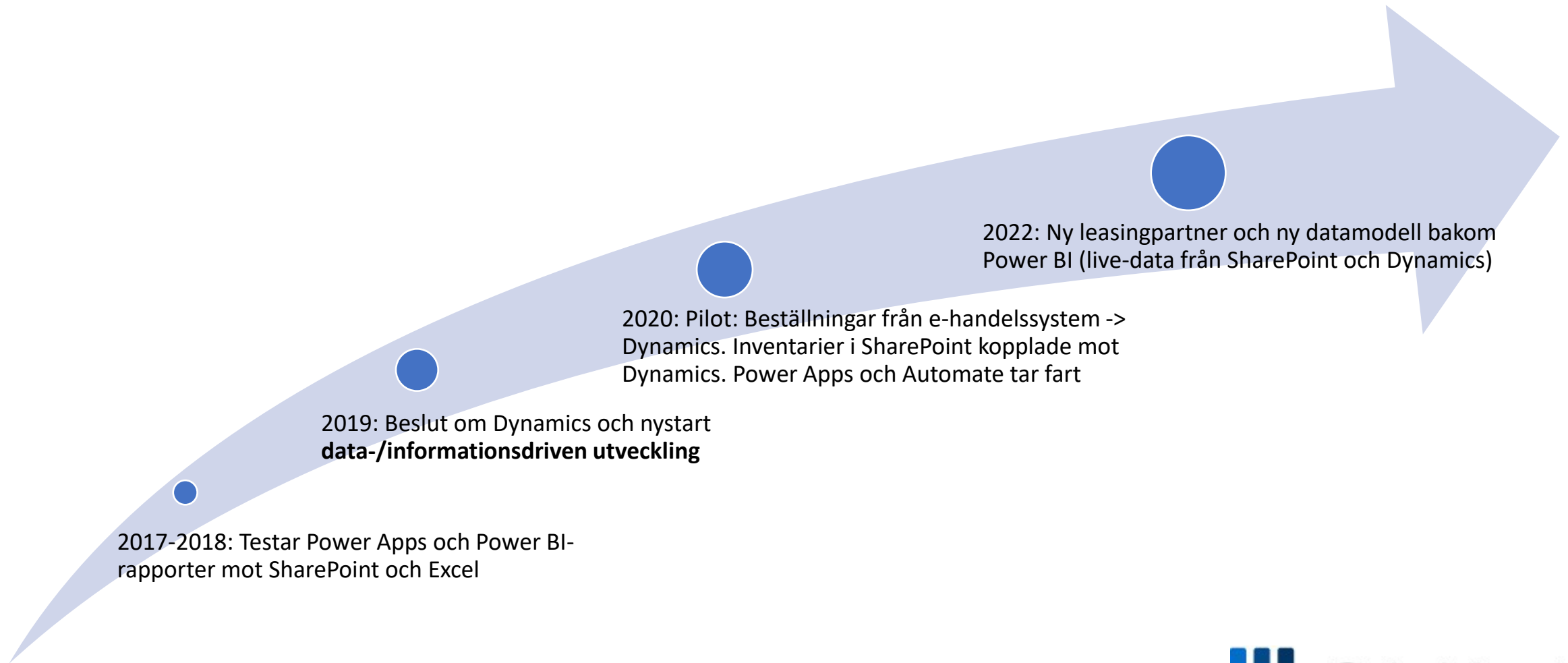


Johan Christensson IT-arkitekt
SML-IT (Sotenäs, Munkedals, Lysekils kommun)
johan.christensson@sml-it.se

10500 användare plus medborgare
8000 digitala verktyg
3000 mobiler/telefoner
600 program - system
107 kommunala fastigheter med Wi-Fi och förbindelse
Nio mil mellan väster och öster



Power Platform-resan





Informationsdriven utveckling

- Information **produceras** (manuellt men helst automatiskt i ett eller flera system)
- Information **sätts samman** (till begriplig information automatiskt efter givna regler)
- Informationen **analyseras** (helst automatiskt och i realtid så att mönster syns)
- **Beslut** fattas baserat på information (helst automatiskt och i realtid)
- Proaktiv **åtgärd** (helst automatiskt)
- Användaren upplever att "det bara funkar" och "vi har koll" (tilltro)
- **Förbättringar** sker (mer och mer automatiskt)

Det som förut var osynligt och dolt i "silos" under ytan blir synligt, mönster framträder och helhetsperspektiv möjliga

Tre steg för att bli informationsdrivna



Välj ut informationen vi behöver
(VAD och VARFÖR?)

”Om vi bara visste så skulle vi kunna för att” (nyttan/värdet)

Koppla samman datakällor och kravställ IT-system



Mäta, analysera, förutspå data för att uppnå målen (rätt nyckeltal)



Utvecklas

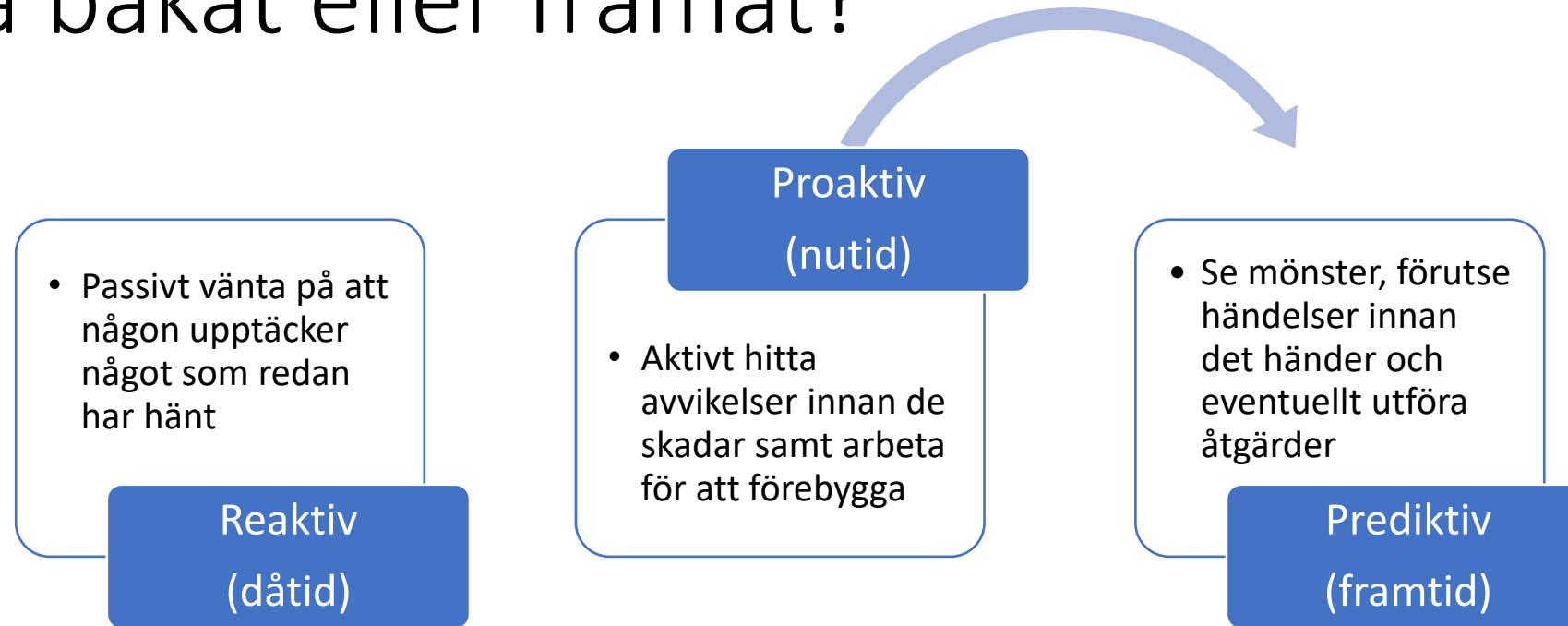
Gör analysen användarvänlig/tillgänglig för att förstå vad som görs och sker

Förändra arbetssätt och fatta beslut

Låt informationen arbeta

Ta små steg. Idéer formas från nya insikter som framkommit

Titta bakåt eller framåt?



