



Algemene voorwaarden van Pols Paardekooper Advies

Gevestigd Van Swinderenstraat 11 te Balk.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

A opdrachtnemer: Pols Paardekooper Advies, hierna ook als PPA afgekort.

B opdrachtgever: degene die een overeenkomst aangaat met Pols Paardekooper Advies of degene die gebruik maakt van de door Pols Paardekooper Advies aangeboden diensten.

Artikel 2 Algemeen

De opdrachtnemer, Pols Paardekooper Advies, houdt zich onder andere bezig met:

- Advisering en begeleiden van werkgevers op het terrein van ziekteverzuim, zowel op inhoudelijk, tactisch als strategisch niveau,
- Arbeidsdeskundig onderzoek, inclusief beoordeling van de mate van arbeidsongeschiktheid,
- Initiëren en/of opstellen van re-integratievisies en tevens uitvoeren en/of begeleiden van re-integratietrajecten.

Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

A Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, iedere dienst verricht door en iedere overeenkomst gesloten met PPA, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

B De toepasselijkheid van deze voorwaarde wordt door de opdrachtgever aanvaard door het geven van een opdracht en/of door het sluiten van een overeenkomst, en voorts door iedere handeling waaruit kan worden afgeleid dat tussen PPA en opdrachtgever een verbintenis tot stand is gekomen.

C PPA is als enige bevoegd wijzigingen door te voeren in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigd tijdstip van inwerkingtreding.

D. Indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan gelden deze voorwaarden onverkort, behoudens de bepalingen die zich niet verhouden met het bepaalde, opgesomd in de artikelen 6:236 en 6:237 BW. In die gevallen geldt het bepaalde in genoemde artikelen van het burgerlijk wetboek.

Artikel 4 Offertes, overeenkomst en prijzen

A Alle aanbiedingen en offertes van PPA zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens.

B De door PPA uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

C PPA is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding door de opdrachtgever schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer uit de handeling van PPA blijkt dat de opdracht is geaccepteerd en een overeenkomst tot stand is gekomen.

D De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

E PPA is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen, indien gedurende de uitvoering de opzet van de werkzaamheden wordt gewijzigd en/of aangevuld. Voorts houdt PPA zich het recht voor om bij algemene prijs- en/of tariefwijziging deze door te berekenen in eigen honorarium, alsmede kosten van derden zonder voorafgaande toestemming aan opdrachtgever door te berekenen voor zover naar oordeel van PPA noodzakelijk zijn t.b.v. de uit te voeren opdracht en voor zover het totaal van deze kosten het bedrag van €500.- exclusief omzetbelasting niet te bovengaat.

Artikel 5. Wijziging en annulering

A. Een wijziging of nadere instructie in de opdracht dient tijdig en schriftelijk te geschieden. Zij zal pas gevolgen hebben wanneer de acceptatie ervan door PPA schriftelijk is bevestigd, dan wel indien acceptatie blijkt uit enige handeling van PPA. Hogere kosten voortvloeiende uit een dergelijke wijziging c.q. nadere instructie komen voor rekening van de opdrachtgever.

B. Wijzigingen en/of nadere instructies van opdrachtgever worden door PPA zoveel mogelijk opgevolgd. Schade tengevolge van het niet of niet tijdig bereiken daarvan zijn uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtgever. Een mondelinge wijziging en/of nadere instructie is evenzo voor rekening en risico van opdrachtgever. Reclames daaromtrent worden niet geaccepteerd.

C. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat het, deels of geheel, door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, dan treedt de partij die daarmee het eerst bekend wordt in overleg met de ander, waarbij in ieder geval de financiële consequenties dienen te worden besproken.

D. Gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht maakt opdrachtgever schadelijktig jegens PPA voor alle kosten die voor de uitvoering van de opdracht reeds zijn gemaakt, onverminderd het recht van PPA de opdrachtgever aan te spreken wegens winstderving.

E. Wanneer wegens overmacht uitvoering van de opdracht onmogelijk is geworden, zonder dat dit PPA kan worden toegerekend, dan is PPA gerechtigd op grondslag van de verrichtte arbeid en gemaakte kosten een evenredig deel van de som aan opdrachtgever in rekening te brengen. Bij opzet of grove schuld van opdrachtgever is PPA gerechtigd eveneens haar omzetsderving in rekening te brengen.