”AJ!”

”Det gjorde ont!”

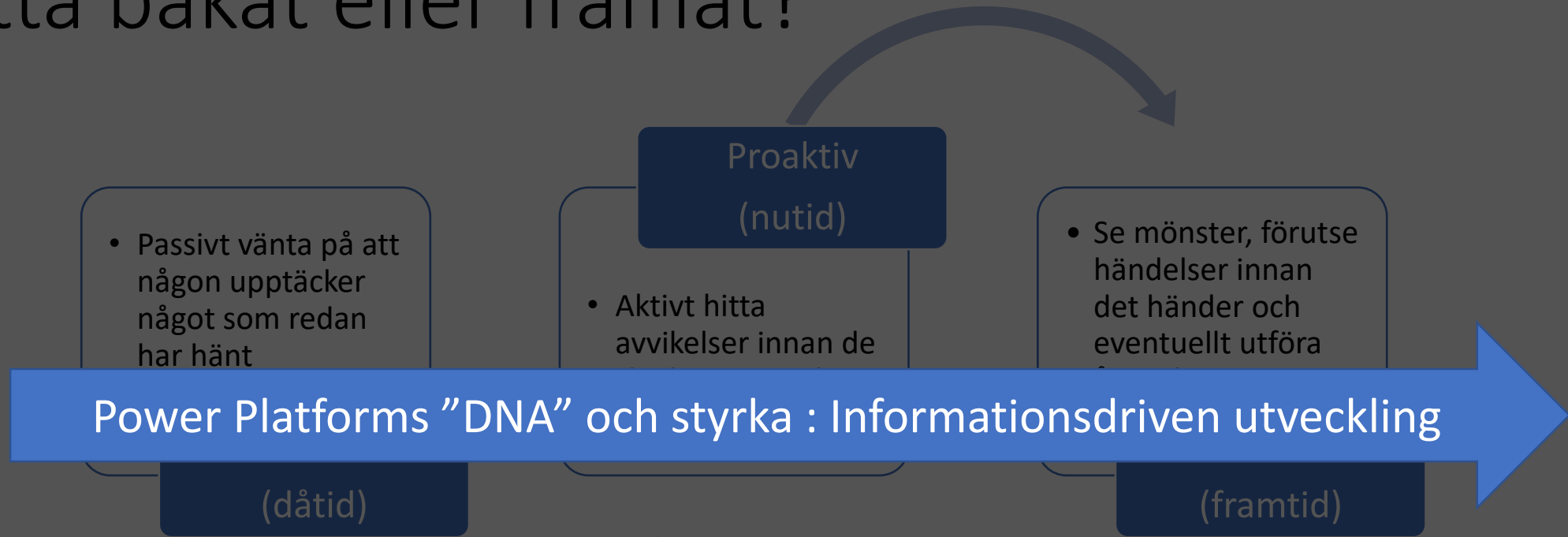
”OJ!”

”Det var nära ögat!”

”AKTA!”

”Vi tar en annan väg”

Titta bakåt eller framåt?



"AJ!"

"Det gjorde ont!"

"OJ!"

"Det var nära ögat!"

"AKTA!"

"Vi tar en annan väg"

Hur har vi gjort?

Externa (leverantörerna)

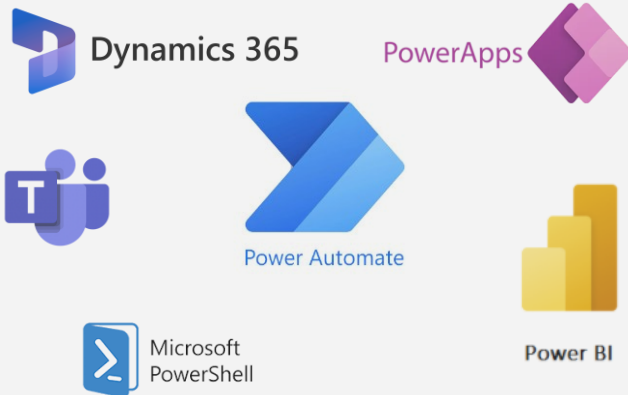


Informationen (råvaran)



SharePoint Dataverse

Verktygen



Resultatet (värdet)

The result section displays several screenshots of the implemented system. It includes a mobile application interface for managing inventory items, showing details like 'Serienummer', 'Typ av objekt', and 'Dator'. It also shows a list of items with 'Utleverera' buttons. Another screenshot shows a web portal for 'Lysekils kommunhuset' with a 'Checka IN' button. There are also several charts and data visualizations.

Biträdande rektor: Kajsa

”Som biträdande rektor vill jag, **på ett enkelt sätt, få en översikt över och administrera våra digitala verktyg.** Detta för att kunna **följa upp, planera** kommande år samt **meddela förändringar.** Genom **transparens** och **enkelhet** vet jag att det jag betalar för stämmer och smidigt kan hanteras.”

Hur vet vi om vi lyckats?

Tillgång till en självserviceportal för ”sina” verktyg

Kunna utföra förändringar direkt i portalen

Kunna ta ut exporter i Excel

Löpande aviseringar via e-post

Lösning

SharePoint

Power Automate

Power BI

Dynamics

Teams

Självservice (översikt, förändringar, export)

> Serienummer (ändra inte) ▾	Val vid leasingf... ▾	Motsvarar i Proceedo ▾
Leasing-slutdatum: 2023-01-01 (7)		
8CG9296PF6	Förläng med mo...	Lärdator Bärbar 1 (Vändbar pekskä
8CG9296PDX	Förläng med ann...	Lärdator Bärbar 1 (Vändbar pekskä
8CG9296PF3	Förläng med mo...	Lärdator Bärbar 1 (Vändbar pekskä
8CG9296PFC	Förläng med ann...	Lärdator Bärbar 1 (Vändbar pekskä
8CG9296PF8	Säg upp objektet	Lärdator Bärbar 1 (Vändbar pekskä
8CG9296PFB	Förläng med mo...	Lärdator Bärbar 1 (Vändbar pekskä
8CG9296PFD	Förläng med mo...	Lärdator Bärbar 1 (Vändbar pekskä
Antal		
7		
Leasing-slutdatum: 2023-04-01 (1)		
5CG84784GR	Förläng med mo...	Personaldator Bärbar Standard 13"
		SOKPLTASYHB9004
		Dator
		360

8CG9296PF6

📄 Serienummer (ändra inte) *

8CG9296PF6

Val vid leasingförnyelse

Förläng med motsvarande modell

Förläng med annan modell

Säg upp objektet

Redan beställt via annan kanal

Välj vad som ska hända vid leasingavslut; förlänga en leasingperiod till med motsvarande modell, förlänga med en annan modell alternativt säga upp objektet.

📄 Proceedo-artikelnnummer (om annan modell)

Ange värde här

📄 Övrig kommentar

Ange värde här

Självservice forts...

Flow SML via Power Automate 15:06

Överlåtelse av dator

Hej! Du har mottagit en förfrågan om att ta över följande digitala verktyg: LA-5CG763228CD. Vänligen gör ditt val nedan och tryck på bekräfta.

Hur ska datorn konteras?

- Ansvar: 3000, Verksamhet: 9100
- Ansvar: 3000, Verksamhet: 9200
- Ansvar: 3000, Verksamhet: 9300

Bekräfta överlåtelse

Flow SML via Power Automate 15:06 Redigerad

Tack för ditt svar!

Flow SML (flow@sml-it.se) använde Power Automate för att skicka det här meddelandet. [Läs mer](#)

Aviseringsmail

Mail som skickas automatiskt med givna intervall till chefer och administratörer i verksamheten

Priserna är per månad

Totalsumma per månad: 160644 kr
Antal objekt: 578 st

Datornamn	Konto	Ansv	Vsh	Akt	Obj	Proj	Fri	Serviceavgift	Hårdvarukostnad
LYKELTSCVGY8279	7431	7600	4502					92 kr	176 kr
LYKELTSCVGY9059	7431	7600	4502					92 kr	182 kr
LYKELTSGYMN7007	7431	7600	4502					92 kr	168 kr
LYKELTSCVGY9134	7431	7600	4502					92 kr	182 kr
LYKELTSCVGY9056	7431	7600	4502					92 kr	182 kr
LE-5CG84914R3	7431	7600	4502					92 kr	182 kr
LYKELTSCVGY9057	7431	7600	4502					92 kr	182 kr
LE-5CG10346J5	7431	7600	4502					92 kr	195 kr
LE-5CG0265XYP	7431	7600	4502					92 kr	200 kr

Är Kajsas behov uppfyllda?

”Som biträdande rektor vill jag, **på ett enkelt sätt, få en översikt över och administrera våra digitala verktyg.** Detta för att kunna **följa upp, planera** kommande år samt **meddela förändringar.** Genom **transparens** och **enkelhet** vet jag att det jag betalar för stämmer och smidigt kan hanteras.”

Teamledare på IT: Marie

”Som teamledare vill jag, **snabbt, enkelt och automatiskt**, få **underlag för beställningar** (nya och förlängningar). Jag vill kunna se **volymer över åren** samt ha **spårbarhet** i kommunikationen. Detta för att **slippa manuell administration** och kunna **resursplanera** framåt. Att det är **tillgängligt** för fler än mig, även **på mobilen**, är också viktigt. Jag vill också se att vi har **kvalitet** och se **avvikelser**”

Hur vet vi om vi lyckats?

- Underlag för beställning med antal per modell
- Årsöversikt i diagramformat
- Sökbara vyer i olika format med summering/gruppering
- Kunna göra förändringar direkt i översikten
- Logg för kommunikation och aktiviteter
- Mobilapp för åtkomst av informationen

Lösning

- SharePoint
- Power Automate
- Power BI
- Power Apps
- Dynamics

Beställningsunderlag vid nybeställning

Allmänt	Mallar	Ärenderelationer	Ärendetid	<u>Orderinformation</u>	Relaterad
🔒 Ordernummer	ORM018244	🔒 Kostnadsställe	2661	Objekt	---
🔒 Orderlänk	https://www.pro... 🌐	Ansvar	* 2661	Projekt	---
🔒 Ordersumma	440,00 kr	Verksamhet	* 472800	Fri	---
🔒 Fakturamottagare	Munkedals kommun	Aktivitet	---	🔒 Leveransadress	████████████████████ ████████████████████ 45561 Dingle ID:

Orderrader					
	Antal ▾	Artikelnummer ▾	Radtext ↑ ▾	Radkommentar ▾	Styckpris ▾
○	2	MUNKEDAL_21	Lärdator Bärbar 2 - (pris/mån, bindningstid ...		220,00

Aktivitetslogg

Ex: leveransfiler från ATEA triggas en uppdatering i ärendet samt att varje inventarie läggs till/uppdateras

Tidslinje + ▾ ≡ ⋮

📎

F# ☰ **Anteckning ändrad av Flow #** ✎ 🗑

Följande 21 objekt är på väg från leverantör och har fått uppdaterad status i SharePoint/Appen

- 5CG12109GC
- 5CG12109YR
- 5CG12109YM

Beställningsunderlag vid förlängning

Hej!

Deadline för val vid leasingförnyelse gällande objekt som har leasing-slutdatum **2022-09-01** har nu passerats. Det innebär att de objekt som du ansvarar för, kommer att hanteras enligt följande:

Serienummer	Datornamn/MAC-adress	Nuvarande modell	Typ	Ditt val	Innebär att vi beställer	Övrig kommentar	Används mest av
8CC9203TQJ	MUKPDTABRSK9011	HP EliteDesk 800 G4 DM 35W	Dator	Förläng med annan modell	Munkedal_21		
5CG9192GDX	MUKPLTABRSK9043	HP EliteBook 830 G5	Dator	Förläng med motsvarande modell	Personaldator Bärbar Standard 13"		
5CG9192G99	MUKPLTAKUSK9012	HP EliteBook 830 G5	Dator	Förläng med motsvarande modell	Personaldator Bärbar Standard 13"		