Artikel 6. Informatie en gegevens

- A. Opdrachtgever dient PPA steeds van alle benodigde informatie voor het kunnen uitvoeren van de opdracht te voorzien, en volledig geïnformeerd te houden over alle feiten en omstandigheden die voor uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- B. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan PPA verstrekte gegevens en informatie. Blijken dergelijke gegevens of informatie niet correct of niet volledig, dan is PPA gerechtigd aan opdrachtgever alle schade en kosten diens gevolg aan haar in rekening te brengen.

Artikel 7. Reclames

- A. Reclames betrekking hebbende op de door PPA uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na het verzenden van de stukken door PPA (verzending per fax, post, elektronisch of in welke vorm dan ook), dan wel binnen 14 dagen na het leveren van de prestatie door PPA, aan PPA in schriftelijke vorm kenbaar te zijn gemaakt, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.
- B. Reclames ten aanzien van facturen van PPA, waaronder reclames m.b.t de gedeclareerde bedragen (van derden), dienen binnen 7 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven dan wel per faxbericht met bevestiging van correcte transmissie schriftelijk aan PPA kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan iedere aanspraak komt te vervallen.
- C. Het in behandeling nemen van een reclame houdt niet in het erkennen van de gegrondheid ervan. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 8 Betaling

- A De facturering van de werkzaamheden op uurbasis vindt maandelijks achteraf plaats, tenzij anders overeengekomen. De werkzaamheden op projectbasis vindt direct na de opdrachtverstrekking plaats en wel vijftig procent van het overeengekomen factuurbedrag, vijftieng procent halverwege en vijftieng procent na afronding van het project, tenzij anders overeengekomen.
- B De betaling dient te geschieden binnen vijftien werkdagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- C De betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bankrekeningnummer dat op de factuur is vermeld.
- D Na het verstrijken van het bovengenoemd betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf dit moment over het opeisbaar bedrag een rente verschuldigd van anderhalf procent per maand, waarvan een gedeelte van de maand geldt als volledige maand.
- E Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening
- F PPA is gerechtigd bij het sluiten of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voor zijn werkzaamheden voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen. Indien opdrachtgever naar oordeel van PPA onvoldoende zekerheid biedt, is PPA gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- G De vorderingen van PPA op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar:
- indien na het sluiten van de overeenkomst PPA kennis neemt van omstandigheden op grond waarvan PPA goede reden heeft om te verwachten dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of zal kunnen voldoen,
 - indien PPA de opdrachtgever heeft verzocht voor de nakoming zekerheid te verstrekken en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is,
 - in geval van surséance van betaling, faillissement, liquidatiebeslag van de opdrachtgever.
- H Indien PPA zaken van of vanwege opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden tot volledige betaling is geschied danwel opdrachtgever naar het oordeel van PPA voldoende zekerheid heeft gesteld. Onder volledige betaling wordt verstaan betaling van alle opeisbare vorderingen van PPA op opdrachtgever, onverschillig of deze vorderingen enige betrekking hebben op betreffende opdracht.

Artikel 9. Incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10. Nakoming en uitvoering

- A PPA is gehouden de haar gegeven opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren zoals dat een goed opdrachtnemer betaamt.
- B PPA bepaalt de wijze waarop haar inziens de opdracht moet worden uitgevoerd.
- C PPA is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit een goede efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- D PPA verleent haar diensten op het tijdstip en de plaats bij de overeenkomst bepaald. Indien dit niet met zoveel woorden is overeengekomen, bepaalt PPA zulks met inachtneming van wat te dezer zake algemeen gebruikelijk is.
- E De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die PPA volgens haar visie voor de adequate uitoefening van de opdracht nodig heeft, tijdig en in de gewenste vorm in bezit komen van PPA. Wanneer opdrachtgever de overeenkomst niet, niet geheel, of niet goed nakomt, dan wel indien het aannemelijk is dat dit het geval zal zijn, is zij reeds door dat feit in verzuim. Een ingebrekestelling is hiervoor niet nodig.
- F PPA is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten indien opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, dan wel indien zij reden heeft aan te nemen dat dit het geval zal zijn. De met opschorting gepaard gaande kosten zijn voor rekening van opdrachtgever. In een



- dergelijk geval is PPA eveneens gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te verklaren, onverminderd het recht alle gemaakte kosten, alsmede de schade wegens gedeerde winst, aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- G De door opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie wordt alleen t.b.v. de uitvoering van deze opdracht gebruikt, tenzij de opdrachtgever hiervoor schriftelijk nadere toestemming geeft.
- H PPA verricht de door haar geaccepteerde opdracht naar beste vermogen. Alle geaccepteerde opdrachten zijn – voor zover niet anders is overeengekomen – inspanningsverplichtingen. PPA kan niet instaan voor het bereiken van enige beoogd resultaat.
- I Elke door de opdrachtgever genoemd termijn waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd geldt als een benadering te zijn opgegeven en is voor PPA niet bindend en overschrijding daarvan maakt PPA op generlei wijze aansprakelijk. De overeenkomst kan niet door de opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden ontbonden.
- j In geval van de in artikel 8 G genoemde situaties is PPA zonder vooraankondiging gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, dan wel éézijdig tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.