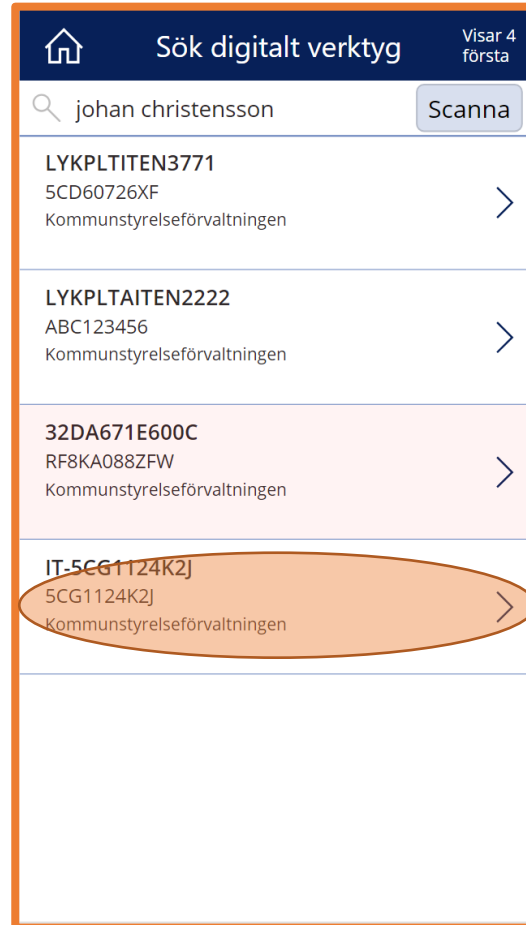
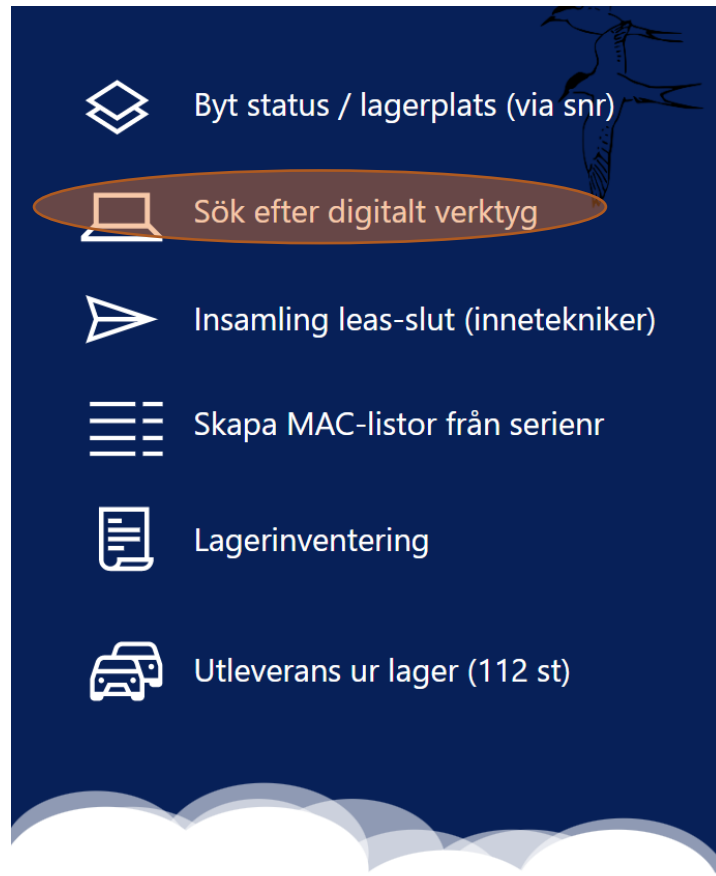
Sammanfattning av ovan:

Produkt	Antal
Munkedal_21	1
Personaldator Bärbar Standard 13"	2

Källa till informationen: [Inventarieplanering - Bekräftade objekt](#)

/SML-IT

Mobilapp



Mobilapp

5CG1124K2J

ZB 14 Firefly G7 i7-10510U 16/512GB 14"

Leasad, slutdatum: 2025-06-01 ()

Lagerstatus just nu: I verksamheten

Första ärendet: **SML-008528 (VKL014248)**

Ändra status till:

<input type="button" value="I verksamheten"/>	<input type="button" value="I lager, på väg ut"/>
<input type="button" value="Lånedator hos verksamheten"/>	<input type="button" value="Lånedator hos SML-IT"/>
<input type="button" value="Stulen / försvunnen"/>	<input type="button" value="Innetekniker"/>

"I lager", välj ny lagerplats

När en dator sätts "I lager" inaktiveras AD-datorn 21.00 och rensas ur SCCM morgonen därpå. "På väg ut" är undantaget. I pads rensar du i AW (snabblänk via globen uppe till höger)

VKL014248 - SML-IT Lysekil – Har sparats 2. Lysekil (specialistgrupp) 2021-03-08 13:46 Skapad den
Ärende Stängt Status SML-008528 Ärendenummer

Allmänt Mallar Ärenderelationer Ärendetid **Orderinformation** Relaterad

Kund (kontakt) *
[Redacted]

Ärenderubrik *
VKL014248 - SML-IT Lysekil

Ärendetyp
Beställning / Begäran

Ägare *
[Redacted]

Ursprung
Procedo

Statusorsak
Löst

Överordnat ärende

Beskrivning
Godsmärkning: Plan&Bygg

Tidslinje

Sök tidslinje

Skriv en anteckning...

Senaste

Ändrades den: 2021-10-28 13:04
Stängning av ärende från: [Redacted]

Automatiskt inlägg den Ärende VKL014248 - SML-IT Lysekil: 2021-10-28 13:04
Ärende stängt av [Redacted] för Kontakt [Redacted]

F# Ändrades den: 2021-04-08 13:55
Anteckning ändrad av Flow #
5CG1124K2J
Objektet är på väg och är satt som "På väg från leverantör" i Inventarie-listan ...

Automatiskt inlägg den Ärende VKL014248 - SML-IT Lysekil: 2021-03-08 15:34
[Redacted] har tilldelat VKL014248 - SML... till [Redacted]

Ändrades den: 2021-03-08 14:47
Anteckning ändrad av [Redacted]
Beställt via ATEA. Leasingavslutsärende

Namn

E-post

Telefon, arbete

SMS

Befattning

Anställd

Titel

Enhetschef

Kontor

Stadsbyggnadsavdelningen

Förvaltning

Samhällsbyggnadsförvaltningen

Organisation

Lysekils kommun

Användarnamn (AD)

[Redacted]

Mobilapp

ZB 14 Firefly G7 i7-10510U 16/512GB 14"

Leasad, slutdatum: 2025-06-01 ()

Lagerstatus just nu: I verksamheten

Första ärendet: [SML-008528 \(VKL014248\)](#)

Ändra status till:

<input type="button" value="I verksamheten"/>	<input type="button" value="I lager, på väg ut"/>
<input type="button" value="Lånadator hos verksamheten"/>	<input type="button" value="Lånadator hos SML-IT"/>
<input type="button" value="Stulen / försvunnen"/>	<input type="button" value="Innetekniker"/>

När en dator sätts "I lager" inaktiveras AD-datorn 21.00 och rensas ur SCCM morgonen därpå. "På väg ut" är undantaget. Ipads rensas du i AW (snabblänk via globen uppe till höger)

VKL014248 - SML-IT Lysekil – Har sparats

2. Lysekil (specialistgrupp) | 2021-03-08 13:46 | Stängt | SML-008528
Tillhör grupp | Skapad den | Status | Ärendenummer

Ärende

Allmänt | Mallar | Ärenderelationer | Ärendetid | **Orderinformation** | Relaterad v

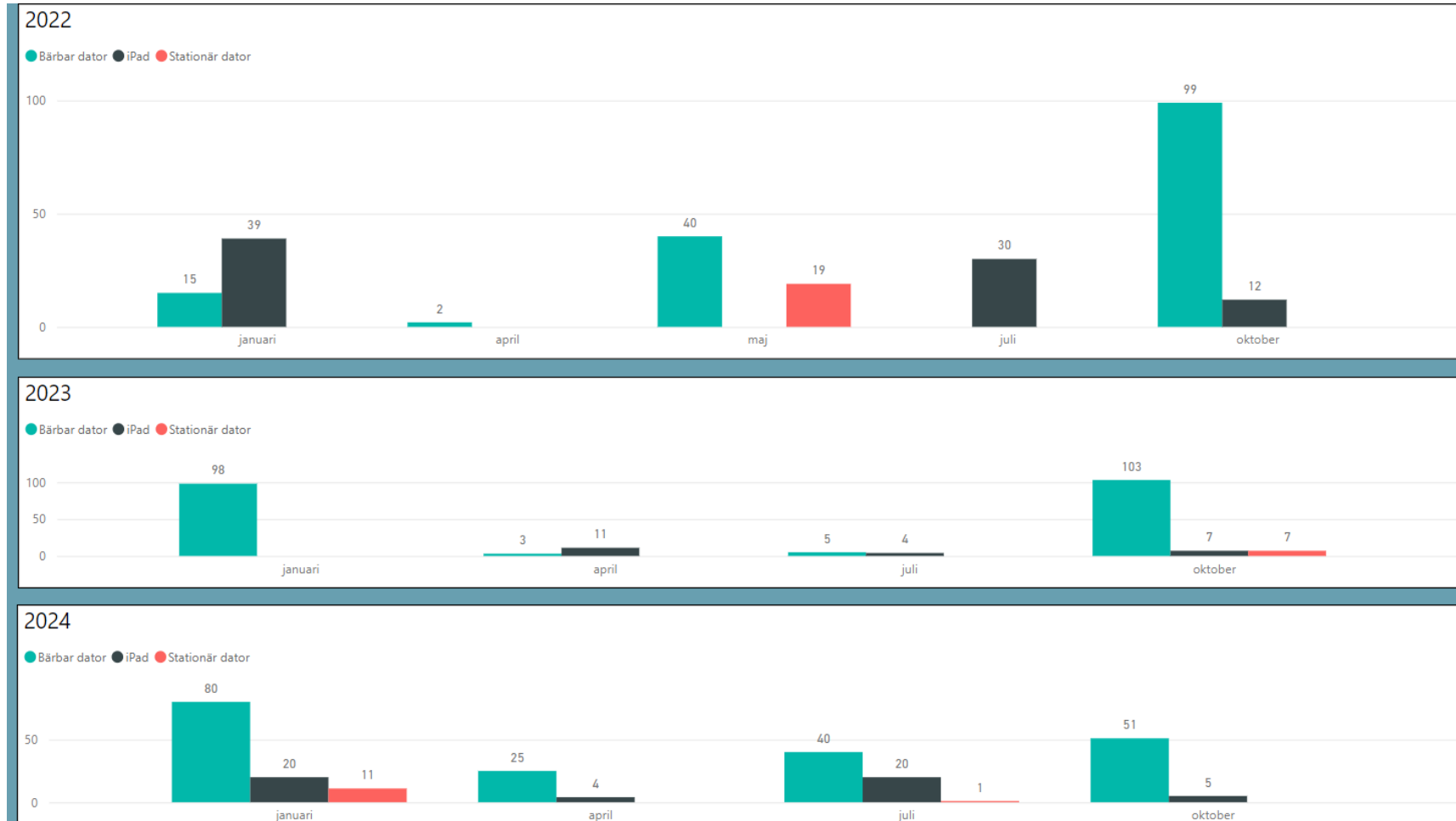
Ordernummer	VKL014248	Kostnadsställe	2001	Objekt	
Orderlänk	https://www.proceedo.net/web...	Ansvar *	2001	Projekt	
Ordersumma	944,00 kr	Verksamhet *	2030	Fri	
Fakturamottagare	Lysekils kommun	Aktivitet		Leveransadress	Kommunhus Kungsgatan 44 45380 Lysekil ID:

Orderrader

Uppdatera | Flöde v | Kör rapport v

	Antal v	Artikeln...	Radtext ↑ v	Radkommentar v	Styckpris v	Radsum... v	Tillhör är... v	Ra... ↑ v
<input type="checkbox"/>	1	LYSEKIL_09	Personaldator Bärbar Avancerad 14" - (pris/...		944,00	944,00	VKL01424...	1

Power BI-rapport



Power BI-rapport



Power BI-rapport forts...



< Tillbaka till rapporten | 2022

Månad	Leasing-kategori	Modellstatus:Modell	Serienummer	Datormamn/MAC-adress	Ansvar	Verksamhet	Användarorganisation	Användarplacering	Senaste IP	Operativsystem	Ombud-Status
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GTW	SOKELTSBOSK9022	325	44010	Bovallstrands skola	2	10.161.12.69	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GTX	SOKELTSBOSK9019	325	44010	Bovallstrands skola	2	10.161.12.63	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GTZ	SOKELTSBOSK9020	325	44010	Bovallstrands skola	2	10.161.12.72	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GW1	SOKELTSBOSK9017	325	44010	Bovallstrands skola	2	10.161.12.54	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GV7	SOKELTSBOSK9016	325	44010	Bovallstrands skola	2	10.161.12.89	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GV8	SOKELTSBOSK9021	325	44010	Bovallstrands skola	2	10.161.12.73	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVV	SOKELTSBOSK9024	325	44010	Bovallstrands skola	2	10.161.12.67	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVC	SOKELTSBOSK9018	325	44010	Bovallstrands skola	3	10.161.12.56	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVJ	SE-5CG9288GVJ	321	44010	Hunnebostrands skola	5A	10.161.14.74	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GV4	SE-5CG9288GV4	321	44010	Hunnebostrands skola	5B	10.161.14.107	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVR	SE-5CG9288GVR	321	44010	Hunnebostrands skola	5B	10.161.14.167	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVT	SE-5CG9288GVT	321	44010	Hunnebostrands skola	5B	10.161.14.170	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GV1	SOKELTSHUSK9011	321	44010	Hunnebostrands skola	6A	10.161.14.86	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GV6	SE-5CG9288GV6	321	44010	Hunnebostrands skola	6A	10.161.14.115	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVK	SE-5CG9288GVK	321	44010	Hunnebostrands skola	6A	10.161.14.114	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVL	SE-5CG9288GVL	321	44010	Hunnebostrands skola	6A	10.161.14.90	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVQ	SE-5CG9288GVQ	321	44010	Hunnebostrands skola	6A	10.161.14.131	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVD	SE-5CG9288GVD	321	44010	Hunnebostrands skola	6B	10.161.14.123	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVG	SE-5CG9288GVG	321	44010	Hunnebostrands skola	6B	10.161.14.59	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVH	SE-5CG9288GVH	321	44010	Hunnebostrands skola	6B	10.161.14.90	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVM	SE-5CG9288GVM	321	44010	Hunnebostrands skola	6B	10.161.14.117	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVS	SE-5CG9288GVS	321	44010	Hunnebostrands skola	6B	10.161.14.148	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVW	SE-5CG9288GVW	321	44010	Hunnebostrands skola	6B	10.161.14.123	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288GVY	SE-5CG9288GVY	321	44010	Hunnebostrands skola	6B	10.161.14.128	Windows 10 Enterprise 10.0 (18363)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG926515L	SOKELTSSOSK9002	323	44010	Sotenässkolan	8C	10.161.53.177	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG926515H	SOKELTSSOSK9001	323	44010	Sotenässkolan	9AB	10.161.53.84	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288NGD	SOKELTSSOSK9006	323	44010	Sotenässkolan	9AB	10.161.53.171	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288NGG	SOKELTSSOSK9004	323	44010	Sotenässkolan	9AB	10.161.53.13	Windows 10 Enterprise 10.0 (17134)	
oktober	Bärbar dator	HP ProBook x360 11 G3 EE	5CG9288NHF	SOKELTSSOSK9020	323	44010	Sotenässkolan	9AB	10.161.53.19	Windows 10 Pro 10.0 (17134)	

Är Maries behov uppfyllda?