Artikel 11. Niet toerekenbare tekortkoming in de uitvoering

- A Indien zich omstandigheden voordoen die buiten controle en/of gezag van PPA bevinden en hierdoor de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt c.q. onmogelijk tot een einde gebracht kan worden, is PPA gerechtigd de werkzaamheden op te schorten c.q. te beëindigen, zonder dat alsdan tot een schadevergoeding gehouden te zijn.
- B Onder sub a genoemde omstandigheden gelden in ieder geval: alle onvrijwillige bedrijfsstoringen of belemmeringen bij PPA en/of de derde die mede met uitvoering van de opdracht is belast zoals onder meer algemene ziekte van medewerkers en/of freelancers, werkstaking en natuurrampen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- A PPA is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door PPA van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor deze schade is, voor zover herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het herverrichten van de diensten niet mogelijk is of niet zinvol wordt geacht, beperkt tot creditering van het honorarium dat PPA voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden en verzonden in het kader van betreffende opdracht.
- B PPA is nimmer voor door opdrachtgever aangegeven schade aansprakelijk ingeval opdrachtgever de beweerde schade niet binnen een jaar na het ontdekken daarvan per aangetekende brief aan PPA kenbaar heeft gemaakt, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- C Voor zover in deze voorwaarden aansprakelijkheden niet uitdrukkelijk worden aanvaard, zijn de door PPA verrichte werkzaamheden, leveringen en diensten voor risico van de opdrachtgever. Derhalve accepteert PPA geen aansprakelijkheid voor schade en vrijwaart de opdrachtgever PPA voor iedere vorm van (materiele of immateriële) schade ontstaan doordat PPA zich genoodzaakt ziet een overeenkomst te beëindigen of de last tot het vervullen daarvan opzegt of opschort;
- D Voor door PPA aan opdrachtgever ter beschikking gesteld personeel, materiaal, etc., draagt opdrachtgever volledige verantwoordelijkheid. Deze verantwoordelijkheid houdt tevens in een vrijwaring voor aanspraken van derden.
- E Storing in het bedrijf van PPA ten gevolge van overmacht heeft tot gevolg dat de verplichtingen tussen PPA en opdrachtgever over en weer zullen worden opgeschort zolang als de overmachtsituatie duurt. Indien nakoming niet meer mogelijk is, dan ontslaat de overmacht PPA van haar verplichtingen en is zij op generlei wijze schadeplichtig. Ook als overmacht wordt aangemerkt de overmacht in het bedrijf van degene die PPA ter (mede)uitvoering van de opdracht heeft aangesteld.
- F In geval van overmacht zal PPA daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft tot 7 dagen na ontvangst van bedoelde mededeling het recht om de opdracht te annuleren, echter onder de verplichting het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst naar evenredigheid te vergoeden.
- G Opdrachtgever vrijwaart PPA voor aanspraken van derden, waaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn, die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van PPA ten behoeve van opdrachtgever.

Artikel 13. Rechten van intellectuele eigendom

- A Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder met name begrepen auteursrechten op rapporten, adviezen, presentaties, onderzoeksmethoden, handleidingen, modellen, e.d. met betrekking tot hetgeen (mede) door de overeengekomen dienstverlening tot stand is gebracht, berust bij PPA.
- B De opdrachtgever is enkel met uitdrukkelijke toestemming van PPA gerechtigd dergelijke zaken en producten te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.



Artikel 14 Geheimhouding

PPA zal geheimhouding betrachten van alle gegevens, door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht verstrekt, waarvan de gebruiker redelijkerwijs moet uitgaan dat deze vertrouwelijk zijn. Evenzo is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud en toepassingsmogelijkheden van onderzoeksresultaten, adviezen opinies alsook geleverde zaken/programmatuur/rapportages/databases/concepten etc. etc. openbaar te maken of aan derden bekend te maken, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 Rechtskeuze

A In afwijking van de wettelijke regels is de burgerlijke rechter te Leeuwarden, met uitsluiting van iedere andere rechter, arbiter of bindend adviseur, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtgever en PPA

B Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomst, aanbiedingen en opdrachten is het Nederlands recht van toepassing

Balk, augustus 2011