”Som teamledare vill jag, **snabbt, enkelt och automatiskt**, få **underlag för beställningar** (nya och förlängningar). Jag vill kunna se **volym över åren** samt ha **spårbarhet** i kommunikationen. Detta för att **slippa manuell administration** och kunna **resursplanera** framåt. Att det är **tillgängligt** för fler än mig, även **på mobilen**, är också viktigt. Jag vill också se att vi har **kvalitet** och se **avvikelser**”

IT-chef: Anders

”Som IT-chef vill jag att vi har **ordning och reda** och **kvalitet i våra underlag**. Jag vill kunna se **nyckeltal**, **budgetunderlag** och **månadskostnad**. Effekten blir att jag har **material till rapporter, upphandlingar, planering** samt till **dialog med leverantörer**.

Hur vet vi om vi lyckats?

Diagram med statistik

Listor/vyer/sammanställningar med summeringar

Lösning

SharePoint

Power Automate

Power BI

Dynamics

Diagram (ärenden för en viss tidsperiod)

Ärenden efter status ▾

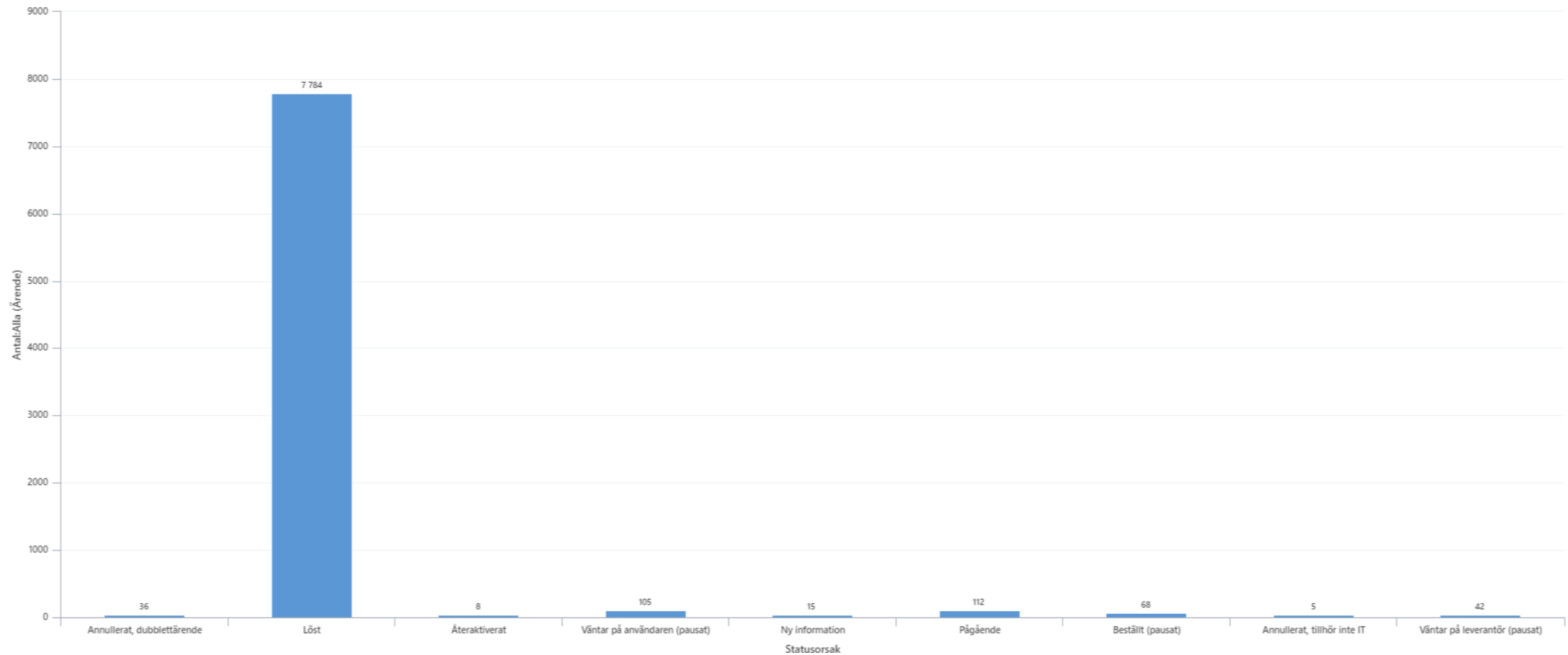
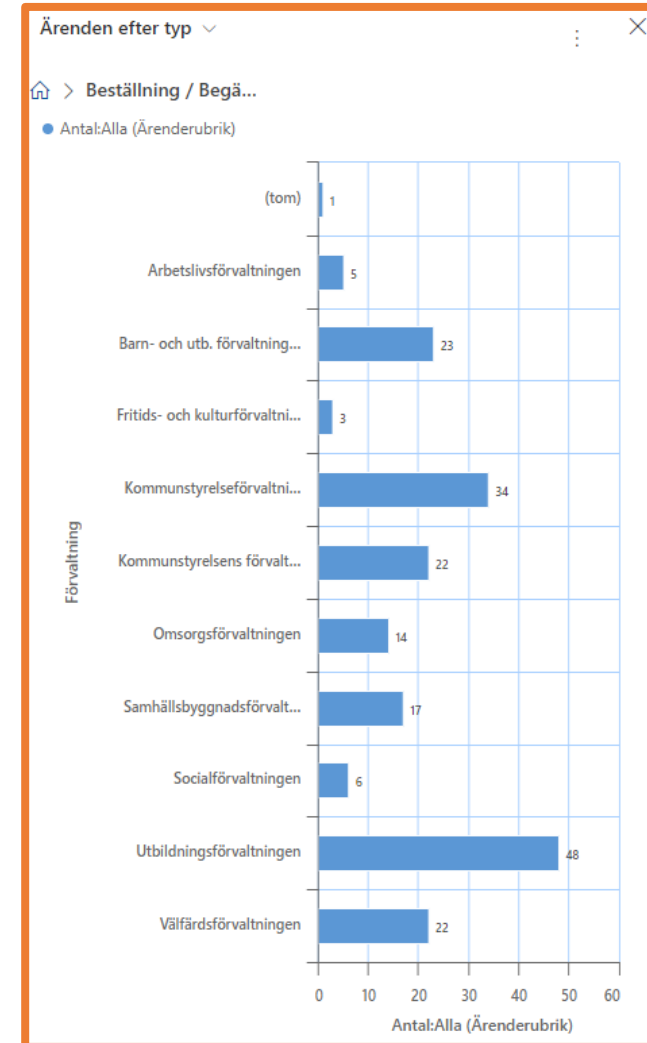
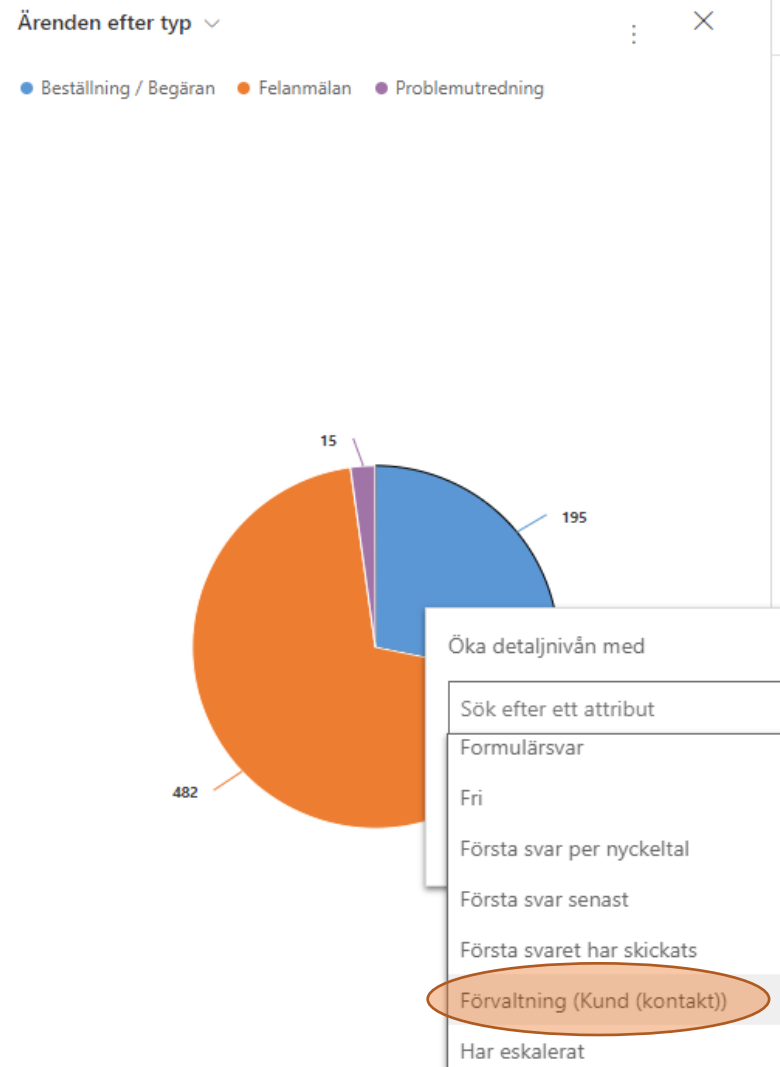
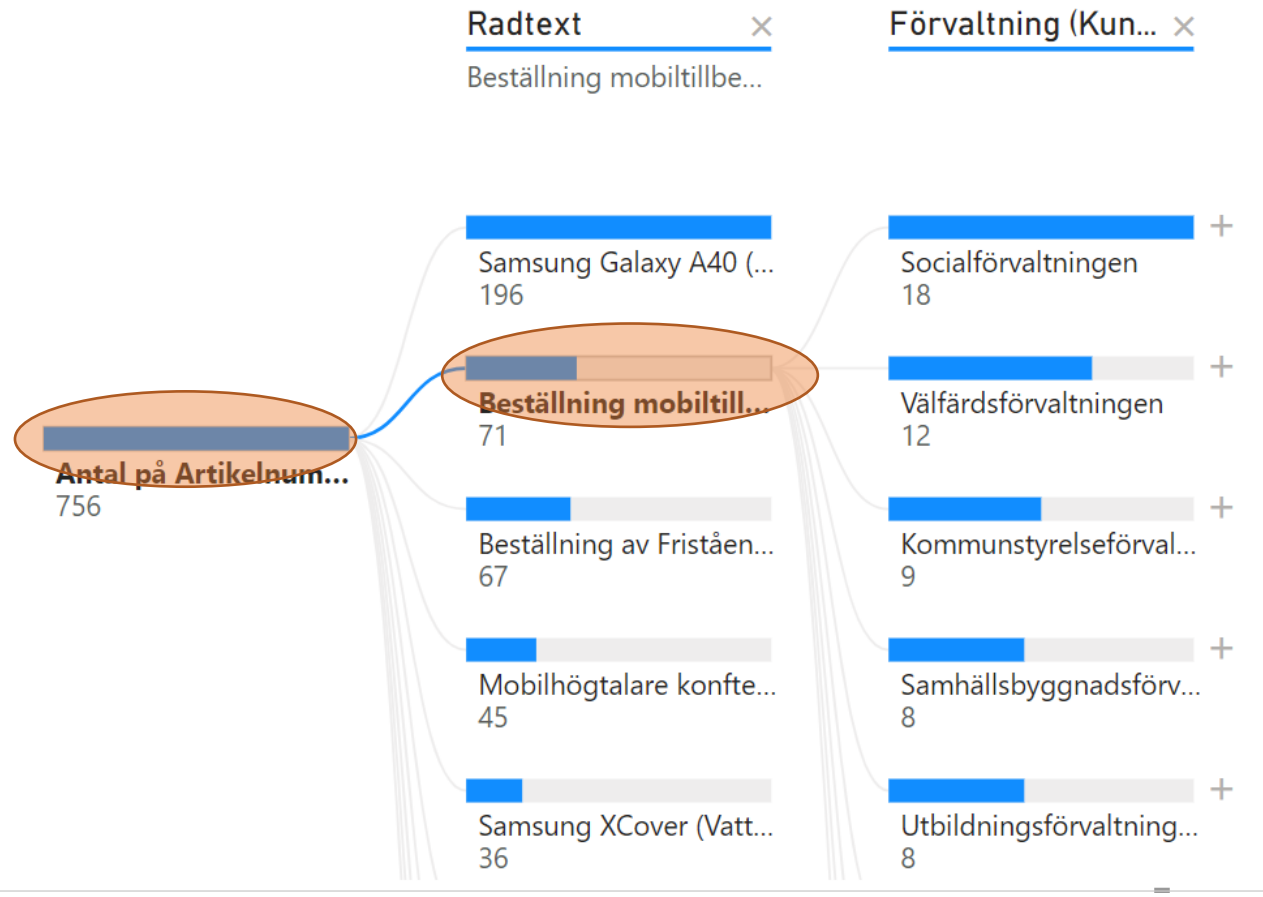


Diagram (öka detaljnivån)



Nedbrytningsträd för beställningar



Är Anders behov uppfyllda?

”Som IT-chef vill jag att vi har **ordning och reda** och **kvalitet i våra underlag**. Jag vill kunna se **nyckeltal**, **budgetunderlag** och **månadskostnad**. Effekten blir att jag har **material till rapporter, upphandlingar, planering** samt till **dialog med leverantörer**.

Ekonom: Mikael

”Som ekonom vill jag få **strukturerade underlag för bokföring och budget** (både **aggregerat** per kodsträng men också **detaljerat** per objekt. Jag vill också kunna se vissa **nyckeltal** vid behov. Målet är att hjälpa cheferna **minska sin administration** och få en **bättre kostnadskontroll** både framåt och historiskt.

Hur vet vi om vi lyckats?

Underlag färdigt för inläsning till två olika ekonomisystem

Årsöversikt i diagramformat

Lösning

SharePoint

Power Automate

Power BI

PowerShell

Bokföringsunderlag

Export i Excel alternativt färdig inläsningsfil till ekonomisystem

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Radnr	Radtypnr	Konto	Ansv	Vsh	Akt	Obj	Proj	Fri	Mp	Kä	Belopp	Text	
2		1	3611	3000	9100	1484				100		-28803,1	117 st datorer	
3		1	3611	3000	9100	1484				130		-20589,1	96 st datorer	
4		1	3611	3000	9100	1484				200		-370431	2058 st datorer	
5		1	3611	3000	9100	1484				350		-60363,2	276 st datorer	
6		1	3611	3000	9100	8121				100		-70740	108 st datorer	
7		1	3611	3000	9100	8121				130		-40610	62 st datorer	
8		1	3611	3000	9100	8121				200		-109385	167 st datorer	
9		1	3611	3000	9100	8121				350		-174230	266 st datorer	
10		1	3611	3000	9100	8171				100		-828	9 st datorer	
11		1	3611	3000	9100	8171				130		-3128	34 st datorer	
12		1	3611	3000	9100	8171				200		-173972	1891 st datorer	
13		1	3611	3000	9100	8171				350		-920	10 st datorer	
14		1	6325	1000	8210					100		667,09	2 st datorer	
15		1	6325	1100	2951	2931				100		480,48	2 st datorer	
16		1	6325	1100	8206					100		3686,57	17 st datorer	
17		1	6325	1100	8206				1104	100		312,75	1 st datorer	
18		1	6325	1100	8206	2929				100		20	1 st datorer	
19		1	6325	1200	5131					100		710,9	3 st datorer	
20		1	6325	1200	5131		2403			100		833,09	3 st datorer	
21		1	6325	1200	5131		3620			100		233,81	1 st datorer	

Är Mikael's
behov
uppfyllda?

”Som ekonom vill jag få **strukturerade underlag för bokföring och budget** (både **aggregerat** per kodsträng men också **detaljerat** per objekt. Jag vill också kunna se vissa **nyckeltal** vid behov. Målet är att hjälpa cheferna **minska sin administration** och få en **bättre kostnadskontroll** både framåt och historiskt.

Andra exempel



Ärendehantering systemförvaltare (Lön, Omsorg/stöd)
(Dynamics, Power Automate)



Avslutsenkät vid uppsägning (Dynamics Customer Voice, Power Automate, Power BI)



Återbruksapp möbler och byggmaterial (Power Apps, SharePoint)



Besöksregistreringsapp (Power Apps, SharePoint)



Omdömesapp i sim- och ishall (Power Apps, SharePoint)



Omdömesapp i skolmatsalar (Power Apps, SharePoint)



Automatiska flöden och kopplingar (Power Automate)

Power Automate

Flow SML via Flow 18/8 17:49



Ärende SML-038847 har ny status: Ny information

[Öppna SML-038847 i Dynamics](#)

Kontrollera användarkonto med samma key

24 augusti

Flow SML via Flow 24/8 10:00



Hej!

Nedan är kunskapsbasartiklar och 3580-nyheter som har förfallit eller är på väg att förfalla. Kolla igenom dessa och uppdatera med ny information och/eller förläng giltighetstiden på artikeln.

Läs mer: [Rutin för hur du uppdaterar din KA](#)

Artikelnummer	Rubrik	Utgångsdatum
KA-01082	Debiteringsinformation på delade iPads	
KA-01085	Obligatoriska fält för beställningsärenden i Dynamics	
KA-01129	Bädda in media i en kunskapsartikel/guide	
KA-01130	Infoga/använda mall i ett e-postmeddelande	
KA-01310	Ny säkerhetstjänst införs på alla datorer	
KA-01020	Ta emot en återlämnad iPad från verksamheten	
KA-01387	Använd inte Tiktok i tjänsten	2023-09-01 08:00
KA-01229	SML-IT Datateknisk miljö	2023-09-01 08:00
KA-01195	Hur du hittar filer delade till dig i OneDrive	2023-08-29 08:00
KA-01218	Identifiering av personuppgiftsbehandling i tredje land	2023-09-01 08:00
KA-01307	Ticker	
KA-01278	Livscykelhantering av digitala verktyg	
KA-01279	Leasingutbyte digitala verktyg	
KA-01393	Nytt beställningssätt för tjänstelegitimationer	2023-08-31 08:00

7 september

Flow SML via Flow 7/9 11:02



Du har tilldelats ett ärende i Dynamics: SML-034029

[Öppna SML-034029 i Dynamics](#)

SML_PC_08, elevdator 15st HESK 48mån, ORM022918 - SML-IT Munkedal

11 september

+ integrationer
+ automatiska beslut
+ automatiska larm
+ automatiserade processer
+ bearbetning av information
m.m.



Lärdomar

- Ta små steg. Forma idéer utifrån nya insikter som framkommit
- Räds inte. Börja med kurs + självstudier + ev någon att hålla i handen
- Ni kan er egen verksamhet och information, utgå från det
- Det sparar tid i ordinarie verksamhet och driver innovation
- Utvecklingsprojekt och upphandlingar behöver samordnas
- Låt plattformens möjligheter visa och hantera avvikelser
- Fundera på var plattform är bättre än färdigt system

Alla våra IT-system...

- Leverantörerna (och vi kunder) hänger inte med/missar våra egna och omvärldens krav och behov
- Massa krav/önskemål på funktionalitet läggs i tunga systemupphandlingar. Dels hamnar de i långbänk och dels binds de upp i många kostsamma år på grund av rädslan att gå in en ny upphandling
- Kort sagt: Vi är bra på att upphandla (skit)system istället för att fundera på det verkliga behovet
- System fyller sitt syfte, absolut men inte alltid, vad är då alternativet?

Varför inte lösa det i en plattform?

- I Gartner-rapporten (Enterprise Low-Code Application Platforms 2023) förutspås det att 70% av applikationerna som utvecklas 2025, utvecklas enligt principen “low-code” eller “no-code”. Jämfört med 25% år 2020
- **System** svarar upp på behov (varken mer eller mindre) som gäller vid upphandlingstillfället jämfört med en **plattform** som vi anpassar vi över tid. Vi bygger digitaliserings-lego
- Små steg möjliggörs
- Hjälper oss komma ur “Excel-Hell”

Varför Power Platform?



Inbyggd AI-funktionalitet i många fall



Många färdiga kopplingar till andra system och (hyfsat) lätt att bygga nya



Tät koppling med andra Microsoft-appar och funktioner (igenkänning och sammanhållen informationsmodell)



Lätt att dela lösningar mellan kommuner som kör plattformen bidrar till kollektiv digitalisering

Passar i alla verksamheter



LYSEKILS
KOMMUN

Bergs skola

Vad tyckte du om maten idag?

Stekt fisk serveras med kall
sås, potatis och
grönsaksbuffé



Grönsaksbiffar serveras med
kall sås, potatis och
grönsaksbuffé



Mer info

[SML-IT - Power BI för bättre uppföljning, planering och proaktivitet – YouTube](#)

[The Municipalities of Sotenäs, Munkedal and Lysekil revolutionize citizen services in Sweden with Microsoft Power Platform](#)

[Power Platform för smartare kommuner – Voister](#)



Kontakta oss gärna!



Johan Christensson IT-arkitekt
SML-IT (Sotenäs, Munkedals, Lysekils kommun)
johan.christensson@sml-it.se

